

Ajuntament de  
Lloret de Mar

## ANUNCI INICI LICITACIÓ

De conformitat amb l'acord de la Junta de Govern Local de 02/04/2026 per mitjà del present anunci s'efectua la convocatòria del procediment obert i atenent a una pluralitat de criteris de valoració, per a l'adjudicació del contracte mixt de subministrament i servei de manteniment i suport telemàtic en modalitat SAAS (Software as a Service), així com els serveis associats per a la gestió documental de l'Ajuntament de Lloret de Mar, d'acord amb les condicions que s'enumeren a continuació:

### 1. Poder adjudicador

- Organisme: Ajuntament de Lloret de Mar
- Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació
- Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- Número d'expedient: 14312025000024.

### 2. Obtenció de documentació i informació

- Entitat: Ajuntament de Lloret de Mar. Serveis Jurídics. Secció de Contractació.
- Adreça: Plaça de la Vila, número 1.
- Localitat i codi postal: Lloret de Mar -17310.
- Codi NUTS : ES512
- Telèfon: 972.36.17.84
- E-mail: [contractacio@lloret.cat](mailto:contractacio@lloret.cat)
- Adreça internet perfil: [Perfil de Contractant](#)  
[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?department=&reqCode=viewDetail&keyword=&idCap=30054176&ambit=5&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=&reqCode=viewDetail&keyword=&idCap=30054176&ambit=5&)
- Horari d'atenció: De dilluns a divendres de les 09.00 a les 14.30 hores.

### 3. Objecte del contracte

- Descripció de l'objecte: La prestació mixta de subministrament i servei de manteniment i suport telemàtic en modalitat SAAS (Software as a Service), així com els serveis associats per a la gestió documental de l'Ajuntament de Lloret de Mar.
- Admissió de pròrrogues: Si, segons l'establert al plec
- Divisió per lots i número: No procedeix tal i com consta a l'expedient.
- Durada: El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada de 3 anys** a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte.

El contracte es podrà prorrogar de forma expressa, mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, per anualitats successives (any a any) sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 5 anys. La pròrroga serà obligatòria per al



Ajuntament de  
Lloret de Mar

contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017.

- e) Codi del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV): 72268000-1. Serveis de subministrament de software
- f) Contracte Reservat: NO

#### 4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Servei
- b) Tramitació: ordinària
- c) Procediment d'adjudicació: obert
- d) Regulació harmonitzada: NO

#### 5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

- a) Pressupost base de licitació:

- I. El **pressupost base de licitació màxim**, pels 3 anys de contracte és de 130.195,90 € IVA inclòs. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net 107.599,96 € IVA exclòs més l'import de l'IVA 22.595,98 € al tipus del 21%, d'acord amb el següent detall:

| PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ |                                  |                     |            |                    |                     |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------|--------------------|---------------------|
| Any                          | Període                          | Import net          | % IVA      | Import IVA         | Import Total        |
| 2026                         | 1 juny-31<br>desembre            | 16.741,62 €         | 21%        | 3.515,74 €         | 20.257,36 €         |
| 2026                         | 1 juny-31<br>desembre            | 21.500,00 €         | 21%        | 4.515,00 €         | 26.015,00 €         |
| 2027                         | Gener-<br>desembre               | 28.700,00 €         | 21%        | 6.027,00 €         | 34.727,00 €         |
| 2028                         | Gener-<br>desembre               | 28.700,00 €         | 21%        | 6.027,00 €         | 34.727,00 €         |
| 2029                         | 1 de<br>gener a<br>31 de<br>maig | 11.958,30 €         | 21%        | 2.511,24 €         | 14.469,54 €         |
| <b>Total</b>                 |                                  | <b>107.599,92 €</b> | <b>21%</b> | <b>22.595,98 €</b> | <b>130.195,90 €</b> |

- El desglossament i detall del pressupost base de licitació, consta a la clàusula 2 del plec de clàusules jurídic-administratives i econòmiques.
  - Aquest pressupost base comprèn tots els costos d'execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta l'import màxim de licitació anual, sense IVA.
- b) Valor estimat del contracte: Als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordant de la Llei 9/2017, és de 189.000,00€, IVA exclòs; desglossat en:



Ajuntament de  
Lloret de Mar

| Any de contracte    | Import prestació/pressupost base de licitació | Import eventuais pròrrogues | 20% modificació | Import              |
|---------------------|---|-----------------------------|-----------------|---------------------|
| 1                   | 50.200,00 €                                   |                             | 6.600,00 €      | 56.800,00 €         |
| 2                   | 28.700,00 €                                   |                             | 6.600,00 €      | 35.300,00 €         |
| 3                   | 28.700,00 €                                   |                             | 6.600,00 €      | 35.300,00 €         |
| 4                   |   | 28.700,00 €                 | 6.600,00 €      | 35.300,00 €         |
| 5                   |   | 28.700,00 €                 | 6.600,00 €      | 35.300,00 €         |
| <b>IMPORT TOTAL</b> |   |                             |                 | <b>189.000,00 €</b> |

**6. Admissió de variants**

En el present contracte no es podran proposar variants.

**7. Garanties**

- Provisional: No
- Definitiva: SI equivalent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

**8. Requisits específics del contractista**

- Veure clàusula 08 REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.
- Solvència: Veure clàusula 06 REQUISITS DE SOLVÈNCIA del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

**9. Criteris per a l'adjudicació del contracte**

De conformitat amb l'article 131.2 i 145 de la LCSP s'estableix una pluralitat de criteris de valoració objectius que serviran de base per a l'adjudicació i que s'indiquin per ordre decreixent d'importància degudament ponderats:

**CA) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES (Fins a 70 punts)**

**Els licitadors hauran de presentar dues ofertes econòmiques.** Una pel que fa el subministrament i un altre pel que fa el servei de manteniment.

**CA-1.1.- Oferta econòmica basada en el subministrament: fins a 20 punts**

A l'oferta econòmica presentada en aquest apartat se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió de la fórmula lineal equilibrada del banc de fórmules de la Diputació de Girona en relació a l'import màxim del subministrament del programari que és de **21.500,00 € (IVA exclòs)**:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

On:



Ajuntament de  
Lloret de Mar

P<sub>i</sub>= punts de l'oferta i  
 P= punts del criteri preu  
 O<sub>i</sub>= preu de l'oferta i  
 O<sub>m</sub>= preu de la millor oferta  
 IL= import de licitació

Els licitadors hauran d'indicar en aquest apartat, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, el percentatge i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva realització, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017.

**CA-1.2.- Oferta econòmica basada en el servei de manteniment: fins a 32 punts**

A l'oferta econòmica presentada en aquest apartat se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió de la fórmula lineal equilibrada del banc de fórmules de la Diputació de Girona en relació a l'import màxim del servei de manteniment del programari que és de **50.000,00 € (IVA no inclòs)**:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

On:  
 P<sub>i</sub>= punts de l'oferta i  
 P= punts del criteri preu  
 O<sub>i</sub>= preu de l'oferta i  
 O<sub>m</sub>= preu de la millor oferta  
 IL= import de licitació

Els licitadors hauran d'indicar en aquest apartat, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, el percentatge i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva realització, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017.

**CA-2.- Altres criteris: Fins a 18 punts**

CA-2.1 Millora de la capacitat d'emmagatzematge de informació de (Fins a 6 punts)

Amb l'objectiu d'aconseguir una millora de la capacitat d'emmagatzematge de informació de l'aplicació els licitadors podran oferir un compromís d'augmentar la capacitat mínima establerta en el PPT (capacitat mínima de 4 Tb) d'acord amb el següent escalat:

|  |         |
|--|---------|
| Si el contractista es compromet a augmentar la capacitat d'emmagatzematge mínima d'arxius disponible establerta a la clàusula 3.2 del PPT en 2 TB. | 6 punts |
| Si el contractista es compromet a augmentar la capacitat   | 3 punts |



Ajuntament de  
Lloret de Mar

|  |         |
|--|---------|
| d'emmagatzematge mínima d'arxius disponible establerta a la clàusula 3.2 del PPT en 1 TB.  |         |
| El contractista no ofereix un compromís a augmentar la capacitat d'emmagatzematge mínima d'arxius disponible establerta en la clàusula 3.2 del PPT | 0 punts |

CA-2.2 Millora del nombre d'hores de sessions de formació i assessorament anual del programari (Fins a 6 punts).

Amb l'objectiu d'aconseguir una millora en la prestació del servei de manteniment del programari els licitadors podran oferir un compromís d'augmentar el nombre d'hores de formació i assessorament anual del funcionament del programari en relació al mínim establert en la Clàusula 4.5 del PPT (mínim de 40 hores anuals) d'acord amb el següent escalat:

|  |         |
|--|---------|
| Si el contractista es compromet a augmentar el nombres d'hores de formació i assessorament que s'han de prestar cada any d'execució del contracte en 20 hores en relació al mínim establert en la Clàusula 4.5 del PPT | 6 punts |
| Si el contractista es compromet a augmentar el nombres d'hores de formació i assessorament que s'han de prestar cada any d'execució del contracte en 10 hores en relació al mínim establert en la Clàusula 4.5 del PPT | 3 punts |
| Si el contractista no es compromet a augmentar el nombres d'hores de formació i assessorament que s'han de prestar cada any d'execució del contracte en relació al mínim establert en la Clàusula 4.5 del PPT          | 0 punts |

CA-2.3 Millora referent a l'exportació de dades (Fins a 2 punts).

Es valorarà que els licitadors ofereixin la inclusió en el programari de la possibilitat de l'exportació de metadades en EDM (European Data Model), Dublin Core (DC) i European Semantic Elements (ESE) a efectes de facilitar el procés de publicació a Europeana d'acord amb el següent barem:

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Ofereix la millora | 2 punts |
| No la ofereix      | 0 punts |

CA-2.4 Millora d'inclusió d'eines d'intel·ligència artificial (Fins a 2 punts).



Ajuntament de  
Lloret de Mar

Es valorarà que els licitadors ofereixin la inclusió d'eines que permetin la identificació automàtica de persones, objectes i llocs que puguin ser instruments de suport a la indexació d'acord amb el següent barem:

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Ofereix la millora | 2 punts |
| No la ofereix      | 0 punts |

CA-2.5 Millora referent al crowdsourcing (Fins a 2 punts).

Es valorarà que els licitadors ofereixin la inclusió al programari de la funció de catalogació per part dels usuaris, en el sentit de permetre l'opció als usuaris incloure informació addicional a les imatges catalogades d'acord amb el següent barem:

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Ofereix la millora | 2 punts |
| No la ofereix      | 0 punts |

## 10. Presentació de proposicions i documentació

- Forma presentació: Les proposicions s'hauran de presentar electrònicament tal i com figura en la clàusula 09 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques, mitjançant l'eina del sobre digital i l'enllaç que figura al plec.
- Documentació a presentar; segons figura a la clàusula 09 PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.
- Data límit de presentació: 15 dies a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci al perfil de contractant.
- Termini durant el qual els licitadors estan obligats a mantenir l'oferta: 2 mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.
- Les entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent (codi DIR L01170950).

## 11. Obertura de Proposicions

- Persones autoritzades a assistir a l'obertura: La composició de la Mesa de Contractació consta publicada al perfil de contractant.
- Sobre A
  - Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
  - Data i hora: Es publicarà al perfil de

Ajuntament de  
Lloret de Mar

contractant

III. Públic: NO

c) Sobre B

- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
- II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant

III. Públic: NO

d) Sobre C

- I. Lloc : Plataforma TEAMS de Microsoft
- II. Data i hora: Es publicarà al perfil de contractant

III. Públic: NO

## 12. Adjudicació del contracte.

Veure la clàusula 14 REQUERIMENT PREVI - ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

## 13. Condicions especials d'execució

Són les establertes en la clàusula 17 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI paràgraf II del Plec de clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

## 14. Drets i obligacions

Veure clàusula 17 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

## 15. Recurs

Recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb la clàusula 23 del plec de clàusules administratives.

## 16. Règim jurídic.

Veure la clàusula 30 DRET APLICABLE del Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i Jurídiques.

## 17. Contracte relacionat amb projectes o programes finançats per la Unió Europea: NO

Document signat i datat electrònicament,

