



**Vall d'Hebron**

Hospital

Direcció de Infraestructures i

Tecnologia

## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I REPARACIÓ DELS SISTEMES DE COMUNICACIÓ PACIENT-INFIRMERA DE LA MARCA HONEYWELL-ACKERMANN DE L'HUVH**

---

### **1. OBJECTE**

L'objecte del present expedient es la contractació del servei de manteniment i reparació dels sistemes de comunicació pacient-infermera de la marca Honeywell-Ackermann instal·lats a la majoria de plantes d'hospitalització de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Aquest plec de condicions tècniques correspon a un procediment obert simplificat de contractació pública pel període de l'1 de Gener al 31 de desembre de 2027, amb possibilitat de pròrroga per l'any 2028, 2029 i 2030. Aquest contracte s'estructura en un sol lot i per tant un adjudicatari Quant als criteris de valoració per tal de seleccionar l'adjudicatari del present procediment de contractació s'utilitzaran únicament criteris de valoració automàtica.

Serà requeriment obligatori per poder licitar en aquest procediment haver visitat les instal·lacions amb l'objectiu de conèixer els edificis i dependències associades per poder validar la documentació lliurada en el present PPT. L'HUVH entregarà un document conforme s'ha dut a terme la visita, que s'inclourà en el sobre únic. També s'haurà d'incloure al mateix sobre, com a requeriment obligatori, un certificat emès i signat per Honeywell-Ackerman que reconegui al licitant com a servei tècnic oficial de la marca.

D'aquest procediment, sense revisió de preus ni variants, n'és responsable la Direcció de Infraestructures i Tecnologia (DIT) del HUVH. El contracte derivat es desenvoluparà d'acord amb les previsions del present Plec de Condicions Tècniques així com les del Plec de Clàusules Administratives Particulars relatives a aquesta contractació, dels quals es derivaran els drets i obligacions de les parts contractants.

### **2. AMBIT I ABAST**

L'àmbit físic del contracte contempla totes les unitats d'infermeria del HUVH i l'àmbit funcional fa referència al manteniment correctiu de la instal·lació del sistema de comunicació entre pacients i infermeres, que és l'únic mitjà que té el pacient per poder cridar a infermeria si no es troba acompanyat. El sistema predominant que fa servir l'Hospital Vall d'Hebron es de la marca Ackerman de Honeywell i degut a l'ús i al volum d'instal·lacions d'aquest tipus existents als tres hospitals, les avaries són més que freqüents.

L'import de licitació de la present contractació s'ha determinat a partir del preu unitari de l'hora de treball d'un tècnic especialista que, juntament amb la quantitat de temps contractat ens permeti, d'una forma flexible, atendre totes les possibles demandes. Si bé es desconeix el volum de reparacions exacte a realitzar, en base al volum d'intervencions efectuat l'últim any s'estima que serà necessari un màxim de 320 hores.

També es preveu un import anual de material de recanvi de 12.000,00€ mes IVA per atendre les actuacions correctives, si bé aquest import no es licitable (no subjecte a baixa en la licitació)

### **3. PROCEDIMENTS D'ÀMBIT GENERAL I PARTICULAR**

**3.1.** Per a coordinar les relacions de treball i seguiment de les actuacions que es duguin a terme, l'HUVH i l'adjudicatari/s designaran representacions els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es suscitin i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa.

**3.2.** Cada actuació prevista es notificarà al adjudicatari/s per tal que puguin fer inspecció física del treball a dur a terme. Posteriorment enviaran pressupost que detallarà les hores de treball



necessàries i els materials.

**3.3. L'HUVH** no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present *Plec de Condicions* o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat. Nogensmenys, l'**HUVH** no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, i es reserva la facultat de reclamar, si escau, compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

**3.4.** Per cada actuació es farà constar en un informe/parte de treball el detall de la mateixa, que ha de ser signat per la persona designada per l'adjudicatari i la persona designada per l'HUVH, havent de fer-li lliurament d'una còpia de l'esmentat informe pel seu control. L'adjudicatari està obligat a notificar al responsable del contracte de l'HUVH qualsevol deficiència que observi en les instal·lacions dels sistemes pacient-infermera, tant sigui per incompliment de normativa tècnica, de seguretat o per traçat ineficient.

**3.5.** En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista – sense perjudici del posterior control de l'**HUVH** – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altre banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el centre per raons de seguretat, funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.). Serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació a l'HUVH de qualsevol canvi de la legislació, durant la vigència del contracte, que comporti la modificació total o parcial de les instal·lacions. Si no realitza aquesta notificació i l'hospital és sancionat administrativament, l'import d'aquesta sanció serà descomptat de la facturació a l'adjudicatari.

**3.6.** Respecte a les actuacions correctives es comunicaran a l'adjudicatari via correu electrònic o seran comunicades proactivament pel propi adjudicatari i aquest haurà de respondre en menys de 48 hores sense comptar festius (temps de resposta). Serà objecte de valoració la reducció del temps de resposta davant incidències. L'incompliment del temps de resposta en mes de dos ocasions, que serà el compromès per l'adjudicatari en la seva oferta tècnica, serà motiu de rescissió del contracte.

**3.7.** L'HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present *Plec de condicions*, així com del contracte que se'n deriva. Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'HUVH estarà representat per la DIT o la persona que es designi.

**3.8.** Quan el contractista realitzi intervencions de correctiu, aprofitarà l'avinentsa per a portar terme millores en les deficiències eventualment existents a les instal·lacions, netejar-les i ordenar-les.

**3.9.** El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el terminis i horaris que establirà l'HUVH amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària, i sempre que les operacions siguin tècnicament possibles.

#### 4. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

**4.1.** Els recursos utilitzats –humans i materials– seran per compte del contractista, amb les úniques excepcions assenyalades expressament al present *Plec de condicions*.

**4.2.** El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'**HUVH**

**4.3.** El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones,



responent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

4.4. El contractista haurà de demanar autorització per a l'entrada a l'HUVH de personal en ensinistrament o pràctiques, assegurant –en tot cas– les condicions laborals i/o socials adequades i la inexistència d'incidències negatives sobre la prestació de serveis.

4.5. El contractista queda obligat a identificar tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats. El personal del contractista podrà ésser sotmès a control d'accés, identificació i presència per part de l'HUVH.

4.6. El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

5. DETERMINACIÓ DEL PREU.

Segons les necessitats exposades en el punt 2 del present PCT, l'import de licitació anual d'aquest servei es:

	NRO HORES ANUALS	PREU HORA	TOTAL S/VA	IMPORT AMB IVA INC
<b>TECNIC ESPECIALISTA</b>	320	50,00	16.000,00	19.360,00
<b>MATERIALS / RECANVIS (NO LICITABLE)</b>			12.000,00	14.520,00
			<b>28.000,00</b>	<b>33.880,00</b>

El preu de la licitació d'aquest contracte tenint en compte les pròrrogues, en el seu cas, es:

	IMPORT S/IVA	IVA	IMPORT TOTAL
Any 2027	28.000,00	5.880,00	33.880,00
Any 2028	28.000,00	5.880,00	33.880,00
Any 2029	28.000,00	5.880,00	33.880,00
Any 2030	28.000,00	5.880,00	33.880,00
	<b>112.000,00</b>	<b>23.520,00</b>	<b>135.520,00</b>

L'oferta econòmica a presentar pels licitants ha de incloure tots els ítems del quadre anterior, no podent superar ni l'import total ni de cap ítem considerat individualment.

La facturació del servei, en format electrònic segons normativa vigent, serà mensual segons l'efectivament realitzat.

Esther Tomas Martinez  
Directora de Infraestructures i Tecnologia

Barcelona, 19 de Març de 2026