

**DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ
INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA**

Acord marc per a la homologació d'empreses per al subministrament de material informàtic i altres materials complementaris a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i per les empreses del grup.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

Es tracta d'un contracte de subministrament, atenent al caràcter principal de la prestació.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor màxim estimat d'aquest Acord Marc s'ha calculat tenint en compte el valor estimat del conjunt dels contractes basats que potencialment poden adjudicar-se durant el seu període de vigència.

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant, i s'indica únicament a efectes de publicitat i de procediment d'adjudicació sense que suposi cap compromís de despesa.

El valor estimat del contracte ascendeix a **742.000,00 €** abans d'IVA. S'ha calculat tenint en compte l'estimació del conjunt dels contractes basats que potencialment poden adjudicar-se durant el seu període de vigència.

Aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant, i s'indica únicament a efectes de publicitat i de procediment d'adjudicació, sense que suposi cap compromís de despesa i s'indica únicament a efectes de publicitat i procediment d'adjudicació, sense que suposi cap compromís de despesa.

- Pressupost de licitació: 742.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 0,00 €, abans d'IVA

En aquest valor no s'ha contemplat import per possibles modificacions contractual ni per possibles pròrrogues de contracte.

Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 742.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Pressupost Licitació (Abans d'IVA)
FGC Corporatiu	375.000,00 €
AMSA (Actius de Muntanya, SA)	90.000,00 €
FGC Mobilitat	170.000,00 €
FGC Rail	92.000,00 €
Vallter	15.000,00 €
Import	742.000,00 €
IVA 21 %	155.820,00 €
Import total	897.820,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

b) Termini d'execució del contracte

S'estableix un termini de vigència de l'acord marc de **dos (2) anys** a comptar des de la data de la formalització de l'acord marc.

Es podran adjudicar contractes basats al llarg de tota la vigència de l'acord marc.

Els contractes basats podran tenir una vigència més enllà de la de l'acord marc, sempre que s'hagin enviat les invitacions per participar en la licitació dins del termini de vigència de l'acord marc.

El termini de vigència de l'Acord Marc delimita el termini en el qual podran adjudicar-se els contractes basats, però aquest termini de vigència no constitueix un límit per a la durada dels referits contractes basats, la qual podrà excedir el termini de vigència de l'Acord Marc.

Arribada la data de la seva finalització, l'Acord Marc no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, així com les seves societats AMSA, Vallter, FGC Mobilitat i FGC Rail, estan interessats en l'adquisició de material divers en l'àmbit de la informàtica, l'electrònica i de les telecomunicacions per atendre les necessitats de substitució, renovació o ampliació del parc tecnològic i informàtic.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment d'acord marc per tramitació de procediment obert harmonitzat.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Solvència tècnica o professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **subministraments** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 subministrament de característiques similars a l'objecte del contracte.

Import solvència tècnica estimada: 259.700,00 €, abans d'IVA.

Acreditació:

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari*

b) b) Els licitadors acreditaran, **mitjançant declaració responsable**, que disposa de la capacitat de subministrar **quatre (4) dels 7 fabricants** de la relació prevista al Plec (p. ex. Microsoft, Dell, Lenovo, HP, Asus, Epson, Samsung, Philips, Acer, LG, ADLINK, Logitech), admetent **equivalències i altres fabricants rellevants** amb presència efectiva al parc d'FGC. La declaració responsable com a instrument d'acreditació inicial de requisits és expressament prevista a l'**art. 140 LCSP** i al model **DEUC** (presentació de la documentació acreditativa dels requisits previs).

Fabricants incorporats a FGC:

- **Microsoft**

La major part del parc tecnològic de FGC utilitza plataformes Microsoft (Windows, Microsoft 365, gestió d'identitats i dispositius). Ser partner garanteix subministrament de llicències originals, compatibilitat total amb l'ecosistema existent i suport tècnic fiable per a la renovació i ampliació del parc informàtic.

- **Asus**

Asus és un proveïdor habitual de maquinari utilitzat en equips d'oficina i sistemes d'electrònica corporativa. Assegura l'accés a models homologats, recanvis compatibles i configuracions certificades, essencials per a substitucions i ampliacions sense riscos d'incompatibilitat.

- **Dell**

Dell forma part del parc actual d'estacions de treball i equips d'alt rendiment emprats per FGC. Garanteix subministrament continuat de models equivalents, peces originals i suport oficial necessari per assegurar la continuïtat operativa en processos de renovació o ampliació.

- **HP**

HP proporciona equips, impressores i perifèrics crítics en els entorns administratius i operatius de FGC. Assegura consumibles i components originals, manteniment oficial i la disponibilitat de sèries compatibles amb les ja instal·lades.

- **Lenovo**

Lenovo és una marca destacada en portàtils i equips corporatius presents en el parc de FGC. Permet garantir recanvis originals, configuracions estables i disponibilitat de productes compatibles en processos de substitució i creixement tecnològic.

- **Samsung**

Samsung és un actor essencial en monitors, pantalles professionals i dispositius electrònics. Garanteix materials homologats, sèries estables i suport tècnic que assegura que les ampliacions i renovacions siguin compatibles amb les instal·lacions visuals existents.

- **Epson**

Epson és indispensable en impressores i equips d'escaneig utilitzats en processos administratius i operatius actualment a FGC. Requerir-lo assegura consumibles originals, reparacions certificades i equips compatibles amb la infraestructura de reprografia ja desplegada

Requerir **la declaració responsable** de 4 fabricants compatibles amb la infraestructura digital existent dels 7 proposats, facilita l'accés a l'homologació. Assegurar que l'adjudicatari disposa de la condició de membre autoritzat dins el programa oficial de partners tal i com s'indica, avala el subministrament de material informàtic i altres materials complementaris compatibles amb la infraestructura digital existent permetent la garantia del subministrament, assistència, estàndards, i la capacitat de subministrar.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una **declaració responsable** signada pel representant legal de l'empresa licitadora, en què consti, la relació de fabricants per als quals es disposa de la condició de membre autoritzat.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la presentació de la documentació acreditativa corresponent, com ara certificats emesos pel fabricant o pel seu distribuïdor oficial, per verificar la veracitat de la declaració.

Críteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclusos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

Solvència per a la contractació basada:

El licitador haurà d'acreditar mantenir com a mínim els criteris de solvència tècnica/professionals econòmica i financera que van servir per a la seva homologació en l'Acord Marc.

S'acreditarà mitjançant una declaració responsable conforme l'empresa manté els criteris de solvència tècnica/professionals econòmica i financera que van servir per a la seva homologació en l'Acord Marc.

6.- Criteris d'adjudicació

S'estableix un límit màxim de cinc empreses homologades. Únicament s'homologaran aquelles que obtinguin les cinc millors puntuacions en el procés de licitació, sempre que compleixin íntegrament els requisits previstos en els plecs.

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor	0 %
Criteris automàtics (Objectius) :	100 %
- Criteris tècnics	95 punts
- Criteris ambientals	5 punts

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A FÒRMULES AUTOMÀTIQUES.

A) Criteris avaluables de forma automàtica. Criteris tècnics:

Capacitat logística i disponibilitat de stock : fins a 60 punts

1. Oferta relativa al menor termini de subministrament de l'equipament pel lliurament del material de caràcter habitual: 25 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 25 punts, al licitador que ofereixi la major reducció en hores respecte al termini establert al plec de prescripcions tècniques per a l'entrega del material **pel lliurament del material de caràcter habitual** és a dir, 3 dies hàbils (72 hores). És a dir, es valorarà el nombre d'hores de reducció respecte a les 72 hores requerides.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Punts atorgats = \frac{Oferta (hores)}{Major \text{ número d'hores de reducció}} \times 25 \text{ punts}$$

El licitador que ofereixi no faci oferta de cap reducció, **pel lliurament del material de caràcter habitual** essent el termini igual a 72 hores, obtindrà zero punts.

La rapidesa en el lliurament del material informàtic és essencial per garantir la continuïtat i l'eficiència dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, per assegurar que FGC pugui adaptar i ampliar el seu parc tecnològic amb agilitat, mantenint l'eficiència i la qualitat del servei. Aquest mecanisme garanteix una avaluació objectiva i fomenta la millora dels processos logístics i de subministrament, prioritzant aquells proveïdors capaços d'oferir una resposta àgil en situacions no tan urgents com les necessitats inicials, però igualment essencials per al correcte funcionament de l'organització.

2. Oferta relativa al menor termini de subministrament de l'equipament pel lliurament del material de caràcter urgent: 27 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 27 punts, al licitador que ofereixi la major reducció en hores respecte al termini establert al plec de prescripcions tècniques per a l'entrega del material **pel lliurament del material de caràcter urgent** és a dir, 1 dia i mig hàbil (36 hores). És a dir, es valorarà el nombre d'hores de reducció respecte a les 36 hores requerides.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Punts atorgats = \frac{Oferta (hores)}{Major \text{ número d'hores de reducció}} \times 27 \text{ punts}$$

El licitador que ofereixi no faci oferta de cap reducció, **pel lliurament del material de caràcter habitual** essent el termini igual a 36 hores, obtindrà zero punts.

La rapidesa en el lliurament del material informàtic és essencial per garantir la continuïtat i l'eficiència dels serveis de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, especialment davant necessitats inicials urgents (incidències, renovacions o ampliacions).

Per això s'estableix com a criteri d'homologació la reducció del termini de subministrament respecte a les 36 hores fixades al plec de prescripcions tècniques, assegurant així una valoració objectiva que incentiva la capacitat de resposta immediata dels licitadors.

3. Oferta relativa a la disposició d'un Sistema de seguiment dels subministraments: fins a 8 punts

Es valorarà amb dos punts la disponibilitat i funcionalitat d'un sistema de seguiment en temps real dels subministraments, que permeti a FGC consultar l'estat de les comandes, la traçabilitat del lliurament i la previsió d'arribada dels equips, Fins un màxim de 8 punts.

Mecanisme d'avaluació objectiva:

- Disponibilitat d'un portal web o plataforma digital de seguiment amb accés per a FGC on es pugui consultar l'estat de cada comanda (confirmada, en preparació, enviada, entregada: fins a 2 punts
- Actualització automàtica de l'estat logístic amb notificacions per correu o sistema integrat. El sistema envia alertes quan l'equip requerit surt del magatzem, arriba al punt de distribució i s'entrega: fins a 2 punts
- Visualització estimada de terminis d'entrega amb data i hora prevista on es vegi la informació predictiva basada en el transport contractat o la logística interna del proveïdor: fins a 2 punts
- Possibilitat de descarregar informes mensuals amb dades de compliment de terminis, veient l'històric de comandes i informes de seguiment exportables (PDF, Excel): fins a 2 punts

L'acreditació d'aquest criteri es farà mitjançant demostració del sistema (captures de pantalla, accés temporal, vídeos explicatius), documentació tècnica o declaració responsable amb

descripció funcional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

Aquest sistema es considera rellevant i que aporta valor al contracte atès que permet a FGC tenir control sobre el flux logístic dels subministraments, millorar la planificació interna i garantir la transparència en el compliment dels terminis pactats.

Garantia i serveis postvenda: Fins 35 punts

4. Proposta relativa en concepte d'ampliació de garantia del material a subministrar: Fins a 25 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 25 punts, al licitador que ofereixi la major ampliació de garantia respecte el termini establert al plec de prescripcions tècniques, es a dir 2 anys.

Es valorarà el nombre d'anys d'ampliació respecte els 2 anys requerits, fins un màxim de 7 anys addicionals, comportant un total de 9 anys.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = \frac{Oferta}{Major\ nombre\ d'anys\ ampliat} \times 25\ punts$$

El licitador que no ofereixi cap ampliació, essent el termini de garantia el mateix que l'establert en el PPT, obtindrà zero punts.

L'ampliació del termini de garantia del material és un criteri clau per assegurar la fiabilitat i durabilitat dels equips subministrats, reduint el risc d'avaries i costos imprevistos durant la seva vida útil. Valorar aquest aspecte fomenta la responsabilitat del licitador i garanteix un compromís més gran amb la qualitat del producte, aportant seguretat i continuïtat al servei, d'acord amb els requeriments establerts en el PPT.

5. Proposta relativa en concepte de reducció de termini de resposta per cas d'incidències en material, segons prioritat: fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 10 punts, al licitador que ofereixi la major reducció del termini de resposta per incidències, en funció del següent desglossament segons les prioritats de les incidències i els respectius temps de substitució/repairació definits en el PPT:

- Proposta relativa en concepte de reducció de termini de resposta, amb **prioritat 1 (24 hores)**
- Proposta relativa en concepte de reducció de termini de resposta, amb **prioritat 2 (72 hores)**
- Proposta relativa en concepte de reducció de termini de resposta, amb **prioritat 3 (7 dies laborables – 168 hores)**

El valor de les propostes de reducció es calcularà sumant el nombre total d'hores oferts reduïts.

L'oferta amb el major nombre d'hores reduïdes obtindrà la puntuació màxima de 5 punts, mentre que la resta rebran una puntuació proporcional, d'acord amb la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (hores)}{Major \text{ número d'hores de reducció}} \times 10 \text{ punt}$$

La reducció del termini de resposta és un criteri clau per garantir la continuïtat i qualitat del servei, especialment en incidències prioritàries que poden afectar el funcionament o la seguretat. Valorar aquest aspecte fomenta la responsabilitat del licitador i assegura una resposta més àgil i eficient, d'acord amb requeriments establerts en el PPT.

Sostenibilitat i criteris ambientals: Fins a 5 punts

6. Disposició d'un pla de gestió de residus i d'un pla de reducció de residus: fins a 5 punts

Es donarà 2 punts per acreditació de disposició de plans de gestió de sostenibilitat i criteris ambientals a aplicar en l'execució de l'Acord Marc, d'acord el següent:

- Disposició d'un pla de gestió de residus a aplicar en l'execució del contracte: Fins a 2 punts.
- Es valorarà amb un punt addicional, si dins del pla de gestió de residus, s'incorpora un pla de recirculació de residus: Fins a 1 punt

- Disposició d'un pla d'embalatges sostenibles: Fins a 2 punt

L'empresa que disposi del tots el plans de gestió obtindrà la màxima puntuació, això és 5 punts.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació de la disposició del pla que s'ofereix. S'ha d'apostar cada pla per separat. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

Aquest criteri es justifica per la importància de minimitzar l'impacte ambiental derivat de l'execució de l'Acord Marc, promovent una gestió responsable dels residus generats i fomentant-ne la reducció i la recirculació.

La disposició d'un pla de gestió de residus i d'un pla específic de reducció, així com la inclusió d'accions de recirculació, garanteixen que els licitadors adoptin bones pràctiques ambientals alineades amb els objectius de sostenibilitat de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no es dedica en l'àmbit de subministrament. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que

composen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs objecte del contracte.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Desconegut

9.3. Partida pressupostària

No es reserva crèdit al ser un Acord Marc per homologació d'empreses.

Eduard Mondragón Almirall
Responsable de Tecnologia Informàtica

Signat electrònicament

Enric González Margarit
Director de Tecnologies de la Informació i les
Comunicacions

Signat electrònicament