



Núm. Expedient 2026 / 2400

Títol: Decret d'inici del contracte de serveis i solucions tecnològiques AWS i serveis especialitzats de suport i consultoria

UACG: Compra Pública / 008

Data: 25/03/2026

JBB/aj

DECRET

La Diputació de Girona disposa actualment d'un entorn tecnològic desplegat i/o en procés de consolidació sobre Amazon Web Services (AWS), incloent configuracions, serveis i procediments operatius associats.

En aquest context, l'objecte del contracte no és la selecció d'una nova plataforma cloud ni la migració entre proveïdors, sinó la continuïtat del consum de serveis ja adoptats i el suport especialitzat necessari per a la seva correcta administració, evolució controlada i optimització.

La substitució de la plataforma actual per una altra alternativa durant la vigència del contracte comportaria costos de transició, riscos operatius, necessitat de reconfiguració, possibles afectacions a la continuïtat del servei, revalidació de mesures de seguretat i eventual pèrdua d'eficiències derivades del coneixement i de les implantacions ja realitzades.

Per aquest motiu, i per raons de continuïtat tècnica, compatibilitat amb l'entorn existent, eficiència operativa i minimització de riscos, el contracte es circumscriu a serveis AWS i al suport associat.

Actualment els projectes que requereixen d'aquestes solucions són:

a) Utilització de models d'IA en mode "serverless"

La utilització de serveis d'IA per donar suport a les tasques diàries del personal de la Diputació, creació d'eines de catalogació i organització automàtica de dades o chatbots de suport als usuaris de serveis de la Diputació de Girona ha tingut un notable increment, de manera que es fa necessari disposar de capacitat d'utilització d'aquest tipus d'elements d'una manera flexible i que s'ajusti a les necessitats de cada moment.

Amazon AWS ofereix una plataforma anomenada Bedrock on es poden consumir serveis de múltiples models d'IA, tant propietaris d'Amazon AWS com d'altres empreses en mode "serverless", això és, sense haver de preocupar-nos de les màquines on s'executen aquests models d'IA, consultant-les mitjançant una API genèrica i pagant únicament per consultes realitzades.

b) Copia al núvol de "dades fredes" de la Diputació





La Diputació de Girona disposa de dos entorns d'emmagatzematge de "dades fredes" (dades a les que s'accedeix amb poca freqüència, que no es modifiquen i que cal guardar durant períodes llargs de temps), anomenats QNAPDDGI i QNAPINSPAI. El primer actua com a entorn principal i el segon replica les dades del primer de manera que en cas de fallada del maquinari del QNAPDDGI les dades segueixin accessibles des de QNAPINSPAI.

Aquesta protecció, no obstant, no ens serveix davant d'errors humans (modificació o eliminació de dades per error) o problemes de ransomware (xifrat de les dades) ja que les dades es repliquen diàriament i l'error passarà d'un entorn a un altre si no es detecta de manera immediata.

Per tal d'evitar aquesta problemàtica plantejem realitzar una còpia amb "versionat" de les dades en un sistema d'emmagatzematge al núvol fora de la Diputació de Girona. Aquesta còpia ha de fer possible restaurar tant l'estat actual de les dades com estats anteriors en cas de problemes greus. Amb la còpia al núvol podem complir amb la recomanació de disposar de tres còpies de les dades, en dos mitjans físics diferents i estant una d'elles fora de les instal·lacions de la Diputació.

Es tracta doncs de la contractació de serveis al núvol per al qual son necessàries infraestructures de les que no disposa la Diputació de Girona.

Es proposa contractar els serveis d'AWS al núvol en tant que permeten: (i) triar entre gran varietat de serveis (IA's, storage, virtualització), incloent els de més recent aparició; (ii) disposar d'una gran agilitat en la provisió de recursos i la seva eliminació un cop ja no són necessaris; i (iii) disposar d'adaptabilitat permetent incrementar i reduir la capacitat dels recursos sota demanda.

D'altra banda, pel que fa als serveis de suport en la definició i configuració dels serveis AWS, la Diputació de Girona té en la seva plantilla professionals que poden dur a terme les tasques de suport en la configuració i ús dels serveis més generals d'Amazon AWS al núvol, però aquests efectius poden resultar insuficients en moments determinats del contracte per a fer front a les necessitats d'urgència i especificitat que demanda el servei en tant que es troben executant altres projectes o serveis que no poden demorar-se en el temps.

A més, l'aparició contínua de noves funcionalitats en el núvol d'Amazon AWS i/o les millores en les funcionalitats actuals fa necessari un seguiment i especialització contínua en aquests serveis que no pot abordar la plantilla tècnica de la Diputació de Girona.

Per tant, per raons d'eficiència tècnica i organitzativa cal la col·laboració d'empreses privades per a l'execució del contracte de serveis i solucions tecnològiques AWS en tant que el Servei de Noves Tecnologies no pot assumir íntegrament aquests serveis amb els seus efectius actuals.

D'acord amb els antecedents, i de conformitat amb les atribucions per a la contractació que l'apartat 1 de la Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, la "LCSP") atribueix a la Presidència,





RESOLC

Primer. Iniciar l'expedient número 2026/2400 del contracte de serveis i solucions tecnològiques AWS i serveis especialitzats de suport i consultoria, d'acord amb l'article 116.1 de la LCSP i l'article 28 del mateix cos legal.

Segon. Incorporar a l'expedient tota la documentació preparatòria del contracte: el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que hauran de regir el contracte, així com el certificat d'existència de crèdit i la fiscalització prèvia d'Intervenció, justificant adequadament l'elecció del procediment i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte. Finalment, caldrà incorporar-hi l'informe de secretaria i l'informe d'intervenció de fiscalització de la despesa, conforme el que preveuen l'article 116 i la Disposició Addicional Segona de la LCSP.

Tercer. Publicar aquesta resolució al perfil del contractant de la Diputació de Girona.

