

**CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA -
CTTC**

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC (FRONT DESK),
CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL
D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I A EMPRESES D'INSERCIÓ (EI)**

NÚM. EXPEDIENT CTTC-2026-24

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC (FRONT DESK)

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte del present contracte és el servei de recepció i atenció al públic (front desk) del Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya, d'acord a allò previst al plec de prescripcions tècniques. L'objecte del contracte inclou:

- atenció presencial de visites i suport institucional,
- gestió de la centraleta telefònica,
- gestió d'accessos mitjançant software Dorlet,
- recepció i distribució de paqueteria i missatgeria,
- gestió d'armaris de claus i papereria,
- ronda de control visual en finalització del torn,
- suport administratiu i logístic a activitats del CTTC.

El present contracte té la condició de reservat a Centres Especials de Treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció, d'acord amb el previst a la disposició addicional quarta de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic (en endavant 'LCSP'), atenent a la naturalesa del servei i atenent a la seva adequació a les funcions susceptibles de reserva social.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 160.000,00 (IVA exclòs). El valor estimat del contracte es desglossa en els termes següents:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	80.000,00 €
Possibles pròrrogues	80.000,00 €
Possibles modificacions (%)	-
Total	160.000,00 €

C.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 80.000,00 € (IVA inclòs)

Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
80.000 euros	16.800 euros	96.800 euros

El pressupost de licitació s'ha calculat atenent a preus de mercat. En el pressupost de licitació, i, consegüentment, en el preu d'adjudicació, s'entenen incloses totes les obligacions detallades al plec de prescripcions tècniques.

C.1.- FORMA DE DETERMINAR EL PREU DEL CONTRACTE: tant alçat.

El pressupost base de licitació es configura en base a un tant alçat, de manera que el preu d'adjudicació serà fix, i inclourà tot el conjunt de costos directes, indirectes, taxes i tributs necessaris per la correcta execució de l'objecte del contracte.

L'adjudicatari, a canvi del preu determinat pel contracte, haurà de complir totes les seves obligacions al seu compte i risc.

D.- DURADA DEL CONTRACTE/TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de la formalització del contracte, amb una durada de **2** anys.

D.1.- TERMINIS PARCIALS DEL CONTRACTE: En l'execució del present contracte el contractista resta subjecte al compliment dels terminis parcials de prestació de serveis fixats al plec de prescripcions tècniques, o als indicats en la seva oferta si són susceptibles de millora.

E.- PRÒRROQUES: Sí

Es preveu que el contracte es pugui prorrogar, per anualitats, fins a un màxim de 2 anys addicionals a la durada inicial. Les pròrroques seran obligatòries per al contractista si el CTTC realitza un preavís amb una antelació de 2 mesos. En cas que arribada la finalització del contracte no s'hagi pogut formalitzar un contracte pel mateix objecte, podrà ser d'aplicació el previst al darrer paràgraf de l'article 29.4 de la LCSP.

F.- LLOC D'EXECUCIÓ: El servei objecte del present contracte, s'haurà de prestar a la següent adreça:

Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya (CTTC),

Av. Carl Friedrich Gauss 7, Edifici B4

08860 Castelldefels (Barcelona)

G.- DIVISIÓ EN LOTS: No es preveu la divisió en lots de l'objecte del contracte atès que l'objecte del contracte consisteix en la prestació de serveis en una única recepció, i per tractar-se de tasques interrelacionades que han de desenvolupar-se per la persona/es que es destinin a la recepció de l'edifici.

H.- GARANTIA PROVISIONAL: No.

I.- GARANTIA DEFINITIVA: No, per tractar-se d'un contracte reservat.

El fet que no s'exigeixi garantia definitiva no implica que el contractista no resti subjecte a l'obligació de respondre per aquells incompliments, compliments defectuosos o danys i perjudicis que causi amb la seva actuació.

J.- TERMINI DE GARANTIA: No.

K.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No es preveuen variants, però es preveuen les millores definides en els criteris d'adjudicació.

L.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA: Veure clàusula 6 del Plec.

Per tal de poder participar en el present procediment, les empreses licitadores hauran de complir amb els requisits de capacitat i solvència establerts a la clàusula 6 del present plec.

M.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ: Veure clàusula 19 del Plec

N.- PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS:

Presentació electrònica.

Data i hora límit: d'acord al previst a l'anunci de licitació publicat.

Format i lloc de presentació: A través de tres sobres en format digital, que s'anomenaran "**Sobre 1, 2 i 3**" i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyword=cttc&reqCode=vi ewDetail&idCap=208080&

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

O.- OBERTURA DELS SOBRES:

L'obertura dels sobres es realitzarà en sessió privada, d'acord al previst a l'article 157.4 de la LCSP. Amb posterioritat a la celebració de les sessions d'obertura dels sobres es publicarà a la plataforma de contractació acta de la sessió de l'obertura.

P.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: segons l'Annex núm. 3 del present Plec.

Q.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: Segons l'Annex núm. 2 del present Plec.

R.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: No es preveuen causes específiques de modificació del contracte d'acord a l'establert a l'article 204 de la LCSP, sens perjudici que el contracte pugui modificar-se per raons d'interès públic d'acord al previst a l'article 205 de la LCSP.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: Sí. La cessió del contracte al llarg de la seva durada es podrà realitzar si es compleixen els requisits fixats a l'article 214 de la LCSP.

T.- SUBCONTRACTACIÓ: es podran subcontractar prestacions accessòries de l'objecte del contracte, si es compleixen els requisits fixats per l'article 215 de la LCSP.

U.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert previst als articles 156 a 158 de la LCSP.

V.- PUBLICITAT DEL PROCEDIMENT: Perfil del Contractant del CTTC. Accessible a través de la següent adreça web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyword=cttc&reqCo de=viewDetail&idCap=208080&

W.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DEL/S LICITADOR/S: Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els Plecs i demés documentació complementària per escrit a la següent adreça de correu electrònic: licitacions@cttc.cat, el qual la facilitarà almenys 5 dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

X.- REVISIÓ DE PREUS: L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

Y.- PERSONAL A SUBROGAR: Atès que d'acord a la normativa laboral i al conveni col·lectiu d'aplicació, a l'objecte del Contracte li resultaria d'aplicació la subrogació contractual del personal necessari per a la prestació del servei, en compliment del previst a l'article 130 de la LCSP, s'indiquen a continuació les dades de les persones treballadores que actualment formen part de l'equip que presta el servei objecte d'aquesta licitació:

Prof.	Conveni	Tipus contracte	Codi Cont.	Data fi contracte	Antiguitat	Categoria	Cost Anual	% Jornada	Jornada setmanal
EMA	Tallers Disminuïts psíquics Catalunya	Temporal	502	26/04/2026	27/10/2025	Peón	12.644,65 €	73,33	27,50
RNA	Tallers Disminuïts psíquics Catalunya	Temporal	530	04/08/2026	18/10/2024	Especialista 3 ^e	12.644,65 €	73,33	27,50

Aquesta informació ha estat facilitada per l'actual empresa prestadora del servei objecte del contracte, qui té la condició d'ocupadora de les persones treballadores afectades.

Finalitzat el contracte objecte d'aquest Plec i en el cas que el servei d'auxiliars hagués de continuar, l'empresa que aleshores presti el servei haurà de facilitar a l'entitat contractant la següent informació relativa a cadascun de les persones treballadores que es trobin adscrites a l'execució del contracte: tipus de contracte (codi INEM), categoria professional, horari de treball i dies de servei a la setmana, salari anual, antiguitat, drets econòmics adquirits i, en el seu cas, si el/la treballador/a està de baixa des de quina data ho estès, d'acord amb allò previst a l'article 130 de la LCSP.

En el cas que la informació no fos correctament facilitada, l'empresa obligada a facilitar-la serà responsable dels danys i perjudicis que això pogués ocasionar a l'empresa adjudicatària del nou contracte, en els termes previstos a l'article 130 de la LCSP. En el cas que l'òrgan de contractació constatés fefaentment que s'hagués facilitat una informació incorrecta, podrà retenir la garantia definitiva constituïda per a la contractació del contracte objecte d'aquest Plec fins que l'anterior empresa adjudicatària del mateix no hagués procedit a la reparació dels referits danys i perjudicis. Així mateix, podrà imposar la penalitat que es descriu al present plec..

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC (FRONT DESK), CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I A EMPRESES D'INSERCIÓ (EI)

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Obert

REGULACIÓ: No harmonitzada

Codi CPV

98341120-2

Serveis de
porteria

Descripció
contracte

Servei de recepció i atenció al
públic (front desk)

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules administratives particulars és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya (en endavant, "CTTC") del contracte de Servei quin objecte es troba descrit a l'apartat A del Quadre-Resum de Característiques, i quines condicions es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

La indicació sobre si procedeix o no divisió en lots del contracte consta a l'apartat G del Quadre-Resum de Característiques. Així mateix, la descripció i contingut està definit a la documentació tècnica que s'adjunta al present Plec.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació no harmonitzada que, com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública, li són aplicables. Però també les següents normatives:

- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei de Contractes del Sector Públic i la resta de normes que la desenvolupin.
- Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en quant no es trobi derogat per les normes relacionades anteriorment.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat.
- Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya.
- Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- La normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, particularment, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, Reglament General de Protecció de Dades).
- Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.
- Supletòriament són d'aplicació les restants normes de dret administratiu o, si escau, les normes de dret privat.

En relació a les eventuals modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP.

3. D'acord amb l'article 26.1,b) de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

Les parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

5. El present Plec de clàusules administratives particulars, els seus Annexes i el Plec de prescripcions tècniques particulars revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció, o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el present Plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques. En cas de discordança entre el que preveu el Plec i el Contracte, prevaldrà el que s'indica al Plec. En els aspectes no regulats per aquests serà d'aplicació la normativa relacionada a l'apartat 2 per llur ordre de prelación i l'oferta presentada per l'adjudicatari

El desconeixement d'aquesta documentació en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

9. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte és el que figura a l'apartat B del Quadre-Resum de Característiques, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec i comprèn les despeses derivades de l'aplicació de les normatives laborals vigents, les que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'apartat C del Quadre-Resum de Característiques.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit, quedant incloses les taxes que calgui abonar als ens i organismes públics per la realització de les tasques objecte del contracte, descrites al PPT.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica a l'**Annex núm. 5** del present Plec.

En cas de preus unitaris, l'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus unitaris oferts.

3. La forma de determinar el pressupost de licitació, i el preu del contracte, es detalla a l'apartat C.1 del Quadre-Resum de Característiques. El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en els plecs de la licitació que s'han de complir durant l'execució del contracte i de la legislació vigent.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

L'adjudicatari està obligat a mantenir la seva oferta durant tot el termini d'execució del contracte, sense poder reclamar cap despesa i/o cost addicional.

4. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

5. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

6. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE / TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini de durada/d'execució del contracte és el que figura a l'apartat D del Quadre-Resum de Característiques o, en el cas que correspongui, el que hagi proposat l'adjudicatari, si fos menor i aquest hagi estat avaluat positivament. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar a partir de la data de formalització del contracte fins la finalització del termini d'entrega indicat en el plec tècnic.

La durada del contracte podrà ser prorrogable d'acord amb allò establert a l'apartat E del Quadre-Resum de Característiques .

El present contracte **SI** és susceptible de ser prorrogat.

En cas afirmatiu, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que el preavís sigui amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Tanmateix, si al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci el nou contracte sempre i quan es compleixin les condicions i requisits exigits a l'article 29.4 de la LCSP.

CLÀUSULA 4.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ AL/S LICITADOR/S

1. La contractació del Servei de referència s'adjudicarà a través del **procediment obert regulat als articles 156 a 158** de la LCSP per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Per participar en la licitació, el/s licitador/s ha/n de presentar la documentació exigible i la/es seva/es proposició/ons d'acord amb allò indicat als annexos del present PCAP.

Les proposicions presentades per una unió temporal d'empreses han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicional i incondicionada del contingut del present Plec, així com del Plec de prescripcions tècniques i la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar, així com l'autorització al Servei de Contractació i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà: les ofertes, si no s'indica el contrari al Quadre-Resum de característiques, s'hauran de presentar en un d'aquests dos idiomes.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a **l'Annex núm. 3** del present Plec.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a l'informe justificatiu, així com aquelles identificades al Plec de prescripcions tècniques.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves proposicions, que inclou els següents documents:

- Anunci de licitació si s'escau.
- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de prescripcions tècniques.
- Contracte tipus.
- Documents models.
- Qualsevol altre documentació que pugi ser necessària per a la confecció de l'oferta.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual. Així mateix, s'informa que al contracte tipus que s'adjunta com l'Annex núm. 6 al present Plec, es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, la forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació, pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, 6 dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

Les respostes a les consultes formulades pels licitadors tindran caràcter vinculant.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Es designarà un responsable del contracte per part de l'entitat contractant, quina identitat es podrà definir als plecs o es podrà comunicar a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte és l'Administradora General juntament amb el Director del centre.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant anunci al Perfil de Contractant del CTTC, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat U** del Quadre-Resum de Característiques. No hi ha despeses de publicitat.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DEL/S LICITADOR/S

1. Podran contractar amb el CTTC les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que estableix l'article 65 de la LCSP, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar que es recullen a l'article 71 de la referida Llei i que acreditin la solvència que es requereixi en aquest plec i gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

2. La **capacitat i aptitud per contractar** s'acreditarà mitjançant l'aportació de la següent documentació per part del proposat adjudicatari:

A. Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat del licitador

- Per les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.
- Per les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del NIF i de l'escriptura de constitució o modificació, en el seu cas, degudament inscrita en el Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.
- Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:
 - o Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent, amb una declaració de la seva vigència.
 - o DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

En cas que tota o part de la documentació que s'acaba d'indicar a la present lletra A, ja s'hagués lliurat al CTTC i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou, sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat, certificació de la vigència de l'esmentada documentació d'acord amb el model present a l'**Annex núm. 4**.

B. Acreditació de no trobar-se incorregut en les prohibicions per contractar amb l'Administració assenyalades a l'article 71 de la LCSP, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per la declaració responsable conforme a l'**Annex núm. 1**

o **DEUC**. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per la declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

C. La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'Estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

D. La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar mitjançant informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya en l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular en l'àmbit territorial de la qual radiqui el domicili de l'empresa, en els termes que disposa l'apartat tercer de l'article 84 de la LCSP.

E. Respecte a les unions temporals o agrupacions d'empreses, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat, representació i solvència de forma independent. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant el CTTC.

F. Documentació acreditativa que els licitadors que compten amb cinquanta o més treballador/es fixos tenen ocupat un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al dos per cent (2%) del total de la plantilla, o donen compliment a les mesures alternatives establertes al Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril, del Ministeri de Treball i Afers Socials o norma que el substitueixi.

Aquelles empreses que tenen un nombre de treballadors inferior a 50 treballadors fixos hauran d'acreditar aquesta circumstància (plantilla amb un nombre de treballadors inferior a 50 treballadors fixos).

Els licitadors que comptin amb cinquanta o més treballador/es han de tenir ocupat un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al dos per cent (2%) del total de la plantilla o donar

compliment a les mesures alternatives establertes al Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril, del Ministeri de Treball i Afers Socials o norma que el substitueixi.

En qualsevol moment abans de l'adjudicació, es podrà requerir als licitadors l'aportació de la documentació acreditativa de la seva capacitat. El fet de no aportar aquesta documentació en el termini indicat pel CTTC, o que la documentació aportada no acrediti que el licitador compleix amb tots els requisits de capacitat, serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb confiscació de la garantia provisional en cas que s'hagués aportat.

No obstant l'anterior, quan l'empresari estigui inscrit en el **Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya o figure en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea**, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per a l'Òrgan de Contractació o la Mesa de Contractació, el licitador no estarà obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs, sempre que la mateixa es trobi actualitzada.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta, i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

3. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP, es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles existents, sempre que s'acrediti que, per a l'execució del contracte disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans i que l'entitat a la que es recorri no està incursa en una prohibició de contractar. Tanmateix, respecte als títols d'estudis i professionals o a l'experiència professional, només es podrà recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquests executessin la part de l'objecte del contracte per al que es requereixin dites capacitats. Aquests tercers hauran d'acreditar la seva capacitat, aptitud i solvència requerits al present plec. El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'article 76 de la LCSP tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte a efectes d'allò previst en l'article 211.1 f) de la LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per l'entitat contractant, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte.

L'equip mínim proposat, haurà de ser el que es destini a l'execució del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC o, si s'escau, en la declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'**Annex núm. 1** del present Plec que es fa referència més endavant i presentar aquesta documentació per separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit en que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del mateix.

4. Les empreses licitadores han de complir amb els següents criteris de solvència. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a **adjudicatària/es**. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

A) Solvència econòmica i financera:

- Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent al que es refereix el contracte, en relació al **millor exercici dins dels tres últims exercicis disponibles** en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El **volum global de negoci anual haurà de ser de com a mínim 1.5 vegades el valor estimat anual mitjà del contracte.**

El volum anual de negocis s'acreditarà a través d'una declaració responsable, i de l'aportació dels comptes anuals corresponents als esmentats exercicis, si s'escau.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

B) Solvència tècnica o professional:

- **Una relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys de treballs. En l'any de major volum de negocis similars en els darrers tres anys, l'empresa haurà de disposar d'un volum de negocis per un import superior al 70% del valor mitjà anual del contracte** que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari, i el CTTC tindrà dret en tot moment de la tramitació de l'expedient a exigir l'acreditació del compliment dels requisits de solvència declarats.

En el supòsit de **contractes no subjectes a regulació harmonitzada, aquelles empreses de nova creació (les de menys de cinc anys d'antiguitat)**, podran acreditar la solvència tècnica d'acord als mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o els organismes tècnic, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa, sobre tot dels responsables de l'execució del contracte.

5. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

6. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o

apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

7. L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre 1.

8. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

9. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

10. Els elements de la prestació objecte del contracte que constitueixen els requisits mínims que han d'acomplir totes les ofertes es descriuen i desenvolupen al Plec de Prescripcions Tècniques:

CLÀUSULA 7.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte, i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat N** del Quadre-Resum de Característiques i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

A tal efecte i d'acord amb el que s'estableix a l'article 140.a.4º de la LCSP, els licitadors hauran d'identificar, en el seu cas, una adreça de correu electrònic com a mitjà preferent per tal de que se li practiquin les notificacions relatives a aquest procediment.

Aquest sistema de notificació, a través de correu electrònic, permetrà acreditar la data i hora en la que es posi a disposició de l'interessat l'acte que ha de ser notificat, així com l'accés al seu contingut.

Per tal de donar compliment a la designació del mitjà de notificació, tots els licitadors hauran de presentar el corresponent document signat pel legal representant relatiu a aquest assumpte, d'acord amb **l'Annex núm. 1.B**, que s'adjunta al present Plec.

Totes les notificacions que s'efectuïn durant la tramitació del present procediment de licitació es realitzaran preferentment per correu electrònic a l'adreça indicada pel licitador i es consideraran vàlidament efectuades des de la seva remissió.

2. Les ofertes hauran de tenir una **validesa de dos mesos**, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació

o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

3. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i l'exclusió del present procediment de licitació.

Els licitadors tampoc podran subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho han fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que s'hagin presentat.

4. La presentació de proposicions suposa l'acceptació incondicional i incondicionada per part del licitador del contingut de la totalitat de clàusules i condicions dels Plecs i resta de documentació que regeixen la licitació, sense cap excepció o reserva, així com l'autorització a la Mesa i a l'Òrgan de Contractació per consultar les dades que recullen el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

Presentació electrònica.

1. Les proposicions constaran de tres (3) sobres electrònics, amb indicació de la licitació i, en el seu cas, del lot al que es concorri. A cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El "**Sobre núm. 1**" ha de contenir la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP, el "**Sobre núm. 2**" la documentació que hagi de ser valorada conforme als criteris quina ponderació depengui d'un judici de valor i el "**Sobre núm. 3**" ha de contenir l'oferta

econòmica o d'aspectes quina valoració depengui de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com **Annex 2** al present Plec.

La documentació que conté els “Sobres núm. 1 i 2” no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del “Sobre núm. 3” relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica de criteris avaluables de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyword=cttc&reqCode=viewDetail&idCap=208080&

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. L'òrgan de contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun

dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

6. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

-PDF

7. No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incompletes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

8. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses

hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable annexada al present Plec, d'acord amb el que s'indica en la clàusula dosena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

El sistema d'e-NOTUM permet que l'òrgan gestor estableixi que l'accés a les notificacions es pugui dur a terme, a més de amb certificat digital, a partir de la generació d'una contrasenya d'un sol ús.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

10. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=&keyword=cttc&reqCode=viewDetail&idCap=208080&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de

l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

11. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

9.1. Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE 1

Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs.

CONTINGUT:

El "**Sobre 1**" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.1.1. Declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat, aptitud solvència i altres circumstàncies que s'ajusti al Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) o DEUC.

Les empreses licitadores poden emplenar la declaració responsable que s'ajusta al formulari del DEUC i que s'acompanya com a Annex núm. 1 al present Plec, o emplenar directament el DEUC a través del servei en línia de la Comissió Europea, el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d'aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=es>

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

- a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable o DEUC.
- b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicataris.
- c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats, cadascuna d'elles haurà de presentar degudament complimentada la declaració responsable d'acord amb el model que consta com Annex núm.1 o el formulari del DEUC.

9.1.2. En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

9.1.3. Document acreditatiu d'haver constituït la garantia provisional, en cas de que de conformitat amb la l'apartat H del Quadre-Resum de Característiques s'hagi exigit.

Aquesta garantia respondrà del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte i podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes a l'apartat 1 de l'article 108.

En cas de que el contracte es divideixi en lots, la garantia provisional es ficarà atenent a l'import dels lots pels que s'hagi presentat oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte.

9.1.4. Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

9.1.5. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes.

SOBRE 2

CONTINGUT:

El "Sobre 2" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.2. Oferta tècnica i/o referències quina valoració depengui de judicis de valor

El licitador resta obligat a donar compliment a la seva oferta pel preu ofert, sense perjudici que el CTTC decideixi no implementar alguna de les seves propostes. En cap cas el licitador podrà reclamar import addicional per la realització d'allò que consta a l'oferta

SOBRE 3

Títol: Oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament

CONTINGUT:

El "**Sobre núm. 3**" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.3. L'oferta econòmica i d'altres referències avaluables automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2**.

Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossa i que s'indiquen al PPT.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec. Les fórmules de puntuació de les ofertes subjectes a criteris automàtics s'expliciten en forma gràfica també a l'esmentat Annex.

La presentació de l'oferta definitiva pel licitador/s implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada pel CTTC.

2. L'adjudicació es farà a l'oferta definitiva que presenti una millor proposta segons el Criteris d'adjudicació continguts a l'**Annex núm. 3** (preu, qualitat-preu etc.), que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles ofertes admeses a licitació que igualin o superin els mínims de puntuació establerts en el present Plec. No obstant l'anterior, quan cap de les ofertes assoleixin la puntuació mínima exigida per ésser adjudicatari en base als criteris d'adjudicació, rebutjarà totes les ofertes i declararà desert el present procediment de licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada pels **Serveis Tècnics de l'entitat**, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta dels esmentats Serveis.

Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que allò que es preveu a l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP).

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en els supòsits següents:

1. Quan, concorrent **un sol licitador**, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan concorrin **dos licitadors**, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan concorrin **tres licitadors**, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al còmput de l'esmentada mitjana, l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan concorrin **quatre o més licitadors**, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova

mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

5. Excepcionalment, i atenent l'objecte del contracte i circumstàncies del mercat, l'òrgan de contractació podrà motivadament reduir en un terç en el corresponent plec de clàusules administratives particulars, els percentatges establerts en els apartats anteriors.

6. Per a la valoració de les ofertes com a desproporcionades, la mesa de contractació podrà considerar la relació entre la solvència de l'empresa i l'oferta presentada.

Si s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada conforme la fórmula senyalada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 3 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de l'enviament de la comunicació. Es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements oferts.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels **Serveis Tècnics de l'entitat** de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada. Es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements oferts.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

En el cas que resultés adjudicatari un licitador la oferta del qual, havia estat considerada inicialment com a incursa en presumpció d'anormalitat, se li podrà requerir una garantia complementària del 5% sobre l'import d'adjudicació de conformitat amb allò establert a l'article 107.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic, que s'addicionarà a la definitiva prevista a l'apartat I del Quadre-Resum de Característiques.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar

l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

En tot allò no establert en els presents plecs, s'estarà a allò previst en l'article 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic i aquells altres que resultin aplicables.

4. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'aplicació successiva dels següents criteris:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al dos per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantajosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació.
- Tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- Tindrà preferència la proposició presentada per una entitat reconeguda com Organització de Comerç Just per a l'adjudicació de contractes que tinguin com objecte productes en els que existeix alternativa de comerç just,
- Proposicions presentades per empreses que, a la finalització del termini per a presentar oferta, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals en l'ordre de prelación indicat, s'adjudicarà el contracte al licitador que obtingut una major puntuació en la proposta organitzativa i referent als mitjans humans necessaris per a l'execució del contracte. I, si continua l'empat, l'adjudicació del contracte es dirimirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria a través del Perfil del Contractant.

CLÀUSULA 11.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

Presidència: Sra. Pilar Ojeda, responsable de la Unitat de RRHH. Suplent, un membre de la Unitat de RRHH.

Vocal: Sra. Maria del Carmen Domínguez, membre de la Unitat de Finances. Suplent, un membre de la Unitat de Finances.

Vocal: Sra. Marian Ramírez, responsable de la Unitat de projectes. Suplent, un altre/a membre de la Unitat de Projectes.

Vocal: Sr. Jordi Escoda, Responsable del serveis informàtics del CTTC. Suplent, un membre de la unitat d'informàtica.

Secretaria: Sra. Ana Gil, Responsable de gestió econòmica. Suplent, la persona del centre en qui delegui.

Amb veu però sense vot: Sr. Martí Vidiella. Serveis jurídics externs del CTTC. Suplent, la persona en qui delegui.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, la Mesa procedirà en sessió privada a l'obertura del "**Sobre 1**" que conté la documentació general i el "**Sobre 2**" corresponent a la proposta a avaluar per mitjà de criteris subjectes a judici de valor.

La Mesa de Contractació qualificarà la declaració responsable i la resta de documentació continguda en els sobres i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, si s'escau, les causes d'exclusió. Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, aquestes circumstàncies es faran públiques mitjançant el seu perfil de contractant.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència als efectes de verificar qualsevol punt de

la declaració del compliment dels requisits previs quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

Si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies naturals a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

A més, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar del licitador aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo per a la presentació d'altres complementaris.

Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en els "**Sobres 1 i 2**", llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació.

2. Acordada l'admissió i, si s'escau, l'exclusió, la Mesa de Contractació remetrà als serveis tècnics de l'òrgan de contractació la documentació relativa a l'oferta avaluable mitjançant criteris sotmesos a judici de valor presentada per les empreses licitadores per tal que aquests efectuïn la valoració en un termini no superior a set dies.

Els serveis tècnics de l'entitat valoraran les ofertes contingudes en el "**Sobre 3**" de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en base a judicis de valor previstos a l'Annex núm. 3 del present Plec i elevaran dita valoració a la Mesa de Contractació.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació amb els "**Sobre 2**", la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a 5 dies.

3. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al "**Sobre 3**". Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del "**Sobre 3**" es celebrarà en acte públic, amb l'excepció d'haver-se utilitzat mitjans electrònics en base al disposat a l'article 157.4 de la LCSP, cas en el qual, els actes d'obertura, seran privats.

Es garantirà, mitjançant un dispositiu electrònic, que l'obertura de les proposicions no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, per la qual cosa no se celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes d'acord amb l'article 157.4 de la LCSP.

Abans de l'obertura del "**Sobre 3**", l'entitat, a través del Perfil de Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del "**Sobre 3**", amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al "**Sobre 2**".

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió, i procedirà a l'obertura del "**Sobre 3**" de les propostes admeses.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Un cop obertes les propostes contingudes al “**Sobre 3**” i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d’elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les propostes contingudes en el “**Sobre 3**” seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d’adjudicació avaluables de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

6. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació, en un únic acte, proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d’adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, atenent als criteris de valoració.

En cas que l’oferta del licitador que hagi obtingut la major puntuació es presumeixi que és anormalment baixa per donar-se els supòsits previstos a l’article 149 de la LCSP, la Mesa de Contractació seguirà el procediment previst a l’esmentat article, atorgant al proposat com a adjudicatari un termini màxim de 3 dies hàbils perquè justifiqui la seva oferta.

Aquesta proposta s’eleva a l’òrgan de contractació. En el mateix acte la Mesa de Contractació sol·licitarà a l’empresa licitadora proposada com a adjudicatària que porti, en un termini màxim de deu (10) dies hàbils, la següent documentació, als efectes de comprovar que l’empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l’apoderament suficient per formular l’oferta, ostenta la solvència econòmica, financera i tècnica i no està incurs en cap prohibició per contractar:

- **Document que acrediti la inscripció al ROLECE o al RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l’apartat anterior no consta al RELI haurà de ser aportada a banda.**
- Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d’incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l’autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme l’**Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir

expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.

- En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.
- En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.
- De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.
- En aquest cas, es procedirà, en el seu cas, a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.
- En els casos d'empreses de més de 50 treballadors hauran d'aportar el pla d'igualtat i les mesures d'insercció social segons l'article 71 de la LCSP

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE O RELI:**

- (i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :

- (ii) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.
- (iii) Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.
- (iv) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:
 - (v) Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.
 - (vi) DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.
 - (vii) Acreditació de no trobar-se incorregut en supòsits d'incapacitat o de prohibicions per contractar amb el sector públic determinats a la legislació vigent, la qual es pot realitzar mitjançant testimoni judicial o certificació administrativa, segons els casos, i quan aquest document no pugui ser expedit per l'autoritat competent podrà ser substituït per una declaració responsable atorgada davant autoritat administrativa, notari públic o organisme professional qualificat, conforme **l'Annex núm. 1-A** del present plec. Aquesta declaració haurà de contenir expressament el fet de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents. Quan es tracti d'una empresa pertanyent a un Estat membre de la Unió Europea i aquesta possibilitat estigui prevista a la legislació de l'Estat respectiu, aquesta certificació es podrà també substituir per una declaració responsable atorgada davant una autoritat judicial.
- (viii) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar

mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

- (ix) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.
- (x) En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de **l'Annex núm. 1.B**
- (xi) Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica: d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.
- (xii) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.
- (xiii) Altra documentació:
- (xiv) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.
- (xv) Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

- (xvi) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- (xvii) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.
- (xviii) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- (xix) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- (xx) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.
- (xxi) Documents acreditatius de l'efectiva disposició dels mitjans personals i materials que en la seva oferta s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte.
- (xxii) En els casos d'empreses de més de 50 treballadors hauran d'aportar el pla d'igualtat i les mesures d'insercció social segons l'article 71 de la LCSP

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i s'estarà a allò disposat a l'article 71.2 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

8. Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment, tot això en el cas de haver-se presentat més d'un candidat.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dins del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, especificant els motius pels quals rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació. Igualment, exposarà els motius pels quals s'han descartat les ofertes dels licitadors exclosos. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació, l'òrgan de contractació accepta i assumeix la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació. Es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte, que no serà superior a quinze dies hàbils, a comptar des de s'efectuï la notificació de l'adjudicació.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar al procediment d'adjudicació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades. Adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos sense que hagin estat interposats, la documentació presentada quedarà a disposició dels interessats.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació o els **Serveis Tècnics**, caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta (tot això en el cas de haver-se presentat més d'un candidat).

CLÀUSULA 14.- GARANTIA DEFINITIVA

En el present contracte **No** es requereix la constitució de garantia a favor de l'entitat contractant per tractar-se d'un contracte reservat.

CLÀUSULA 15.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

1. El contracte es formalitzarà en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils, a comptar des del dia en que es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats en la forma prevista en l'article 151 de la LCSP.

No obstant, en cas de que el contracte fos susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin quinze dies hàbils des de que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors.

Els **Serveis Tècnics** dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari perquè formalitzi el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagués interposat el recurs que dugui associada la suspensió de la formalització del contracte. Es procedirà de la mateixa manera quan l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagués aixecat la suspensió.

2. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

3. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini indicat, se li exigirà l'import equivalent al 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, el contracte s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en que haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació prevista a la clàusula 12 del present plec.

3. No podrà procedir-se a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

4. El Contracte s'haurà de formalitzar a la seu de l'òrgan de contractació per escrit, mitjançant document privat, segons el model que s'adjunta a aquest Plec. El Contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

L'adjudicatari pot sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

En un termini no superior a **DEU (10) dies naturals** des de la formalització del contracte. L'anunci de formalització del contracte i el corresponent contracte també es publicaran al Perfil de Contractant, en un termini no superior a **QUINZE (15) dies naturals** a comptar des del seu perfeccionament. L'adjudicació i la formalització del present contracte es publicaran al perfil de contractant del CTTC en els terminis establerts a la LCSP.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

L'adjudicatària dividirà l'import total de la licitació pels mesos que duri el contracte, i facturarà els serveis **mensualment**. Totes les factures aniran acompanyades d'un annex amb el resum de les tasques executades, juntament, si escau, amb la seva imputació horària.

Així mateix, caldrà que les factures que emeti l'adjudicatari pels serveis prestats al CTTC tinguin desglossats els següents imports:

1. Taxes oficials (si aplica).
2. L'IVA aplicable.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de l'entitat contractant.

Previ al pagament, el CTTC haurà d'aprovar els documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en el contracte dels serveis prestats, dins dels trenta dies següents a la prestació del servei. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte

El contractista resta obligat a presentar les corresponents factures en format electrònic a través de la plataforma eFACT <https://efact.aoc.cat/bustia/home.htm>. Aquest aplicatiu és el servei de factura electrònica de les administracions públiques catalanes per a la recepció de les factures electròniques (e-factures) per part dels seus proveïdors.

Els requisits de les factures a emetre pel contractista es poden obtenir a través de la web <http://www.facturae.gob.es/paginas/Index.aspx>

O bé mitjançant el generador de factures electròniques EMIX desenvolupat per la Generalitat de Catalunya: <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica/emetre/Generador-de-factura-electronica-EMIX/>

La/les factura/es incorporaran els següents números identificatius o CODIS DIR:

OF. CONTABLE : A09019037
ORG.GESTOR : A09019037
U.TRAMITADORA : A09019037

La referència de contracte es correspondrà amb el número d'expedient del contracte.

L'empresa contractista podrà cedir els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

CLÀUSULA 17.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de l'adjudicatària.

En el present contracte no aplica la revisió de preus, ateses a les característiques.

CLÀUSULA 18.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El CTTC designarà una persona responsable del contracte, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin, d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP. Les decisions i instruccions que adopti el responsable del contracte del CTTC seran obligatòries per al contractista.

Així mateix, l'adjudicatari haurà de determinar un interlocutor directe amb el que la persona responsable del contracte pugui comentar els aspectes relacionats amb la prestació objecte del contracte

El responsable del contracte designat per l'entitat contractant desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.

- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta execució del contracte.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

CLÀUSULA 19.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

19.1 Condicions d'execució del contracte

D'acord amb l'article 188 de l'LCSP, els efectes d'aquest contracte es regeixen per les normes a què fa referència l'article 25.2 de l'LCSP, per aquest PCAP, el CR i els annexos, i, també pel PPT.

L'execució del contracte s'ha de dur a terme a risc i perill de l'adjudicatari, que està obligat a complir el contracte dins del termini total fixat per a la realització d'aquest, així com dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.

L'adjudicatari és el responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis duts a terme, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'adjudicatari, prèviament a l'inici de l'activitat contractada, si aquesta implica l'execució de feines al CTTC, haurà d'aportar la documentació exigida per la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, amb vista a coordinar els sistemes de prevenció de riscos laborals. Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari està obligat a facilitar aquesta coordinació, i aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial a l'efecte que preveu l'article 211.f) de l'LCSP.

L'adjudicatari adoptarà les mesures adients pel compliment de la legislació ambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigents que siguin d'aplicació als treballs contractats. En aquest sentit, totes les feines realitzades per part de l'empresa adjudicatària, amb una incidència ambiental, hauran d'anar encaminades a la consecució d'una bona gestió ambiental. Concretament, l'adjudicatari es compromet a reciclar el material destruït, i a reciclar el material de rebuig que es pugui generar en l'execució del contracte.

L'adjudicatari ha d'executar el contracte en els terminis i amb la periodicitat i condicions que s'estableixen en el PPT i en el PCAP. De la mateixa manera, han de ser exigibles per a l'adjudicatari les instruccions de l'Administració per a la interpretació del contracte, d'acord amb allò que preveu l'article 190 de l'LCSP.

L'adjudicatari adquireix l'obligació de comunicar qualsevol variació de les dades relatives a la seva capacitat, personalitat, representació i solvència.

Les responsabilitats de l'adjudicatari davant de l'Administració i davant de tercers per l'execució del contracte són les que preveuen els articles 192 al 197 de l'LCSP.

19.2 Condicions especials d'execució i obligacions essencials

Conforme a l'article 202 LCSP, l'execució dels treballs objecte del present contracte està subjecte a les següents condicions especials d'execució:

- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la contractació pública sostenible, si s'escau.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- El compliment de la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin de l'execució del mateix.

1. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista queda vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, té caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució d'aquest plec té el caràcter d'obligació contractual essencial.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 20.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.
- c. Si és el cas, assumir les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec. A tal efecte, l'entitat contractant descomptarà l'import de les esmentades despeses de la primera factura que s'expedeixi o de les següents, si fos necessari.
- d. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- e. Respectar, en tot cas, les normes vigents en matèria de protecció de dades tant a nivell nacional (Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals) com a nivell europeu (el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques).

- f. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de l'entitat contractant, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.
- g. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.
- h. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.
- i. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- j. Complir les obligacions relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, més informació a la propera clàusula.
- k. El contractista restarà obligat, durant el termini d'execució del contracte, i durant dos anys després de la finalització del mateix, a guardar i a presentar, en cas que sigui requerit, la documentació que acrediti que el subministrament s'ha realitzat donant compliment a l'establert a la legislació medi ambiental nacional i de la UE, i a l'establert als plecs que regeixen la licitació.

CLÀUSULA 21.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES.

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar al procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponent a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en al qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment, tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que

puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.

- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (oferta de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 22.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant la recepció formal i positiva per part del CTTC del seu resultat, fet per l'adjudicatari seleccionat per a l'execució del contracte.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la finalització del termini de garantia.

Les condicions de la garantia es fixen a l'apartat I del Quadre-Resum de Característiques.

L'adjudicatari serà responsable dels deures de vigilància per a la correcta execució del servei que devi prestar-se en l'entitat contractant.

Un cop prestat el servei i comprovat la seva adequació a les previsions del present Plec i del Plec de Prescripcions Tècniques, s'aixecarà una acta de bona execució, excepte en el supòsit que s'hagin detectat incidències. En aquest cas, es donarà un termini màxim de 15 dies naturals a l'adjudicatària perquè procedeixi a l'esmena dels defectes observats si s'escau.

En cas de que no s'esmenin els defectes detectats en el termini atorgat de 15 dies, l'entitat contractant es trobarà facultada per resoldre el contracte o, en el seu cas, imposar les penalitzacions previstes en el present plec fins a la total esmena dels defectes detectats.

Un cop resoltes les incidències, s'iniciarà el termini de garantia prevista a l'apartat J del Quadre-Resum de Característiques o aquell altre addicional que pogués haver ofert l'adjudicatària.

CLÀUSULA 23.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216, i 217 de la LCSP.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud

d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

2. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es preveu la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

3. Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a l'entitat contractant la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

El CTTC comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-cinquena d'aquest Plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

4. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

5. L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subconcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

6. Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes, o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

7. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada

8. Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb el CTTC, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

CLÀUSULA 24.- DEMORA EN LES PRESTACIONS

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva si s'escau. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà optar per la resolució del contracte.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària per a que pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

CLÀUSULA 25.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.

- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ La demora en més de 2 setmanes en l'execució del servei a prestar.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de l'execució del contracte que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ La demora en més de 4 setmanes en l'execució del servei a prestar.

Molt greus:

- ✓ El lliurament d'elements diferents als que es descriguin a l'oferta formulada per l'adjudicatari o que no compleixin els requisits previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques, fins a la total desaparició dels defectes detectats.
- ✓ Incompliment de la prestació, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en l'execució del contracte.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.
- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ La demora en més de 8 setmanes en l'execució del servei a prestar.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

El procediment que es seguirà en les penalitzacions genèriques serà el que es detalla a continuació: L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatària per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.

- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinent, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- L'òrgan de contractació, notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

En el cas que alguna de les conductes de l'adjudicatari sigui tipificada com a incompliments, s'aplicarà el règim de penalitzacions descrit.

En tot cas i tal com s'ha indicat, podrà deduir de la factura corresponent, l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de

l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

CLÀUSULA 26.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 306 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.

- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 27.- EXECUCIÓ

- L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'adjudicatària que assumeix tot el risc empresarial del mateix.
- L'adjudicatària designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte.
- L'adjudicatària aportarà els seus mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans per garantir una correcta execució, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte del contracte i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 28.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

- A. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.
- B. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

- ✓ Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte.

- ✓ Substitució del contractista inicial com a conseqüència de la cessió del Contracte a un tercer, en els termes establerts a l'article 214 de la LCSP. En aquest supòsit caldrà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació per a la cessió del Contracte i que el cessionari tingui plena capacitat per contractar amb el sector públic, tingui la solvència exigible en el Plec i no es trobi en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent. El cessionari del contracte quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

Objectives:

D'acord amb allò previst al Quadre-Resum de Característiques.

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic emès per la responsable de la Unitat Legal i de Compres manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense que per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

6. La modificació per causes previstes al plec no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

7. En cas que el preu d'adjudicació del contracte es determini en base a preus unitaris, en virtut d'allò establert a l'article 309.1 de la LCSP, no tindrà la condició de modificació contractual la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

CLÀUSULA 29.- PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del que disposa la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'Abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, en relació amb el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades

- per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a l'Avinguda Carl Friedrich Gauss 7, B-4 08860 Castelldefels (Barcelona) i conservada durant el període necessari per a l'execució del contracte, Aquesta serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.
 - d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.
 - e. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, portabilitat, supressió, limitació del tractament, cancel·lació i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari.

En el cas que el contracte comporti tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional 31 del LCSP. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent.

L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'Abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en quant al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

En relació al tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari resta subjecte a les següents obligacions:

- a) Tractar-los únicament conforme a les instruccions de l'òrgan de contractació, i no utilitzar-los per a finalitats diferents a les de la prestació contractada.
- b) No comunicar-los, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, a excepció dels Organismes Públics o Entitats privades en les quals s'hagi de dirigir en estricte compliment de la Llei o de les funcions encarregades per l'òrgan de contractació.

No obstant l'anterior, i sempre i quan el Plec permeti la subcontractació, l'òrgan de contractació autoritza expressament a l'adjudicatari per a que subcontracti amb tercers en els termes assenyalats, actuant en aquest cas en nom i per compte de l'òrgan de contractació als exclusius efectes d'allò previs en la normativa de protecció de dades.

El tractament de dades que realitzi qualsevol subcontractista s'ajustarà a les instruccions de l'òrgan de contractació, compromentent-se l'adjudicatari a subscriure amb cadascun d'ells, en els termes previstos a l'art. 12 de la LOPDGDD, el preceptiu contracte de d'encarregat del tractament. L'adjudicatari quedarà obligat a facilitar a l'òrgan de contractació una còpia del contracte de tractament formalitzat amb els subcontractistes en un termini màxim de 10 dies des de la seva formalització.

- c) L'adjudicatari resta obligat a adoptar les mesures necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades que determina l'art.9 de la LOPDGDD i el títol VIII del RLOPD. En concret, seran d'aplicació les mesures de seguretat establertes per al nivell mig.

Els licitadors podran sol·licitar a l'òrgan de contractació, informació sobre les mesures de seguretat que hauran d'ésser implantades per al tractament de les dades de caràcter personal objecte del present Plec.

Qualsevol tractament de dades de caràcter personal que pugui ser dut a terme per l'adjudicatari, requerirà la prèvia conformitat de l'òrgan de contractació.

Adicionalment, l'adjudicatari vigilarà i posarà els mitjans necessaris per tal de controlar les difusions indegudes de les dades personals contingudes en fitxer que hi puguin tenir a disposició, per tal de que no es produeixi com a conseqüència d'una negligent implantació de les mesures de seguretat per part de l'adjudicatari, obligant-se a notificar a l'òrgan de contractació, qualsevol incidència que afecti a la seguretat de les dades personals tractades.

L'entitat contractat es reserva el dret a realitzar controls durant el període de vigència del contracte per tal de verificar el compliment de les mesures de seguretat establertes i poder adoptar les mesures correctores oportunes en el seu cas. Així mateix, l'òrgan de contractació es reserva el dret a poder sol·licitar a l'adjudicatari documentació acreditativa del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, la qual no podrà ser lliurada en un termini superior a 7 dies des de la sol·licitud.

- d) L'adjudicatari facilitarà sempre que l'òrgan de contractació ho sol·liciti, l'accés a les dades personals que estan sent objecte de tractament durant la vigència del contracte.
- e) En el cas que l'adjudicatari aporti, generi, o utilitzi aplicacions o serveis informàtics de qualsevol tipologia, en les qual es procedeixi al tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del CTTC, es compromet a que aquestes compleixin amb allò estipulat a la disposició addicional única del RLOPD.
- f) L'adjudicatari i tot el personal que intervingui en la prestació objecte del present contracte, resten obligats al compliment del deure de secret al que es refereix l'art.10 de la LOPDGDD. Aquest deure perdurarà inclús després de que el contracte hagi finalitzat, qualsevol que sigui la causa.
- g) En aquells casos, en que s'hagin de realitzar transferències internacionals de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) per part de l'adjudicatari per al desenvolupament dels serveis prestats indicats en el present Plec, serà necessària autorització prèvia de l'òrgan de contractació.
- h) Una vegada conclosa la prestació continguda en el present contracte, d'acord amb el que disposa l'art. 28.g del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell de 27 d'abril de

2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en el cas que existeixin, l'adjudicatària haurà d'esborrar i després retornar a l'òrgan de contractació les dades de caràcter personal objecte del tractament emmagatzemats en els seus equips i/o suports, sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades si no és perquè disposa d'autorització expressa de l'entitat contractant, a no ser que el dret de la Unió Europea o dels Estats membres estableixi el contrari. De la mateixa manera procedirà pel que fa a qualsevol suport o document en què constin, en el format i condicions en els que es trobin en la data de l'esmentada resolució, procedint, acte seguit, a la seva eliminació.

No obstant, en el cas d'existir obligació legal de custòdia de la informació o resultar necessària la seva conservació per tal de fer front a possibles responsabilitats legals, l'adjudicatari no procedirà a la destrucció si no, que conservarà còpia blocada de la mateixa fins que finalitzi el període corresponent.

- i) Així mateix, i a més de les obligacions anteriorment indicades, l'adjudicatari es compromet a subscriure tots i cadascun dels documents requerits per l'òrgan de contractació, amb la finalitat de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades.

En el cas que l'adjudicatari incomplís alguna d'aquestes obligacions, serà considerat Responsable del Tractament, responent en qualsevol cas, de les infraccions en que hagués incorregut. L'adjudicatari indemnitzarà a l'òrgan de contractació de les pèrdues, reclamacions, responsabilitats o procediments, incloent multes i penalitzacions, que aquest hagués pogut sofrir com a resultat de l'incompliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, inclòs les derivades de tercers o dels Organismes competents.

CLÀUSULA 30.- CONFIDENCIALITAT

La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés l'adjudicatària amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'adjudicatària. L'adjudicatària del contracte, es

compromet a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar els serveis encarregats. Tot allò de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior. Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar si s'escau, aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

Així mateix, L'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

CLÀUSULA 31.- CONTRACTACIÓ SOCIAL

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Altres condicions especials d'execució:
 - i. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.
 - ii. El contractista té l'obligació de complir amb la la Llei 17/2015, de 21 de juliol, digualtat efectiva de dones i homes, en tot allò vinculat a l'activitat que desenvolupi en el moment de presentar-se a la licitació i durant tota l'execució del contracte de prestació del servei.
 - iii. El contractista s'obliga al manteniment o la millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte.

CLÀUSULA 32.- RÈGIM DE RECURSOS

Recurs especial en matèria de contractació: contractes amb valor estimat superior a 100.000 €

En cas de tractar-se d'un contracte susceptible de recurs especial en matèria de contractació d'acord amb allò indicat a l'article 44 i següents de la LCSP, els actes a que es refereix l'esmentat article, que s'adoptin en el procediment de contractació, podran ser objecte de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que preveu l'article esmentat.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es registrarà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Recurs alçada impropri: contractes amb valor estimat inferior a 100.000 €

Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant de davant l'Administració d'adscripció de CTTC, en els termini i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Responsable de la Unitat Legal i de Compres de l'òrgan de contractació amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP.

Castelldefels, a la data de la signatura.

Ana Isabel Pérez-Neira
Directora

Òscar Carbó
Administrador general

ANNEX NÚM. 1

DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ

EL FORMULARI S'OBTÉ EN EL SEGÜENT ENLLAÇ:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espdp-web/filter?lang=es>

Procés:

- Accedir a l'enllaç: 2. A "Qui és vostè?", seleccionar "Sóc un operador econòmic"
- A "¿Què voleu fer?", seleccionar "Generar resposta"
- A "¿On té la seu la seva empresa ", seleccionar el país i donar-lo a següent

ANNEX NÚM. 1 B

DECLARACIÓ RESPONSABLE

(Declaració OBLIGATÒRIA, com a “documentació acreditativa dels requisits previs de participació)

Senyors,

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador), en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte de _____,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- Que les dades d'identificació concretes de (licitador) són:

- Denominació de la societat: [....]
- NIF [.....]
- Adreça postal: [.....]
- Persona de contacte: [.....]
- Telèfon: [.....]
- Fax: [.....]
- Correu electrònic: [.....]
- Adreça internet (adreça de la pàgina web) (si escau): [.....]

2.- Que el signant de la present declaració ostenta la representació legal per actuar en nom i representació de l'empresa _____

3.- Que l'empresa disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat i compleix els demés requisits determinats a la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes (LAC) i demés normativa que li resulti d'aplicació.

4.- Que l'empresa no/si està participant en el present procediment de contractació juntament amb altres.

(en cas de resposta afirmativa)

- (a) indiqui's la funció del licitador dins del grup (responsable principal, responsable de comeses específiques ...): [.....]
- (b) identifiqi's als altres operadors econòmics que participen en el procediment de contractació conjuntament: [.....]
- (c) si escau, nom del grup participant: [.....]

5.- Que manifesta que Sí/No pertany a un Grup de Societats. (En cas afirmatiu s'haurà d'indicar les empreses que conformen aquest Grup de Societats. S'entén per empreses pertanyents a un grup de societats aquelles que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'art. 42.1 del Codi de Comerç).

6.- Que, als efectes del present procediment de contractació, són representants habilitats de l'empresa:

- Nom: [.....]
- Càrrec/Representació en la qual actua: [.....]
- Adreça postal: [.....]
- Telèfon: [.....]
- Correu electrònic: [.....]

7.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en el Plec que regula la present licitació i està en disposició de poder-ho acreditar en el moment que sigui requerida.

Que es compromet en el moment que sigui requerit per l'entitat contractant a aportar, en el termini establert al Plec, la documentació acreditativa de la capacitat i representació exigida al procediment.

Que es compromet, en cas de resultar adjudicatari, d'aportar en el termini d'un mes des de la comunicació de l'adjudicació, la documentació exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de

gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.

8.- Que el seu volum global de negocis anual durant els tres últims exercicis és de:

- Exercici 20[.] volum de negocis de: ____.-€
- Exercici 20[.] volum de negocis de: ____.-€
- Exercici 20[.] volum de negocis de: ____.-€

9.- Que l'import assegurat en l'assegurança d'indemnització per riscos professionals de l'empresa és de ____.-€

10.- Que es compromet en el moment que sigui requerit per l'entitat contractant en cas de tractar-se d'una empresa de més de 250 treballadors, a aportar el Pla d'igualtat en compliment de la LLei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

11.- Que ni l'empresa que representa ni els seus administradors i/o representants es troben inclosos en cap de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP, sobre prohibicions de contractar.

12.- Que ni (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

13.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

14.- Que el licitador està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixin activitats subjectes a aquest impost.

15.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

16.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb CTTC degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

17.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

18.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complir allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

19.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:

20.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació del Contracte de **XXX** és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

21.- (Només en cas de submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres) Que en la seva condició d'empresa estrangera es sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.

22.- (Només en cas de que l'oferta es presenti per part d'una UTE). Que s'acompanya a la present declaració compromís de constitució de la unió temporal d'empresaris.

23.- Que té la intenció de subcontractar un ___ % del contracte i, en particular, les següents prestacions parcials: **XXX**

24.- Que la empresa licitadora SÍ/NO figura inscrita al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, o quan escaigui de conformitat amb l'establert a l'apartat 2 de l'article 96 de la LCSP, en el Registre Oficial de la corresponent Comunitat Autònoma.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a de de
Signatura

ANNEX NÚM. 2

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES LA VALORACIÓ DE LES QUALS DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte del Servei de ".....", es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A) Oferta econòmica

PREU MÀXIM 2 ANUALITATS, IVA EXCLÒS	PREU OFERTAT (IVA exclòs)	Import de l'IVA	PREU TOTAL OFERTAT (IVA inclòs)
		XXXXXXXXXX €	

B) Accions formatives

L'empresa que represento es compromet a realitzar accions formatives en Microsoft office per millorar les competències de les persones destinades al CTTC en els termes següents:

Criteri	Opció (marcar amb X)
4 hores de formació	
Entre 5 i 10 hores de formació	
Més de 10 hores de formació	

C) Idiomes: anglès i català

L'empresa que represento es compromet a adscriure a personal a l'execució del contracte que disposi de la següent formació (la proposta aplicarà al personal diferent al que sigui objecte de subrogació):

Criteri	Opció (marcar amb X)
No s'ofereix personal amb formació amb idiomes	
Formació superior a 20h d'un idioma	
Formació superior a 20h en cadascun dels 2 idiomes	

Termini de validesa de la oferta.....2 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA.....80 PUNTS. (SOBRE NÚM. 3)

a) Oferta econòmica..... fins a 60 PUNTS

La puntuació relativa a l'oferta econòmica en relació amb els dos lots es calcularà sobre la base de l'oferta econòmica total.

Import màxim 2 anualitats, IVA Exclòs	Preu ofertat (IVA exclòs)	Import de l'IVA	Preu total ofertat (IVA inclòs)

S'utilitzarà la següent fórmula per al càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica:

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

b) Altres criteris avaluable automàticament..... fins a 20 PUNTS

- Accions formatives.....fins a 10 punts

Es valorarà el compromís dels licitadors de realitzar accions formatives en Microsoft office per millorar les competències de les persones destinades al CTTC.

- 4 hores de formació.....0 punts
- Entre 5 i 10 hores de formació.....5 punts
- Més de 10 hores de formació.....10 punts

- Idiomes: anglès i catalàfins a 10 punts

Es valorarà el compromís dels licitadors d'adscriure personal a l'execució del contracte que disposi de la següent formació. La proposta aplicarà al personal diferent al que sigui objecte de subrogació.

- Formació superior a 20h d'un idioma5 punts
- Formació superior a 20h en cadascun dels 2 idiomes.....10 punts

CRITERIS AVALUABLES SEGONS JUDICI DE VALOR20 PUNTS. (SOBRE NÚM. 2)

1. MEMÒRIA DE TREBALL màxim 20 punts

1.1. Definició de processos per les tasques desenvolupades a Front desk.....màxim 10 punts

En aquest apartat es valorarà la prestació dels serveis previstos en l'apartat 5 del Plec de Prescripcions Tècniques. Per a una correcta valoració d'aquest apartat, s'haurà de fer referència al mode de desenvolupar les tasques relatives al servei de recepció de front desk. Més concretament s'haurà de fer referència a la metodologia de realització de les tasques següents:

- Atenció a les visites
- Atenció de la centraleta telefònica
- Gestió d'accessos
- Gestió i custòdia de claus
- Recepció paqueteria i missatgeria
- Enviament de paquets i missatgeria
- Taxis
- Ronda de control
- Gestió i distribució d'estoc de material de papereria
- Manteniment de base de dades del software de control d'accessos
- Visites especials
- Gestió de material d'events
- Celebració d'esdeveniments
- Suport tasques administratives

Es valorarà amb una puntuació superior l'adequació, coherència i detall de la metodologia proposada pel licitador atenent a les tasques a realitzar per cadascuna de les matèries descrites al plec de prescripcions tècniques,. S'atorgarà una major puntuació a aquella proposta que permeti al CTTC disposar d'un servei més eficient i amb major valor afegit.

1.2. Recursos humansmàxim 10 punts

Es valorarà la prestació dels serveis previstos en l'apartat 7 del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest sentit, els licitadors han de presentar una proposta indicant l'equip necessari per cobrir amb garanties

suficients amb un grau de qualitat òptim els serveis requerits pel CTTC. Es valorarà la metodologia de treball indicada en la proposta, on s'indicarà com i quan es desenvoluparan les feines necessàries pel bon funcionament del front desk. Més concretament, s'atorgaran les puntuacions de la manera que descriu tot seguit:

- Organigrama, formació i definició del personal de Front desk (fix i suplent) d'acord amb el calendari exposat al PPT (2 punts)
- Descripció de la metodologia de treball (2 punts)
- Metodologia en el tractament de baixes planificades i imprevistes (4 punts)
- Definició de les funcions del supervisor i metodologia de treball (2 punts)

Es valorarà amb una puntuació superior l'adequació, coherència i detall de l'equip de treball proposat pel licitador. S'atorgarà una major puntuació a aquella proposta que permeti al CTTC disposar d'un servei més eficient i amb major valor afegit.

Tota empresa licitadora que inclogui al SOBRE 1 informació que ha de resultar inclosa al SOBRE 2, quedarà automàticament exclosa del procediment.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

ANNEX NÚM. 4

.....

.....

....., dede.....

Senyors,

El sotasignant, certifica:

- Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment....
- Que els documents acreditatius de la meva representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 4.A

MODEL D'AVAL BANCARI PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

(Intervengut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El Banc i en el seu nom i representació en qualitat de i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de, D. amb data, número del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa, en interès i benefici de _____, i fins la suma de euros (...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació del Servei de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia fins a la liquidació per _____ del Servei abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 4.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a
....., carrer, i CIF, degudament
representat pel senyor
....., amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de _____, en endavant l'assegurad, fins a l'import de euros (...% de l'import del contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurad de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació del contracte de Servei corresponents a

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurad les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de _____, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:

Assegurador

ANNEX NÚM. 5

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Costos directes:

Despesa de Personal i materials	82%
Altres costos vinculats al servei	2%

Total costos directes: 84%

Costos indirectes:

Despeses generals d'infraestructura	10%
-------------------------------------	-----

Total costos indirectes: 10%

Benefici industrial **6%**

Total pressupost base de licitació (IVA Exclòs) 100%

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, ha de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació de manera estimativa.

ANNEX NÚM. 6

CONTRACTE TIPUS

CONTRACTE PEL SERVEI DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC (FRONT DESK), CONTRACTE RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I A EMPRESES D'INSERCIÓ (EI) DEL CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA – CTTC

NÚM. D'EXPEDIENT CTTC-2026-24

Castelldefels, XXXXXX de XXXXXX del 20 XX.

REUNITS

D'una part el/la Sr/a. XXXX XXXX, major d'edat, amb D.N.I. núm. XXXXXXXXX i amb domicili a efectes d'aquest contracte a l'Av. Carl Friedrich Gauss 7, Edifici B4.

I de l'altra, el Sr./a, XXXXXX major d'edat, amb D.N.I. núm. XXXXXX i amb domicili a efectes d'aquest contracte a C/.

INTERVENEN

El primer en nom i representació de CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (en endavant, CTTC), domiciliada a Castelldefels a l'Avinguda Carl Friedrich Gauss núm. 7, Edifici B4, CIF G-62616586, inscrita en el Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya, amb el número 1613, actuant en la seva condició d'administradora general, en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Jaime Agustín Justribó, en data 22 de maig de 2019, amb el núm. 1.050 del seu protocol.

El segon, XXXXXX en nom i representació de XXXXXX (en endavant, l'adjudicatari o XXXXXX), domiciliat a C/, actua en la seva condició d'apoderat de l'empresa, i especialment facultat per aquest atorgament en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari de XXXXXX, XXXXXX, de data XX / XX /20 XX i número de protocol XXX.

EXPOSEN

- I. Que manifesten, sota la seva responsabilitat, que les entitats que representen estan legalment facultades per a la subscripció d'aquest contracte, havent complert els requisits que legalment els hi siguin d'aplicació en el seu cas; i que l'acord que els habilita per a la signatura del present contracte és vigent i suficient per a obligar a les seves representades al compliment d'aquest contracte.
- II. Que el CTTC és una entitat constituïda mitjançant escriptura pública autoritzada en data 28 de juny de 2001 pel Notari de Barcelona Sr. Juan-José López Burniol.
- III. Que d'acord amb l'article 5 dels Estatuts aprovats de la Fundació del CTTC, aquesta es constitueix amb l'objectiu d'esdevenir un centre de referència internacional en el desenvolupament de la recerca en les diferents branques de les tecnologies de les telecomunicacions i la geomàtica.

En concret, d'acord amb l'article 5.2 dels seus Estatuts, el CTTC té les següents finalitats específiques:

- a) *L'impuls, la promoció i el desenvolupament de la recerca d'alt nivell en les diferents branques de les tecnologies de telecomunicacions i la geomàtica, potenciant grups de recerca d'excel·lència en ciència i enginyeria relacionades amb aquests àmbits.*
- b) *La producció, promoció i divulgació del coneixement i la formació del personal tècnic i científic en tecnologia de les telecomunicacions i la geomàtica.*
- c) *L'establiment de col·laboracions científiques i acadèmiques amb les universitats i els grans centres de recerca nacionals i internacionals especialitzats en tecnologia de les telecomunicacions i la geomàtica.*
- d) *L'establiment de col·laboracions, en la forma que legalment procedeixi, amb les Administracions públiques i amb el sector privat en les matèries pròpies de la seva activitat.*
- e) *Facilitar el contacte entre la recerca bàsica i l'aplicada, actuant quan correspongui com a centre de transferència i tecnologia*
- f) *Organitzar trobades científiques nacionals i internacionals*
- g) *Contribuir, mitjançant el perfeccionament tecnològic i la innovació, a la millora de la competitivitat de les empreses*

h) Qualsevol altres finalitats que contribueixin a l'assoliment de les finalitats fundacionals.

- IV. Que el CTTC, en compliment de la finalitat per la qual va ser constituït, va convocar un procediment obert, d'acord amb allò previst als articles 156 a 158 de la LCSP, per a l'adjudicació pel servei de recepció i atenció al públic (front desk).
- V. Que l'òrgan de Contractació del CTTC competent, per raó de la quantia, ha resolt adjudicar el contracte amb número d'expedient CTTC-2026-24 esmentat en l'expositiu IV, a XXXXX.
- VI. Que el Contractista ha acreditat davant del CTTC la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte.

Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte anteriorment esmentat, i que queda subjecte a les següents,

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el Servei de recepció i atenció al públic (front desk)

SEGONA.- PREU

L'adjudicatari es compromet a prestar el Servei de recepció i atenció al públic (front desk) per un import de XXXXX euros (IVA exclòs), quantitat que inclou totes les despeses necessàries.

TERCERA.- DURADA

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de la data de formalització del contracte fins la finalització del termini d'entrega indicat al punt X del plec tècnic.

QUARTA.- RESPONSABILITAT

1. L'empresa adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.
2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.
3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitats d'acord amb la Clàusula 25 del PCAP.

CINQUENA.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

1. Caldrà que en tot moment el contractista estigui al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte del CTTC, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.
2. D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals. En particular, l'adjudicatari donarà compliment a allò previst en el Plec de Clàusules Particulars en relació a aquesta matèria.
3. L'adjudicatari es compromet a exercir de manera real, efectiva i continuada el poder de direcció inherent a la mateixa en la seva condició d'ocupador en relació amb la seva plantilla, assumint en exclusiva respecte del personal assignat a l'execució del Contracte tot el relacionat amb la negociació i pagament de retribucions salarials, afiliacions i cotitzacions a la seguretat social i pagament de prestacions, permisos, llicències, vacances, substitucions, prevenció de riscos laborals, règim disciplinari, relacions sindicals, i tots els altres drets i obligacions que es derivin dels contractes de treballs propis.

4. La relació entre les parts té caràcter exclusivament mercantil, i no hi ha vincle laboral entre el CTTC i els encarregats de realitzar els serveis i suport tècnic accessoris. Per tant, emparat en l'existència d'aquest contracte i del seu compliment, el personal encarregat d'executar el servei no podrà ser considerat ni de fet ni de dret empleat del CTTC, atès que dependrà únicament de la direcció de l'esmentada empresa a tots els efectes, inclosos, per tant, els aspectes laborals i de Seguretat Social.

5. Serà el prestador del servei qui assumeixi la direcció i organització dels treballs, imparteixi, si escau, ordres i instruccions de treball als seus treballadors, i assumeixi les obligacions retributives i de cotització pròpies de l'empresari.

SISENA.- RÈGIM JURÍDIC

El Contracte queda subjecte a la legislació civil, mercantil i processal espanyola, sense perjudici de que li siguin d'aplicació les normes contingudes a la Subsecció 4^a, de la Secció 3^a, del Títol I del Llibre II, de la LCSP, relatives a les modificacions contractuals.

SETENA.- JURISDICCIO

L'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27 de la LCSP. Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

I, perquè així consti, es signa per duplicat el present document, en el lloc i data de l'encapçalament.

Ana Isabel Pérez-Neira
Administrador general
CTTC

Òscar Carbó
Administrador General
CTTC

XXXX

Representant Legal

XXXXX