

Ajuntament de
Lloret de Mar

ANUNCI INICI LICITACIÓ

De conformitat amb l'acord de la Junta de Govern Local de 10/04/2026 per mitjà del present anunci s'efectua la convocatòria del procediment obert i atenent a una pluralitat de criteris de valoració, per a l'adjudicació del contracte de servei consistent en la recepció i atenció al públic de teleoperador/a del centre de control de trànsit i mobilitat, feines auxiliar administratives de suport als serveis de la Policia Local, d'acord amb les condicions que s'enumeren a continuació:

1. Poder adjudicador

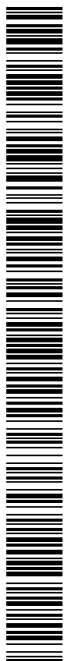
- Organisme: Ajuntament de Lloret de Mar
- Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació
- Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- Número d'expedient: 14032025000024

2. Obtenció de documentació i informació

- Entitat: Ajuntament de Lloret de Mar. Serveis Jurídics. Secció de Contractació.
- Adreça: Plaça de la Vila, número 1.
- Localitat i codi postal: Lloret de Mar -17310.
- Codi NUTS : ES512
- Telèfon: 972. 36.17.90
- Email: contractacio@lloret.cat
- Adreça internet perfil: [Perfil de Contractant](#)
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=&reqCode=viewDetail&keyword=&idCap=30054176&ambit=5&
- Horari d'atenció: De dilluns a divendres de les 08.00 a les 14.30 hores.

3. Objecte del contracte

- Descripció de l'objecte: Servei consistent en la recepció i atenció al públic de teleoperador/a del centre de control de trànsit i mobilitat, feines auxiliar administratives de suport als serveis de la Policia Local
- Admissió de pròrrogues: SI, 2 pròrrogues, segons l'establert al plec.
- Divisió per lots i número: Número de lots: No procedeix tal i com consta a l'expedient.
- Durada: El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada de 3 anys** a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte.
El contracte es podrà prorrogar de forma expressa, mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, per anualitats successives (any a any) sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 5 anys.
- Codi del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV):



Ajuntament de
Lloret de Mar

- 75100000-7 serveis d'administració pública
- 79511000-9 operador telefònic

f) Contracte Reservat: NO

4. Tramitació i procediment

- Tipus d'expedient: serveis
- Tramitació: ordinària
- Procediment d'adjudicació: obert
- Regulació harmonitzada: SI

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

- Pressupost base de licitació: 1.183.140,42 € Iva Inclòs. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net 977.802,00 € Iva exclòs, més l'import de l'IVA 68.390,28 € al tipus del 21%.

L'import anual màxim de licitació és de 394.058,28 € *Iva Inclòs*,
325.668,00 € *Iva exclòs*

PREU ANUAL AMB IVA INCLÒS		
SERVEI	HORES	IMPORT
ATENCIÓ AL PÚBLIC	10.398	264.213,18 €
CCTM	5.110	129.845,10 €
TOTAL ANUAL	15.508	394.058,28 €

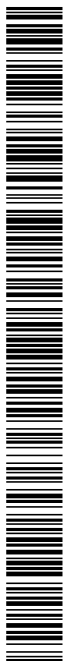
En aquest contracte el sistema de determinació dels preus és de "**preus unitaris**".

Els preus unitaris són els següents:

- Tenint en compte que la previsió inicial d'hores de servei de servei consistent en el servei consistent en la recepció i atenció al públic de teleoperador/a del centre de control de trànsit i mobilitat, feines auxiliar administratives de suport als serveis de la Policia Local, prorratejades dins l'estudi econòmic del preu hora és la següent: **21,00 €/hora IVA exclòs**.

- Per la qual cosa es calcula el cost/h de sortida de la licitació:

ESTUDI ECONÒMIC	
COSTOS DE PERSONAL PL	
grup professional recepció	4 Nivell 2
sou brut anual	21.890,37 €
cost empresa (+33%)	29.114,19 €
hores conveni	1.764
sub-total (1)	16,50 €
absentisme	6%
cost absentisme	0,99 €
sub-total (2)	17,49 €
ALTRES COSTOS DIRECTES	
roba	2.400,00 €
hores anuals contracte	15.508
repercussió preu/h	0,15 €
SUB-TOTAL (2)	17,64 €
Despeses generals	13%
Benefici industrial	6%
preu/h de sortida	21,00 €



Ajuntament de
Lloret de Mar

Donat que el pressupost base de licitació està calculat en preus unitaris, l'Ajuntament no estarà obligat a esgotar tot el pressupost màxim, limitant-se la despesa real a la que resulti de les unitats/hores efectivament realitzades pel servei.

La previsió d'una possible variació en el nombre d'hores realment executades sobre les previstes, està regulada a la clàusula 19 del present plec.

El pressupost base de licitació s'ha desglossat indicant costos directes, indirectes i altres eventuals despeses.

Tenint en compte que els salaris de les persones empleades per a l'execució del contracte formen part dels costos directes i del preu total del mateix, s'indiquen els costos salarials, els quals, tal com es desprèn de l'informe de necessitats, respecten els salaris derivats del conveni sectorial d'aplicació:

Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya (codi del conveni núm. 79000375011994) i el nivell corresponent és:

- Grup professional 4 Nivell 2 sou anual per treballador

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP i amb l'establert a la clàusula 17 del present plec, al document annex – quadre subrogació - s'informa de les condicions de les persones treballadores que executen el contracte i que estan afectades per la subrogació de la plantilla, als efectes d'informar dels costos laborals que implica aquesta mesura, tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Aquest pressupost base compren tots els costos d'execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu unitari màxim, IVA exclòs.

b) Valor estimat del contracte: Als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordant de la Llei 9/2017, és de **1.954.965,40 €, IVA exclòs**, desglossat en:

- VE prestació: 977.802,00 €, IVA exclòs
- VE modificacions previstes (20% del preu inicial): 325.827,60 €, IVA exclòs
- VE pròrrogues eventuals: 651.336,00 €, IVA exclòs

SUMA: 1.954.965,40 €, IVA exclòs

6. Admissió de variants

En el present contracte no es podran proposar variants.



Ajuntament de
Lloret de Mar

7. Garanties

- Provisional: No
- Definitiva: SI equivalent al 5% del pressupost: 48.890,10 €,IVA exclòs.

8. Requisits específics del contractista

- Veure clàusula 8 REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.
- Solvència : Veure clàusula 6 REQUISITS DE SOLVÈNCIA del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

9. Criteris per a l'adjudicació del contracte

De conformitat amb els articles 131.2 i 145 de la LCSP s'estableix una pluralitat de criteris de valoració objectius que serviran de base per a l'adjudicació i que s'indiquin per ordre decreixent d'importància degudament ponderats:

CA) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES (Fins a 60 punts)

CA-1.- Oferta econòmica: fins a 50 punts

Al preu unitari ofert pel licitador se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió de la fórmula lineal qualitativa de la Diputació de Girona:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

Essent:

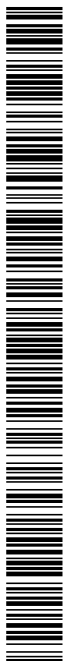
- P_i : Punts de l'oferta 'i'
 P : Punts del criteri preu
 O_i : Preu de l'oferta 'i'
 O_m : Preu de la millor oferta
 IL : Import de licitació

Els licitadors hauran d'indicar en aquest apartat, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, el percentatge i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva realització, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017.

D'acord amb aquesta fórmula si una oferta iguala l'import de licitació tindrà una penalització en % de punts igual a la meitat del percentatge de baixa de la millor oferta respecte el preu de licitació.

CA-2.- Altres criteris: Fins a 10 punts

Millora del consistent en la reducció del temps de cobertura efectiva per



Ajuntament de
Lloret de Mar

substitucions sobrevingudes, un cop iniciada la prestació de servei (fins a 10 punts).

Compromís de cobrir de forma efectiva les substitucions sobrevingudes en un termini inferior a una hora	10 punts
Compromís de cobrir de forma efectiva les substitucions sobrevingudes en un termini d'entre una i dues hores	6 punts
Compromís de cobrir de forma efectiva les substitucions sobrevingudes en un termini d'entre dues i tres hores	3 punts

JV) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: (Fins a 40 punts)

JV-1.- Memòria o projecte valorable mitjançant judici de valor: Fins a **40 punts**

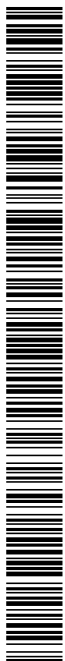
Per a la valoració d'aquest criteri caldrà presentar un Projecte o Memòria (màxim 10 fulls a una cara en lletra Verdana 11, espai interlineal de 1,5) que contingui els punts següents:

1. Proposta d'organització i millores en el servei. Mecanismes de correcció de baixes, absències. Mesures de seguiment, valoració del personal assignat i les seves tasques, substitució de personal no competent: **(fins a 10 punts)**
2. Protocol en relació als mecanismes de comunicació amb l'ajuntament i entre els responsables del servei i els seus treballadors . Es valoraran les propostes en la forma de relacionar-se entre les parts envers el seguiment i el desenvolupament del contracte: **(10 punts)**
3. Propostes per a ser més eficients en la gestió de les urgències o incidències. Valoració d'aplicacions informàtiques (APP) de comunicació i gestió de les incidències; per exemple: anomalies detectades en el funcionament de les pilones mòbils des del CCTM (Centre de Control Trànsit i Mobilitat), qualsevol altra disfunció o avaria relativa al servei objecte del contracte: **(20 punts)**

Els diferents apartats es valoraran segons el següent barem de puntuació:

EXCEL·LENT: La proposta es idònia, satisfà plenament les necessitats reals de l'Ajuntament; aportant avantatges i millores excel·lents que superen de molt les expectatives del plec. **Entre el 75 % i el 100% de la puntuació de cada element**

BÉ: La proposta es idònia i satisfà les necessitats de l'Ajuntament, aportant alguns avantatges, millores i/o innovacions sobre els requisits del plec. **Entre el**



Ajuntament de
Lloret de Mar**50% i el 75% de la puntuació de cada element.****ACCEPTABLE:** La proposta es idònia a les necessitats de l'Ajuntament, aportant un mínim avantatge, millora o innovació poc rellevant, sobre els requisits mínims del plec. **Entre el 25 % i el 50% de la puntuació de cada element.****INSUFICIENT:** La proposta és parcial i no satisfà les necessitats mínimes de l'Ajuntament, amb insuficient o nul·la adaptació a l'objecte del contracte, sense aportar cap avantatge, millora ni innovació sobre els requisits del plec **entre el 25 % i el 0%.**

La mesa pot sol·licitar l'assessorament dels serveis tècnics de la corporació o d'altres tècnics externs, per tal d'efectuar la valoració.

CD) CRITERIS DE DESEMPAT

En cas d'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 de la Llei 9/2017.

10. Presentació de proposicions i documentació

- Forma presentació: Les proposicions s'hauran de presentar electrònicament tal i com figura en la clàusula 9 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques, mitjançant l'eina del sobre digital i el link que figura al plec.
- Documentació a presentar: segons figura a la clàusula 9 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.
- Data límit de presentació: 30 dies a comptar des de la data d'enviament de l'anunci a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea)
- Termini durant el qual els licitadors estan obligats a mantenir l'oferta: 2 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.
- Les entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent (codi DIR L01170950).

11. Obertura de Proposicions

- Persones autoritzades a assistir a l'obertura: La composició de la Mesa de Contractació consta publicada al perfil de contractant.
- Sobre A
 - Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
 - Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
 - Públic: NO





c) Sobre B

- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
- II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
- III. Públic: NO

d) Sobre C

- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
- II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant
- III. Públic: NO

12. Adjudicació del contracte.

Veure la clàusula 14 REQUERIMENT PREVI – ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

13. Condicions especials d'execució

Són les establertes en la clàusula 17 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI paràgraf II del Plec de clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques:

- D'acord amb allò que es regula al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'Ajuntament de Lloret de Mar al següent enllaç: <https://www.lloret.cat/seccions/igualtat/pla-digualtat-a-lajuntament/pla-digualtat-i-comissio> el contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge, així com qualsevol situació d'assetjament per raó de sexe, i adoptar les mesures preventives i correctives necessàries.
- El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental i, especialment, promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral a través d'empreses d'inserció.
- El contractista haurà de garantir en tot moment la continuïtat del servei de forma que no afecti el normal desenvolupament dels horaris d'atenció al públic i gestió de la central de control del trànsit (CCTM).

Les condicions especials d'execució que formin part del contracte, també seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució del mateix.

Ajuntament de
Lloret de Mar

14. Drets i obligacions

Veure clàusula 17 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques

Subrogació:

En el present contracte, d'acord amb l'article 130 de la LCSP i d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, procedeix la subrogació del personal que es troba adscrit al contracte.

15. Recurs

Règim general dels recursos administratius, segons el Títol V, Capítol II de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú.

Només en el cas de contractes subjectes a recurs especial art. 44.1 de la LCSP:

Recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb la clàusula 27 del plec de clàusules administratives

16. Règim jurídic.

Veure la clàusula 30 DRET APLICABLE del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

17. Contracte relacionat amb projectes o programes finançats per la Unió Europea: NO

Document signat i datat electrònicament,

El Secretari General,
Carles Ros Arpa

