

**Esmena a la licitació del Contracte de Acord marc per a la homologació d'empreses per al subministrament de material informàtic i altres materials complementaris a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i per les empreses del grup. CONTR/2025/712 (Ref: AM08/26)**

En data 18 de març de 2026 s'ha publicat a la PSCP la licitació indicada, emprant el procediment obert harmonitzat.

Atès que s'ha detectat un error material i tipogràfic a la documentació de l'esmentada licitació, concretament en el Plec de prescripcions tècniques, és necessari procedir a l'esmena del document.

**ESMENA - Plec de Condicions Particulars**

**7.4. Gestió i resolució d'incidències**

***On diu:***

- Qualsevol incidència relacionada amb subministraments (productes defectuosos, errors de comanda, materials incorrectes, etc.) s'haurà de resoldre d'acord el següent:
  - Prioritat 1: resolució en un màxim de 24 hores.
  - Prioritat 2: resolució en un màxim de 72 hores.
  - Prioritat 3: resolució en un màxim de 7 dies laborables (168 hores).
- La resolució pot consistir en substitució, reposició, reparació o altra mesura equivalent degudament acordada.
- El termini de resolució es mesurarà des de la notificació formal de la incidència fins a la seva completa resolució.
- L'establiment de la prioritat l'establirà FGC segons petició, un cop detectada la incidència.

***Hauria de dir:***

- Qualsevol termini de resposta associat a les incidències relacionades amb subministraments (productes defectuosos, errors de comanda, materials incorrectes, etc.) s'haurà de resoldre d'acord el següent:
  - Prioritat 1: termini de resposta en un màxim de 24 hores.
  - Prioritat 2: termini de resposta en un màxim de 72 hores.

- Prioritat 3: termini de resposta en un màxim de 7 dies laborables (168 hores).
- La resolució pot consistir en substitució, reposició, reparació o altra mesura equivalent degudament acordada.
- El termini de resolució es mesurarà des de la notificació formal de la incidència fins a la seva completa resolució.
- L'establiment de la prioritat l'establirà FGC segons petició, un cop detectada la incidència.

### **Apartat 9.3. Mesures tècniques i organitzatives de seguretat**

<i><b>On diu:</b></i>
-----------------------

- El proveïdor haurà d'adoptar i mantenir mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, integritat, disponibilitat i confidencialitat de la informació tractada.
- Aquestes mesures hauran d'estar alineades amb els estàndards internacionals de seguretat (p. ex. ISO/IEC 27001 o equivalents).
- El proveïdor haurà de garantir:
  - Control d'accés a la informació.
  - Emmagatzematge segur de dades i documents.
  - Comunicacions xifrades o protegides amb protocols segurs (HTTPS, VPN, etc.).
  - Registre i traçabilitat d'accessos i modificacions.
  - Formació i sensibilització del seu personal en matèria de seguretat i confidencialitat.

**Hauria de dir:**

- El proveïdor haurà d'adoptar i mantenir mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, integritat, disponibilitat i confidencialitat de la informació tractada.
- El proveïdor haurà de garantir:
  - Control d'accés a la informació.
  - Emmagatzematge segur de dades i documents.
  - Comunicacions xifrades o protegides amb protocols segurs (HTTPS, VPN, etc.).
  - Registre i traçabilitat d'accessos i modificacions.
  - Formació i sensibilització del seu personal en matèria de seguretat i confidencialitat.

**Justificació:**

Es proposa l'esmena atès que s'observa que el PPT presenta errades materials i tipogràfiques alhora de preparar la licitació, no comportant variacions substancials del procediment o del contracte. D'acord amb les línies indicades, és necessària publicar l'esmena indicant correctament la informació, per tal que els licitadors puguin formular la seva oferta.

Signat,

**Eduard Mondragón Almirall**  
Responsable de Tecnologia Informàtica