

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 1 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

Núm. expedient.: X2025000871

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈNCIQUES CONTRACTE MIXT DE
SUBMINISTRAMENT (LLOGUER) I MATNENIMENT DE FIBRA
FOSCA, PER INTERCONNEXIÓ DE DIFERENTS SEUS
MUNCIPALS, VEU IP I TELEFONIA MÒBIL**

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 2 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament d'Anglès té la necessitat d'interconnectar diferents seus municipals mitjançant fibra dedicada "fosca" transparent per tal que les seves xarxes tinguin la màxima visibilitat, sense passar per encaminadors d'operadors externs.

S'inclou dins del contracte també, el servei de veu IP i telefonia mòbil.

L'objecte del contracte es divideix en 2 lots:

LOT 1: SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE FIBRA FOSCA I VEU IP

LOT 2: TELEFONIA MOBIL

2.- DURADA DEL CONTRACTE

S'estableix una durada inicial de 2 anys, amb possibilitat d'una pròrroga de dos anys addicionals. És a dir, 2+2.

3.- LOT 1: SUBMINISTRAMENT I MANTENIMENT DE FIBRA FOSCA I VEU IP

3.1. OBJECTE FIBRA FOSCA I VEU IP

L'Ajuntament d'Anglès necessita crear una xarxa de fibra òptica corporativa mitjançant la fibra fosca d'un operador de telecomunicacions, per tal de donar connectivitat a diferents centres de treball i equipaments municipals, així com un sistema de veu IP per la telefonia fixa.

3.1.1 FIBRA FOSCA

El conjunt de centres afectats i la seva ubicació en el municipi es relacionen a continuació:

	EQUIPAMENT MUNICIPAL	ADREÇA POSTAL	COORDENADES GOOGLE MAPS
1	AJUNTAMENT (Zona 1)*	C/ AVALL, 29-31	41.956683, 2.639765
2	HOTEL ENTITATS	PLAÇA DE LA VILA, 1	41.957377, 2.639834
3	BIBLIOTECA* (zona 2)	C/ INDÚSTRIA, 6	41.955560, 2.637953
4	ESCOLA POMPEU FABRA	AVDA. FLORCIEL, 2	41.953923, 2.637786
5	MUSEU VAPOR* (Zona 3)	C/ VAPOR BURÉS	41.959593, 2.635317
6	ANTIGA ESTACIÓ	C/ FARBRIQUES, 1	41.959291, 2.633536
7	LLAR D'INFANTS	C/ JOAN COROMINAS, 2	41.959439, 2.632299

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 3 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

8	(futura) COMISSARIA POLICIA	C/ FABRIQUES, 21	41.960652, 2.632003
9	ZONA ESPORTIVA	ZONA ESPORTIVA ANGLÈS	41.960219, 2.630952
10	BRIGADA MUNICIPAL	C/ FÀBRIQUES NAUS BURÉS	41.958363, 2.634572
11	PANEL·L INFORMATIU DIGITAL	ROTONDA N-141	

*En aquests edificis s'ha previst instal·lar un switch per què sigui un punt comú dels equipaments ubicats a la zona, i des d'aquest punt connectar la fibra fosca amb la seu principal que serà l'Ajuntament d'Anglès.

Aquesta xarxa corporativa ha de servir per :

- Substituir els proveïdors privats de telecomunicacions
- Connectar seus que actualment no estant connectades.
- Obtenir una infraestructura de suport a la seguretat dels equipaments municipals.

Els avantatges de la fibra fosca són els següents:

- Velocitat de transmissió il·limitada: dependrà de l'electrònica que s'installi a cada extrem
- Escalabilitat
- Com la velocitat i les prestacions depenen de les electròniques dels extrems, a mesura que al mercat surtin noves electròniques les podran anar actualitzant i ampliant la velocitat.
- Nivell de seguretat màxim
- Ja que la fibra fosca és d'us exclusiu per l'Ajuntament, no s'han d'afegir elements de seguretat com firewalls a cada punts, ja que amb aquesta fibra es pot crear una xarxa totalment privada i independent.
- Estalvi econòmic
- Els punts públics connectats poden disposar de sortida a Internet i telefonia a través de al connexió de l'Ajuntament. Seria com tenir una xarxa integrada a gran escala.

El punt de partida d'aquest projecte serà la infraestructura de la xarxa canalitzada estesa per un operador de telecomunicacions. L'objectiu és dotar el municipi d'una xarxa de fibra òptica corporativa aprofitant la xarxa de l'operador.

El propòsit és utilitzar com a base la fibra fosca cedida per aquest operador per dotar de connectivitats als diferents equipaments municipals.

L'entrega de fibra fosca es realitzarà a l'interior dels emplaçaments, dins dels seus armari de telecomunicacions.

Connexió de fibra òptica de sortida

El punt de sortida de la fibra fosques cap a l'exterior serà la seu de l'Ajuntament, ubicada al carrer d'Avall, 29-31.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 4 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

En aquest punt s'haurà de garantir un ample de banda de 1.000/1.000 Mbps – FTTH per empreses.

Aquests connexió inclourà:

- Firewall perimetral bàsic de primera protecció.
- Internet backup amb radioenllaç 50/15Mbps
- Configuració automàtica de failover amb entrega IP única
- Instal·lació bàsica d'antena radioenllaç
- Nivell de servei SLA extra
- Monitoratge i actuació activa

3.1.2. VEU IP

El servei de Veu IP consta d'una línia operadora automàtica amb 30 extensions amb numeració curta.

Requeriments tècnics dels serveis de veu IP

S'haurà de tenir en compte que per a esdeveniments puntuals i amb una durada limitada, qualsevol d'aquestes tipologies de línia pot ser requerida com a un servei temporal i no de forma indefinida.

És requeriment de l'Ajuntament que durant el transcurs del contracte, l'adjudicatari vetllï per la no-obsolència dels serveis oferts. Per aquesta raó, haurà d'anar incorporant totes aquelles millores de xarxa, tecnologia o dimensionament que surtin al mercat abans que els serveis anteriors quedin obsolets.

Tipologia de línia.

El servei de veu sobre una línia individual requereix:

- Un canal de comunicacions de veu per permetre trucar i rebre trucades a totes les destinacions (nacionals, internacionals, fixos, mòbils, números especials i de xarxa intel·ligent). En funció del centre es requerirà que aquest servei ofereixi de forma individual o com agrupació de línies.
- Que cada línia inclogui un número del tipus de numeració geogràfica. En el cas que els centres a connectar ja tinguin numeració, aquesta s'haurà de mantenir (caldrà fer la portabilitat del número en el cas que es produeixi un canvi d'operador); en el cas que calguin noves línies, la nova numeració geogràfica l'haurà de proporcionar l'operador.

La configuració requerida d'aquestes línies i les seves funcionalitats dependran de l'ús que tinguin. D'acord amb el que us distingim:

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 5 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

- Línies per a terminals de veu amb funcionalitats estàndards com ara la identificació de la trucada i bústia de veu en català i sense restriccions de trucades entrants o sortints.
- Línies per a faxos: en aquelles línies no es demana cap funcionalitat addicional que no sigui la de rebre i enviar trucades.
- Línies per a emergències (ascensors): s'haurà de connectar aquestes línies a un sistema d'alimentació ininterrompuda, SAI.

Tal i com s'ha establert anteriorment, la tecnologia de connexió serà decisió del proveïdor sempre que el servei compleixi amb els requeriments exposats anteriorment.

Tipologia de línia bàsica.

El servei de veu o dades sobre una línia d'accés bàsic amb dos canals de comunicacions de veu ha de permetre trucar i rebre trucades totes les destinacions (nacionals, internacionals, fixos, mòbils, números especials i de xarxa intel·ligent). En funció del centre aquest servei s'oferirà de forma individual o com a agrupació de línies bàsiques.

Cada enllaç haurà d'incloure com a mínim un número de capçalera (amb numeració geogràfica) i en el cas que siguin necessaris més números, aquests s'indicaran com a número addicional o com a marcatge directa entrant. La numeració actual dels centres s'haurà de mantenir (fent la portabilitat del número en el cas que es produeixi un canvi d'operador).

Totes les línies requeriran funcionalitats estàndards com ara la identificació de trucada i bústia de veu en català i sense restriccions de trucades entrants o sortints.

Tipologia de primari o VoIP.

El servei de veu mitjançant línies d'accés primari o VoIP requereix:

- Una Centralita (PBX) virtual amb un mínim de 30 Extensions virtuals amb possibilitats d'extensió software VoIP. De la mateixa manera que els accessos anteriors, ha de permetre emetre i rebre trucades totes les destinacions nacionals, internacionals, fixos, mòbils, números especials i de xarxa intel·ligent.
- Que es mantingui la numeració actual dels centres (fent la portabilitat del número en el cas que es produeixi un canvi d'operador); en el cas que calguin noves línies, la nova numeració geogràfica l'haurà de proporcionar l'operador.
- Que tots els enllaços estiguin connectats a les centraletes de veu dels centres i que, per tant, només requereixin la identificació de trucada, i sense restriccions de trucades entrants o sortints.

Aquests enllaços primaris s'utilitzaran per interconnectar la xarxa corporativa de l'Ajuntament amb les xarxes públiques commutades de veu.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 6 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

Es mantindrà tota la numeració actual de fixos i, per tant, serà responsabilitat de l'adjudicatari la tramitació necessària per dur a terme la portabilitat de números d'acord amb la forma i el temps que hi escaiguin.

Servei Softphone

L'adjudicatari haurà d'oferir el servei d'una aplicació softphone que permeti realitzar i rebre trucades VoIP des d'un ordinador, smartphone o tablet. L'adjudicatari haurà de configurar l'aplicació que posi a disposició del servei i haurà de formar al personal municipal sobre la funció de funcionament d'aquest programari.

Aquest software ha de permetre les mateixes funcionalitats que un telèfon fixe: transferir trucades, bústia de veu per deixar missatges, espera, gravació...

L'adjudicatari haurà de prestar el servei, aplicació softphone, en modalitat "claus en mà", assumint totes les tasques necessàries per a la implantació, posada en marxa i funcionament dels serveis contractats. Els preus presentats hauran d'incloure la totalitat dels costos associats, sense que l'Ajuntament assumeixi cap cost addicional fora dels expressament acceptats en l'oferta presentada pel licitador.

Així mateix, no es requerirà cap intervenció ni dedicació per part del personal de l'Ajuntament en les tasques de desplegament i posada en marxa del servei.

Centraleta virtual

El sistema de centraleta virtual permet realitzar tantes trucades simultànies com terminals connectades es tingui, de manera que no es perdran trucades ni s'haurà d'esperar per fer-ne.

També permet passar trucades entre extensions i realitzar trucades entre les mateixes sense cap cost.

Prestacions i funcionalitats:

- Trucades Simultànies fins a 15.
- Operadora Automàtica Virtual.
- Discriminació de trucades per horari.
- Cues d'atenció a mida.
- Bústia de veu a l'e-mail
- Desviament de trucades a altres extensions o a telèfons mòbils.
- DDIS geogràfics i no geogràfics
- Videoconferències (opcional), també per a plataformes mòbils
- Canals actius.

Terminals fixes de veu IP.

L'Ajuntament disposa dels següents terminals IP en propietat:

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 7 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

- Telèfon centraleta principal: YEALINK Ultra Elegant Gigabit IP phone SIP T46U
- Telèfon IP professional: YEALINK SIP T33G
- Telèfon IP bàsic: YEALINK SIP T30P

L'Ajuntament ja disposa de terminals fixes, per tant, l'adjudicatari d'aquest servei haurà d'adaptar el servei, als que té l'Ajuntament en propietat, o bé, instal·lar nous terminals sense que això suposi cap despesa addicional al servei.

En cas que es doni aquesta darrera situació, un cop finalitzat el contracte, el prestador del servei no podrà retirar els terminals fins que el nou adjudicatari hagi instal·lat els nous.

Necessitats del servei:

Seus amb VEU IP i necessitats del servei.

Seus	DDI Número telèfon	Serveis inclosos
Ajuntament	972420058	- 5.000 minuts - 100 minuts al mes en trucades internacionals a mòbil o fixe.
Biblioteca municipal	972423720	
Llar infants	972423614	
Zona esportiva	972424320	
Ascensor Ajuntament		
Ascensor Pompeu Fabra		
Ascensor Hotel d'Entitats		
Ascensor Biblioteca		

3.2. MODEL DE SERVEI

El model de servei haurà de ser de lloguer de fibres fosques, propietat d'un operador de telecomunicacions, amb presència en el territori, que pugui garantir la interconnexió entre les seves seus municipals i l'Ajuntament.

El proveïdor adjudicat haurà de portar les fibres fins a l'interior de l'Ajuntament i les seus. Des dels bastidors, dins els armaris de telecomunicacions, on quedaran presentades les fibres cap dins dels centres municipals, serà responsabilitat de l'Ajuntament.

Des de la perspectiva de l'Ajuntament, i des del punt de vista de xarxes informàtiques, tot el que es connecti a ambdós extrems de les fibres haurà de funcionar com una xarxa LAN, és a dir, els equips residents físicament en cadascuna de les seus han de poder connectar amb els recursos TIC de l'Ajuntament sense necessitat de sortir a Internet, de passar per encaminadors d'operadors externs ni haver de desplegar solucions VPN entre cada extrem.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 8 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

3.3. ALTA DISPONIBILITAT DEL SERVEI

El servei funcionarà en alta disponibilitat amb una amplada de banda garantida, entre seus i Ajuntament.

De totes les connexions es consideren com a crítiques o essencials les següents:

EQUIPAMENT MUNICIPAL	ADREÇA POSTAL	COORDENADES GOOGLE MAPS
AJUNTAMENT (Zona 1)	C/ AVALL, 29-31	41.956683, 2.639765
(futura) COMISSARIA POLICIA	C/ FABRIQUES, 21	41.960652, 2.632003

Per aquests s'hauria de garantir redundància. El proveïdor adjudicatari haurà d'implementar un sistema alternatiu a les fibres cedides, objecte del contracte.

També s'encarregarà de garantir un ample de banda mínim inicial de 1.000 Mbps (1 Gbps), bidireccional, de manera continuada (alta disponibilitat), fer-se càrrec del manteniment preventiu i el manteniment correctiu, per tal que el servei entre les seus i l'Ajuntament estigui disponible en tot moment.

El límit de l'ample de banda vindrà determinat per l'electrònica instal·lada, que podrà ser d'1G, 2G, 10G o 20G; però mai inferior a 1G.

El manteniment correctiu de les fibres fosques per garantir l'alta disponibilitat anirà a càrrec del proveïdor adjudicat.

A l'apartat "condicions del servei" es definiran els paràmetres establerts per la resposta i resolució d'incidències.

3.4. TASQUES A REALITZAR

El punt de sortida serà l'armari que l'Ajuntament ja disposa a la sala de servidors, a l'interior de l'edifici de l'Ajuntament, el qual serà la capçalera o node central de la xarxa (core), per la gestió de les dades i veu. Allà es col·locarà una safata amb les fibres òptiques necessàries, totes elles degudament finalitzades i identificades. No es contempla el subministrament ni la instal·lació d'equipament actiu.

Instal·lació dels switch en els punts comú que s'han establert a les dues zones.

Característiques del Switch: 16 ports POE

Aquests switches un cop finalitzat el contracte seran propietat de l'Ajuntament.

Els destins finals seran als diferents emplaçaments municipals llistats.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 9 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

A l'interior de cada equipament a connectar, s'instal·laran las fibres en els armaris que l'Ajuntament ja disposa o posarà a tal efecte.

La realització de les obres necessàries per al desplegament del sistema de telecomunicacions incloses en aquest projecte comprendran l'execució de les següents tasques:

- Ubicació dels nous punts de connexió de la xarxa de telecomunicacions. Es determinaran els llocs més adequats per ubicar les terminacions de fibres. Aquestes ubicacions seran el més a prop possible del armaris de distribució de telecomunicacions del centre.
- Per arribar als armaris que l'Ajuntament ja disposa o posarà a tal efecte, s'utilitzaran les canalitzacions per on actualment està passant la fibra actual d'accés a Internet.
- Instal·lació de les fibres als armaris que l'Ajuntament ja té o posarà a tal efecte.
- Estesa, connexió i certificació del nou cablatge de telecomunicacions per l'accés a cada seu.
- Entrega de documentació As-built del nou sistema de telecomunicacions, dins el termini d'un mes a comptar de la posada en funcionament.

Les fibres s'hauran d'entregar connectades dins els armaris instal·lats a cada extrem a tal efecte, amb la connexió certificada i documentades.

L'entrega en els edificis és realitzarà amb una roseta de plàstic (ABS) de color blanc, interior i amb les característiques següents:

- Disposarà de casset per fusions.
- La tapa podrà treure's completament i estarà subjecte amb cargol.
- Els cables es subjectaran al repartidor mitjançant brides que es col·locaran a través dels forats que ja disposa la caixa base.
- La roseta quedarà subjecte a la paret amb cargols
- El casset de la caixa serà abatible per guardar els protectors de les fusions de manera segura.
- La roseta s'entregarà amb un o dos connectors, segons correspongui, SC/UPC monomode.

Cada arqueta s'entregarà amb un sol cable amb el número suficient de fibres per cada un dels serveis definits.

La fibra òptica instal·lada haurà de complir amb les condicions següents:

- La fibra òptica serà del tipus silici-silici monomode.
- La refracció serà del tipus salt d'índex. La variació necessària de l'índex de refracció s'obtéindrà dopant el nucli de la fibra òptica amb diòxid de germani (GeO₂).
- La fibra instal·lada seguirà la normativa G652D i complirà les recomanacions ITU-T G652D i EN 60793-2 Class B50 B1.3.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 10 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



- Els trams de fibra que passi soterrada per fora dels edificis serà anti rosegadors i complirà amb els paràmetres següents:

Paràmetres geomètrics		
Paràmetre	Valor nominal	Tolerància
Diàmetre del revestiment	125µm	1 µm
Diàmetre del recobriment primari	245 µm	7 µm
Error de concentricitat nucli/revestiment	≤0,6 µm	
Error de circularitat del revestiment	≤ 1%	
Error de concentricitat	≤ 12 µm	

Paràmetres mecànics	
Paràmetre	Valor nominal
Càrrega de trencament	≥ 100kpsi (0.7GN/m2)
Allargament	1%

Paràmetres òptics	
Paràmetre	Valor nominal
Diàmetre del camp modal en $\lambda=1310\text{nm}$	9,2 µ ±0,5µm
Dispersió màxima entre $\lambda=1285\text{nm}$ i	3.8 ps/(nm*km)
Dispersió màxima entre $\lambda=1550\text{nm}$	18,2 ps/(nm*km)
Longitud d'ona de dispersió nul·la	1300 nm a 1324nm
Pendents de dispersió nul·la	<0.093ps/(nm
Longitud d'ona de tall	
Abans del cablejat	< 1324nm
Després del cablejat	< 1260nm
Coefficient d'atenuació en $\lambda=1310\text{nm}$	< 0,37dB/km
Coefficient d'atenuació en $\lambda=1550\text{nm}$	< 0,25dB/km
Coefficient d'atenuació en $\lambda=1383\text{nm}$	< 0,37dB/km
PMD	< 0,1 ps/Sqrt(km)
Pèrdua de macroflexió (100 voltes amb un diàmetre de 60mm a 1,625nm)	≤ 0,1 dB

Finalitzada la instal·lació, l'empresa adjudicatària entregarà una memòria final definint:

- El color de la fibra en què arriba cada servei en el punt d'entrega i el punt de servei.
- Una mesura de caiguda de potència en dB per cada un dels serveis fins al punt d'entrega.
- Plànol amb el recorregut de la fibra entre els dos punts, senyalant la distància entre el punt inicial i final i dos punts entremitjos per poder fer valoracions en cas de talls (aquesta distància NO s'utilitzarà en cap cas per la valoració final del cost del contracte).

3.5. SERVEIS PRESTATS PER L'ADJUDICATARI

L'abast del servei a prestar per l'adjudicatari inclou:

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 11 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

- Servei de desplegament de les infraestructures en els termes que ja s'han descrit.
- Manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions punt a punt i manteniment de la centraleta virtual.
- Centre d'atenció a l'usuari (CAU) i Service Level Agreement (SLA)

El licitador presentarà, en el termini de 15 dies hàbils a comptar de l'endemà de la formalització del contracte, una proposta de metodologia de treball que acompanyarà a la memòria tècnica. Aquesta proposta de metodologia haurà d'incloure els següents apartats:

- Planificació del projecte de desplegament: un cronograma de la fase d'implantació i posada en marxa.
- Model de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions punt a punt.
- Model del servei de suport o CAU.

Un cop finalitzada la fase de desplegament l'adjudicatari haurà de presentar un document AsBuild de les infraestructures desplegades en el termini de 2 mesos un cop fet el desplegament. La fase de desplegament s'haurà de realitzar dins el termini de 1 mesos a comptar de la data de formalització del contracte.

La finalització de la fase de desplegament acabarà amb la signatura d'una acta de conformitat per ambdues parts

3.5.1. MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LES INSTAL·LACIONS

L'adjudicatari haurà de presentar un model de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions.

L'adjudicatari és responsable de garantir el correcte funcionament de la instal·lació en tot moment, per això haurà de realitzar les tasques de manteniment preventiu per evitar possibles incidències del servei i actuar de manera immediata quan es doni alguna circumstància que afecti al correcte funcionament de la instal·lació.

Totes les despeses derivades de les tasques de manteniment preventiu o correctiu, ja siguin per reposició d'elements de la xarxa o mà d'obra, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Les incidències s'hauran d'atendre i resoldre, com a mínim de manera provisional, dins el termini de 6 hores, a comptar de la comunicació de la incidència.

3.5.2. CENTRE D'ATENCIÓ A L'USUARI (CAU)

- Donat que el servei que es prestarà està classificat d'essencial i crític, el suport a l'usuari haurà de ser d'alta disponibilitat, 24*7, 365 dies
- El personal de suport a l'usuari haurà de prestar el servei en català.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 12 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

- El proveïdor estarà obligat a presentar, sota demanda de l'Ajuntament, un llistat detallat amb les comunicacions d'incidències realitzades. Aquest llistat haurà de tenir, com a mínim, aquesta estructura:
 - Data i hora de la petició
 - Text de la comunicació realitzada
 - Estat (oberta o tancada)
 - Data i hora de tancament

En la fase inicial del contracte s'establiran els contactes necessaris per a l'activació del suport a l'usuari, que com a mínim seran:

- Persona responsable del servei per part del licitador (que actuarà com a interlocutor del servei).
- Persona responsable del servei per part de l'Ajuntament d'Anglès (que actuarà com a interlocutor del servei).
- Respecte a la informació necessària per a l'activació del servei s'habilitarà:
 - Un número de telèfon
 - Un correu electrònic
 - Un enllaç web a la plataforma per realitzar i consultar peticions (opcional)

El tipus de peticions que s'han de poder tramitar són:

- Comunicació d'incidències
- Consultes sobre la infraestructura

Els canals mínims que s'han de garantir són:

- Un número de telèfon
- Un correu electrònic

3.5.3. SLA - NIVELL DE SERVEI

Disponibilitat del sistema: Donat que es tracta d'un lloguer de fibres, en forma de fibres fosques, el proveïdor no tindrà accés al trànsit que passi per elles.

En el cas que, per motius de racionalitat de la xarxa, el trànsit hagi de passar inevitablement pels seus nodes de distribució, es garantirà que la infraestructura estarà disponible de manera continuada. Així doncs, s'admetran aturades del sistema en les següents condicions:

- Aturades planificades en cas d'actuacions tècniques dels nodes de distribució, comunicades amb més d'una setmana d'antelació, amb una durada màxima de tall de 4 hores i fora dels horaris estàndard d'oficina. Com a màxim es permeten 3 actuacions d'aquesta categoria per any.
- Aturades no planificades, de durada inferior a 15 minuts: com a màxim es permet 1 aturada cada 3 mesos.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 13 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

- Totes les aturades, siguin planificades o no, han de quedar registrades al sistema del proveïdor.

Superar el nombre d'aturades, planificades o no planificades, podrà considerar-se un fet susceptible d'aplicació de penalitats.

En cas de mal funcionament, caiguda de rendiment notable, que no permeti una activitat informàtica fluïda entre centres, o directament tall del servei, el proveïdor haurà de garantir resposta immediata a la comunicació de la incidència (en jornada laboral) i una solució provisional en un termini màxim de 4 hores des de la comunicació de la incidència, així com la recuperació total dins la següent jornada laboral. El no compliment amb els terminis per resoldre la incidència o posar una solució provisional podrà considerar-se un fet susceptible d'aplicació de penalitats.

L'Ajuntament podrà contactar amb el servei de suport i seguir l'evolució de la solució. La omisió, per part del proveïdor, a la petició d'informació, per part de l'Ajuntament, podrà considerar-se un fet susceptible d'aplicació de penalitats.

Tota petició de suport traslladada al proveïdor (i que no impliqui una situació de les tractades en els casos anteriors) ha de ser contestada en les dues jornades laborals següents. El no compliment dels terminis de resposta podrà considerar-se un fet susceptible d'aplicació de penalitats.

L'adjudicatari s'obliga, en el marc de les operacions de suport al servei, a adaptar el sistema als nous requeriments legals que vagin apareixent en el temps. Aquestes adaptacions s'haurien de posar en producció en 6 mesos després de l'entrada en vigor del text legal. El no compliment amb els nous requeriments durant aquest termini podrà considerar-se un fet susceptible d'aplicació de penalitats.

El cost del seu servei de suport tècnic estarà inclòs en el preu de lloguer de les fibres.

El proveïdor, a petició de l'Ajuntament, estarà obligat a proporcionar un informe del nivell de servei, per període sol·licitat, que inclogui:

- Informació detallada sobre les estadístiques assenyalades a la taula anterior.
- Registre de les aturades del servei (planificades o no) i la seva durada. Només en el cas que, per motius de racionalitat de la xarxa, el trànsit hagi de passar inevitablement pels seus nodes de distribució.

S'entén per "*jornada laboral*", de dilluns a divendres, en dies laborables a Catalunya, de 7:00 a 18:00 h.

El detall dels paràmetres de nivell de servei i les penalitats associades es resumeixen al Plec de Clàusules Administratives particulars.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 14 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

Les actuacions planificades seran realitzades fora de l'horari de jornada laboral.

3.5.4. SERVEIS DE DESPLAGAMENT D'INFRAESTRUCTURES

El proveïdor adjudicat haurà d'assumir els serveis de desplegament de les infraestructures que constaran, com a mínim, de les següents fases:

1. Anàlisi: On es definiran les necessitats i les actuacions a realitzar. S'acordarà amb l'Ajuntament els detalls a tenir en compte a cada centre, tals com ubicació dels armaris, l'accés al centre i les condicions del transport de les fibres fins arribar a l'armari, la presentació de les fibres o la identificació de cadascuna d'elles.
El resultat de l'anàlisi es presentarà en un document que servirà de seguiment de les actuacions que venen a continuació.
2. Execució de les actuacions i certificació de les fibres.
3. Entrega de les fibres i la documentació "AsBuild"

3.6. COMPLIMENT LEGAL

Pel que fa a la resta de compliment legal, el proveïdor donarà resposta a tots aquells controls que es derivin de lleis, normes o decrets de caràcter oficial i d'àmbit europeu, estatal o autonòmic, que estiguin vigents durant el contracte i que li siguin d'aplicació.

El proveïdor haurà de disposar de mecanismes d'avaluació periòdica durant la vigència de la relació jurídica entre les parts, i acreditar que compta amb els nivells idonis de gestió i maduresa en els serveis prestats.

En el suposat que canviï la normativa, el proveïdor tindrà un període màxim d'un any per adaptar-se a la nova normativa.

3.7. AUDITORIA DEL SERVEI

El proveïdor, quan l'Ajuntament li requereixi, realitzarà les auditories que s'indiquen a continuació. El cost de l'auditoria anirà a càrrec de l'Ajuntament, excepte l'auditoria biennal tal com específicament s'assenyala a continuació:

- Auditoria operativa del servei, en la que s'avaluarà el grau de compliment dels compromisos establerts en aquest contracte.
- A més, el proveïdor permetrà que l'Ajuntament realitzi controls relacionats amb el compliment de les obligacions del contracte, podent per això realitzar totes les auditories i comprovacions que estimi de interès.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 15 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

El proveïdor posarà a disposició de l'Ajuntament, a través del responsable de seguiment de la prestació del servei, els informes d'auditoria resultants, mantenint-los disponibles també en cas de procediment administratiu o judicial.

El proveïdor ha de mantenir a disposició de l'Ajuntament un resum dels informes de controls i revisions, incloent-hi almenys la informació essencial sobre el grau de compliment.

3.8 SUBCONTRACTACIÓ

Amb els límits que prevegin els contractes o els plecs per a la subcontractació, el proveïdor podrà subcontractar part de les tasques objecte del contracte. En aquest cas, el proveïdor estarà expressament obligat a:

- Comunicar per escrit a l'Ajuntament els subcontractes que pretengui celebrar, assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud dels subproveïdors.
- Assegurar el compliment per part del subproveïdor de totes les obligacions en matèria de seguretat, confidencialitat, compliment legal i qualitat del servei que resulten d'aquest contracte i de qualsevol altre que reguli la relació entre l'Ajuntament i el proveïdor.

El proveïdor ha de mantenir a disposició de l'Ajuntament un resum amb informació dels serveis subcontractats, i subministrarà la informació completa en cas de procediment administratiu o judicial.

Específicament, ha de posar a disposició de l'Ajuntament una relació permanentment actualitzada de les entitats subcontractades, per permetre el control per part de l'Ajuntament del que s'indica en aquest article.

En tot cas, el proveïdor respondrà dels incompliments en què pogués incórrer l'empresa subcontractada davant de l'Ajuntament o tercers.

3.8.1. SUBCONTRACTACIÓ DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Amb els límits establerts a l'apartat anterior, el proveïdor podrà subcontractar determinats tractaments de les dades personals de l'Ajuntament a terceres empreses o professionals qualificats, d'acord amb el que estableix l'article 28 del RGPD i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals.

Aquesta subcontractació haurà de garantir que es compleixin les clàusules de deslocalització i de transferències internacionals de dades signades per les parts.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 16 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

El proveïdor anunciarà a l'Ajuntament que ha pres la decisió de subcontractació de l'empresa corresponent, indicant que en el cas de no oposició a la seva decisió en el termini d'un mes des de la data de l'anunci, s'entén que l'Ajuntament autoritza la subcontractació.

El proveïdor adoptarà totes les cauteles necessàries per a assegurar la confidencialitat i la seguretat de les dades i, en definitiva, el compliment íntegre de la RGPD i de les obligacions establertes en aquest contracte, per l'empresa subcontractada, entre les quals s'inclouran controls periòdics del compliment de la normativa de protecció de dades per part del subproveïdor.

3.9 FACTURACIÓ

L'adjudicatari emetrà una factura mensual que correspondrà a l'import del servei de fibra òptica a totes les seus municipals, el lloguer de la infraestructura de la fibra fosca i el servei de manteniment de la mateixa i de la veu IP

L'import mensual serà el resultat de dividir l'oferta feta per l'adjudicatari per 24 mesos que és la durada inicial del contracte.

La factura s'haurà d'emetre en format electrònic.

4. LOT 2: TELEFONIA MOBIL

4.1. OBJECTE DE LA TELEFONIA MÒBIL

Dins l'objecte del LOT 2 s'inclou la telefonia mòbil. L'adjudicatari, haurà de prestar els següents serveis:

- Fins a 40 línies mòbils amb trucades il·limitades a fixes i mòbils nacionals i internet 5G de 50GB per cada línia.
- 10 Multisim

4.2. PROVISIÓ DEL SERVEI "CLAUS EN MÀ"

L'adjudicatari haurà de prestar el servei en modalitat "claus en mà", assumint totes les tasques necessàries per a la implantació, posada en marxa i funcionament dels serveis contractats. Els preus presentats hauran d'incloure la totalitat dels costos associats, sense que l'Ajuntament assumeixi cap cost addicional fora dels expressament acceptats en l'oferta presentada pel licitador.

Així mateix, no es requerirà cap intervenció ni dedicació per part del personal de l'Ajuntament en les tasques de desplegament i posada en marxa del servei.

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 17 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



4.3. REGULACIÓ DEL PROCÉS DE CANVI D'OPERADOR I PROCÉS DE PORTABILITAT. PLA DE TRANSICIÓ DETALLAT

L'operador entrant haurà d'assumir íntegrament la gestió del procés de portabilitat de les línies, sense que això impliqui cap cost ni dedicació per part del personal de l'Ajuntament. Aquest procés s'haurà de dur a terme en els terminis establerts en aquest plec, i qualsevol demora atribuïble a l'operador comportarà penalitzacions segons s'indiqui en els criteris corresponents.

L'operador sortint estarà obligat a facilitar tota la documentació tècnica i administrativa necessària, i no podrà obstaculitzar el procés ni degradar els acords de nivell de servei vigents.

Es garantirà la lliure competència i la continuïtat del servei durant tot el procés de transició.

L'empresa adjudicatària haurà de definir com es garantirà la continuïtat del servei el dia del canvi i si es preveu un període de proves o a un pla pilot previ al desplegament complet.

4.4. DESCRIPCIÓ DEL QUE HA D'INCLOURE EL SERVEI

- Manteniment del número de telèfon
- Subministrament de totes les targetes SIM en el termini de 10 dies hàbils a comptar de la data de formalització del contracte.
- Nivell de cobertura 100% a tot el municipi i 95% a Catalunya
- Bústia de veu gratuïta
- Desviament de trucades
- Trucades en espera
- Llistes negres i llistes blanques
- Roaming
- Missatges SMS gratuïts
- Gestió de la xarxa corporativa via web.

Per noves altes, o per sol·licituds duplicats de targeta, ja sigui per mal funcionament o per extraviació, l'adjudicatari enviarà la targeta SIM, a la seu de l'Ajuntament, dins el termini de 3 dies hàbils a comptar de la data de la sol·licitud.

4.5. SERVEIS ASSOCIATS A L'EXPLOTACIÓ

L'adjudicatari haurà de garantir una gestió i comunicació eficient i àgil amb l'Ajuntament a través dels diferents canals:

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 18 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

- Caldrà que l'adjudicatari designi un tècnic que serà l'interlocutor directe amb l'Ajuntament.
- Establiment de canals de comunicació
 - o Telèfon
 - o Correu electrònic
- Una plataforma de gestió accessible via web que permeti:
 - o Tramitació de sol·licitud i configuracions
 - o Seguiment d'incidències i consultes
 - o Accés a dades de consums i factures
 - o Consulta i exportació de la configuració de serveis.
- Gestió de l'inventari: caldrà mantenir actualitzat l'inventari dels serveis contractats per part de l'Ajuntament on constin totes les línies i terminals.
- Gestió d'altres, baixes o modificacions dels serveis contractats.

L'adjudicatari estarà obligat facilitar als tècnics municipals, tota la informació relativa al contracte de forma ràpida i eficient, pel mitjà que li hagi estat requerida i amb formats estàndards pdf, excel...

Al finalitzar el contracte l'actual adjudicatari estarà obligat a facilitar tota la informació, relativa al contracte de l'Ajuntament d'Anglès, al futur nou adjudicatari sense demores i facilitar tot el procés de la portabilitat.

L'adjudicatari haurà de garantir que el servei es presti preferiblement, en català i, com a mínim, en castellà.

4.6. FACTURACIÓ

El contractista elaborarà una factura mensual, coincidint amb els mesos naturals, on hi constaran els consums del període.

La factura serà en format electrònic.

4.7. SUBCONTRACTACIÓ

Amb els límits que prevegin els contractes o els plecs per a la subcontractació, el proveïdor podrà subcontractar part de les tasques objecte del contracte. En aquest cas, el proveïdor estarà expressament obligat a:

- Comunicar per escrit a l'Ajuntament els subcontractes que pretengui celebrar, assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud dels subproveïdors.
- Assegurar el compliment per part del subproveïdor de totes les obligacions en matèria de seguretat, confidencialitat, compliment legal i qualitat del servei que

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 19 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

resulten d'aquest contracte i de qualsevol altre que reguli la relació entre l'Ajuntament i el proveïdor.

El proveïdor ha de mantenir a disposició de l'Ajuntament un resum amb informació dels serveis subcontractats, i subministrarà la informació completa en cas de procediment administratiu o judicial.

Específicament, ha de posar a disposició de l'Ajuntament una relació permanentment actualitzada de les entitats subcontractades, per permetre el control per part de l'Ajuntament del que s'indica en aquest article.

En tot cas, el proveïdor respondrà dels incompliments en què pogués incórrer l'empresa subcontractada davant de l'Ajuntament o tercers.

4.7.1 SUBCONTRACTACIO DEL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PRESONAL

Amb els límits establerts a l'apartat anterior, el proveïdor podrà subcontractar determinats tractaments de les dades personals de l'Ajuntament a terceres empreses o professionals qualificats, d'acord amb el que estableix l'article 28 del RGPD i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals.

Aquesta subcontractació haurà de garantir que es compleixin les clàusules de deslocalització i de transferències internacionals de dades signades per les parts.

El proveïdor anunciarà a l'Ajuntament que ha pres la decisió de subcontractació de l'empresa corresponent, indicant que en el cas de no oposició a la seva decisió en el termini d'un mes des de la data de l'anunci, s'entén que l'Ajuntament autoritza la subcontractació.

El proveïdor adoptarà totes les cauteles necessàries per a assegurar la confidencialitat i la seguretat de les dades i, en definitiva, el compliment íntegre de la RGPD i de les obligacions establertes en aquest contracte, per l'empresa subcontractada, entre les quals s'inclouran controls periòdics del compliment de la normativa de protecció de dades per part del subproveïdor.

5. PRESSUPOST

LOT 1 FIBRA FOSCA I VEU IP

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 20 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

Quantiat	Característiques	Preu unitari	TOTAL
9700	mts. lloguer fibra fosca	0,06€	582,00€
3	u. Switch POE 16 ports	23,53€	70,59€
1	Veú IP 5.000min. nacionals + 100min. intern	90,00€	90,00€
1	Centraleta virtual fins a (30 ext)	50,00€	50,00€
10	Aplicació softphone	4,50€	45,00€
1	Connexió fibra 1000Mb amb backup de radioenllaç i connexió 24/7 (Ajuntament)	175,00€	175,00€
	SUBTOTAL		1.012,59€
	Despeses generals 13%		131,64€
	beneficis industrials 6%		60,76€
	Pressupost base		1.204,98€
	IVA21%		253,05€
	TOTAL MENSUAL		1.458,03€

LOT 2 TELEFONIA MÒBIL

LOT2 TELEFONIA MOBIL			
Quantiat	Característiques	Preu unitari	Preu IVAexc.
40	trucades il·limitades +50GB	6,30€	252,00€
10	tarjetes multisim	2,52€	25,20€
	SUBTOTAL		277,20€
	Despeses generals 13%		36,04€
	Benefici industrial 6%		16,63€
	Pressupost base mensual		329,87€
	IVA21%		69,27€
	TOTAL MENSUAL		399,14€

PRESUPOST BASE DE LICITACIÓ

LOT1 FIBRAFOSCAI VEU IP			
24	import mensual	1.204,98€	28.919,52€
	Pressupost base		28.919,52€
	IVA21%		6.073,10€
	TOTAL MENSUAL		34.992,62€
LOT2 TELEFONIA MOBIL			
24	import mensual	329,87€	7.916,83€
	Pressupost base		7.916,83€
	IVA21%		1.662,53€
	TOTAL MENSUAL		9.579,37€

Codi Segur de Verificació:
902cf1e7-e6f7-402a-b7d3-e590bc9114f9
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01170084_2026_34825679
Data d'impressió: 15/04/2026 11:15:05
Pàgina 21 de 21

SIGNATURES
1.- Laura Planella Aulet (TCAT) (Tècnica de gestió), 27/03/2026 09:43
2.- Ajuntament d'Anglès. Diligència per fer constar que aquest plec ha estat aprovat per decret d'alcaldia núm. 475 de data 14.04.2026.
3.- Sandra Pinos Martínez (SIG) (Secretària)



Carrer d'Avall, 31
17160 Anglès
Tel. 972 420 058
info@angles.cat

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Els contractista està obligat a complir amb tota la normativa en matèria laboral, de prevenció de riscos laborals, mediambiental i totes aquelles que pel seu sector de l'activitat li siguin d'aplicació.

7. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

El responsable del contracte per part de l'empresa contractista serà la persona a qui es nomeni a l'inici del contracte i serà la persona interlocutora entre l'Ajuntament i l'empresa. El responsable de l'empresa haurà d'estar disponible de dilluns a divendres de 8 a 18h.

L'Ajuntament també nomenarà un responsable del seguiment del contracte, d'acord amb l'article 62 de la LCSP, que vetllarà i comprovarà que el servei es presti de forma correcta i que es compleixin els requisits establerts en els plecs i en l'oferta de l'adjudicatari.

Els responsables del contracte es reuniran de forma semestral o quan el servei així ho requereixi, per comprovar i valorar la prestació del servei. En cas que es detectin mancances, incidències, dificultats s'establiran mesures per solucionar-les o alternatives per evitar-les.

Es deixarà constància d'aquestes reunions amb l'elaboració d'una acta que recollirà els aspectes tractats i les decisions o acords presos.