

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Contractació d'una pòlissa d'assegurança de frau per protegir FGC i les empreses del Grup FGC de les pèrdues econòmiques derivades d'actes fraudulents o deshonestos de tercers o d'empleats propis.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

Les empreses del Grup FGC necessiten protegir-se de les pèrdues econòmiques derivades d'actes fraudulents o deshonestos. El risc de ser objecte d'un fet delictiu no cobert per cap altra pòlissa s'ha incrementat amb el us de la tecnologia, especialment en la gestió econòmica.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a 120.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 60.000,00 €, abans d'IVA.
- Pròrrogues: Import per a possibles pròrrogues: 60.000,00 € abans d'IVA
- Modificacions: En aquest import no s'ha contemplat import per a possibles modificacions del contracte.

Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 60.000,00 €, abans d'IVA.

El desglossament del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

- Costos directes: 20%
- Costos indirectes: 80%

La prima total inclou els impostos.

Les primes d'assegurances estan exemptes d'IVA d'acord amb la Llei de l'IVA (Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.) que al seu article 20 indica: "Artículo 20. Exenciones en operaciones interiores. Uno. Estarán exentas de este impuesto las siguientes operaciones: (...) 16.º Las operaciones de seguro, reaseguro y capitalización".

El PBLs'estableix com una partida global, però admet rebaixa econòmica per part dels licitadors. L'import ofert per l'adjudicatari, com a resultat d'aquesta rebaixa, esdevindrà l'import d'adjudicació i tindrà caràcter vinculant per a l'execució del contracte.

- b) Termini d'execució del contracte

El termini d'execució s'estableix en **un (1) any**, iniciant-se l'execució el dia de la seva formalització.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte es podrà prorrogar pel termini d'un (1) any consecutivament fins a una durada total màxima de dos (2) anys. Les parts podran oposar-se a la

pròrroga del contracte mitjançant una notificació per escrit a l'altra part, efectuada, almenys, amb dos mesos d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança quan el que s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor de l'assegurança i de sis mesos quan sigui l'asseguradora.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

Les pèrdues econòmiques degudes a sinistres, que depenen de l'atzar, es cobreixen mitjançant pòlisses d'assegurances. Per aquest motiu, es considera necessari contractar una pòlissa de Frau per protegir les empreses del grup FGC de les pèrdues econòmiques derivades d'actes fraudulents o deshonestos comesos per tercers o per empleats propis.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

No s'incorporen atès que l'objecte és la contractació d'una assegurança.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert simplificat.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'annualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

Import solvència tècnica: 42.000,00 €, abans d'IVA.

Acreditació:

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*
- b) Acreditar estar inscrits al Registre Administratiu d'Entitats Asseguradores al ram d'assegurances corresponent, emesa per la *Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.*

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable on s'indiqui que es troba vigent la seva inscripció en l'esmentat registre.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anuals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclosos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

6.- Criteris d'adjudicació

Criteris objectius:

- Oferta econòmica: 50 punts
- Criteris tècnics: 50 punts
- Criteris automàtics (objectius): 100%

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A FÒRMULES AUTOMÀTIQUES.

a. Oferta econòmica: fins a 50 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta de pòlissa d'assegurança de frau per protegir FGC i les empreses del Grup FGC de les pèrdues econòmiques derivades d'actes fraudulents o deshonestos de tercers o d'empleats propis, sense superar el valor de licitació de 60.000,00 €.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, 50 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = 50 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{(Import licitació)} \right) \times \left(\frac{1}{Valor de ponderació} \right) \right]$$

on el Valor de ponderació = 1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost de licitació, serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

b. Criteris tècnics objectius: fins a 50 punts (apartat 18.- del PPT)

1) Canvi en la definició de Frau d'Enginyeria Social : 5 punts

Els licitadors podran oferir l'ampliació de la cobertura "Frau d'Enginyeria Social" mitjançant un canvi en la redacció de la definició consistent en eliminar "sempre que aquestes sol·licituds hagin estat comprovades o condicionades a una trucada a una persona autoritzada que no sigui aquella que va iniciar la sol·licitud."

L'ampliació de la cobertura atès que permet incrementar la protecció de les empreses del Grup FGC en front d'atacs d'enginyeria social, prestació que repercuteix de forma significativament positiva en l'execució del contracte ja que l'objecte del contracte és la protecció de les empreses del Grup FGC en front de les pèrdues derivades d'actes fraudulents i els atacs d'enginyeria social estan entre els fraus que produeixen més pèrdues.

Els licitadors que ofereixin aquest canvi obtindran 5 punts.
Els licitadors que no ofereixin aquest canvi obtindran 0 punts.

2) Increment del sublímit de Frau d'Enginyeria Social: fins a 10 punts

Els licitadors podran oferir l'ampliació del sublímit de Frau d'Enginyeria Social per sobre dels 2.500.000 € fins a un màxim de 5.000.000 €.

Els licitadors que ofereixin un sublímit de 5.000.000 € (o superior) obtindran la puntuació màxima, 10 punts.

Els licitadors que no incrementin el sublímit mínim establert 2.500.000 €, obtindran 0 punts.

El licitadors que presentin una oferta per sota del límit d'indemnització que figura al Plec Tècnic seran exclosos.

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la següent fórmula:

$$\left(\frac{Oferta - 2.500.000}{2.500.000} \right) \times 10$$

L'ampliació del sublímit de la cobertura permet incrementar la protecció de les empreses del Grup FGC en front d'atacs d'enginyeria social.

3) Modificació de l'exclusió F): 2 punts

Els licitadors podran oferir les següents modificacions de les condicions del Plec Tècnic:

Modificació de l'exclusió "F) Qualsevol Pèrdua que resulti d'una extorsió" per tal de posar-hi:

(F) Qualsevol Pèrdua resultant de (i) Extorsió Cibernètica; o (ii) qualsevol extorsió, que no sigui Extorsió per Detenció i Extorsió de Propietat.

Així mateix, s'afegeixen les definicions següents:

Extorsió per Detenció:

1. Una detenció injusta d'un Empleat o d'un Parent d'un Empleat, en contra de la seva voluntat o mitjançant engany, per part d'una persona que li exigeixi a aquest Empleat que lliuri (a canvi de l'alliberament d'aquest Empleat o Parent d'un Empleat) els Béns Assegurats ubicats a les instal·lacions ocupades per l'Assegurat per dur a terme el negoci de l'Assegurat; o
2. Una amenaça feta a un Empleat per una persona que fa tal demanda indicada en (a) a dalt, per haver dut a terme tal detenció d'un Parent d'aquest Empleat, que no impliqui cap deshonestedat per part d'aquest Empleat.

Extorsió de Propietat:

Una amenaça feta única i directament contra l'Assegurat per una persona o grup per:

- Danyar o destruir qualsevol propietat real o moble que pertanyi a l'Assegurat o que l'Assegurat utilitzi en arrendament per dur a terme els seus negocis;
- Danyar o destruir qualsevol propietat real o moble per la qual l'Assegurat sigui legalment responsable i que es trobi en locals ocupats per l'Assegurat per dur a terme els negocis de l'Assegurat; contaminar qualsevol producte fabricat o distribuït per l'Assegurat; donar a conèixer a persones externes que un producte fabricat o distribuït per l'Assegurat ha estat contaminat o és objecte d'una amenaça de contaminació; o difondre, divulgar o utilitzar qualsevol Informació de Propietat, quan aquesta persona o grup exigeixi un pagament a canvi de la mitigació o eliminació d'aquesta amenaça.

Aquesta modificació d'aquesta exclusió permet incrementar la protecció de les empreses del Grup FGC eliminant de les exclusions dues possibles amenaces que així resulten cobertes per la pòlissa incrementant la protecció de les empreses del Grup FGC davant aquestes amenaces. Els licitadors que ofereixin aquest canvi complet obtindran 2 punts.

Els licitadors que ofereixin el canvi incloent únicament Extorsió per Detenció obtindran 1 punt.

Els licitadors que ofereixin el canvi incloent únicament Extorsió per Propietat obtindran 1 punt

Els licitadors que no ofereixin aquests canvis obtindran 0 punts.

4) Reducció de franquícia: fins a 5 punts

Els licitadors podran oferir la reducció de la franquícia general de la pòlissa fins a un mínim de 1.000 €.

Els licitadors que no redueixin la franquícia general de 100.000 € que figura al Plec Tècnic, obtindran 0 punts.

Els licitadors que ofereixin la franquícia més baixa obtindran 5 punts.

La resta de licitadors rebran una puntuació en funció de la seva oferta segons la següent fórmula:

$$\left(1 - \frac{\text{Oferta} - \text{Oferta més baixa}}{100.000}\right) \times 5$$

Aquesta modificació incrementa el nombre de sinistres coberts per la pòlissa i l'import total dels rescabaments. L'obtenció del major import de rescabament en el major nombre de sinistres per protegir els comptes d'FGC i de les empreses del Grup FGC és l'objecte d'aquest contracte.

5) Ampliació del període de retroactivitat: fins a 10 punts

Els licitadors podran oferir l'ampliació (en mesos) del període de retroactivitat més enllà dels dos anys (24 mesos) que figuren en el Plec Tècnic.

Els licitadors que no augmentin el període de retroactivitat de dos anys que figura al Plec Tècnic obtindran 0 punts.

- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat d'un any addicional (24+12 mesos), obtindran 1 punt.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de dos addicionals (24+24 mesos), obtindran 2 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de tres anys addicionals (24+36 mesos), obtindran 3 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de quatre anys addicionals (24+48 mesos), obtindran 4 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de cinc anys addicionals (24+60 mesos), obtindran 5 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de sis anys addicionals (24+72 mesos), obtindran 6 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de set anys addicionals (24+84 mesos), obtindran 7 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de vuit anys addicionals (24+96 mesos), obtindran 8 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de nou anys addicionals (24+108 mesos), obtindran 9 punts.
- Els licitadors que ofereixin un període de retroactivitat de deu anys addicionals (24+120 mesos) o més, obtindran 10 punts.

L'ampliació del període de retroactivitat amplia la cobertura dels sinistres desvinculant-la del temps que s'hagi trigat en descobrir-los.

6) Cobertura d'infidelitat d'empleat en un client: 5 punts.

Els licitadors podran oferir la següent cobertura: Dins dels límits establerts en la Pòlissa, l'Assegurador reemborsarà la Pèrdua indirecta soferta per un assegurat que sigui la Pèrdua directa soferta per un Client com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat, sempre que l'esmentat Empleat no actuï en complicitat o cooperació amb els empleats d'aquest Client.

Els licitadors que ofereixin aquesta cobertura obtindran 5 punts.

Els licitadors que no ofereixin aquesta cobertura, obtindran 0 punts.

Aquesta cobertura permet ampliar la protecció de la pòlissa als clients afectats per sinistres reduint la possibilitat de reclamacions davant FGC per aquests sinistres. Així la pòlissa no només protegirà FGC

i les empreses del Grup FGC vers les pèrdues econòmiques directes derivades d'actes fraudulents sinó que també les protegirà de pèrdues indirectes derivades de reclamacions de clients.

7) Increment del sublímit de despeses: fins a 4 punts.

Els licitadors podran oferir l'increment de sublímit de Despeses incorregudes com a conseqüència d'una Pèrdua Coberta, establert en 250.000 €.

Els licitadors que no incrementin el sublímit mínim de 250.000 €, obtindran 0 punts.
Els licitadors que ofereixin el sublímit més alt obtindran la puntuació màxima, 4 punts.

El licitadors que presentin una oferta per sota del límit d'indemnització que figura al Plec Tècnic seran exclosos.

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Oferta} - 250.000}{\text{Millor oferta} - 250.000} \right) \times 4$$

L'ampliació del sublímit de la cobertura permet incrementar la protecció de les empreses del Grup FGC en front de les conseqüències d'un sinistre.

8) Cobertura d'estafa: 3 punts

Els licitadors podran oferir la cobertura d'estafa segons la definició del Plec Tècnic dins dels Actes Fraudulents de Tercers coberts per la pòlissa.

Els licitadors que ofereixin aquesta cobertura obtindran 3 punts.
Els licitadors que no ofereixin aquesta cobertura obtindran 0 punts.

Aquesta cobertura permet ampliar els riscos que cobreix la pòlissa afegint un risc de possible ocurrència als coberts per la pòlissa incrementant la protecció que la pòlissa dona a les empreses assegurades.

9) Cobertura de falsificació: 3 punts

Els licitadors podran oferir la cobertura de falsificació segons la definició del Plec Tècnic dins dels Actes Fraudulents de Tercers coberts per la pòlissa.

Els licitadors que ofereixin aquesta cobertura obtindran 3 punts.
Els licitadors que no ofereixin aquesta cobertura obtindran 0 punts.

Aquesta cobertura permet ampliar els riscos que cobreix la pòlissa afegint un risc de possible ocurrència als coberts per la pòlissa incrementant la protecció que la pòlissa dona a les empreses assegurades.

10) Canvi en la definició d'Impostor: 3 punts

Els licitadors podran oferir l'ampliació de la cobertura de Fraud Enginyeria Social mitjançant un canvi en la definició d'Impostor amb la següent redacció:

“Una persona física que afirma, actua com, o pretén ser:

- a) Empleat de l'Assegurat

- b) **Funcionari o càrrec electe d'una administració amb autoritat sobre el Grup FGC**
c) un Proveïdor
d) un Client,
però que en realitat no és tal Empleat, Autoritat o Proveïdor o Client.”

Els licitadors que ofereixin aquesta cobertura obtindran 3 punts.
Els licitadors que no ofereixin aquesta cobertura obtindran 0 punts.

Aquesta cobertura permet ampliar els riscos coberts per la cobertura de Fraus d'Enginyeria Social afegint una possibilitat de frau que no està coberta en la definició inicial incrementant la protecció de la pòlissa davant nous riscos.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC i el grup FGC no té els mitjans necessaris per cobrir-se a ell mateix de les pèrdues econòmiques esmentades, per tant, és necessària la participació d'un tercer professional en la matèria.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs objecte del contracte.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

700 Economicofinancera

9.2. Concepte pressupostari

Explotació

9.3. Partida pressupostària

- Natura comptable/ Ordre: 62504000

Roser Cabré Barcelona
Cap de Finances

Gemma Mascarell Balcells
Directora Economicofinancera

Signat electrònicament

Signat electrònicament