



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA D'UN CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA
INFORMÀTICA I GESTIÓ I MANTENIMENT DELS SISTEMES INFORMÀTICS DE
L'AJUNTAMENT DE PUIG-REIG PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT**

1. Introducció.....	2
2. Descripció de la situació actual.....	2
3. Marc normatiu.....	2
4. Objecte del contracte.....	2
5. Anàlisi Tècnic.....	3
6. Anàlisi Econòmic.....	3
a. Pressupost base de licitació.....	3
b. Valor Estimat del Contracte.....	4
b. Viabilitat, Estabilitat pressupostària i Sostenibilitat financera.....	4
7. Anàlisi del Procediment.....	4
a. Justificació del procediment.....	4
b. Qualificació del contracte.....	5
c. Anàlisi d'execució per lots.....	5
d. Durada.....	6
e. La classificació que s'exigeixi als participants.....	6
f. Criteris de valoració.....	6
8. Insuficiència de mitjans.....	8





1. Introducció

L'Ajuntament de Puig-reig disposa d'equipament informàtic (software i hardware) divers que requereix d'un manteniment continuat i assistència tècnica de dilluns a divendres (tant telefònica com presencial) pels treballadors de l'ens quan es requereixi.

2. Descripció de la situació actual

L'Ajuntament de Puig-reig no disposa de personal i recursos necessaris propis per dur a terme aquest servei d'assistència tècnica informàtica i gestió i manteniment dels sistemes informàtics atès que es requereix la intervenció de tècnics especialistes en la matèria:

- Millorar la qualitat del treball i, d'aquesta manera, millorar la qualitat dels serveis.
- Minimitzar el temps d'inactivitat causada per algun problema als equips i sistemes informàtics i, d'aquesta manera, maximitzar la productivitat.
- Prevenir les interrupcions de servei per caigudes del sistema o per incidències en alguns dels seus components.
- Optimitzar els recursos de l'Ajuntament de Puig-reig, mitjançant el manteniment i la prevenció dels equips i sistemes informàtics.
- Garantir la seguretat dels sistemes i les dades sensibles i confidencials per l'ens.
- Evitar l'adquisició continua d'equips informàtics nous, a través de l'adequat manteniment dels mateixos.

Atès que es requereix la intervenció de tècnics especialistes en la matèria, l'Ajuntament de Puig-reig no disposa dels mitjans tècnics i humans necessaris per realitzar els serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació, i per tant es considera necessària la contractació d'una empresa externa per la realització de les mateixes.

3. Marc normatiu

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

4. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei d'assistència tècnica informàtica i gestió i manteniment dels sistemes informàtics de l'Ajuntament de Puig-reig.

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis següents:

Codi CPV	Descripció
72500000-0	Serveis informàtics
50312000-5	Manteniment i reparació d'equipament informàtic
50300000-8	Serveis de reparació, manteniment i serveis associats relacionats amb ordinadors personals, equipament d'oficina, telecomunicacions i equipament audiovisual.





5. Anàlisi Tècnic

L'Ajuntament de Puig-reig disposa d'equipament informàtic divers que requereix d'un manteniment continuat i assistència tècnica de dilluns a divendres (tant telefònica com presencial) pels treballadors de l'ens quan es requereixi:

- Millorar la qualitat del treball i, d'aquesta manera, millorar la qualitat dels serveis.
- Minimitzar el temps d'inactivitat causada per algun problema als equips i sistemes informàtics i, d'aquesta manera, maximitzar la productivitat.
- Prevenir les interrupcions de servei per caigudes del sistema o per incidències en alguns dels seus components.
- Optimitzar els recursos de l'Ajuntament de Puig-reig, mitjançant el manteniment i la prevenció dels equips i sistemes informàtics.
- Garantir la seguretat dels sistemes i les dades sensibles i confidencials per l'ens.
- Evitar l'adquisició continua d'equips informàtics nous, a través de l'adequat manteniment dels mateixos.

Atès que es requereix la intervenció de tècnics especialistes en la matèria, l'Ajuntament de Puig-reig no disposa dels mitjans tècnics i humans necessaris per realitzar els serveis de manteniment i conducció dels sistemes informàtics i de tecnologia de la comunicació, i per tant es considera necessària la contractació d'una empresa externa per la realització de les mateixes.

6. Anàlisi Econòmic

a. Pressupost base de licitació

El **Pressupost base de Licitació** en el temps de durada del contracte és de:

	HORES	PREU/HORA	TOTAL
<i>SISTEMES (Hardware i software)</i>	100 h	48,00 €	4.800,00 €
<i>SOFTWARE (consultoria i programació del programa SAGE de nòmines)</i>	15 h	60,00 €	900,00 €
Pressupost Base de Licitació (IVA exclòs)	115 h		5.700,00 €
Import 21% IVA			1.197,00 €
Pressupost Base de Licitació (inclòs el 21% d'IVA)			6.897,00 €

El Pressupost Base de Licitació és per 1 any de contracte o 100 h de servei pel que fa a l'assistència tècnica en el cas de sistemes (Hardware i software) i 1 any de contracte o 15 h de servei pel que fa a l'assistència tècnica en el cas del Software (consultoria i programació del programa SAGE de nòmines), prorrogable fins a 6 mesos addicionals en cas que no s'hagin exhaurit les hores previstes.

S'entén que el pressupost base de licitació, s'adequa als preus del mercat. Així mateix, per a la determinació del pressupost s'ha tingut en compte el càlcul de costos directes i indirectes derivats de l'execució del contracte, així com les despeses derivades de l'aplicació de





disposicions legals sobre seguretat i salut laboral, les càrregues laborals de tot ordre i els eventuals increments que es produeixin en el curs de l'execució del contracte.

A aquest efecte, el pressupost base de licitació es desglossa en els següents conceptes:

Conceptes	Import (sense IVA)
Cost personal anual (100 h + 15 h)	4.560,00 €
Benefici industrial (15%)	684,00 €
Despeses generals (10%)	456,00 €
Pressupost (100 h + 15 h)	5.700,00 €

b. Valor Estimat del Contracte

El valor estimat del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de CINC MIL SET-CENTS EUROS (**5.700,00 €**), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC, és el següent:

Import del contracte: 5.700,00 €

Import possibles pròrrogues: - €

Import modificacions previstes en els plecs (Art. 204 LCSP): - €

Total valor estimat del contracte: 5.700,00 €

b. Viabilitat, Estabilitat pressupostària i Sostenibilitat financera

El projecte és viable econòmicament: Les obligacions econòmiques que es deriven de l'execució del contracte s'abonaran amb càrrec a l'aplicació pressupostària **14/920/22799** del Pressupost Municipal.

La present despesa es configura amb caràcter plurianual atenent el seu termini de durada, per estar prevista la seva execució durant els exercicis 2026-2027.

El pagament de les quantitats corresponents al pressupost del contracte s'abonarà a 12 mensualitats anuals en funció de les hores de servei efectivament prestades.

L'abonament de les quantitats corresponents com a contraprestació del servei que es durà a terme durant l'exercici 2027 quedarà condicionada a que al pressupost d'aquest exercici existeixi consignació pressupostària adequada i suficient.





7. Anàlisi del Procediment

a. Justificació del procediment

La forma d'adjudicació de contracte serà el **procediment obert simplificat abreujat**, en el qual tot empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

El procediment obert simplificat abreujat és regulat a l'article 159.6 de la LCSP, ja que compleix la següent condició:

- Que el seu valor estimat sigui igual o inferior a 60.000 euros en el cas de contractes de serveis i subministraments.

S'escull aquest procediment ja que és molt àgil i dóna totes les garanties de publicitat i concurrència.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una **pluralitat de criteris d'adjudicació** sobre la base de la millor relació qualitat-preu de conformitat amb el que s'estableix en la clàusula dotzena dels plecs de clàusules administratives inclòs a l'expedient.

b. Qualificació del contracte

El contracte definit té la qualificació de **contracte administratiu de serveis**, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014

c. Anàlisi d'execució per lots

L'objecte del contracte no es divideix en lots. No procedeix, per raons d'idoneïtat en l'execució global del servei.

En cas de dividir en lots, l'execució del contracte a través de diferents adjudicataris esdevindria en excés complexa i incidiria en la pèrdua d'efectivitat així com en l'òptima forma d'execució del servei contractat.

La possibilitat d'exceptonar la divisió en lots consta expressament prevista en l'article 99.3 LCSP, d'acord amb el qual:

“Sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta.

No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en





l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient”.

d. Durada

La durada total del contracte serà de 100 hores (suport sistemes: hardware i software) + 15 hores (software: consultoria i programació del programa SAGE de nòmines) o 1 any.

En cas de finalitzar el primer exercici sense haver exhaurit l'ús de les hores previstes en aquest plec, el termini d'execució es prorrogarà 6 mesos addicionals o fins a exhaurir les hores de servei.

e. La classificació que s'exigeixi als participants

No s'exigeix classificació

f. Criteris de valoració

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

CRITERI	PUNTUACIÓ	SOBRE ELECTRÒNIC
Oferta econòmica (A.1)	20 punts	B (criteris automàtics)
Experiència en serveis prestats a ens locals (A.2)	40 punts	B (criteris automàtics)
Temps de resposta online i presencial (A.3)	40 punts	B (criteris automàtics)
TOTAL	100 punts	

A. Criteris quantificables automàticament (màxim 100 punts), es puntuaran en ordre decreixent:

A.1. Oferta econòmica

Preu: de 0 fins a 20 punts

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula que aquí es fixa i la puntuació de cada una de les propostes econòmiques d'entre les que resultin acceptables, es realitzarà ordenant-les de major a menor, amb criteri de proporcionalitat aritmètica, usant la següent expressió:

$$P= 20x(OB/OL)$$





P: Puntuació obtinguda

OB: Oferta més baixa

OL: Oferta del licitador

Totes les ofertes presentades han d'excloure l'IVA.

El preu ofert haurà de constar tant en preu total com en tarifa horària (€/hora), IVA exclòs, partint del preu/hora màxim establert com a pressupost base de licitació.

En cap cas s'acceptaran ofertes econòmiques superiors al preu/hora establert al pressupost base de licitació establert a la clàusula quarta dels presents plecs. En el preu/hora es troben inclosos els desplaçaments.

Justificació del criteri: La selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

Cada licitador només podrà presentar una proposició econòmica, no essent admeses les proposicions econòmiques per import superior al preu reflectit en aquest Plec de Condicions Particulars.

Altres criteris de valoració automàtica:

A.2. Experiència en serveis prestats a ens locals: 0 fins a 40 punts

Es valorarà l'experiència acreditada concreta en d'acord el següent detall:

	100 hores	200 hores	300 hores	400 hores o més
Experiència acreditada	10 punts	20 punts	30 punts	40 punts

Per tal de calcular els terminis d'experiència a valorar, es sumarà el termini total del conjunt de contractes o certificats de serveis prestats presentats, tenint en compte les hores de servei efectivament prestat.

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant els contractes formalitzats, acords o convenis que acreditin la prestació del servei en qüestió per part de la persona jurídica o física que hagi prestat el servei, així com amb certificats emesos per les administracions públiques. Ja sigui en els contractes o certificats, ha de quedar identificat el termini del servei prestat.

Justificació del criteri:

Aquest criteri assegura coneixement tècnic suficient especialitzat en les eines utilitzades en les administracions locals i en general per tenir una bona prestació del servei.

A.3. Temps de resposta online i presencial: 0 fins a 40 punts





Es valorarà el temps de resposta d'acord el següents detalls:

A.3.1. Disponibilitat per arribar a les instal·lacions municipals en un marge màxim de 20 minuts des de la petició, en cas de necessitat: 0 fins a 20 punts

	SI (20 punts)	NO (0 punts)
Disponibilitat per arribar a les instal·lacions municipals en menys de 20 minuts		

La resposta ha de ser SI o NO.

Justificació del criteri:

S'entén que en cas de necessitats sobrevingudes i urgents l'empresa ha de poder garantir la seva disponibilitat per arribar als edificis municipals previstos en aquests plecs en un màxim de 20 minuts des de la petició o avís per tal de solucionar el problema *in-situ*.

A.3.2. Disponibilitat per atendre telemàticament les incidències en un termini de 15 minuts: 0 fins a 10 punts

	SI (10 punts)	NO (0 punts)
Disponibilitat per atendre telemàticament les incidències en menys de 15 minuts		

La resposta ha de ser SI o NO.

Justificació del criteri:

S'entén que en cas de necessitats urgents l'empresa ha de poder garantir la seva disponibilitat per atendre la necessitat de manera telemàtica en un màxim de 15 minuts des de la petició o avís per tal de solucionar el problema.

A.3.3. Flexibilitat horària per la prestació del servei: 0 fins a 10 punts

	SI (10 punts)	NO (0 punts)
Flexibilitat horària		

La resposta ha de ser SI o NO.

Justificació del criteri:





AJUNTAMENT DE PUIG-REIG

Pau Casals, 1
Tel. 93 838 00 00 - Fax: 93 838 13 02
08692 – PUIG-REIG

S'entén per flexibilitat horària la disponibilitat per atendre (presencialment, telefònicament o via email) al personal dels edificis municipals en horari d'oficina quan ho requereixin.

8. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament de Puig-reig no disposa de personal i recursos necessaris propis per dur a terme aquest servei per la qual cosa es fa imprescindible contractar la seva execució a través d'una licitació.

Puig-reig, document signat digitalment

