



Ajuntament de
Lloret de Mar

INFORME TÉCNIC DE PROPOSTA DE LICITACIÓ

SERVEI DE SEGURETAT CIUTADANA, POLICIA LOCAL

Identificació del document

Informe sobre la necessitat de contractar el servei auxiliar de RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC I DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRE DE CONTROL DE TRÀNSIT I MOBILITAT I FEINES AUXILIARS ADMINISTRATIVES de suport als serveis de la policia local

Codi CPV: 75100000-7 serveis d'administració pública, 79511000-9 operador telefònic.

Procediment d'adjudicació: Obert

Tipus contractual: Serveis

Subjecte a regulació harmonitzada: Sí

Tramitació: ordinària.

Fonaments de dret

L'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, que determina que s'ha de deixar constància a l'expedient de contractació, de la necessitat i idoneïtat de procedir a aquesta contractació.

ANTECEDENTS

La Junta de Govern Local, en sessió celebrada el dia 17/11/2021 es va iniciar i aprovar la incoació, mitjançant procediment obert i el plec de clàusules econòmico-administratives, del contracte administratiu de serveis consistent en la recepció i atenció al públic de teleoperador/a del centre de control de trànsit i mobilitat, feines auxiliar administratives de suport als serveis de la Policia Local, adjudicant-se en data 11/03/2022 a l'empresa CLECE SA, amb NIF A-80364243.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354

SIGNATURES

1.- CESAR LISARDO MARTINEZ PELAYO (TCAT) (INSPECTOR EN CAP DE LA POLICIA LOCAL), 19/03/2026 14:44
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 19/03/2026 18:20**Ajuntament de
Lloret de Mar**

La durada del contracte era de tres anys, a comptar des de la data d'inici estipulada en el contracte i s'establia, que el contracte es podia prorrogar de forma expressa mitjançant acord de l'òrgan de contractació, per anualitats successives (any a any) fins a un màxim de 2 anys més d'acord amb el que disposava la normativa d'aplicació, concretament l'article 303 del RD Legislatiu 3/2011.

Mitjançant Decret d'Alcaldia de data 21/01/2025, es va aprovar la realització d'una primera pròrroga que finalitza el 30/04/2026, i mitjançant Decret d'Alcaldia de data 02/02/2026 es va aprovar la segona pròrroga que finalitza com a màxim en data 30/04/2027 i en tot cas, per mutu acord fins l'adjudicació i formalització del nou contracte.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Els serveis de seguretat ciutadana i mobilitat comporten necessàriament serveis complementaris i auxiliars. Són serveis que la ciutadania reclama, ja sigui per l'atenció directe o gestions de caràcter auxiliar que no requereixen funcions d'autoritat, ni complexitats o especialitzacions tècniques, però són absolutament necessàries pel desenvolupament dels serveis, com per exemple: dipòsit de vehicles, informació ciutadana, objectes perduts, vehicles abandonats, cobrament de taxes, atenció telefònica, auxiliar en l'atenció ciutadana amb barrera idiomàtica, i d'altres funcions d'atenció al públic i auxiliar d'edificis.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Actualment l'Ajuntament de Lloret de Mar no pot assumir amb personal propi els serveis que es defineixen en els punts següents, a més, amb la normativa vigent, no és possible ampliar la plantilla de personal de l'Ajuntament per cobrir les necessitats plantejades i amb el personal al servei directe de l'administració no és possible donar el servei, per tant, l'adjudicatari haurà d'aportar els seus mitjans propis, en el sentit de garantir els recursos humans necessaris que compleixin amb els requisits mínims de solvència exigits, per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte.

La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà a l'adjudicatari i al personal assignat al servei, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei, sens perjudici que la direcció de la Policia Local emeti informe amb els protocols a seguir i amb la seva supervisió directa.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354

SIGNATURES

1.- CESAR LISARDO MARTINEZ PELAYO (TCAT) (INSPECTOR EN CAP DE LA POLICIA LOCAL), 19/03/2026 14:44
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 19/03/2026 18:20**Ajuntament de
Lloret de Mar**

Per a la qual cosa, malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte, en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal, ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Lloret de Mar

OBJECTE

L'objecte de la present licitació és adjudicar, mitjançant procediment obert, la prestació dels SERVEIS ADMINISTRATIUS I DE RECEPCIÓ, ATENCIÓ AL PÚBLIC I DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRE DE CONTROL DE TRÀNSIT I MOBILITAT (en endavant CCTM).

La descripció de les tasques concretes objecte del contracte es troba al plec de prescripcions tècniques particulars, que revesteix caràcter contractual.

CONTRACTE RESERVAT NO**DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE NO**

- Justificació de la no divisió en lots:

Les tasques definides en l'objecte del contracte constitueixen una unitat funcional i requereixen d'una jerarquia única, doncs l'objecte del contracte és únic, basat en l'atenció ciutadana dins les funcions encomanades a les Àrees de Seguretat Ciutadana i Mobilitat, per tant, seria impossible la correcta execució dels serveis o absolutament ineficient, a més de dificultar el seu control per part del responsable del contracte. Per exemple, una ciutadana que vol tramitar una baixa d'una targeta d'aparcament municipal o d'accés a la illa de vianants i, a la vegada, la baixa de circulació del propi vehicle o la revisió d'una denúncia per accés no autoritzat al seu vehicle, no es pot trobar que una persona informi dels tràmits d'atenció al públic i una altra verifiqui l'autorització d'accés d'aquest vehicle. Per tant, no es preveuen separació o divisió en lots.

DURADA/TERMINI D'EXECUCIÓ

- Inicial: La durada del contracte serà de 3 anys i s'iniciarà un cop es formalitzi el contracte.
- Pròrrogues: Es podrà prorrogar abans de la seva finalització per acord de la JGL, sense que la pròrroga pugui ser superior a dos períodes individuals consecutius d'un any (essent d'un màxim de 5 anys la durada total del contracte incloses les pròrrogues), i essent obligatòria per a l'empresari sempre que el seu preavís es produeixi

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354



SIGNATURES

1.- CESAR LISARDO MARTINEZ PELAYO (TCAT) (INSPECTOR EN CAP DE LA POLICIA LOCAL), 19/03/2026 14:44
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 19/03/2026 18:20**Ajuntament de
Lloret de Mar**

almenys amb dos mesos d'antelació respecte de la finalització del termini de durada del contracte.

- Justificació de la durada:

S'estableix aquesta durada del contracte, per assegurar l'estabilitat i qualitat de la prestació, necessària per la especificitat de les funcions, la necessitat de formació i adaptació a les dinàmiques dels serveis de seguretat i mobilitat, alhora que per evitar una excessiva càrrega administrativa.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

La part més important del pressupost base de la licitació correspon a despeses de personal i analitzat el grup professional i el conveni d'aplicació resulten les següents consideracions:

És d'aplicació el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya (codi del conveni núm. 79000375011994) i el nivell corresponent és:

- Grup professional 4 Nivell 2 sou anual per treballador

-Per a la determinació del preu hora de sortida s'ha tingut en compte el següent estudi econòmic:

ESTUDI ECONÒMIC	
COSTOS DE PERSONAL PL	
grup professional recepció	4 Nivell 2
sou brut anual	21.890,37 €
cost empresa (+33%)	29.114,19 €
hores conveni	1.764
sub-total (1)	16,50 €
absentisme	6%
cost absentisme	0,99 €
sub-total (2)	17,49 €
ALTRES COSTOS DIRECTES	
roba	2.400,00 €
hores anuals contracte	15.508
repercussió preu/h	0,15 €
SUB-TOTAL (2)	17,64 €
Despeses generals	13%
Benefici industrial	6%
preu/h de sortida	21,00 €

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354

SIGNATURES

1.- CESAR LISARDO MARTINEZ PELAYO (TCAT) (INSPECTOR EN CAP DE LA POLICIA LOCAL), 19/03/2026 14:44
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 19/03/2026 18:20Ajuntament de
Lloret de Mar

PRESSUPOST BASE

Aquest pressupost (pressupost base de licitació màxim, per anys) s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/os i les aplicacions pressupostàries següent/s:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	
Import anual del contracte	325.668,00 €
Import IVA (21%)	68.390,28 €
Import anual amb IVA	394.058,28 €
Import 3 anys sense IVA	977.802,00 €
Import 3 anys amb IVA	1.183.140,42 €

PREU ANUAL AMB IVA INCLÒS			
SERVEI	HORES	IMPORT	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA
ATENCIÓ AL PÚBLIC	10.398	264.213,18 €	50/1320/22701
CCTM	5.110	129.845,10 €	50/1336/22799
TOTAL ANUAL	15.508	394.058,28 €	

exercici	període	orgànica	programa	econòmica	import anual sense iva	% iva	import anual iva	Import autorització-disposició (IVA inclòs)
2026	1 octubre - 31 desembre	50	1320	22701	46.368,00 €	21,00%	9.737,28 €	56.105,28 €
2026	1 octubre - 31 desembre	50	1336	22799	27.048,00 €	21,00%	5.680,08 €	32.728,08 €
2027	1 gener - 31 desembre	50	1320	22701	218.358,00 €	21,00%	45.855,18 €	264.213,18 €
2027	1 gener - 31 desembre	50	1336	22799	107.310,00 €	21,00%	22.535,10 €	129.845,10 €
2028	1 gener - 31 desembre	50	1320	22701	218.862,00 €	21,00%	45.961,02 €	264.823,02 €
2028	1 gener - 31 desembre	50	1336	22799	107.604,00 €	21,00%	22.596,84 €	130.200,84 €
2029	1 gener - 31 desembre	50	1320	22701	218.358,00 €	21,00%	45.855,18 €	264.213,18 €
2029	1 gener - 31 desembre	50	1336	22799	107.310,00 €	21,00%	22.535,10 €	129.845,10 €
2030	1 gener - 31 desembre	50	1320	22701	218.358,00 €	21,00%	45.855,18 €	264.213,18 €
2030	1 gener - 31 desembre	50	1336	22799	107.310,00 €	21,00%	22.535,10 €	129.845,10 €
2031	1 gener - 30 setembre	50	1320	22701	171.990,00 €	21,00%	36.117,90 €	208.107,90 €
2031	1 gener - 30 setembre	50	1336	22799	80.262,00 €	21,00%	16.855,02 €	97.117,02 €
							TOTAL	1.971.256,98 €

*L'any 2028 és any de traspàs i per tant s'afegeixen les hores d'un dia més.

SIGNATURES

Ajuntament de
Lloret de Mar**PREU HORA QUE HA DE SERVIR DE BASE**

El preu que ha de servir de base per a l'esmentat procediment d'adjudicació és la de 21,00€/hora IVA apart, per al primer any i segons s'especifica tot seguit per als anys següents; l'oferta s'haurà de presentar a la baixa.

PREU HORA BASE LICITACIÓ A MILLORAR A LA BAIXA	
ANY	PREU SENSE IVA
	21,00€

VALOR ESTIMAT

El contracte té 3 anys de vigència, més les pròrrogues d'any en any fins a un límit de 2 pròrrogues (3 anys +1 +1) i amb el 20% de modificació del contracte.

-Import, IVA exclòs

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
1.954.965,60 €	VEC

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)					
Any	Import prestació /pressupost base licitació*	Import eventuais pròrrogues	Import altres conceptes	Import modificacions previstes al plec, amb increment del cost econòmic	SUMA
1r	325.668,00 €	0,00 €	0,00 €	20%	390.801,60 €
2n	326.466,00 €	0,00 €	0,00 €	20%	391.759,20 €
3r	325.668,00 €	0,00 €	0,00 €	20%	390.801,60 €
4rt	0,00 €	325.668,00 €	0,00 €	20%	390.801,60 €
5è	0,00 €	325.668,00 €	0,00 €	20%	390.801,60 €
Total	977.802,00 €	651.336,00 €	0,00 €		1.954.965,60 €

FORMA DE PAGAMENT

El contractista presentarà factures electròniques amb caràcter mensual, amb 2 factures individuals per a cada aplicació pressupostària, partint del nombre total d'hores de personal segons sigui el servei d'atenció al públic o el de CCTM (teleoperadora):

Aplicació pressupostària 2026/50/1336/22799 servei CCTM (teleoperadora).
Aplicació pressupostària 2026/50/1320/22701 servei d'atenció al públic i tasques administratives.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354



Ajuntament de
Lloret de Mar

REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus resultat de les hores licitades.

SOLVÈNCIA TÈCNICA (Art. 87 a 91 LCSP)

Documentació acreditativa de la solvència tècnica i professional presentant determinada documentació prevista a l'article 90 de la LCSP. Concretament, s'haurà d'acreditar a través del mitjans següents:

- El licitant haurà de presentar una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els últims tres anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

S'hauran d'aportar com a mínim 2 certificat/s d'haver realitzat serveis similars en administracions públiques o privades de caràcter públic, expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que estiguin en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

L'import mínim d'aquests certificats relatius als serveis similars prestats en administracions públiques o privades de caràcter públic, serà de 225.000€ per a cadascun dels contractes.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINACERA

Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera presentant determinada documentació prevista a l'article 87 de la LCSP. Concretament, s'haurà d'acreditar a través del mitjans següents:

- Volum anual de negocis, referit al millor exercici dins els últims 3 disponibles, per import igual o superior al valor anual estimat del contracte. El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354





Ajuntament de Lloret de Mar

individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil que respongui de la bona execució del contracte, d'import mínim de 600.000 € i sublímit per víctima de 300.000 €

CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contractista només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'ajuntament de Lloret de Mar i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 LCSP

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

Les proposicions es valoraran d'acord amb els criteris següents (sobre **un màxim de 100 punts**):

- **CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES AUTOMÀTIQUES (Sobre C) (Fins a un màxim de 60 punts)**

CA1) Oferta econòmica (fins a 50 punts)

La referència serà el preu/h establert de sortida per un import de **21,00€/h**, IVA a part.

- **1.a) Preu ofertat** fins a 50 punts

A cada una de les ofertes econòmiques se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió de la fórmula lineal qualitativa de la Diputació de Girona:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

Essent:

P_i: Punts de l'oferta 'i'
P: Punts del criteri preu
O_i: Preu de l'oferta 'i'
O_m: Preu de la millor oferta
IL: Import de licitació

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354





Ajuntament de Lloret de Mar

Descripció de la fórmula:

- Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitatius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.
- Per exemple: si una oferta iguala l'import de licitació tindrà una penalització en % de punts igual a la meitat del percentatge de baixa de la millor oferta respecte el preu de licitació.
- Trobareu aquesta fórmula configurada a l'aplicació ATA sota la denominació "Lineal qualitativa"

-CRITERIS QUALITATIUS, AMBIENTALS, SOCIALS I/O D'INNOVACIÓ

CA2) Millora del consistent en la reducció del temps de cobertura efectiva per substitucions sobrevingudes, un cop iniciada la prestació de servei (fins a un màxim de 10 punts).

Es puntuarà l'oferta de les empreses licitadores d'acord amb el següent barem:

Compromís de cobrir de forma efectiva les substitucions sobrevingudes en un termini inferior a una hora	10 punts
Compromís de cobrir de forma efectiva les substitucions sobrevingudes en un termini d'entre una i dues hores	6 punts
Compromís de cobrir de forma efectiva les substitucions sobrevingudes en un termini d'entre dues i tres hores	3 punts

- CRITERIS QUALITATIUS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE B) (fins a un màxim de 40 punts)

CA3) Memòria de prestació del servei (fins a 40 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri caldrà presentar un Projecte o Memòria (màxim 10 fulls a una cara en lletra Verdana 11, espai interlineal de 1,5) que contingui els punts següents:



Ajuntament de Lloret de Mar

1. Proposta d'organització i millores en el servei. Mecanismes de correcció de baixes, absències. Mesures de seguiment, valoració del personal assignat i les seves tasques, substitució de personal no competent: (fins a 10 punts)
2. Protocol en relació als mecanismes de comunicació amb l'ajuntament i entre els responsables del servei i els seus treballadors . Es valoraran les propostes en la forma de relacionar-se entre les parts envers el seguiment i el desenvolupament del contracte: (10 punts)
3. Propostes per a ser més eficients en la gestió de les urgències o incidències. Valoració d'aplicacions informàtiques (APP) de comunicació i gestió de les incidències; per exemple: anomalies detectades en el funcionament de les pilones mòbils des del CCTM (Centre de Control Trànsit i Mobilitat), qualsevol altra disfunció o avaria relativa al servei objecte del contracte: (20 punts)

Els diferents apartats es valoraran segons el següent barem de puntuació:

EXCEL·LENT: La proposta es idònia, satisfà plenament les necessitats reals de l'Ajuntament; aportant avantatges i millores excel·lents que superen de molt les expectatives del plec. Entre el 75 % i el 100% de la puntuació de cada element

BÉ: La proposta es idònia i satisfà les necessitats de l'Ajuntament, aportant alguns avantatges, millores i/o innovacions sobre els requisits del plec. Entre el 50% i el 75% de la puntuació de cada element.

ACCEPTABLE: La proposta es idònia a les necessitats de l'Ajuntament, aportant un mínim avantatge, millora o innovació poc rellevant, sobre els requisits mínims del plec. Entre el 25 % i el 50% de la puntuació de cada element.

INSUFICIENT: La proposta és parcial i no satisfà les necessitats mínimes de l'Ajuntament, amb insuficient o nul·la adaptació a l'objecte del contracte, sense aportar cap avantatge, millora ni innovació sobre els requisits del plec entre el 25 % i el 0%.

Criteris de desempat

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran, els que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354



Ajuntament de
Lloret de Mar

Variants

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA D'OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb l'article 149 de la LCSP, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

- 1) Que l'oferta econòmica incorri en anormalitat aplicant els criteris de l'article 85 del reglament general de contractes (RD 1098/2001).
- 2) Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior en més d'un 10% a la puntuació mitjana obtinguda pels concurrents en base a aquests criteris.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa responsable del contracte amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP a la persona que ocupa el lloc de cap de la Policia Local.

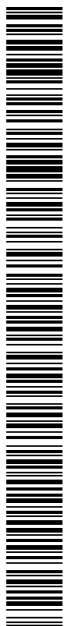
Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista no podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació de les tasques essencials del servei. Al tractar-se d'un servei on té un gran pes, tant les característiques de les persones que el desenvolupen així com la seva continuïtat, seria improcedent i crearia greus inconvenients el fet de subcontractar la seva prestació amb terceres empreses. És a dir no es podran subcontractar les tasques crítiques de prestació del servei que afecti al personal de l'empresa que directament realitza l'atenció al públic i el servei de teleoperador/a.

Cessió

El contractista només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'ajuntament de Lloret de Mar i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 LCSP

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354





Ajuntament de Lloret de Mar

És condició especial d'execució del contracte, d'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, el compromís de l'empresa adjudicatària de:

a) Seguint amb l'esperit del Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'Ajuntament de Lloret de Mar (2022), el contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge. Per tant, haurà d'adoptar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.

b) El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental i, especialment, promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral a través d'empreses d'inserció.

c) El contractista haurà de garantir en tot moment la continuïtat del servei de forma que no afecti el normal desenvolupament dels horaris d'atenció al públic i gestió de la central de control del trànsit (CCTM).

Subrogació

En el present contracte, d'acord amb les dades que han estat facilitades per l'empresa que es troba actualment prestant el servei, d'acord amb l'article 130 de la LCSP i d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, procedeix la subrogació del personal que es troba adscrit al contracte.

El conveni col·lectiu sectorial aplicable és el següent: Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2025-2026 (codi de conveni núm.79000375011994). En aquest Conveni s'estableix una jornada anual de **1.764 hores**.

En aquest sentit i únicament a títol informatiu, es relaciona el quadre de personal a subrogar amb els seus costos, facilitat per l'empresa adjudicatària actual **com a Annex I** del present informe de necessitats.

Pel que fa a les taules salarials l'esmentat Conveni Col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2025 a 2026 indica que el grup professional és el 4 i ateses les tasques a desenvolupar, descrites en l'objecte del contracte, el nivell és 2.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354



Ajuntament de Lloret de Mar

Abans de la finalització d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar totes les dades relatives als contractes de treball i salaris dels treballadors afectes a l'execució del contracte als efectes de confeccionar el plec de condicions de la nova licitació. En cas de no donar compliment a aquesta obligació, l'Ajuntament podrà incautar la garantia definitiva.

Garanties

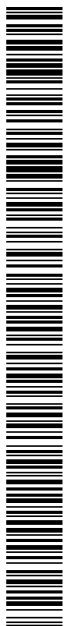
S'exigirà la garantia definitiva legalment establerta. No es preveu l'exigència de garantia provisional.

Penalitats i causes de resolució del contracte

Tindrà la consideració de lleu:

- Acumulació de fins a 3 valoracions negatives contrastades de diferents usuaris en un període inferior a 1 mes, o de 10 en 6 mesos, referents a una mateixa persona adscrita al contracte segons disposa el punt 2 del PPT.
- El tracte inadequat envers la ciutadania que sigui detectat per agents de l'autoritat (amb presumpció de veracitat) o a través de la gravació de trucades al CCTM.
- Detecció de fins a 3 errades en el traspàs d'informació entre torns.
- Detecció de fins a 3 incidències de manca d'actualització d'incidències en el sistema informàtic que s'habiliti a tal efecte.
- L'actitud poc adequada del personal adscrit al contracte a l'hora de prestar el servei.
- L'ús de mitjans informàtics i tecnològics municipals per a fins personals, amb especial atenció a les descàrrega de fitxers o contingut aliens a les necessitats del servei.
- L'ús dels mitjans tecnològics personals per a la visualització de continguts audiovisuals durant l'horari laboral.
- Descurança en el vestuari per part dels treballadors o per manca de subministrament de l'empresa de les preceptives peces de vestuari als seus treballadors.
- Desperfectes en els dispositius electrònics i equipaments que l'Ajuntament posi a disposició del servei a causa de la manca de cura del personal.
- Qualsevol incidència (o acumulació d'aquestes) relacionada amb el temps de resposta per a les substitucions d'absències sobrevingudes del seu personal per temps superior a una hora, en concordança amb

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354





Ajuntament de Lloret de Mar

l'oferta presentada per l'empresa pel que fa als criteris d'adjudicació relatius al temps de resposta.

- No tenir en tot moment, disponible en les 2 caixes de cobrament en metàl·lic, l'import mínim de 500€ en moneda fraccionada per a garantir el canvi.
- No comunicar a la prefectura de la policia local, a la funcionària de l'àrea d'atenció al públic i als treballadors de l'empresa adscrits al servei, abans de 10 dies de cada final de mes, la previsió de serveis de cada treballador/a. En cas de modificació posterior d'aquests quadrants, la comunicació ha de ser immediata.
- Pel que fa al servei CCTM, la manca d'actualització d'incidències.
- La detecció per part dels serveis tècnics municipals de pilones baixades sense motiu.

Tindrà la consideració de greu:

- L'acumulació de 3 faltes lleus.
- Acumulació de fins a 6 valoracions negatives contrastades de diferents usuaris en un període inferior a 1 mes, o de 10 en 3 mesos, en relació a tot el personal adscrit al contracte.
- Manca d'assignació de personal en els torns previstos.
- Qualsevol incidència (o acumulació d'aquestes) relacionada amb el temps de resposta per a les substitucions d'absències sobrevingudes del seu personal per temps superior a dues hores, en concordança amb l'oferta presentada per l'empresa pel que fa als criteris d'adjudicació relatius al temps de resposta.

Tindrà la consideració de molt greu:

- L'acumulació de 3 faltes greus.
- Qualsevol incidència (o acumulació d'aquestes) relacionada el temps de resposta per a les substitucions d'absències sobrevingudes del seu personal per temps superior a tres hores, i en concordança amb l'oferta presentada per l'empresa pel que fa als criteris d'adjudicació relatius al temps de resposta.
- No reposar qualsevol bitllet fals que els treballadors de l'empresa hagin pogut acceptar en cobrament al servei d'atenció al públic.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354





Ajuntament de
Lloret de Mar

Causes especials de resolució del contracte (Art. 211.h LCSP)

Són d'aplicació les causes de resolució del contracte que estableixen els articles 211 i següents de la LCSP, a més de les previsions específiques pel contracte de serveis de l'article 313 de la mateixa Llei.

El contractista haurà de disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per a poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

En tot cas l'incompliment en 2 ocasions o més d'aquesta condició podrà ser motiu de resolució del contracte, doncs es tracta d'obligacions essencials del contracte.

Modificacions del contracte

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, un cop perfeccionat el contracte, aquest es podrà modificar per l'òrgan de contractació per les causes següents:

Quan les necessitats reals i d'interès públic fossin superiors a les estimades inicialment, concretament en el cas que durant el període contractual augmenti o disminueixi la demanda de les persones usuàries i per tant, calgui atendre i augmentar o disminuir el nombre d'hores de prestació del servei.

Es fixa la modificació del contracte en el 20% del preu inicial del contracte.

La referida modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte i en cap cas podrà alterar la naturalesa global del contracte inicial, de conformitat als termes de l'article 204 de la LCSP.

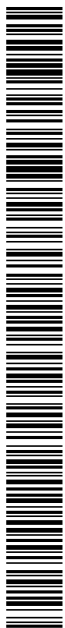
Així, la modificació es tramitarà d'acord amb l'article 204 de la LCSP, abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se el crèdit necessari per a cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

Aquesta modificació, que serà obligatòria pel contractista, serà aprovada per l'òrgan de contractació.

Procediment:

- Elaboració per part del responsable del contracte d'un informe en el que s'acrediti l'ampliació del servei, especificant i justificant-ne les causes i el pressupost afectat.

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354



SIGNATURES

1.- CESAR LISARDO MARTÍNEZ PELAYO (TCAT) (INSPECTOR EN CAP DE LA POLICIA LOCAL), 19/03/2026 14:44
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 19/03/2026 18:20**Ajuntament de
Lloret de Mar**

- Fiscalització per la Intervenció municipal.
- Aprovació per l'òrgan de contractació.
- Notificació a l'empresa adjudicatària
- Publicació al perfil del contractant

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA - RETENCIÓ CRÈDIT

La despesa prevista a exercicis futurs és la següent:

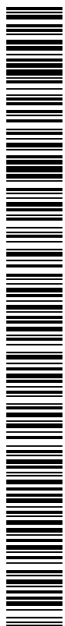
Exercici	Període	orgànica	programa	econòmica	Import IVA inclòs
2026	octubre-desembre	50	1320	22701	56.105,28 €
2026	octubre-desembre	50	1336	22799	32.728,08 €
2027	gener-desembre	50	1320	22701	264.213,18 €
2027	gener-desembre	50	1336	22799	129.845,10 €
2028	gener-desembre	50	1320	22701	264.823,02 €
2028	gener-desembre	50	1336	22799	130.200,84 €
2029	gener-desembre	50	1320	22701	264.213,18 €
2029	gener-desembre	50	1336	22799	129.845,10 €
2030	gener-desembre	50	1320	22701	264.213,18 €
2030	gener-desembre	50	1336	22799	129.845,10 €
2031	gener-setembre	50	1320	22701	208.107,90 €
2031	gener-setembre	50	1336	22799	97.117,02 €
TOTAL					1.971.256,98 €

La despesa anticipada queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de les anualitats futures corresponents d'acord amb el que disposa l'article 117 i DA 3a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

S'adjunten els següents documents:

- **Plec de prescripcions tècniques (inclou personal objecte de subrogació)**
- **Annex I: quadre de subrogació de personal**

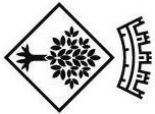
03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354



Codi Segur de Verificació: 03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01170950_2026_15067533
 Data d'impressió: 20/03/2026 08:04:14
 Pàgina 17 de 17

SIGNATURES

1.- CESAR LISARDO MARTINEZ PELAYO (TCAT) (INSPECTOR EN CAP DE LA POLICIA LOCAL), 19/03/2026 14:44
 2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 19/03/2026 18:20



Ajuntament de
Lloret de Mar

ANNEX I

Es relaciona el llistat facilitat per l'empresa prestadora del servei en el moment de la redacció d'aquest plec: CLECE SA

Personal	Categoria Professional	Genero	Tipus de contracte	Tipo de convenio	Data antiguitat	Jornada Laboral en %	Salari base mensual	Altres costos laborals en euros/mes	Situació IT S/NO	Observaciones
CBC	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	INDEF.-TIEMPO PARCIAL ORDINARIO	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	11/07/2025	85,88%	1.028,77 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
JSDJ	AUXILIAR DE SERVICIOS	Hombre	IND. TI. COMPL. TRANSF.COMT:TEMP	AUXILIARES CONV./NAC. SERVICIOS	09/06/2018	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
SRH	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	IND. TI. COMPL. TRANSF.COMT:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	18/06/2019	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	Excedencia
MGA	AUXILIAR DE SERVICIOS	Hombre	INDEF.-TIEMPO PARCIAL ORDINARIO	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	01/10/2025	73,63%	882,02 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
OLEK	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	INDEF.-TIEMPO COMPLETO ORDINARIO	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	22/05/2025	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
JGC	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	SUSTITUCIÓN DE SERVICIOS	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	11/12/2025	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	Situación excedencia
AAS	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	IND. TI. COMPL. TRANSF.COMT:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	01/04/2016	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	Excedencia
PGP	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	IND. TI. COMPL. TRANSF.COMT:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	21/11/2025	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
ASP	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	IND. TI. PARCIAL TRANSF. CONTR:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	26/06/2023	75,00%	898,43 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
EMFL	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	IND. TI. PARCIAL TRANSF. CONTR:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	01/06/2023	100,00%	1.197,91 €	Nocturnitat Festivitat	NO	Excedencia
KJCM	AUXILIAR DE SERVICIOS	Hombre	IND. TI. PARCIAL TRANSF. CONTR:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	12/03/2026	72,95%	873,88 €	Nocturnitat Festivitat	NO	
LBP	AUXILIAR DE SERVICIOS	Mujer	IND. TI. PARCIAL TRANSF. CONTR:TEMP	CONV./NAC. SERVICIOS AUXILIARES	01/03/2022	82,00%	982,29 €	Nocturnitat Festivitat	NO	Excedencia

DADES EMPRESA ACTUAL

Nom Empresa: CLECE, S.A.

NIF Empresa: A-80364243

Telèfon: 933 036 946 / 676921039

Correu electrònic: estudis_cat@clece.es

03f33902-e41c-4d13-a4db-a58267432354

