

## Informe

2026009556

**Emès per:** Paco Berta Müller, cap de secció de Sistemes i Comunicacions

**Relatiu a:** Subministrament de llicències de suport de programari i maquinari Alcatel - Lucent i serveis de suport

### Antecedents, fets i consideracions:

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és

' Subministrament de llicències de manteniment del maquinari i programari del gestor de comunicacions unificades Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, que donen les prestacions d'una assegurança en el sentit de garantir el funcionament integral de l'equipament

' Subministrament de llicències de subscripció del programari de comunicacions unificades Alcatel-Lucent Rainbow

' Subministrament de llicències de programari de faxmail

' Serveis de suport per part de l'integrador

Motivació de la necessitat del contracte:

Totes les organitzacions basen les seves comunicacions de veu en sistemes més o menys evolucionats de les centrals telefòniques tradicionals. En aquest sentit, l'ajuntament disposa d'un gestor de comunicacions telefòniques del fabricant Alcatel Lucent model OmniPCX Enterprise. Aquest sistema consta del gestor de comunicacions pròpiament dit (en format de servidor virtual en configuració d'alta disponibilitat), un maquinari específic per connectar algunes extensions analògiques i accessos primaris, així com un parc de terminals telefònics d'usuari repartits entre tots els centres de treball municipals.

Les noves necessitats de comunicació suposen la necessitat de flexibilitzar al màxim les comunicacions i poder estendre la xarxa telefònica municipal fora de les fronteres marcades pels espais de titularitat municipal, donat que la implantació del teletreball suposa que cal poder donar a l'usuari el mateix servei tan si treballa des del seu escriptori municipal com si es troba realitzant teletreball.

En aquest sentit, cal donar resposta a les necessitats dels usuaris avançant cap un sistema de comunicacions unificades que pugui trencar les barreres entre la telefonia fixa, la telefonia mòbil i els ordinadors de sobretaula i portàtils. El sistema de comunicacions unificades permet atendre les trucades rebudes en una extensió telefònica, en un terminal físic o bé en un terminal virtual (softphone) instal·lat en qualsevol ordinador connectat a la xarxa Internet o en un telèfon mòbil intel·ligent.

Finalment, cal contractar llicències de programari de fax virtual en xarxa per donar suport a aquelles necessitats de servei de fax que encara són necessàries.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en setanta-u mil dos-cents sis euros amb vuit cèntims (71.206,08€), IVA inclòs.

### Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu mixt mixt de subministraments i serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 18, i a la definició que l'article 18 de la llei

9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic(d'ara endavant LCSP) formula en quant a contracte mixt.

Com sigui que la prestació amb un valor estimat superior és la referent a la del contracte de subministraments, les normes que regiran l'adjudicació del present contracte seran les previstes pel contracte de subministraments en els termes de l'article 18.1.a) de la LCSP,

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

### **Es proposa:**

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del subministrament de llicències de suport de programari i maquinari Alcatel - Lucent i serveis de suport, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació del subministrament de llicències de suport de programari i maquinari Alcatel - Lucent i serveis de suport, amb un import de licitació de setanta-u mil dos-cents sis euros amb vuit cèntims (71.206,08€), IVA inclòs , i una durada de 2 anys, comptat a partir de la data més tardana entre el dia 28 de juliol de 2026 (endemà de la finalització del contracte precedent) o de l'endemà de la data de formalització del contracte

L'import total de la despesa ascendeix a 71.206,08€, IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 58.848,00€ (cinquanta-vuit mil vuit-cents quaranta-vuit euros) de pressupost net, més 12.358,08€ (dotze mil tres-cents cinquanta-vuit euros amb vuit cèntims) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació del subministrament de llicències de suport de programari i maquinari Alcatel - Lucent i serveis de suport.

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:

2026 232 92000 22200: 36.636,52€

2027 232 92000 22200: 22.184,14€

2028 232 92000 22200: 13.385,42€

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació del subministrament de llicències de suport de programari i maquinari Alcatel - Lucent i serveis de suport que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

Amb càrrec a la partida 2026 232 92000 22200 Telèfons.

## CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és

- Subministrament de llicències de manteniment del maquinari i programari del gestor de comunicacions unificades Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, que donen les prestacions d'una assegurança en el sentit de garantir el funcionament integral de l'equipament
- Subministrament de llicències de subscripció del programari de comunicacions unificades Alcatel-Lucent Rainbow
- Subministrament de llicències de programari de faxmail
- Serveis de suport per part de l'integrador

L'objecte del contracte no és la contractació de personal, donat que els serveis que es requereixen són serveis especialitzats que no poden ser realitzats pel personal municipal degut a que no es disposa de les certificacions tècniques expedides pel fabricant.

### Divisió del contracte en lots

De conformitat amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la divisió en lots d'un contracte és una pràctica recomanada amb l'objectiu de fomentar la concurrència i facilitar la participació de petites i mitjanes empreses. No obstant això, en aquest cas concret, es considera justificadament inapropiat dividir el contracte en lots pels motius següents:

- Unitat funcional i tècnica de l'objecte contractual. L'objecte del contracte integra el subministrament de llicències de suport i de d'ús de programari de telefonia destinat a assegurar la continuïtat i fiabilitat d'un servei crític de l'Ajuntament. Aquesta naturalesa integral requereix una solució homogènia, coherent i plenament compatible que garanteixi la continuïtat del servei en condicions de màxima seguretat i eficiència.
- Coordinació i responsabilitat tècnica única. Dividir el contracte en diversos lots podria generar problemes de coordinació entre proveïdors diferents i comprometre la responsabilitat sobre el correcte funcionament del conjunt del sistema. És imprescindible garantir la traçabilitat, compatibilitat i responsabilitat unificada tant en la fase de subministrament com en la de instal·lació dels sistemes.
- Eficàcia en la gestió i optimització de costos. Una contractació unificada permet economies d'escala i una millor optimització dels recursos públics, tant en la fase d'adquisició com en la de manteniment, minimitzant la complexitat administrativa i els costos derivats de la gestió de múltiples contractes o interlocutors.

Per tot això, i atenent els principis de racionalitat tècnica, eficiència operativa i seguretat en la prestació del servei, es considera justificat que la divisió en lots no és procedent en aquest contracte.

### Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el cap de la secció de sistemes i comunicacions.

## **Classificació estadística**

Codi CPV:

- 48510000-6 Paquets de programari de comunicació
- 50332000-1 Serveis de manteniment d'infraestructura de telecomunicacions

## **Règim jurídic del contracte**

Aquest contracte es tipifica com a contracte administratiu de mixt subministraments i serveis d'acord amb el previst als articles 25 i 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 ( d'ara endavant LCSP) i es sotmet en tot el que no s'indiqui expressament en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i normativa de desenvolupament.

## **Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte**

El contracte té una part de despesa fixa formada per les llicències de suport del gestor de telecomunicacions i els serveis de suport del licitador.

Contràriament, no es possible de fer una previsió acurada de les necessitats de subministrament de les llicències de programari, donat que depenen de les necessitats dels diferents departament municipals. Donat que l'experiència prèvia no és aplicable més que per fer una estimació, es proposa una licitació de les llicències d'ús de programari basada en preus unitaris, amb un límit màxim de despesa anual basat en una estimació realista amb un marge d'increment de despesa del 10%.

1. El pressupost base de licitació és de 71.206,08€. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de 58.848,00€ més l'import de l'IVA de 12.358,08€ al tipus del 21 %.

2. L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofert per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.

El preu del contracte es determina, per una part, per unes despeses fixes i, per altra part, en funció de preus unitaris. L'ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost assignat al material consignat per compra per preus unitaris. Els preus màxims individuals són els indicats en l'estudi econòmic.

3. Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de l'Ajuntament de Girona i les partides pressupostàries següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22200	92000	232	29.451,67 €	21	6.184,85 €	35.636,52 €
2027	22200	92000	232	18.334,00 €	21	3.850,14 €	22.184,14 €
2028	22200	92000	232	11.062,33 €	21	2.323,09 €	13.385,42 €
Total				58.848,00 €		12.358,08 €	71.206,08 €

Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

#### Estudi econòmic

	Preu unitari (mensual)	Unitats Any 1	Import any 1	Unitats Any 2	Import any 2	Import total	Costos directes	Costos indirectes	
								Benefici industrial 6%	Despeses generals 13%
Prestacions fixes									
Llicències de suport Alcatel SPS (2 anys)			22.000,00 €			22.000,00 €			
Serveis de suport			8.500,00 €		8.500,00 €	17.000,00 €	14.285,71 €	857,14 €	1.857,14 €
<b>Total prestacions fixes</b>			<b>30.500,00 €</b>		<b>8.500,00 €</b>	<b>39.000,00 €</b>			
Prestacions per preu unitari									
Llicències de subscripció Rainbow Business	3,00 €	220	7.920,00 €	240	8.640,00 €	16.560,00 €			
Llicències de subscripció Rainbow Enterprise	6,00 €	15	1.080,00 €	20	1.440,00 €	2.520,00 €			
Llicències programari faxmail	4,00 €	8	384,00 €	8	384,00 €	768,00 €			
<b>Total prestacions preu unitari</b>			<b>9.384,00 €</b>		<b>10.464,00 €</b>	<b>19.848,00 €</b>			
<b>TOTAL</b>			<b>39.884,00 €</b>		<b>18.964,00 €</b>	<b>58.848,00 €</b>	<b>14.285,71 €</b>	<b>857,14 €</b>	<b>1.857,14 €</b>
<b>IVA</b>			<b>8.375,64 €</b>		<b>3.982,44 €</b>	<b>12.358,08 €</b>			
<b>TOTAL + IVA</b>			<b>48.259,64 €</b>		<b>22.946,44 €</b>	<b>71.206,08 €</b>			

Els preus individuals dels subministraments presos com a referència es basen en els preus d'adjudicació de la licitació precedent, expedient 2024010375. Aquesta referència ha estat actualitzada segons l'índex de preus al consum (IPC) publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, que ha registrat una variació acumulada del 5,8% entre gener de 2024 i desembre de 2025 (<https://www.ine.es/varipcc>). El resultat s'ha aplicat com a coeficient d'actualització raonable per reflectir el context econòmic. Els preus resultats han estat comprovats a través de consultes a

planes web externes com [www.bechtle.com](http://www.bechtle.com) o [www.senetic.es](http://www.senetic.es) i s'han de considerar, per tant, com a preus de mercat.

En quant als costos dels serveis, tot i que venen determinats principalment pels costos salarials, s'estima un import global del servei degut a que no és possible de preveure el volum d'incidències i consultes que es poden generar i que poden variar molt en diferents exercicis, donat que el servei s'estableix sense límit d'hores. És norma habitual que els centres d'atenció a l'usuari cobrin una quota fixa als seus usuaris que cobreixi qualsevol número de consultes / incidències (tant alçat). No és possible, per tant, relacionar directament aquest import amb uns costos salarials, doncs aquests costos es reparteixen entre tots els usuaris de forma igualitària.

Tot i així, cal estudiar si els costos descrits corresponen a preus de mercat.

En d'altres contractes de serveis informàtics adjudicats per l'ajuntament de Girona podem trobar els següents preus:

- Expedient 2020008434 (Serveis de monitorització, d'administració i gestió remota), preu / hora per projectes: 30,57€/hora
- Expedient 2017001859 (Serveis d'actualització de service packs i de manteniment correctiu i evolutiu del sistema de gestió de recursos humans), preu / hora: 37,50€/hora
- Expedient 2020043583 (Servei d'assessorament, consultoria i assistència tècnica en el desenvolupament d'aplicacions en Oracle APEX), preu / hora: 50€/hora
- Expedient 2022013584 (Serveis de monitorització, d'administració i gestió remota), preu / hora per serveis bàsics: 31,87 €/hora, preu/hora per suport a projectes: 45,06€/hora

Per altra banda, a la resolució 330/38255/2018, publicada al BOE el dia 28 de setembre de 2018 ([https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-14164](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-14164)) en que es detallen preus per hora per activitats de consultoria i assistència tècnica en àrees de seguretat, defensa, administració pública, transport i tecnologies de la informació i comunicació per part del Ministeri de Defensa, s'especifiquen uns preus compatibles amb els anteriors.

Cal considerar els serveis sol·licitats en el present plec de condicions com a serveis especialitzats d'alt nivell (50%, preu 50€/hora) i la resta com a serveis especialitzats de nivell mig (50%, preu 35€/hora), que resultaria en un preu / hora mitjà de 42,50€/hora.

Al llarg dels darrers dos anys s'han obert una mitjana de 45 peticions anuals a la plataforma de gestió de peticions i incidències de l'empresa ENE. No es disposa de dades relatives a l'esforç mitjà emprat per l'empresa per la resolució de cadascuna d'aquestes peticions, sinó que únicament es disposa de la data / hora d'obertura i de tancament. S'estima que un esforç de 3

hores / petició és realista com a mitjana. Prenent aquestes referències (nombre de peticions, preu/hora i esforç), s'estima un preu de 5.737,50€ pel servei d'atenció a peticions i incidències.

En quant al servei de monitorització de la plataforma és un servei en règim de 24x7 (prestat en règim continu 24 hores al dia tot els dies de l'any) donat que cal garantir serveis d'emergència com l'atenció telefònica de la Policia Municipal. El cost d'aquest servei de monitorització és elevat degut a que inclou períodes nocturns i festius, però es reparteix entre tots els clients de l'empresa (el personal no està dedicat en exclusiva a l'ajuntament). Tot i que no es pot determinar quants clients d'aquest servei de monitorització tindrà l'empresa licitadora, un cost entre 2.700€ i 2.800€ anuals és raonable.

El cost total dels serveis (atenció a peticions i incidències i monitorització de la plataforma) s'estima per tant en 8.500€ anuals.

Els percentatges aplicats pels conceptes de costos indirectes (benefici industrial del 6% i despeses generals del 13%) es basen en la resolució 40/19 de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat, donant validesa als percentatges establerts a l'article 131 del Reglament General de la LCAP, RD 1098/2001.

3. El valor estimat (VE) del contracte és de 58.848,00 €, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
Any 1	39.884,00 €				39.884,00 €
Any 2	18.964,00 €				18.964,00 €
TOTAL	58.848,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	58.848,00 €

#### **Durada del contracte.**

La durada del contracte serà de dos anys, comptador a partir la data més tardana entre el dia 28 de juliol de 2026 (endemà de la finalització del contracte precedent) o de l'endemà de la data de formalització del contracte.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

La durada prevista respon a allò establert en el Plec de Prescripcions Tècniques i es considera adequada i proporcionada per les raons següents:

- Estabilitat tecnològica en l'entorn crític: el sistema de comunicacions telefòniques, tot i haver perdut protagonisme al llarg dels darrers anys continua essent un actiu crític per l'organització. El període de dos anys garanteix l'estabilitat tecnològica necessària en aquest entorn, assegurant que les funcions de telefonia es mantenen sense interrupcions ni incerteses contractuals durant un horitzó temporal raonable.
- Coherència amb les pràctiques del sector: en l'àmbit dels subministraments de llicències de programari d'alt valor estratègic, és habitual establir durades contractuals llargues, per equilibrar la necessitat de seguretat i continuïtat amb la conveniència de revisar periòdicament el mercat i les noves solucions tecnològiques disponibles.
- Flexibilitat davant l'evolució tecnològica i normativa: la durada de dos anys permet assegurar la maduresa i l'estabilitat del sistema implantat, alhora que evita un compromís excessivament llarg que podria limitar l'adaptació a noves tecnologies que millorin les funcionalitats actuals. En aquest cas concret, es planteja una durada de dos anys donat que el mercat de solucions telefòniques està evolucionant cap a sistemes de comunicacions unificades i és prudent establir terminis relativament curts.

En conclusió, el termini de dos anys s'estima necessari i proporcionat per garantir la continuïtat operativa i l'efectivitat de l'entorn de telefonia municipal, alhora que assegura una adequada relació cost-benefici i s'alinea amb les pràctiques habituals del mercat.

#### **Criteris de valoració de les ofertes.**

Atès que l'objecte del contracte està perfectament definit en quant als subministraments (en tractar-se de subministrament molt específics, sense cap marge de millora) i, pel que fa als serveis, també es defineix de forma molt concreta l'abast i característiques dels serveis i la formació necessària que han de tenir els tècnics, l'únic criteri de valoració serà el preu de l'oferta, avaluable de forma automàtica.

#### **Criteri preu**

- Pel preu ofert, 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

**Puntuació de cada oferta = 100 x (Preu de l'oferta més econòmica) / (Preu de l'oferta que es puntua)**

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional i lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes.

#### **Sistema de càlcul per les baixes desproporcionades**

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu ofert pel licitador pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

#### **Forma de pagament**

La facturació dels conceptes es realitzarà de la següent forma:

##### **Facturació de les despeses fixes**

- La facturació de les llicències de suport Alcatel SPS es realitzarà a l'inici del contracte un cop subministrades les llicències
- Els serveis de suport es facturaran per períodes vençuts de forma **mensual** per import de la part proporcional de l'import anual. Aquest concepte es pot acumular a la mateixa factura que el concepte anterior

##### **Facturació de la despesa per preu unitari**

Les llicències de subscripció Alcatel Rainbow i les llicències FaxMail es facturaran mensualment en funció de l'ús durant el període precedent. Aquests conceptes es poden facturar conjuntament amb les despeses fixes.

## Condicions d'execució i obligacions del contractista.

1. L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada

a:

- a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i, en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta, acceptades per l'Ajuntament.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, les contingudes a la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de l'Unió Europea 2016/679.
- f) Tenir l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació del servei segons les especificacions esmentades en el plec de prescripcions tècniques.
- g) El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de l'Ajuntament de Girona mitjançant el responsable municipal del contracte.
- h) Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.
- i) Haurà de designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.
- j) Així mateix, l'adjudicatari aportarà els seus mitjans propis en el sentit de garantir els recursos humans necessaris, per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que

integra l'equip encarregat de l'execució del contracte.

La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.

Per a la qual cosa, malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte, en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Girona.

- k) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- l) Obligacions laborals i de Prevenció de riscos laborals:

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres. El contractista, en tot cas, està obligat a complir les condicions salarials determinades en el conveni aplicable del sector. Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors. A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials. En cas de incidents/accidents del personal que realitza el servei en els centres municipals,

ja siguin de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, l'empresa haurà de informar a l'Ajuntament sobre els fets, les seves causes i la proposta de les mesures preventives necessàries perquè no es repeteixi.

- m) El contractista està obligat a lliurar els béns objecte del contracte en el lloc i terminis que s'indiquen en el Plec de prescripcions tècniques.
- n) L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats als béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament de Girona, excepte que aquest hagués incorregut en mora per rebre'ls.
- o) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte. L'adjudicatari i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin i del text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. També s'haurà de complir el que regula el [Reglament General de Protecció de Dades](#) de l'Unió Europea 2016/679. El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'adjudicatari també haurà de:
  - a) Mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal a què tingui accés o hagi elaborat per raó de l'execució del contracte i, a tal efecte, l'adjudicatari/ària manifesta que té implantades i/o adoptarà abans de l'inici del contracte les mesures de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per tal de garantir la seguretat i evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, en atenció a l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
  - b) Aquestes mesures de seguretat implantades per l'adjudicatari són les corresponents al nivell requerit mig, i són d'aplicació als fitxers, centres de tractament, locals, equips, sistemes, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades en els termes que estableix aquell reglament.
  - c) Tractar les dades de caràcter personal únicament conforme a les instruccions que a l'efecte li trameti l'Ajuntament i de forma confidencial i reservada, no podent ser

objecte de cessió, difusió, publicació o utilització per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec. Aquesta obligació seguirà vigent un cop el contracte s'hagi extingit, per finalització del seu termini o objecte, per resolució o qualsevol altra causa legalment admesa o establerta en aquest plec.

- d) Tornar a l'Ajuntament, en tots els casos d'extinció contractual, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament.
- e) Guardar la deguda confidencialitat respecte a tota la informació obtinguda i documentació elaborada per raó de l'execució del contracte i aquesta documentació no podrà ser reproduïda, cedida, difosa, publicada o utilitzada per a finalitats diferents de les establertes en aquest plec, fins i tot un cop extingit el contracte.
- p) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

- q) En matèria de principis ètics i regles de bona conducta: Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
  - 1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
  - 2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
  - 3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.
  - 4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments

col·lusionis o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

5. En el cas que durant l'execució del contracte el contractista o subcontractista es trobi en una situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte ho haurà de posar en coneixement de l'òrgan de contractació.

6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

r) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

#### **Condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte.**

##### Formació continuada

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal adscrit al contracte rep una formació continuada en les tecnologies objecte del contracte en relació a nous materials, característiques i la seva aplicació, per a desenvolupar les tasques pròpies del seu lloc de treball.

Per acreditar aquest extrem caldrà una declaració responsable de l'empresa en aquest sentit, sens perjudici que el responsable del contracte pugui demanar en qualsevol moment la informació que consideri convenient al respecte.

***L'incompliment de la present clàusula serà considerada com una falta greu.***

Justificació de les condicions especials d'execució:

Es tracta d'una condició de caràcter social que promou la formació dels treballadors, millorant les seves expectatives laborals, i es considera adequada atès que una millor formació dels treballadors que intervenen en el contracte té com a conseqüència una millor prestació del servei des del punt de vista de la qualitat. En tractar-se de formació en tecnologies específiques, excedeix l'obligació legal de l'empresari a proporcionar formació als seus treballadors, d'acord amb la normativa laboral.

### **Modificació del contracte.**

No es preveuen possibles modificacions del contracte.

### **Subcontractació**

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

### **Cessió del contracte**

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits recollits a l'article 214 de la LCSP.

### **Responsabilitat en l'execució del contracte**

**1.** El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules,

en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació.

3. Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, constitueixen:

**A. Faltes molt greus:**

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- b) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

**B. Faltes greus:**

- a) L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- b) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- c) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- d) L'incompliment que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

**C. Faltes lleus:**

- a) L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a 10% del preu del contracte.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6% del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3% del preu del contracte.

***Penalitat en cas d'incompliment de les obligacions en matèria lingüística:***

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria lingüística, es pot acordar la imposició d'una penalitat d'un 0,1% a un 5% del preu del contracte.

L'import de la penalitat es fixarà segons el grau d'intencionalitat, el nombre de destinataris, la reincidència i el perjudici ocasionat.

***Penalitat per incompliment de les obligacions en matèria de principis ètics i de regles de conducta:***

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria de principis ètics i regles de conducta, es pot acordar la imposició d'una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs. Aquest import es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets., imposant una penalitat d'import d'1 a 5 euros per cada 1000 euros de contracte, a determinar en funció de la gravetat dels fets.

La gravetat dels fets és determinarà en funció:

- a) El perjudici causat a l'interès públic, naturalesa i grau del perjudici ocasionat.
- b) L'existència d'intencionalitat
- c) La reiteració dels fets, entès com a tal, l'incompliment més d'una vegada dels fets.
- d) L'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte

**5.** Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- a) La gravetat de la infracció comesa.
- b) La importància econòmica.
- c) L'existència d'intencionalitat.
- d) La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- e) La reincidència, per incórrer, dins el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- f) El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- g) El benefici obtingut pel contractista.

**6.** Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, si és el cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments. En qualsevol cas, es donarà audiència al contractista.

**7.** Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 306 i 307 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

**8.** En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

## **Recepció**

1. Executada la prestació es procedirà, dins del mes següent al lliurament, a la recepció del subministrament.

En el moment de la recepció del subministrament es comprovarà, en particular, el compliment pel contractista de les següents obligacions:

- a. La realització de la totalitat prestació en els termes previstos en el contracte.
  - b. El compliment no defectuós del contracte.
  - c. El compliment dels criteris d'adjudicació.
  - d. El compliment de les condicions d'execució.
2. Dintre el termini de 30 dies a comptar des de l'acta de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se i notificar-se la liquidació al contractista i abonar-li, en el seu cas, el saldo resultant.