



***PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES***

**CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA DE FRAU PER PROTEGIR FGC I LES EMPRESES DEL GRUP FGC DE LES PÈRDUES ECONÒMIQUES DERIVADES D'ACTES FRAUDULENTS O DESHONESTOS DE TERCERS O D'EMPLEATS PROPIS**

## ÍNDEX

<b>PLEC DE PRESCRIPCIÓNS TÈCNICQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA DE FRAU PER PROTEGIR FGC I LES EMPRESES DEL GRUP FGC DE LES PÈRDUES ECONÒMIQUES DERIVADES D'ACTES FRAUDULENTS O DESHONESTOS DE TERCERS O D'EMPLEATS PROPIS .....</b>	<b>1</b>
<b>1.- OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>1</b>
<b>2.- DEFINICIÓNS .....</b>	<b>1</b>
<b>3.- COBERTURES .....</b>	<b>5</b>
3.1 Acte d'Infidelitat d'Empleat.....	5
3.2 Acte Fraudulent de Tercers .....	5
3.3 Destrucció de Diners o Valors.....	5
3.4 Despeses .....	6
<b>4.- LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ .....</b>	<b>6</b>
<b>5.- FRANQUICIES.....</b>	<b>6</b>
<b>6.- RISCOS EXCLOSOS .....</b>	<b>6</b>
<b>7.- ÀMBIT TEMPORAL DE LA COBERTURA .....</b>	<b>8</b>
<b>8.- DATA DE RETROACTIVITAT.....</b>	<b>8</b>
<b>9.- ÀMBIT TERRITORIAL .....</b>	<b>8</b>
<b>10.- MODIFICACIÓ DEL RISC .....</b>	<b>8</b>
<b>11.- ALTRES ASSEGURANCES I INDEMNITZACIÓNS .....</b>	<b>10</b>
<b>12.- NOTIFICACIÓ, PROVA I PROCEDIMENT.....</b>	<b>10</b>
<b>13.- VALORACIÓ I MONEDA ESTRANGERA.....</b>	<b>11</b>
<b>14.- REORDENACIÓ I RECOBRAMENTS.....</b>	<b>11</b>
<b>15.- MODIFICACIÓ I CESSIÓ .....</b>	<b>12</b>
<b>16.- PRIORITAT D'APLICACIÓ .....</b>	<b>12</b>
<b>17.- INTERMEDIACIÓ DEL CONTRACTE.....</b>	<b>12</b>
<b>18.- COBERTURES OPCIONALS.....</b>	<b>12</b>
18.1.- FRAU D'ENGINYERIA SOCIAL .....	12
18.2.- SUBLÍMIT FRAU D'ENGINYERIA SOCIAL .....	12
18.3.- EXCLUSIÓ F).....	12
18.4.- FRANQUÍCIA.....	13
18.5.- RETROACTIVITAT .....	13
18.6.- ACTE D'INFIDELITAT D'EMPLEAT EN UN CLIENT .....	13
18.7.- INCREMENT DEL SUBLÍMIT DE DESPESES .....	13
18.8.- ESTAFA.....	14
18.9.- FALSIFICACIÓ .....	14

18.10.- IMPOSTOR.....	14
<b>19.- CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE.....</b>	<b>14</b>
19.1.- QÜESTIONARI SOBRE RISCOS.....	14
19.2.- MODIFICACIONS DEL RISC.....	14
19.3.- PAGAMENT DE LA PRIMA.....	15
19.4.- NUL·LITAT.....	15
19.5.- PRESCRIPCIÓ.....	15
19.6.- REBUTX DEL SINISTRE.....	15
19.7.- COMUNICACIONS.....	15
19.8.- JURISDICCIO.....	16
19.9.- CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES:.....	16
19.10 SANCIONS COMERCIALS.....	20

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA DE FRAU PER PROTEGIR FGC I LES EMPRESES DEL GRUP FGC DE LES PÈRDUES ECONÒMIQUES DERIVADES D'ACTES FRAUDULENTS O DESHONESTOS DE TERCERS O D'EMPLEATS PROPIS**

### **1.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present plec té per objecte la contractació, per part de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) i les empreses del Grup FGC, d'una pòlissa d'assegurança de frau .

L'assegurança té per objecte atorgar cobertura als Assegurats, en els termes i condicions expressats, en relació amb els riscos que s'indiquen.

### **2.- DEFINICIONS**

#### Acte d'Infidelitat d'Empleat:

Qualsevol acte perpetrat per un Empleat com a autor o còmplice i que pugui ser qualificat, segons les definicions de la Pòlissa, com:

- Apropiació Indeguda,
- Furt,
- Robatori,
- Estafa,
- Falsificació,
- Falsificació d'Instruments de Pagament,
- Falsificació de Giro Postal,
- Moneda Falsa,
- Transferència Fraudulenta de Fons,
- Frau de Targeta de Crèdit, o
- Frau Informàtic.

#### Acte Fraudulent de Tercer

Qualsevol acte perpetrat per un Tercer sense complicitat o cooperació alguna d'un Empleat i que pugui ser qualificat, segons les definicions de la Pòlissa, com:

- Robatori,
- Falsificació d'Instruments de Pagament,
- Falsificació de Giro Postal,
- Moneda Falsa,
- Transferència Fraudulenta de Fons,
- Frau de Targeta de Crèdit, o
- Frau Informàtic.

Així mateix, qualsevol acte perpetrat per un Tercer que pugui ser qualificat, segons les definicions de la Pòlissa, com Impostor, sense complicitat o cooperació voluntària alguna d'un Empleat i que consisteixi en un Frau d'Enginyeria Social.

#### Apropiació Indeguda:

Apropiació o distracció de Béns Assegurats dut a terme per un Empleat que els hagi rebut en dipòsit, comissió o administració o qualsevol altre títol que produeixi l'obligació de lliurar-los o

retornar-los.

Assegurat:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i totes les seves filials:

Assegurador:

La companyia Asseguradora

Béns Assegurats:

1. Diners o Valors que pertanyin a l'Assegurat o, només als efectes de la cobertura opcional 18.6, al Client.
2. Béns materials mobles o semovents que pertanyin a l'Assegurat, o que aquest utilitzi en règim de "leasing" en el desenvolupament del seu negoci.

Client:

El receptor dels Béns o serveis que subministra un Assegurat en virtut d'un contracte escrit amb l'Assegurat o mitjançant el pagament d'una remuneració a l'Assegurat.

Dades:

Informació continguda en qualsevol tipus de suport.

Despeses:

- a) Despeses raonables, que no siguin costos corporatius interns de l'Assegurat, incorreguts per un Assegurat amb el previ consentiment per escrit de l'Assegurador per:
  - I. determinar l'existència i quantia de qualsevol pèrdua coberta,
  - II. reproduir Dades, o
  - III. reparar o reposar amb una altra de similars característiques, una caixa forta o cambra escurçada que hagi resultat forçada com a conseqüència d'un Robatori.
- b) Pel que fa a la Pèrdua de Diners coberta a l'empara de les cobertures 3.1, 3.2 i 3.3: els interessos sobre aquest Diners durant el període transcorregut entre l'ocurrència de la Pèrdua coberta i el descobriment de l'esmentada Pèrdua, calculat en funció del tipus d'interès publicat pel Banc Central Europeu en la data de tal descobriment.

Comentado [AM1]: Ha de ser 3.1, 3.2 i 3.3

Diners:

Monedes o bitllets de curs legal i lingots d'or o plata.

Empleat:

Tota persona física:

1. que, en virtut de l'existència d'una relació laboral, presti els seus serveis per compte d'un Assegurat dins del seu àmbit propi d'organització i direcció;
2. que sigui un estudiant en pràctiques o becari, admès per un Assegurat dins de les seves activitats per desenvolupar estudis o activitats, qualsevol que sigui la naturalesa jurídica del vincle que li uneixi a l'Assegurat;
3. esmentada en els apartats 1 i 2 a dalt indicats durant un període de temps de seixanta (60) dies posteriors a la data d'acabament dels seus serveis o relació amb l'Assegurat;  
o
4. que sigui membre de l'òrgan d'administració d'un Assegurat.

#### Estafa:

La disposició patrimonial il·lícita de Béns Assegurats induïda mitjançant engany suficient per produir error.

#### Falsificació:

Qualsevol de les accions següents:

- Alteració d'un document en algun dels seus elements o requisits de caràcter essencial,
- Simulació d'un document en tot o en part, de manera que indueixi a error sobre la seva autenticitat.

#### Falsificació de Gir Postal:

La Falsificació d'un gir postal o ordre de pagament, emès o suposadament emès per una oficina de Correus, sempre que sigui acceptat de bona fe per l'Assegurat o, només als efectes de la cobertura opcional 18.6, per un Client en el curs normal dels seus negocis.

#### Falsificació d'Instrument de Pagament:

La Falsificació de xecs, talons o lletres de canvi, pagarés, ordres o instruccions de pagament d'una suma específica de Diners, realitzats o emesos per:

- Un Assegurat o una altra persona actuant per compte de l'Assegurat o girada contra un Assegurat.
- Un Client o girada contra un Client, només als efectes de la Cobertura opcional 18.6.

#### Frau d'Enginyeria Social:

Un Acte Fraudulent de Tercers comès per un Impostor que enganya un Empleat per fer una transferència, pagar o lliurar Béns Assegurats, sempre que aquestes sol·licituds hagin estat comprovades o condicionades a una trucada a una Persona autoritzada que no sigui aquella que va iniciar la sol·licitud.

#### Frau Informàtic:

La transferència il·lícita de Béns Assegurats duta a terme mitjançant alguna manipulació d'un Sistema Informàtic.

#### Frau de Targeta de Crèdit:

L'ús fraudulent de qualsevol targeta de crèdit o dèbit emesa a favor de:

- Un Assegurat o a petició d'un Assegurat a favor de qualsevol dels seus empleats.
- Un Client o a petició d'un Client a favor de qualsevol dels seus empleats només als efectes de la Cobertura opcional 18.6.

#### Furt:

La sotstracció il·legítima de Béns Assegurats sense utilitzar força en les coses o violència o intimidació en les persones.

#### Impostor:

Una persona física que afirma, actua com, o pretén ser:

- Empleat de l'Assegurat
- un Proveïdor
- un Client,

però que en realitat no és tal Empleat o Proveïdor o Client.

#### Locals:

La part interior de l'edifici ocupat per un Assegurat per al desenvolupament del seu negoci.

**Comentado [AM2]:** La definició d'Impostor caldria mantenir-la com:  
Una persona física que afirma, actua com, o pretén ser:  
a) Empleat autoritzat per donar ordres a altres empleats per transferir, pagar o lliurar Diners o Valors.  
b) Un Proveïdor  
c) Un Client  
Pero que en realitat no és tal Empleat o Proveïdor o Client

Moneda falsa:

La utilització de Diners falsos sempre que aquests diners sigui acceptats de bona fe per un Assegurat o, només als efectes de la Cobertura opcional 18.6, per un Client en el curs normal dels seus negocis.

Pèrdua:

El perjudici econòmic quantificable equivalent al valor dels Béns Assegurats.

Període d'assegurança:

El període de vigència de la Pòlissa

Pòlissa:

El present contracte d'assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen per a aquesta contractació i les possibles modificacions de contracte que signin les parts, així com les "Condicions Particulars", les "Clàusules Especials" i les "Actes" o "Suplements" que s'hi emetin per complementar-la o modificar-la, el qüestionari de sol·licitud d'assegurança i qüestionaris complementaris.

En el cas de contradicció o divergència entre les condicions generals específiques i les particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives, les prescripcions tècniques i les modificacions de contracte, que regulen la contractació de les assegurances de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

Prenedor de l'assegurança:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC).

Prima:

El preu de la Pòlissa. En el rebut de Prima s'inclouran a més els impostos, tributs i recàrrecs que siguin legalment repercutibles.

Proveïdor:

Una persona física o jurídica, entitat o associació que proporciona un bé o servei en virtut d'un acord preexistent legítim o contracte escrit.

El Proveïdor no abasta gestors d'actius, intermediari financer, el proveïdor de serveis financers, o organització similar.

Robatori:

- a) La sostracció il·lícita de Béns Assegurats duta a terme per un Empleat utilitzant força en les coses o violència o intimidació en les persones.
- b) La sostracció il·legítima de Béns Assegurats duta a terme per un Tercer utilitzant força en les coses o violència o intimidació en les persones sempre que aquests Béns Assegurats:
  - I. estiguin sota la custòdia d'un Empleat o d'una altra persona expressament autoritzada per l'Assegurat i que té assegurança o ofereix indemnització per aquesta sostracció,
  - II. estiguin dipositats en una caixa forta o cambra cuirassada, situada als Locals, sempre que hi hagi marques visibles que aquesta caixa forta o cambra cuirassada hagi estat forçada o oberta mitjançant la utilització de violència o intimidació en les persones, o
  - III. estiguin a qualsevol oficina bancària.

Sinistre:

Totes les Pèrdues sofertes i, si s'escau, totes les Despeses incorregudes per un o més Assegurats com a conseqüència d'un mateix o diversos actes il·lícits que donin lloc a cobertura sota la Pòlissa i en els quals intervingui o estigui implicat un mateix Empleat o Tercer.

Sistema Informàtic:

Ordinadors i tota la xarxa amb les seves instal·lacions d'entrada, sortida, procés, emmagatzematge i comunicacions.

Societat Filial:

Qualsevol entitat en la qual, en o després de la Data d'Entrada en Vigor de la Pòlissa, el Prenedor de l'Assegurança ostenti directament o indirectament qualsevol d'aquestes tres condicions:

- I. Majoria dels drets de vot.
- II. Dret de nomenament o cessament de la majoria dels membres de l'òrgan d'administració.
- III. Control efectiu de la majoria dels drets de vot en base a un acord escrit amb altres accionistes.

Tercer:

Qualsevol persona que no sigui ni el Prenedor de l'Assegurança, ni un Assegurat, ni un Empleat.

Transferència Fraudulenta de Fons:

La transferència, pagament o lliurament de Diners o Valors d'un compte que un Assegurat o un Client, només als efectes de la Cobertura opcional 18.5, manté en una institució financera, dut a terme de manera fraudulenta mitjançant qualsevol tipus d'instruccions donades a l'esmentada institució, sense el coneixement o consentiment de l'Assegurat o del Client.

Valors:

Títols-valors o valors mobiliaris negociables o no negociables.

### **3.- COBERTURES**

#### **3.1 Acte d'Infidelitat d'Empleat**

Dins dels límits establerts a la Pòlissa, l'Assegurador indemnitzarà la Pèrdua directa soferta per un Assegurat com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat.

#### **3.2 Acte Fraudulent de Tercers**

Dins dels límits establerts a la Pòlissa, l'Assegurador indemnitzarà la Pèrdua directa soferta per un Assegurat com a conseqüència d'un Acte Fraudulent de Tercer i Frau d'Enginyeria Social.

#### **3.3 Destrucció de Diners o Valors**

Dins dels límits establerts a la Pòlissa, l'Assegurador indemnitzarà la Pèrdua directa soferta per un Assegurat com a conseqüència de la destrucció física o desaparició, causada per un acte il·lícit comès durant el Període d'Assegurança, de Diners o Valors situats en els locals o fora dels locals sempre que estiguin sota la custòdia d'un Empleat o d'una persona física o

jurídica, expressament autoritzada per un Assegurat per custodiar l'esmentat Diners o Valors, i que tingui assegurança o ofereixi indemnització per l'esmentada Pèrdua.

### **3.4 Despeses**

Dins dels límits establerts a la Pòlissa, l'Assegurador reemborsarà les Despeses incorregudes per un Assegurat com a conseqüència d'una Pèrdua coberta per la Pòlissa.

## **4.- LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ**

A) Límit Màxim d'Indemnització per Sinistre i per Període d'Assegurança:

5.000.000,00 €

B) Sublímits:

- Acte d'Infidelitat d'Empleats: 5.000.000,00 € per Sinistre i per Període d'Assegurança
- Acte Fraudulent de Tercers 5.000.000,00 € per Sinistre i per Període d'Assegurança
- Frau d'Enginyeria Social 2.500.000 € per Sinistre i per Període d'Assegurança
- Destrucció de Diners o Valors: 5.000.000,00 € per Sinistre i per Període d'Assegurança
- Despeses incorregudes com a conseqüència d'una Pèrdua coberta: 250.000,00 €

El Límit Màxim d'Indemnització representa la quantitat màxima a pagar per l'Assegurador per cada Sinistre descobert durant el Període d'Assegurança en curs en relació amb totes i cadascuna de les Garanties.

En cas d'establir-se qualsevol Sublímit aquest representarà la quantitat màxima a pagar per l'Assegurador per cada Període d'Assegurança o per cada Sinistre, segons s'estableixi respecte a cada Sublímit, i s'entendrà que aquest és part integrant del Límit Màxim d'Indemnització i no addicional al mateix.

En cas de ser aplicable més d'un Sublímit per un mateix Sinistre, l'import màxim a pagar per l'Assegurador serà la suma total dels Sublímits aplicables sense excedir el Límit Màxim d'Indemnització.

## **5.- FRANQUICIES**

La franquícia serà de 100.000 € per sinistre per a totes les cobertures i localitzacions.

L'Assegurador abonarà el Sinistre en excés de l'import de la Franquícia establerta.

En cas de ser aplicable més d'una Franquícia a un mateix Sinistre, s'aplicarà la Franquícia més elevada a la totalitat del Sinistre.

## **6.- RISCOS EXCLOSOS**

### **6.1.- EXCLUSIONS GENERALS**

L'Assegurador no serà responsable de realitzar cap pagament per:

A) Qualsevol *Pèrdua* relacionada amb informació confidencial de qualsevol tipus o processos secrets de fabricació;

B) Qualsevol *Pèrdua* com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat comesa per un *Empleat* que ostenti o hagi ostentat més del 5% del capital social de l' *Assegurat*; tanmateix, aquesta exclusió no serà d'aplicació a la part de la *Pèrdua* coberta que excedeixi de l'import de tal participació de l'esmentat *Empleat* segons el seu valor en el dia immediatament anterior a la data en què el *Sinistre* va ser descobert.

C) Qualsevol *Pèrdua* com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat o d'un Acte Fraudulent de Tercer de la qual s'hagi beneficiat qualsevol altre *Assegurat*;

D) Qualsevol *pèrdua* indirecta excepte la *Pèrdua* indirecta coberta sota la Cobertura opcional 18.6

E) Qualsevol *Pèrdua* com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat, ocorreguda després que un conseller, directiu o gerent de riscos d'un *Assegurat* adquirís coneixement de:

- (i) Qualsevol altre Acte d'Infidelitat d'Empleat comès per l'esmentat *Empleat* durant el seu contracte de treball o la seva relació amb l' *Assegurat*.
- (ii) Qualsevol acte il·lícit, que impliqui *Diners*, *Valors* o altres béns, comès per l'esmentat *Empleat* abans del seu contracte de treball amb l' *Assegurat*.

Tanmateix, aquesta exclusió no serà d'aplicació si la persona que va adquirir aquest coneixement ha actuat en complicitat o cooperació amb l' *Empleat*.

F) Qualsevol *Pèrdua* que resulti d'una extorsió.

G) Qualsevol *Pèrdua* com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat comès en el curs de qualsevol operació o transacció, ja sigui autoritzada o no, en qualsevol mercat en relació amb valors, matèries primeres, opcions, futurs o divises.

No obstant això, aquesta exclusió no serà d'aplicació a la part de la *Pèrdua* que constitueixi l'import del benefici financer il·lícit acumulat per l' *Empleat*. A aquests efectes "benefici financer il·lícit" no inclou el salari, comissió, honorari o qualsevol retribució pagades per l' *Assegurat* a l'esmentat *Empleat*.

H) Qualsevol *Pèrdua* com a conseqüència de qualsevol Acte Fraudulent de Tercer comès per un mandatari d'un *assegurat*.

I) Les conseqüències de qualsevol Acte d'Infidelitat d'Empleat, Acte Fraudulent de Tercer o destrucció comesos aprofitant-se o que resulti, de les situacions següents:

- conflicte armat, hagi mediat o no declaració de guerra,
- insurrecció,
- baralles, rebel·lions, revolucions, cops d'estat, intervenció governamental, expropiació o nacionalització,
- acte de terrorisme,
- catàstrofe nuclear,
- catàstrofe natural.

J) La pèrdua de criptomoneda o de criptoactius, o de qualsevol altre mitjà electrònic o digital que es pugui intercanviar o que representi un valor, incloent-hi, però no limitant-se a les fitxes digitals o virtuals ("tokens").

## 6.2 EXCLUSIONS ADDICIONALS APLICABLES A LA COBERTURA 3.4

Pel que fa a la cobertura atorgada per la cobertura 3.4, l'Assegurador no serà responsable de realitzar cap pagament per *les Despeses* incorregudes:

- A) Per reproduir *Dades* enregistrades en suport magnètic o òptic si no existeixen arxius d'anàlisi, especificacions o còpies de seguretat del programari emmagatzemades fora dels *Locals*.
- B) Per reproduir *Dades* contingudes en una còpia il·legal d'un programa informàtic utilitzat a consciència per un *Assegurat*
- C) Per dissenyar, actualitzar o millorar el programari o programes o per perfeccionar el seu funcionament o rendiment
- D) Com a resultat d'una alteració en les *Dades* conservades en suport magnètic per l'efecte de camps magnètics
- E) Per un *Assegurat* en concepte de reemborsament a un *Client*.

## 7.- ÀMBIT TEMPORAL DE LA COBERTURA

La cobertura de la Pòlissa és aplicable als Sinistres descoberts durant el Període d'Assegurança per delictes comesos durant el Període d'assegurança i/o després de la data de retroactivitat. A aquests efectes es considerarà descobert el Sinistre quan un conseller, directiu o gerent de riscos d'un Assegurat adquireixi coneixement per qualsevol mitjà d'un fet del qual pugui derivar-se una Pèrdua o Despeses cobertes per la Pòlissa.

En cas d'un mateix Sinistre resultant de diversos actes il·lícits en els quals intervingui o estigui implicat un mateix Empleat o Tercer, l'esmentat Sinistre s'entendrà descobert en la data en què es descobreixi per primera vegada qualsevol d'aquests actes.

## 8.- DATA DE RETROACTIVITAT

El període de retroactivitat s'estén als 2 anys anteriors a la vigència de la pòlissa.

## 9.- ÀMBIT TERRITORIAL

Tot el món.

## 10.- MODIFICACIÓ DEL RISC

- A) Si durant el Període d'Assegurança el Prenedor de l'Assegurança adquireix o constitueix una altra entitat que, com a resultat de l'esmentada adquisició o constitució, esdevé una Societat Filial i sempre que aquesta entitat compleixi tots els requisits

següents:

- Tenir uns actius totals o xifra de vendes consolidats que representin menys del 15% de la xifra total d'actius o vendes consolidats del Prenedor de l'Assegurança segons els seus últims comptes anuals auditats, i
- No estar domiciliada ni tenir empleats en cap país fora de la Unió Europea,

S'atorgarà cobertura per a l'esmentada entitat des de la data de la seva adquisició o constitució pel Prenedor de l'Assegurança, però únicament en relació amb Sinistres ocorreguts i descoberts en, o posteriorment a, la data de tal adquisició o constitució.

Tanmateix, si aquesta entitat no compleix algun dels requisits a dalt esmentats, la cobertura per a aquesta entitat haurà de ser confirmada per escrit per l'Assegurador que es reserva el dret de modificar els termes i condicions de la Pòlissa i requerir una prima addicional.

B) Si durant el Període d'Assegurança el Prenedor de l'Assegurança o qualsevol Societat Filial adquireix per fusió o per absorció una altra entitat que compleixi tots els requisits següents:

- Tenir uns actius totals o xifra de vendes consolidats que representin menys del 15% de la xifra total d'actius o vendes consolidats del Prenedor de l'Assegurança segons els seus últims comptes anuals auditats, i
- No estar domiciliada ni tenir empleats en cap país fora de la Unió Europea,

No caldrà fer cap comunicació a l'Assegurador.

No obstant això, si aquesta entitat no compleix algun dels requisits a dalt esmentats, el Prenedor de l'Assegurança haurà de comunicar per escrit aquesta fusió a l'Assegurador tan aviat com sigui possible, i sempre dins d'un termini màxim de seixanta (60) dies des de la data d'aquesta fusió. L'Assegurador es reserva el dret de modificar els termes i condicions de la Pòlissa i requerir una prima addicional.

En qualsevol cas, no s'atorgarà cobertura per als Sinistres relacionats amb actes comesos en perjudici de l'esmentada entitat abans de la data d'aquesta fusió.

C) Si durant el Període d'Assegurança una societat deixa de ser Societat Filial, se seguirà atorgant cobertura per a aquesta societat sempre que la Pòlissa romanguí en vigor, però només per Sinistres ocorreguts abans de la data en què aquesta societat va deixar de ser Societat Filial.

D) Si durant el Període d'Assegurança:

1. El Prenedor de l'Assegurança és absorbit per una altra entitat,
2. el Prenedor de l'Assegurança participa en una fusió amb creació de nova entitat,
3. una o més persones físiques o jurídiques adquireixen la majoria de les accions, participacions o drets de vot del Prenedor de l'Assegurança,
4. s'inicia un procés concursal del Prenedor de l'Assegurança, o
5. s'inicia un procés concursal de qualsevol Societat Filial,

El Prenedor de l'Assegurança haurà de comunicar per escrit l'esmentada modificació del risc a l'Assegurador al més aviat possible. La cobertura de la Pòlissa seguirà vigent fins al venciment del Període d'Assegurança en curs, data a la qual s'acabarà automàticament, però únicament en relació amb Sinistres ocorreguts abans de la data en què va tenir lloc la modificació del risc per als apartats 1, 2 3 i 4 a dalt indicats.

En relació amb l'apartat 5 a dalt indicat la cobertura de la Pòlissa aplicable a l'esmentada Societat Assegurada seguirà vigent fins al venciment del Període d'Assegurança en curs, però únicament en relació amb Sinistres ocorreguts abans de la data en què va tenir lloc la modificació del risc.

## 11.- ALTRES ASSEGURANCES I INDEMNITZACIONS

En cas que existeixi qualsevol altra pòlissa d'assegurances que cobreixi en tot o en part els riscos Assegurats per la Pòlissa, les cobertures de la Pòlissa s'aplicaran en excés del límit d'indemnització de l'altra pòlissa un cop esgotat aquest límit, llevat que aquesta altra pòlissa estigui subscrita solament com a assegurança d'excés específic per sobre del Límit d'Indemnització establert en la Pòlissa emesa.

## 12.- NOTIFICACIÓ, PROVA I PROCEDIMENT

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat:

A) comunicarà per escrit a l'Assegurador qualsevol Sinistre tan aviat com sigui possible, i sempre dins d'un termini màxim de seixanta (60) dies des del descobriment. Aquesta comunicació serà efectiva en la data en què l'Assegurador la rebí en qualsevol dels seus domicilis a Espanya;

B) haurà de presentar una denúncia davant l'autoritat competent dins dels trenta (30) dies següents al descobriment del Sinistre, denúncia que no podrà retirar sense el consentiment exprés de l'Assegurador. Així mateix, haurà de facilitar a l'Assegurador una còpia de l'esmentada denúncia;

C) facilitarà a l'Assegurador, dins dels tres mesos següents al descobriment del Sinistre, la descripció del Sinistre i les proves de les Pèrdues sofertes i de les Despeses incorregudes. Serà el deure de l'Assegurat provar que es compleixen les condicions de la cobertura i en particular identificar, si s'escau, l'Empleat implicat, demostrar la comissió de l'acte il·lícit i el

**Comentado [AM3]:** Numerar per tal que el el text del paràgraf inferior tingui sentit

nexe de causalitat entre aquest acte i les Pèrdues la indemnització de les quals es demana;

D) emprarà els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del Sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a l'Assegurador a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats del mateix i el grau de culpa de l'Assegurat. Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'Assegurador, aquest quedarà alliberat de tota prestació derivada del Sinistre.

### 13.- VALORACIÓ I MONEDA ESTRANGERA

Per establir els imports de les Pèrdues s'aplicaran els següents criteris de valoració:

A) Per a Diners, el seu valor nominal.

B) Per a Valors, el menor de:

- i) la cotització dels Valors al tancament del mercat del dia hàbil anterior al dia en què el Sinistre va ser descobert, o
- ii) cost de reposició dels Valors.

C) Per a paper, **microfilm**, cintes, discos, ordinadors i qualsevol material o mitjà per emmagatzemar informació, el cost d'aquest material o mitjans en blanc i no el valor d'allò que hi estigués gravat.

D) Per a altres Béns Assegurats que no siguin els a dalt indicats, el menor de:

- i) preu pagat pels esmentats Béns Assegurats,
- ii) valor real d'aquests Béns Assegurats en el moment en què el Sinistre va ser descobert, o
- iii) cost de reposició d'aquests Béns Assegurats.

Tota Pèrdua o totes Despeses expressades en moneda diferent a l'establerta a la Pòlissa seran convertits i pagades en aquesta moneda al tipus de canvi publicat pel Banc Central Europeu en el dia anterior al dia de descobriment de l'Acte d'Infidelitat d'Empleat o de l'Acte Fraudulent de Tercer.

### 14.- REORDENACIÓ I RECOBRAMENTS

Qualsevol recobriment, ja sigui realitzat per l'Assegurador, a través dels seus drets de subrogació, o pels Assegurats, deduït el cost del recobriment, serà distribuït de la següent forma:

primer, als Assegurats per l'import del Sinistre sofert en excés del Límit d'Indemnització, o en el seu cas qualsevol Sublímit aplicat, i de qualsevol pòlissa d'excés que existís, deduïda qualsevol Franquícia aplicada;

segon, a l'Assegurador per l'import pagat als Assegurats pel Sinistre cobert,

tercer, als Assegurats per la franquícia; i

quart, a l'Assegurat per la part del Sinistre no cobert o específicament exclòs de la Pòlissa.

Els recobraments per l'Assegurador a través d'un contracte d'assegurança o reassegurança no es consideraran recobraments als efectes d'aquesta clàusula.

## **15.- MODIFICACIÓ I CESSIÓ**

Cap canvi, modificació o cessió dels drets o obligacions sota la Pòlissa seran vàlids llevat quan es facin per suplement escrit a la Pòlissa o modificació del contracte signat per un apoderat autoritzat de l'Assegurador.

## **16.- PRIORITAT D'APLICACIÓ**

En el cas de contradicció o divergència entre les condicions generals específiques i les particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i les prescripcions tècniques que imperen a la contractació de les assegurances de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

## **17.- INTERMEDIACIÓ DEL CONTRACTE**

En el contracte actual actuarà com a Corredor, l'empresa actualment contractada per Ferrocarrils de la Generalitat o la companyia que en el seu cas la substitueixi.

L'Assegurador farà constar en l'oferta una persona de contacte.

Tots els avisos i notificacions que es derivin d'aquest contracte seran cursats pel Prenedor de l'Assegurança a l'Assegurador a través de la Corredoria, havent-se de seguir el mateix procediment en la tramitació de sinistres, així com en les notificacions relatives a modificacions en les sumes assegurades o als riscos coberts. No obstant això, la notificació a la Corredoria no vincularà a l'Assegurador des d'aquest moment

## **18.- COBERTURES OPCIONALS**

Cobertures a incloure dintre de l'oferta tècnica que seran valorades.

### **18.1.- FRAU D'ENGINYERIA SOCIAL**

Ampliació de la definició "Frau d'Enginyeria Social", eliminant la frase "sempre que dites sol·licituds hagin estat comprovades o condicionades a una trucada a una persona autoritzada que no sigui aquella que va iniciar la sol·licitud."

### **18.2.- SUBLÍMIT FRAU D'ENGINYERIA SOCIAL**

Els licitadors a també poden oferir l'ampliació del sublímit de Frau d'Enginyeria Social per sobre dels 2.500.000 € fins a un màxim de 5.000.000 €.

### **18.3.- EXCLUSIÓ F)**

Modificació de l'exclusió "F) Qualsevol Pèrdua que resulti d'una extorsió" per tal de posar-hi:  
(F) Qualsevol Pèrdua resultant de (i) Extorsió Cibernètica; o (ii) qualsevol extorsió, que no

sigui Extorsió per Detenció i Extorsió de Propietat.

Així mateix, s'afegeixen les definicions següents:

Extorsió per Detenció:

- a) Una detenció injusta d'un Empleat o d'un Parent d'un Empleat, en contra de la seva voluntat o mitjançant engany, per part d'una persona que li exigeixi a aquest Empleat que lliuri (a canvi de l'alliberament d'aquest Empleat o Parent d'un Empleat) els Béns Assegurats ubicats a les instal·lacions ocupades per l'Assegurat per dur a terme el negoci de l'Assegurat; o
- b) Una amenaça feta a un Empleat per una persona que fa tal demanda indicada en (a) a dalt, per haver dut a terme tal detenció d'un Parent d'aquest Empleat, que no impliqui cap deshonestat per part d'aquest Empleat.

Extorsió de Propietat:

Una amenaça feta única i directament contra l'Assegurat per una persona o grup per:

- Danyar o destruir qualsevol propietat real o moble que pertanyi a l'Assegurat o que l'Assegurat utilitzi en arrendament per dur a terme els seus negocis;
- Danyar o destruir qualsevol propietat real o moble per la qual l'Assegurat sigui legalment responsable i que es trobi en locals ocupats per l'Assegurat per dur a terme els negocis de l'Assegurat; contaminar qualsevol producte fabricat o distribuït per l'Assegurat; donar a conèixer a persones externes que un producte fabricat o distribuït per l'Assegurat ha estat contaminat o és objecte d'una amenaça de contaminació; o difondre, divulgar o utilitzar qualsevol Informació de Propietat, quan aquesta persona o grup exigeixi un pagament a canvi de la mitigació o eliminació d'aquesta amenaça.

#### **18.4.- FRANQUÍCIA**

Millora de tots els apartats del punt 5.- Franquícia, actualment de 100.000 €, amb un mínim de 1.000 €.

#### **18.5.- RETROACTIVITAT**

Ampliació del període de retroactivitat de l'apartat 8.-

#### **18.6.- ACTE D'INFIDELITAT D'EMPLEAT EN UN CLIENT**

Dins dels límits establerts en la Pòlissa, l'Assegurador reemborsarà la Pèrdua indirecta soferta per un Assegurat que sigui la Pèrdua directa soferta per un Client com a conseqüència d'un Acte d'Infidelitat d'Empleat, sempre que l'esmentat Empleat no actuï en complicitat o cooperació amb els empleats d'aquest Client.

#### **18.7.- INCREMENT DEL SUBLÍMIT DE DESPESES**

Increment de sublímit de 250.000 € per Despeses incorregudes com a conseqüència d'una Pèrdua coberta.

#### **18.8.- ESTAFA**

Inclusió de l'estafa dintre dels Actes fraudulents de Tercers coberts per la pòlissa.

#### **18.9.- FALSIFICACIÓ**

Inclusió de la Falsificació dintre dels Actes fraudulents de Tercers coberts per la pòlissa.

#### **18.10.- IMPOSTOR**

Ampliació de la definició d'Impostor per incloure:

Una persona física que afirma, actua com, o pretén ser:

- a) Empleat de l'Assegurat
- b) Funcionari o càrrec electe d'una administració amb autoritat sobre el Grup FGC
- c) un Proveïdor
- d) un Client,

però que en realitat no és tal Empleat, Autoritat o Proveïdor o Client.

### **19.- CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE**

Aquest contracte estarà regulat per la llei 50/1980 del Contracte d'Assegurances, a la legislació sobre el Consorci de Compensació de Seguros i a la resta de la legislació vigent sobre assegurances.

#### **19.1.- QÜESTIONARI SOBRE RISCOS**

El Prenedor de l'Assegurança té el deure, abans de de la conclusió del contracte, de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc. Quedarà exonerat d'aquest deure si l'Assegurador no el sotmet a un qüestionari o si es tracta de circumstàncies que poden influir en la valoració del risc i que no estan compreses en el qüestionari.

Totes aquestes declaracions formen la base de la cobertura i es consideraran incorporades en i formant part de la Pòlissa.

Si el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat incorre en inexactitud o reserva, l'Assegurador podrà rescindir la Pòlissa mitjançant declaració dirigida al Prenedor de l'Assegurança en el termini d'un mes a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud, corresponent a l'Assegurador, llevat que concorri dol o culpa greu per la seva part, l'import de les Primes relatives al període en curs en el moment en què faci aquesta declaració.

Si sobrevingués el Sinistre abans que l'Assegurador faci la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la prestació d'aquest es reduirà proporcionalment a la diferència entre la Prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc. Si va haver dol o culpa greu del Prenedor de l'Assegurança o de l'Assegurat, quedarà l'Assegurador alliberat del pagament de la prestació.

#### **19.2.- MODIFICACIONS DEL RISC**

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hauran, durant el curs de la Pòlissa, comunicar a l'Assegurador, tan aviat com sigui possible, l'alteració dels factors i les

circumstàncies declarades en el qüestionari que agreugi el risc i siguin de tal naturalesa que permetin suposar que, si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció de la Pòlissa, no ho hauria celebrat o ho hauria conclòs en condicions més gravoses.

El prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran, durant el curs de la pòlissa, comunicar a l'Assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció de la pòlissa ho haurien conclòs en condicions més favorables.

### **19.3.- PAGAMENT DE LA PRIMA**

El pagament de la primera Prima en les condicions acordades en el Plec de Clàusules Administratives. serà exigible un cop signada la Pòlissa. Si no hagués estat pagada per culpa del Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurador té dret a resoldre la Pòlissa o a exigir el pagament per via executiva amb base a la Pòlissa. Si no hagués estat pagada la Prima per culpa del Prenedor de l'Assegurança abans que es produeixi el Sinistre, l'Assegurador quedarà alliberat de la seva obligació, llevat que d'una altra forma s'acordés en els Suplements i/o Annexos.

En cas de manca de pagament de la segona i successives Primes en les condicions acordades en el Plec de Clàusules Administratives, per culpa del Prenedor de l'Assegurança, la cobertura de l'Assegurador quedarà suspesa en un mes després del dia del seu venciment i, si no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a l'esmentat venciment, s'entendrà que la Pòlissa queda extingit. Si la Pòlissa no hagués estat resolta o extingida conforme a l'anterior, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el Prenedor de l'Assegurança pagui la Prima. En qualsevol cas, l'Assegurador, quan la Pòlissa estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la Prima del Període d'Assegurança en curs, procedint a descomptar la fracció de Prima corresponent al temps en què hagi estat suspesa la cobertura.

### **19.4.- NUL·LITAT**

La Pòlissa serà nul·la, excepte en els casos previstos per la Llei, si en el moment de la seva conclusió no existeix un interès de l'Assegurat en el rescabament del dany

### **19.5.- PRESCRIPCIÓ**

Les accions que es derivin de la Pòlissa prescriuran al terme de dos anys, a comptar des de la data en què puguin exercitar-se.

### **19.6.- REBUTX DEL SINISTRE**

Quan l'Assegurador decideixi rebutjar un Sinistre en base a les normes de la Pòlissa, haurà de comunicar-ho per escrit a l'Assegurat en un termini de set dies a comptar des d'aquell en què hagués tingut coneixement de la causa en què fonamenti el rebuig, expressant els motius del mateix. Si fos procedent el rebuig del Sinistre amb posterioritat a haver efectuat pagaments amb càrrec al mateix, o haver refermat les seves conseqüències, l'Assegurador podrà reclamar de l'Assegurat les sumes satisfetes o aquelles que, en virtut de la fiança constituïda, estigués obligat a abonar.

### **19.7.- COMUNICACIONS**

Les comunicacions que el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hagin de fer a

l'Assegurador, només seran vàlides si han estat dirigides per escrit al domicili social de l'Assegurador assenyalat a la Pòlissa, llevat que es produeixi un canvi de domicili social, cas en el qual haurà de ser comunicat als interessats; no obstant això, les comunicacions que es realitzin a un agent representant de l'Assegurador, faran els mateixos efectes que si s'haguessin dirigit directament a aquest, i **les realitzades a un corredor d'assegurances, faran idèntics efectes** llevat que hi hagi indicació en contrari del Prenedor de l'Assegurança o de l'Assegurat.

Les comunicacions que l'Assegurador hagi de fer al Prenedor de l'Assegurança es realitzaran al domicili del Prenedor de l'Assegurança que consti reflectit a la Pòlissa, llevat que aquests haguessin notificat formalment a l'Assegurador un canvi de domicili, cas en el qual, serà aquest últim el vàlid.

#### **19.8.- JURISDICCIO**

La present Pòlissa queda sotmesa a la Jurisdicció Espanyola i, dins d'ella, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades de la mateixa el del domicili de l'Assegurat a Espanya.

#### **19.9.- CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES:**

##### **Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya en Assegurances de Danys en els Béns**

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat Asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos en ella situats, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les següents situacions:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat Asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per l'esmentada pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat Asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

#### **Resum de les Normes Legals**

## 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a. Els següents fenòmens de la natura: terratrèmols i maremots; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aerolits.
- b. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c. Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- d. Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts

## 2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en Béns Assegurats per contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, l'anterior, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la pròpia instal·lació.
- f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de Béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'apartat 1. a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat

a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a l'esmentada inundació.

- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior
- i) Els causats per mala fe de l'Assegurat
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als Béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa o una altra entitat, sense solució de continuïtat, llevat de la part que fos objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplicarà per a la part dels capitals Assegurats que resulti de la revalorització automàtica prevista en la pòlissa.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingit per manca de pagament de les primes
- l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel-oil, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3. Franquícia.

La franquícia a càrrec de l'Assegurat serà:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, a comunitats de propietaris d'habitatges, ni a vehicles que estiguin Assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'Assegurat serà la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses

franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, pel Consorci de Compensació d'Assegurances es liquidaran els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

#### 4. Extensió de la cobertura.

- a. La cobertura dels riscos extraordinaris assolirà els mateixos Béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.
- b. No obstant l'anterior:
- En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
  - Quan els vehicles únicament comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

#### **Comunicació de Danys al Consorci de Compensació d'Assegurances**

La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat Asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció de les quals s'hagués gestionat l'assegurança.

La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres podrà realitzar-se:

•Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 o 902 222665)

•A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)).

La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i al contingut de la pòlissa d'assegurança es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagués realitzat l'entitat Asseguradora que cobris els riscos ordinaris.

El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

#### **19.10 SANCIONS COMERCIALS**

L'Asseguradora no podrà ser considerada responsable de proporcionar cobertura ni de pagar cap sinistre ni d'atorgar cap prestació o benefici sota la present pòlissa en la mesura que l'esmentada cobertura, pagament de sinistre o atorgament de l'esmentat benefici o prestació exposi a l'Asseguradora o a la seva societat matriu a qualsevol sanció, prohibició o restricció aplicable conforme a les resolucions emeses per Nacions Unides o a aquelles sancions que, en matèria comercial o econòmica, poguessin ser imposades per la normativa i legislació de la Unió Europea, França, el Regne Unit, la legislació nacional o dels Estats Units d'Amèrica.