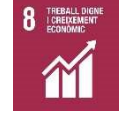




**Diputació de Girona**

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



---

**Plec de clàusules administratives particulars que regiran la contractació dels serveis i solucions tecnològiques *Amazon Web Services* i els serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis *Amazon Web Services*, mitjançant procediment obert simplificat abreujat, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació**

---





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



### **1. Dades de l'ens contractant:**

Òrgan de contractació: Diputació de Girona.

Consultes tècniques: Servei de Noves Tecnologies.

Responsable del contracte: Rafel Planella Arbose.

Suplent del responsable del contracte: Marc Ferrés Birosta.

Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>

### **2. Tipus de contracte:**

Serveis.

### **3. Objecte del contracte:**

#### **Descripció:**

L'objecte del contracte es divideix en les dues prestacions de serveis següents:

#### a) Prestació 1:

La primera prestació consisteix en la contractació dels serveis i solucions tecnològiques d'*Amazon Web Services* (d'ara endavant, "AWS") a través d'un comercialitzador o intermediari autoritzat, que serà qui facturarà els consums dels serveis d'AWS que li facturi Amazon i als quals aplicarà un recàrrec per la seva intermediació, d'acord amb els requisits i les condicions que es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

El compte d'AWS anirà a nom de la Diputació de Girona en tant que usuària dels serveis, i hi tindrà accés il·limitat; l'empresa que resulti adjudicatària hi constarà únicament en l'apartat de facturació en tant que comercialitzadora del servei i, per tant, durant la vigència del contracte les factures d'AWS aniran a nom de l'empresa adjudicatària i no de la Diputació de Girona.

#### b) Prestació 2:

La segona prestació del contracte són els serveis associats de suport en la configuració del compte AWS així com els serveis especialitzats de suport i consultoria en l'ús d'aquests serveis AWS, d'acord amb els requisits i les condicions que es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

L'execució de l'objecte d'aquest contracte implica per part del proveïdor el tractament de dades de caràcter personal de la Diputació de Girona. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de les finalitats següents: la prestació de serveis i solucions tecnològiques AWS i la prestació de serveis de suport. L'empresa que resulti adjudicatària haurà de signar el contracte d'encàrrec de tractament de dades personals.

**Número d'expedient:** 2026/2400.





**CPV:** 72300000-8 (serveis relacionats amb dades) i 72317000-0 (serveis d'emmagatzematge de dades).

**Correspondència amb els objectius de l'Agenda 2030:**

- ODS 8: Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball digne per a tothom.
- ODS 9: Construir infraestructures resilents, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.
- ODS 12: Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.

**Divisió en lots:**

No. La prestació de serveis al núvol AWS a través d'una empresa intermediària i la prestació de serveis especialitzats de suport i consultoria en la gestió d'aquests estan intrínsecament lligades, de manera que no és possible fer-ne diferents lots perquè això dificultaria o impossibilitaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic pel que fa a la coordinació de les diferents prestacions, control de les necessitats i gestió dels serveis.

**4. Valor estimat del contracte**

Valor estimat del contracte: 54.348.- €, IVA no inclòs.

Any	Import	20% modificació	Pròrroga	Valor estimat del contracte
1	22.645.- €	4.529.- €		27.174.- €
2			27.174.- €	27.174.- €
<b>Total</b>				<b>54.348.- €</b>

**5. Determinació del preu**

El sistema de determinació del preu és: pressupost màxim i a preus unitaris.

El preu es determina per a les diferents prestacions que integren el contracte de serveis, que són les següents:

- a) Prestació 1: prestació dels serveis i solucions tecnològiques AWS i la refacturació d'aquests serveis.
- b) Prestació 2: prestació dels serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis AWS.

El **pressupost màxim anual** per ambdues prestacions de serveis és el següent:

Concepte	Pressupost màxim, IVA no inclòs	IVA (21%)	Pressupost màxim (IVA inclòs)
Prestació 1	20.000.- €	4.200.- €	24.200.- €
Prestació 2	2.645.- €	555,45.- €	3.200,45.- €
<b>Pressupost màxim anual (P1+P2)</b>	<b>22.645.- €</b>	<b>4.755,45.- €</b>	<b>27.400,45.- €</b>

- Justificació i determinació del preu de la prestació 1:





El pressupost màxim anual de la prestació 1 és el següent:

Prestació 1	Pressupost màxim
Serveis i solucions tecnològiques AWS i la refacturació d'aquests serveis	20.000.- €
IVA (21%)	4.200.- €
Total (IVA inclòs)	24.200.- €

L'estimació d'aquest pressupost màxim anual s'ha realitzat atenent al consum de serveis efectuat per la Diputació de Girona en el marc del contracte que hi ha vigent com a conseqüència de l'anterior licitació del servei, tant pel que fa als serveis relacionats amb les còpies de "dades fredes" com pels serveis d'IA en mode "serverless", i tenint alhora en consideració els serveis i solucions tecnològiques d'AWS que s'ofereixen actualment i la previsió d'increment del seu ús durant la vigència del contracte resultant de la present licitació.

Als efectes d'establir aquest pressupost màxim estimat també s'ha utilitzat l'eina pública de càlcul de costos AWS que ofereix Amazon (<https://calculator.aws/>), atenent als preus màxims dels diferents serveis d'AWS detallats en plec de prescripcions tècniques.

Aquest pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats i no suposa una obligació de despesa per part de l'entitat atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte. La corporació, d'acord amb el que preveu la Disposició Addicional 33ena de la LCSP, podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant els preus unitaris oferts per l'adjudicatari, fins el pressupost màxim de licitació.

Els **preus unitaris** a pagar per cadascun dels tipus de serveis i solucions tecnològiques AWS seran els preus oficials que es publiquin a la plataforma d'AWS corresponents al període en què s'utilitzin els serveis. En cas que el compte d'AWS estigui configurat en dòlars s'aplicarà el canvi vigent de moneda de dòlar a euro que consti a la web del Banc d'Espanya (<https://www.bde.es/webbe/es/estadisticas/recursos/conversor-divisas.html#>), utilitzant la cotització mitjana del mes facturat. A aquest import se li afegirà el percentatge del servei de refacturació dels serveis i solucions tecnològiques AWS que hagi ofert l'empresa que resulti adjudicatària.

Les empreses licitadores presentaran per tant una oferta econòmica consistent en un recàrrec pel servei de refacturació, en la forma de percentatge de recàrrec a aplicar sobre el cost mensual dels serveis i solucions tecnològiques AWS que constin efectivament consumits en el compte d'AWS de la Diputació de Girona.

El percentatge màxim de recàrrec pel servei de refacturació es fixa en un 5%. Als efectes d'establir aquest percentatge s'ha atès als preus de mercat.

Per tant, en cap cas el percentatge ofert pel licitador podrà superar el percentatge màxim de sortida; si el percentatge ofert excedeix del percentatge màxim de sortida serà motiu d'exclusió.





• Justificació i determinació del preu de la prestació 2:

El **pressupost màxim anual de la prestació 2**, que s'ha calculat en base a l'estimació d'una necessitat de 50 hores anuals, és el següent:

Prestació 2	Pressupost màxim
Serveis de suport i consultoria especialitzada en serveis AWS	2.645.- €
IVA (21%)	555,45.- €
Total (IVA inclòs)	3.200,45.- €

El pressupost màxim, formulat en termes de preu unitari, s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats i no suposa una obligació de despesa per part de l'entitat atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte. La corporació, d'acord amb el que preveu la Disposició Addicional 33ena de la LCSP, podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant el preu unitari ofert per l'adjudicatari, fins el pressupost màxim de licitació.

El **preu de l'hora del servei que integra la prestació 2** és el següent:

Prestació 2	Preu unitari màxim
Preu/hora de serveis de suport i consultoria especialitzada en serveis AWS	52,90.- €
IVA (21%)	11,11.- €
Preu/hora total (IVA inclòs)	64,01.- €

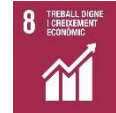
Per la determinació del preu unitari d'hora de servei de la prestació 2 es parteix del cost salarial establert en el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983), publicat en el BOE núm. 92, secció III, pàgina 53.595, de 16 d'abril de 2025, prenent com a base la categoria professional de l'Àrea 3, Grup C, Nivell 1. El conveni inclou la taula salarial pel 2026 i estableix una jornada laboral de 1.800 hores anuals.

Salari anual 2026 per la categoria professional Àrea 3, Grup C, Nivell 1 (incloses les pagues extraordinàries)	28.423,34.- €
Jornada anual	1.800 hores
Cost/hora	15,79.- €/hora
<b>Cost/hora arrodonit</b>	<b>15,80.- €/hora</b>

S'ha realitzat un anàlisi del sector de les empreses objecte del contracte, d'acord amb codi CNAE 62 (serveis de tecnologies de la informació) corresponent, que tenen el domicili fiscal a Catalunya i prenent com a referència els darrers comptes anuals publicats en el Registre Mercantil corresponent. S'han consolidat tots els comptes de les empreses en un únic quadre de pèrdues i guanys i s'han calculat els percentatges en relació als ingressos d'explotació de cada concepte de despesa i el benefici d'explotació.

Es parteix de la hipòtesi que aquest contracte té un 90% de cost de mà d'obra directa sobre el total de les despeses de personal del sector. Si el benefici d'explotació del





sector d'activitat és inferior al 6%, caldrà augmentar l'import calculat fins a arribar a aquest percentatge de benefici, i per aquest càlcul cal considerar que els costos de material són variables i que, per tant, augmenten a partir de l'increment de l'import dels ingressos del pressupost base de licitació. En cas que el benefici d'explotació ja sigui superior al 6%, no caldrà modificar l'import del pressupost base de licitació.

Finalment, el pressupost base de licitació es divideix en els diferents tipus de costos següents:

- Costos directes: estan formats pel cost de la mà d'obra directa i el consum de mercaderies i de materials utilitzats en la prestació del servei.
- Costos indirectes: estan formats per la resta de partides; és a dir, les altres despeses d'explotació (que inclouen serveis exteriors, subministraments, costos d'estructura, etc.), les amortitzacions de l'immobilitzat i la resta de les despeses de personal que no són directes (el 2,5% restant són costos indirectes).

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES	Anualitat 2023	Percentatge
Ingressos d'explotació	5.310.740,64	100,00%
Consum de mercaderies	1.749.219,03	32,94%
Altres despeses d'explotació	770.957,74	14,52%
Despeses de personal	2.414.697,16	45,47%
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	154.792,79	2,91%
Resultat d'explotació	221.073,92	4,16%

CÀLCUL DE LA MÀ D'OBRA DIRECTA I DEL PBL							
Categoria professional	Cost unitari SENSE Seg. Social	% Seg. Social	Cost unitari AMB Seg. Social	Núm. hores	Import de la MOD	Pressupost Base de Licitació	Factor correcció 6%
Àrea 3 Grup C Nivell 1	15,80	33,00%	21,01	1,00	21,01		
<b>Total</b>				<b>1,00</b>	<b>21,01</b>	<b>51,35</b>	<b>52,90</b>
Percentatge de la MOD sobre el total del cost de mà d'obra	90,00%						

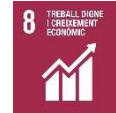
CONCEPTE	Import	Percentatge
Ingressos d'explotació	52,90	100,00%
Consum de mercaderies	17,42	32,94%
Altres despeses d'explotació	7,45	
Despeses de personal	23,35	
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	1,50	
Resultat d'explotació	3,17	6,00%





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	Import	Percentatge
Costos directes	38,44	72,66%
Costos indirectes	11,29	21,34%
Benefici industrial	3,17	6,00%
Total	52,90	100,00%
IVA	11,11	
Total IVA inclòs	64,01	

El preu de la prestació 2 del contracte es formula en termes de preu unitari màxim. Per tant, en cap cas el preu unitari ofert pel licitador podrà superar el preu unitari màxim de sortida; si el preu unitari ofert excedeix del preu unitari màxim de sortida serà motiu d'exclusió.

**Revisió de preus: no.**

### 6. Pressupost base de licitació

**Pressupost base de licitació: 27.400,45.- €, IVA inclòs.**

Concepte	Pressupost màxim, IVA no inclòs	IVA (21%)	Total
Prestació 1	20.000.- €	4.200.- €	24.200.- €
Prestació 2	2.645.- €	555,45.- €	3.200,45.- €
<b>Pressupost base de licitació</b>	<b>22.645.- €</b>	<b>4.755,45.- €</b>	<b>27.400,45.- €</b>

D'acord amb la següent distribució anual:

Anualitat	Preu	IVA	Import total
2026	13.209,59.- €	2.774,01.- €	15.983,60.- €
2027	9.435,41.- €	1.981,44.- €	11.416,85.- €
<b>Total</b>	<b>22.645.- €</b>	<b>4.755,45.- €</b>	<b>27.400,45.- €</b>

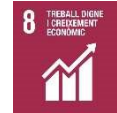
Els imports indicats en aquest quadre s'ajustaran en funció del terme inicial d'execució del contracte adjudicat, d'acord amb l'apartat 8.

### 7. Existència de crèdit

**Aplicació pressupostària:**

Any	Prestació	Aplicació pressupostària			Import (IVA inclòs)
2026	Prestació 1	310	92010	2060100	14.116,67.- €
2026	Prestació 2	310	92010	2270600	1.866,93.- €
2027	Prestació 1	310	92010	2060100	10.083,33.- €
2027	Prestació 2	310	92010	2270600	1.333,52.- €





**Expedient d'abast pluriennal:** sí.

**Distribució de les anualitats:**

Anualitat	Preu	IVA	Import total
2026	13.209,59.- €	2.774,01.- €	15.983,60.- €
2027	9.435,41.- €	1.981,44.- €	11.416,85.- €
<b>Total</b>	<b>22.645.- €</b>	<b>4.755,45.- €</b>	<b>27.400,45.- €</b>

D'acord amb l'article 174.1 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter pluriennal es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Per tant, cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

**8. Durada del contracte**

**Termini de durada:** un (1) any, a comptar des del dia 1 del mes següent a la data d'adjudicació del contracte.

**Possibilitat i durada de les pròrrogues:** sí, una (1) pròrroga d'un (1) any de durada.

Per tant, la durada màxima del contracte serà de 2 anys.

**9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

**10. Aptitud per contractar**

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

**Classificació empresarial:** no.

**11. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores**

**Solvència econòmica i financera:**

- a) El volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte, IVA no inclòs.

Import mínim: 33.967,50.- €.





Si el licitador és un contractista individual, una societat professional o una empresa de nova creació, també pot acreditar la solvència econòmica i financera mitjançant l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte.

Import mínim: 54.348.- €.

**Solvència tècnica o professional:**

- a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. Aquests serveis han de ser d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. L'import anual acumulat de l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, IVA no inclòs.

Import mínim: 15.851,50.- €.

- b) Indicar el personal tècnic o unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, la qual cosa es concreta en disposar dels següents perfils i poder-los assignar a la resolució d'incidències de suport en cas que sigui necessari o requerit per la Diputació de Girona:

- 1) Gestor/Responsable tècnic del servei: cal que disposi de la Certificació en Gestió ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

- 2) Tècnic de suport informàtic, que ha de disposar de:

- (i) coneixements d'informàtica i administració de sistemes orientats al núvol AWS, acreditable amb la titulació oficial d'estudis de Cicle Formatiu de Grau Superior en administració de sistemes informàtics o titulació equivalent,  
(ii) o d'una experiència mínima acreditable de 2 anys en suport a l'usuari i administració bàsica de sistemes basats en el núvol d'Amazon AWS.

- 3) Arquitecte núvol AWS, que ha de disposar de:

- (i) coneixements d'arquitectura de software i sistemes orientats als serveis del núvol públic AWS, acreditables amb la Certificació d'arquitecte de solucions en AWS,  
(ii) i d'una experiència mínima acreditable de 2 anys en projectes d'arquitectura i consultoria en serveis AWS.

- c) Complir amb els següents requisits vinculats a la qualitat del servei:

- 1) Disposar de la Certificació ISO 27001 sobre Seguretat de la Informació.

És necessari assegurar que l'empresa té establerts uns sistemes de gestió de la informació que garanteixin la protecció de totes les dades que es tracten, mitgant els riscos i incrementant el nivell de seguretat d'aquesta informació.

- 2) Formar part dels "Partner Programs" següents: "AWS Advanced Tier Services





Partners” o “AWS Premier Tier Services Partners” i “Authorized Commercial Reseller”.

Amb aquest requisit es garanteix que l'empresa té habilitats i experiència en solucions AWS.

Atès que l'expedient de contractació es tramita mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, l'adjudicatari no ha d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que l'òrgan de contractació ho requereixi.

## **12. Termini de presentació de les ofertes**

**11 dies hàbils** a comptar des l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant.

No obstant, si l'últim dia del termini és inhàbil s'entén prorrogat al dia hàbil següent. El darrer dia de termini per presentar ofertes la presentació finalitza a les 23:59:59 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, les presentades fora del termini s'admeten sempre i quan l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al comunicat per la pròpia AOC.

## **13. Presentació de documentació i de les ofertes**

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent: <https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>.

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>.

Les empreses han de presentar en **UN ÚNIC SOBRE** electrònic el contingut següent:

- La declaració responsable (Annex 1).
- L'oferta econòmica en \*.pdf (Annex 2).
- El compromís per la integració de la solvència amb mitjans externs, si s'escau (Annex 3).

Es presenta mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciodegirona>.

## **14. Obertura del sobre únic**





D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del sobre únic no es celebra en acte públic i es duu a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 per tal de garantir que aquesta obertura no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectua mitjançant un l'informe tècnic de l'àrea.

**15. Criteris d'adjudicació**

Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (sobre únic; fins a 100 punts):

- 1) Criteri 1: oferta econòmica respecte el servei de refacturació que integra la prestació 1 (fins a 60 punts):

El percentatge màxim de recàrrec pel servei de refacturació es fixa en un 5%.

Les empreses licitadores han de presentar per tant una oferta econòmica consistent en un percentatge de recàrrec pel servei de refacturació, a aplicar sobre el cost mensual dels serveis i solucions tecnològiques AWS que constin efectivament consumits en el compte d'AWS de la Diputació de Girona.

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula següent:

$$Pa = \frac{Pm}{Rm} \cdot (Rm - Ro)$$

- Pa: punts atorgats.
- Pm: punts màxims criteri recàrrec per facturació.
- Rm: percentatge de recàrrec màxim.
- Ro: percentatge recàrrec oferta avaluada.

En cap cas el percentatge ofert pel licitador podrà superar el percentatge màxim de sortida; si el percentatge ofert excedeix del percentatge màxim de sortida serà motiu d'exclusió.

- 2) Criteri 2: oferta econòmica respecte el preu/hora dels serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis AWS que integra la prestació 2 (fins a 20 punts):

El preu unitari màxim de sortida de la licitació és el següent:

Preu/hora (sense IVA)	IVA (21%)	Preu/hora (IVA inclòs)
52,90.- €	11,11.- €	64,01.- €

Les empreses licitadores han d'oferir un preu unitari igual o inferior a aquest preu unitari màxim de sortida. Si el preu unitari ofert excedeix del preu unitari màxim de sortida serà motiu d'exclusió.

La puntuació s'atorgarà aplicant la següent fórmula proporcional inversa:





$$P_i = P \frac{O_m}{O_i}$$

$P_i$  = punts de l'oferta  $i$   
 $P$  = punts del criteri preu  
 $O_i$  = preu de l'oferta  $i$   
 $O_m$  = preu de la millor oferta

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta  $i$ , a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

3) Criteri 3: millora del temps de resposta en les incidències (fins a 20 punts):

El plec de prescripcions tècniques estableix els següents temps màxims de resposta (T0) per tipus d'incidència:

Tipus d'incidència	Temps de resposta (T0)
Incidència crítica	4 hores
Incidència mitjana	8 hores
Incidència baixa	12 hores

Les empreses licitadores han d'oferir un únic percentatge de millora respecte tots aquests temps de resposta (T0).

La puntuació s'atorgarà de la següent manera:

- 5 punts en cas que es millorin els temps de resposta en un percentatge igual o superior al 25% i inferior al 50%.
- 10 punts en cas que es millorin els temps de resposta en un percentatge igual o superior al 50% i inferior al 75%.
- 20 punts en cas que es millorin els temps de resposta en un percentatge igual o superior al 75%.

La determinació de les ofertes que presentin uns **valors anormals o temeraris** s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
  - Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.





2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica diferents del preu, sigui superior al 80% de la puntuació total dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica diferents del preu.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent: que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.
  - c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
    1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica: que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
    2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica: que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

## **16. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització**

L'adjudicació del contracte es fa utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'ha d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

Un cop finalitzat el termini de presentació de proposicions, el centre gestor de Contractació, com a unitat tècnica d'auxili de l'òrgan de contractació, obre el sobre de les empreses i es valora d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en els plecs. Per a la pràctica de la valoració de les ofertes no és necessària la constitució d'una Mesa de Contractació ni que l'obertura de les proposicions es realitzi en acte públic.

Es comprova la correcció de les signatures dels documents presentats. En cas que no estiguin correctes es requereix a les empreses licitadores afectades perquè esmenin en el termini de **tres (3) dies naturals** i es comunica electrònicament a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'òrgan de contractació acorda l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **cinc (5) dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La licitació només es pot declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.





La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, i es notifica a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que preveu la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP.

El contracte es perfecciona amb la signatura d'acceptació de la notificació de la resolució d'adjudicació del contractista i retorn del document a l'administració contractant en el termini màxim de **cinc (5) dies hàbils**, juntament amb el contracte de tractament de dades. No és necessària la formalització del contracte en document administratiu.

L'adjudicació del contracte es publica en un termini no superior a **quinze (15) dies** en el Perfil del Contractant i es comunica al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta ha d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

## **17. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries**

### **Normativa laboral**

L'empresa adjudicatària ha de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

### **Protecció de dades**

- a) L'empresa adjudicatària ha de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- b) Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de la Diputació de Girona, d'acord amb l'apartat 2 de la Disposició Addicional 25 de la LCSP el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, el "Reglament General de Protecció de Dades"), assumint les obligacions establertes en el seu article 28 i a l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, la "LOPDGDD"). El contractista ha de seguir de manera estricta les instruccions de la Diputació de Girona en relació al tractament de les dades, les mesures de seguretat, l'atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, la confidencialitat i la resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa.
- c) En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal, que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant la Diputació de Girona, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i els termes del contracte. El coneixement per part de la Diputació de Girona dels subcontractes





celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

- d) L'empresa adjudicatària ha de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, ha de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

### **Clàusula ètica**

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

### **En matèria d'obligacions lingüístiques**

- a) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb la Diputació de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
- b) En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
- c) Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.





- d) En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- e) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

### **18. Condicions especials d'execució**

- 1) Condició mediambiental:

L'empresa adjudicatària, per reduir el consum de paper, té l'obligació de lliurar tots els documents de treball generats durant el servei o el projecte en format electrònic per correu electrònic o per mitjà d'un servidor (amb enllaços per baixar els documents o per FTP). En cas que el responsable del contracte consideri necessària la impressió dels documents o que l'empresa ho sol·liciti expressament (com a informes de treball, documents per a reunions, etc.), l'empresa adjudicatària ha d'utilitzar paper 100 % reciclat o paper no reciclat amb un contingut mínim de fibres de gestió forestal sostenible o reciclades del 20 %.

Mitjà d'acreditació:

En relació amb el lliurament de documents a través de mitjans electrònics, al final del període d'execució del servei cal lliurar una relació dels documents que s'han lliurat, identificant el mitjà electrònic pel qual s'han fet arribar. En relació amb la impressió necessària, l'empresa adjudicatària ha de presentar l'acreditació del tipus de paper que ha utilitzat.

- 2) Tractament de dades:

El contractista queda obligat al compliment del Reglament General de Protecció de Dades i la LOPDGDD i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP.

Mitjà d'acreditació:

El responsable del contracte vetllarà pel seu compliment i en deixarà constància a l'acta de recepció o, en el seu defecte, a través d'un informe.

### **19. Modificacions del contracte previstes**

**Modificacions:** sí.

D'acord amb la Disposició Addicional 33ena de la LCSP, quan les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte fins a un màxim d'un 20% del preu inicial del contracte, atenent a les noves necessitats que hagin sorgit durant l'execució del contracte.





**Increment d'unitats fins a un 10%: no.**

## **20. Cessió del contracte**

Sí. Els drets i obligacions del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació sempre que:

- les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte;
- de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat;
- la cessió no suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte;
- la cessió es realitzi d'acord amb els requisits i exigències del 214.2 de la LCSP.

## **21. Subcontractació**

L'empresa contractista no pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació ateses les característiques de l'objecte del contracte, que permeten la seva tramitació oberta simplificada abreujada. Aquesta limitació no suposa cap restricció efectiva de la competència.

## **22. Confidencialitat**

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics

## **23. Termini de garantia**

Sí. Termini: 2 mesos.





## 24. Pagament i presentació de factures

El pagament del servei es durà a terme mensualment des de la data de posada en marxa del servei, prèvia presentació de factura i conformitat del responsable del contracte.

- Respecte la prestació 1: serveis i solucions tecnològiques AWS i la refacturació d'aquests serveis.

L'adjudicatari facturarà mensualment (des de la data de posada en marxa del servei) el cost real per ús de la infraestructura segons els preus oficials publicats a la plataforma AWS corresponents al període en què s'utilitzin els serveis. En cas que el compte d'AWS estigui configurat en dòlars s'aplicarà el canvi vigent de moneda de dòlar a euro que consti a la web del Banc d'Espanya (<https://www.bde.es/webbe/es/estadisticas/recursos/convertor-divisas.html#>), utilitzant la cotització mitjana del mes facturat. aquest import se li afegirà el percentatge del servei de refacturació dels serveis i solucions tecnològiques AWS que hagi ofert l'empresa que resulti adjudicatària.

- Respecte la prestació 2: serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis AWS.

El servei de suport es facturarà mensualment segons les hores efectivament realitzades.

- Respecte ambdues prestacions:

Les mensualitats es comptaran per mesos naturals a partir del dia 1 del mes següent a la data de signatura de contracte. Els pagaments es realitzaran a mes vençut.

Cada mes s'enviarà una factura amb el detall dels recursos consumits indicant l'import de cadascun. Un cop validada per Diputació de Girona es procedirà al seu pagament.

### Dades per la presentació de les factures:

- L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació.
- L'òrgan de contractació: Presidència de la Diputació de Girona.
- El destinatari: Servei gestor del contracte: àrea de Noves Tecnologies.
- El número d'expedient del contracte: 2026/2400.
- Codis DIR3 per a la presentació de la factura electrònica:

Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
L02000017	LA0011850	LA0011850

En el cas de contractes de subministraments o serveis de lliurament successiu susceptibles de control material de la inversió, la validació i el pagament de les factures sempre són a compte de la realització per part de l'administració de l'acte administratiu formal i positiu de





recepció, on es fa constar que el contractista ha realitzat tota la prestació a satisfacció de la mateixa administració i seguint totes les condicions pactades.

## **25. Infraccions**

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificats com a infraccions molt greus, greus i lleus.

### **Infraccions molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular les establertes a l'Annex V del LCSP.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Pèrdua total de capacitat per fer còpies de seguretat i restauracions per una durada continuada superior a 4 dies des de l'obertura de la incidència.
- Pèrdua de qualsevol dada de la que es requereix còpia de seguretat que faci impossible la seva recuperació.
- Pèrdua total d'accés, o gestió a la consola d'administració de còpies de seguretat, per una durada continuada superior a 4 dies des de l'obertura de la incidència, sempre que no sigui per manteniments anunciats pel contractista.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

### **Infraccions greus:**





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a la Clàusula 18ena.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Pèrdua parcial en la capacitat de realitzar còpies de seguretat o restauracions de dades, per una quantitat superior al 25% del nombre de còpies de seguretat, per una durada continuada superior a 24 hores des de l'obertura de la incidència.
- Pèrdua total d'accés, o gestió a la consola d'administració de còpies de seguretat, per una durada continuada superior a 12 hores des de l'obertura de la incidència, sempre que no sigui per manteniments anunciats pel licitador.
- No respectar els temps de resposta per incidències de tipus crític sempre que no sigui per raons de força major no atribuïbles a l'adjudicatari. La Diputació de Girona es reserva la potestat de decidir si aquestes han estat causades per raons de força major no atribuïbles a l'adjudicatari.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

### Infraccions lleus:





- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.
- Pèrdua total d'accés, o gestió a la consola d'administració de còpies de seguretat, per una durada continuada superior a 8 hores des de l'obertura de la incidència, sempre que no sigui per manteniments anunciats pel licitador.
- No respectar els temps de resposta acordats per incidències de criticitat mitjana.

## 26. Règim de penyalitats

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comporta, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penyalitzacions contractuals:

- **Per infraccions molt greus:** Multa del 3,01 % al 5 % del preu del contracte.
- **Per infraccions greus:** Multa del 0,1 % fins al 3 % del preu del contracte.
- **Per infraccions lleus:** No hi ha sanció.

Per a la imposició de les penyalitats corresponent, l'òrgan de contractació té en consideració els següents criteris de graduació:

- la gravetat de la infracció comesa,
- la importància econòmica,
- l'existència d'intencionalitat,
- la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
- la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
- el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- el benefici obtingut pel contractista.

## 27. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

## 28. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant





del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

## **29. Règim de recursos i jurisdicció competent**

### **Règim de recursos**

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

### **Jurisdicció competent**

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.





## ANNEX 1

### DECLARACIÓ RESPONSABLE

Qui sotasigna, el/la senyor/a ....., amb DNI/NIE núm....., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica ....., amb NIF núm. ...., i als efectes de participar en la present licitació dels serveis i solucions tecnològiques *Amazon Web Services* i els serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis *Amazon Web Services*, expedient número 2026/2400,

#### DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

- Que l'entitat que representa té capacitat jurídica i d'obrar suficient, que compleix amb la solvència requerida i que no es troba incursa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat i prestar els serveis objecte del contracte.
- Que la informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.
- PIME:  No  Sí
- Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal; i que compleix les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals.
- En cas de ser una empresa amb una plantilla superior a 50 persones treballadores, que compleix amb la quota de reserva de llocs de treball de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, en aplicació de l'article 42 del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.
- En cas de ser una empresa amb una plantilla superior a 50 persones treballadores, que disposa d'un pla d'igualtat vàlid, vigent, aprovat i inscrit al registre pertinent, d'acord amb el que estableix l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Que l'empresa i llurs empreses filials o vinculades es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.





# Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



- i) Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera i el contracte s'executi en territori espanyol, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- j) Que, en cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans mitjançant la presentació de l'Annex 3.
- k) Que l'empresa no ha contractat cap càrrec electe de la Diputació de Girona relacionat directament amb les competències de l'objecte del contracte, el qual hagi finalitzat el mandat en un termini de menys de dos anys (acreditació de la no concurrència de la prohibició de contractar establerta a l'article 71.1.h) de la LCSP).
- l) Que autoritzo l'òrgan de contractació per tal que dugui a terme les notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte de l'expedient de contractació de manera electrònica, mitjançant el servei e-NOTUM, i designo com a persona autoritzada per a rebre les notificacions corresponents a\* :

Persona autoritzada	
NIF de l'empresa	
Correu electrònic per rebre notificacions	
Mòbil de l'empresa (opcional)	

d'acord amb el previst als articles 40 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la Disposició Addicional Quinzena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

- m) Que, mentre sigui vigent la relació contractual, em comprometo a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en la informació proporcionada en aquesta declaració responsable i a aportar els documents que demostrin la seva veracitat si així se'm requerís.
- n) Per a empreses que conformen grup empresarial: Que l'empresa ..... forma part del grup empresarial ..... i que l'empresa/les empreses del mateix grup (*nom de les empreses*)..... es presenta/en també a la present licitació.
- o) Que el/s servidor/s on figuraran les dades personals responsabilitat de la Diputació de

\* D'acord amb el que estableix la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal us informem que les vostres dades seran tractades per la Diputació de Girona com a responsable del tractament amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació. Les dades es tractaran en base al compliment d'una relació precontractual (art. 6.1.b RGPD). Es publicaran les dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Les dades no seran cedides a terceres persones excepte en els casos previstos legalment. Un cop finalitzi el procediment conservarem les seves dades com a part de l'arxiu d'expedients de Diputació de Girona per obligació legal. En qualsevol moment, pot sol·licitar l'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició al tractament i sol·licitud de limitació del tractament mitjançant un escrit adreçat a Diputació de Girona, Delegat de Protecció de Dades, Pujada de Sant Martí, 4-5, 17004 Girona. Pot consultar informació addicional i detallada sobre protecció de dades a [www.ddgi.cat](http://www.ddgi.cat).





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



Girona, que tractaré en qualitat d'encarregat del tractament per prestar els serveis objecte del contracte:

- Estaran ubicats a [ especificar ]
- Els serveis associats als servidors es prestaran des de [ especificar ]

Que en relació als servidors on figuraran les dades:

- NO té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats als servidors.
- Subcontractarà el/s servidor/s i/o serveis associats als servidors, per la qual cosa informo de:
  - Nom i dades fiscals del subcontractista:
  - Perfil empresarial del subcontractista:
  - Condicions de solvència professional o tècnica del subcontractista:

p) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què així consti, signo electrònicament aquesta declaració responsable.





ANNEX 2

MODEL D'OFERTA DE CRITERIS QUANTIFICABLES  
MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES

El/la Sr./Sra....., amb DNI ....., en nom i representació de l'empresa....., amb domicili a ....., al carrer....., número....., i amb NIF....., declara que està assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte de serveis i solucions tecnològiques Amazon Web Services i de serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis Amazon Web Services, amb expedient número 2026/2400, i que es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions previstos en els plecs i d'acord amb la següent proposta:

a) **Oferta econòmica respecte el servei de refacturació que integra la prestació 1 (fins a 60 punts):**

Prestació 1	Percentatge màxim	Percentatge que s'ofereix
Percentatge d'increment pel servei de refacturació dels serveis AWS	5 %	

En cap cas el percentatge ofert pel licitador podrà superar el percentatge màxim de sortida; si el percentatge ofert excedeix del percentatge màxim de sortida serà motiu d'exclusió.

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula detallada en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP.

b) **Oferta econòmica respecte el preu/hora dels serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis AWS que integra la prestació 2 (fins a 20 punts):**

Concepte	Preu unitari base de licitació	Preu unitari que s'ofereix
Preu/hora (IVA no inclòs)	52,90.- €	€
IVA 21%	11,11.- €	€
Preu/hora total (IVA inclòs)	64,01.- €	€

Les empreses licitadores han d'oferir un preu unitari igual o inferior al preu unitari base de licitació. Si el preu unitari ofert excedeix del preu unitari base de licitació serà motiu d'exclusió.

La puntuació s'atorgarà aplicant la fórmula detallada en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP.

c) **Millora del temps de resposta (T0) en les incidències (fins a 20 punts):**

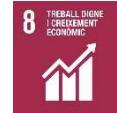
El plec de prescripcions tècniques estableix els següents temps màxims de resposta (T0) per tipus d'incidència:





## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Compra Pública**



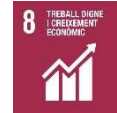
Tipus d'incidència	Temps de resposta (T0)
Incidència crítica	4 hores
Incidència mitjana	8 hores
Incidència baixa	12 hores

Millora del temps de resposta (T0) en les incidències	
Percentatge de millora respecte tots aquests temps de resposta (T0) que s'ofereix	

La puntuació s'atorgarà conforme el que preveu l'apartat H del quadre de característiques del PCAP.

I per què així consti, signo electrònicament aquesta oferta econòmica.





**ANNEX 3**

**MODEL DE COMPROMÍS PER LA INTEGRACIÓ DE LA SOLVÈNCIA AMB MITJANS EXTERNS**

El/la Sr./Sra....., amb DNI ....., en nom i representació de l'empresa....., amb domicili a ....., al carrer....., número....., i amb NIF....., amb la finalitat de participar en la licitació dels serveis i solucions tecnològiques *Amazon Web Services* i els serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis *Amazon Web Services* (expedient núm. 2026/2400),

I

El/la Sr./Sra....., amb DNI ....., en nom i representació de l'empresa....., amb domicili a ....., al carrer....., número....., i amb NIF.....,

En relació a la licitació del contracte de serveis i solucions tecnològiques *Amazon Web Services* i serveis especialitzats de suport i consultoria en serveis *Amazon Web Services* (expedient núm. 2026/2400), ES COMPROMETEN, d'acord amb allò establert a l'article 75 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, a:

- Que la solvència o mitjans que l'empresa ..... posa a disposició de l'empresa ..... són els següents:
  - .....
  - .....
  - .....
- Que durant tota l'execució del contracte l'empresa ..... disposarà efectivament de la solvència o mitjans que es descriuen en aquest compromís.
- Que la disposició efectiva de la solvència o mitjans descrits no està sotmesa a cap condició ni cap limitació.

Signatura del licitador:

Signatura de l'altra empresa:

