

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INVESTIGACIÓ D'UN POSSIBLE CAS D'ASSETJAMENT LABORAL

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec estableix les condicions tècniques que han de regir la contractació d'un servei extern especialitzat destinat a desenvolupar la investigació d'un possible cas d'assetjament laboral en el si de Forestal Catalana SA. L'objectiu és disposar d'una intervenció professional, rigorosa i imparcial que permeti obtenir una valoració tècnica sòlida i fonamentada, d'acord amb el Protocol Intern d'Assetjament i amb els criteris de confidencialitat i sensibilitat que requereixen aquest tipus de processos.

2. ABAST DEL SERVEI

La investigació haurà d'incloure totes les fases necessàries per assolir una comprensió clara dels fets i emetre un dictamen final amb garanties. Aquest procés s'iniciarà amb una anàlisi de la documentació existent. L'empresa adjudicatària haurà de revisar en profunditat les denúncies que hagin estat formulades, així com tots els materials vinculats al cas: enregistraments de vídeo o àudio, missatges electrònics de qualsevol tipus, correus, WhatsApp, missatges de veu i qualsevol altra evidència que s'hagi aportat o pugui ser rellevant per a la investigació.

A continuació, s'iniciarà el treball de camp. En aquesta fase, es preveu realitzar fins a **9 entrevistes** d'una hora aproximada de durada, preferentment en format online per facilitar la participació. Aquestes entrevistes estaran dirigides a totes les persones que, de manera directa o indirecta, puguin aportar informació significativa: persones que es considerin afectades, persones assenyalades en les denúncies, testimonis directes i altres persones de referència. El procés d'entrevista s'haurà d'executar amb les màximes garanties de neutralitat, respecte i protecció emocional, així com assegurant l'absoluta confidencialitat de les dades tractades.

El contingut de totes les entrevistes serà transcrit íntegrament i de manera ordenada. Aquestes transcripcions hauran d'incorporar un sistema de codificació alfanumèrica que permeti desvincular els continguts de les identitats reals, evitant així qualsevol risc de vulneració de dades personals o de revelació d'informació sensible.

Un cop completada aquesta fase, la informació obtinguda serà analitzada i avaluada globalment. L'anàlisi haurà de tenir en compte els diferents relats, les

possibles coincidències i divergències, els indicis identificats i les dinàmiques psicosocials que es desprenguin del conjunt de les declaracions. Aquest treball haurà de permetre una visió completa i rigorosa de la situació, integrant les perspectives de totes les parts implicades.

Amb tota aquesta informació, l'empresa adjudicatària redactarà l'**Informe Final**, que haurà d'incloure una exposició clara dels antecedents, la metodologia utilitzada, una síntesi de la informació recopilada, una valoració tècnica dels fets, un dictamen final i aquelles recomanacions organitzatives o preventives que es considerin necessàries.

L'informe serà presentat de manera formal a la Direcció i al Servei de Prevenció de Riscos Laborals de Forestal Catalana SA. Durant la presentació i en el document final, la informació personal haurà de mantenir-se protegida mitjançant codis alfanumèrics.

Finalment, si el cas comporta la necessitat de comparèixer en un procediment judicial, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat del personal tècnic responsable per assistir-hi en qualitat de perit expert.

3. REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa haurà d'acreditar:

3.1 Experiència en investigació d'assetjament

Experiència contrastada en la investigació de casos d'assetjament laboral, assetjament sexual o assetjament per raó de sexe, així com en l'anàlisi de situacions similars dins de l'àmbit psicosocial.

- **Experiència en l'Administració pública**

Experiència demostrada en intervencions, investigacions o assistència tècnica realitzada en organismes de l'administració pública.

- **Experiència en el sector forestal**

Experiència demostrable en actuacions dins del sector forestal, especialment en la gestió de conflictes, riscos psicosocials o processos d'investigació en entorns especialitzats.

3.2. Requisits del personal tècnic assignat

L'empresa haurà de disposar d'un equip tècnic qualificat amb les característiques següents:

- **Titulació universitària**

Titulació universitària oficial en Psicologia (Grau o Llicenciatura).

Experiència mínima

Un mínim de 5 anys d'experiència específica en la investigació de casos d'assetjament laboral o altres processos similars vinculats a conflictes psicosocials.

- **Habilitació i acreditacions professionals**

Certificació PECLA (Perit/a Expert/a en Conflictes Laborals per Assetjament)

- **Formació complementària**

- Formació en Coaching certificada pel Col·legi Oficial de Psicologia.
- Formació específica en investigació, entrevistes i redacció d'informes psicosocials.

3.3. Garanties d'independència i confidencialitat

Serà imprescindible garantir:

- **Independència professional**

Absència de qualsevol vincle laboral, jeràrquic, econòmic o d'altre tipus que pugui constituir un conflicte d'interès amb el cas o amb les parts implicades.

- **Imparcialitat tècnica**

Compromís explícit de neutralitat, objectivitat i rigor en la recollida, anàlisi i valoració de la informació.

- **Confidencialitat**

Compromís formal del personal investigador de mantenir la confidencialitat absoluta de la informació tractada, d'acord amb la normativa vigent i amb els protocols interns de l'Administració.

4. METODOLOGIA

Abans d'iniciar el servei, l'empresa aportarà un **cronograma de treball detallat**, especificant les diferents fases i els terminis previstos per a cadascuna d'elles. Igualment, haurà de descriure la metodologia que aplicarà, els criteris d'anàlisi, el sistema de codificació utilitzat per garantir l'anonimat de les persones entrevistades i el protocol de custòdia i destrucció segura de la documentació generada.

5. LLIURABLES DEL SERVEI

El servei inclourà la entrega dels següents documents:

1. Les transcripcions completes i codificades de totes les entrevistes.
2. L'Informe Final, amb totes les seccions descrites anteriorment i signat pel personal tècnic responsable.
3. Un resum executiu que faciliti la comprensió dels aspectes principals.
4. La presentació oral del dictamen davant de la Direcció i del Servei de PRL.

6. CONDICIONS ECONÒMIQUES

D'acord amb l'oferta econòmica de referència, els imports previstos són els següents:

- Realització de 9 entrevistes: **2.900 €**
- Transcripcions: **1.900 €**
- Anàlisi i avaluació tècnica: **2.900 €**
- Elaboració de l'Informe Final: **900 €**
- Presentació de l'informe: **700 €**
- Compareixença en judici: **900 €**

Import total: 10.200 € (IVA no inclòs).

El pagament s'articularà en dos terminis iguals: un primer 50% a l'inici del procés i el 50% restant en el moment de la lliura i presentació de l'Informe Final. Les despeses de desplaçament i dietes no estan incloses i es facturaran a part. Qualsevol increment o disminució del nombre d'entrevistes implicarà una revisió proporcional de l'import.

7. TERMINIS D'EXECUCIÓ

Les entrevistes s'hauran d'iniciar, com a molt tard, **durant la darrera setmana del mes d'abril de 2026**, d'acord amb la disponibilitat de les persones implicades i la coordinació amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

El procés complet no podrà superar un termini de **60 dies naturals**, incloent totes les fases fins a la presentació de l'Informe Final.

8. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

Totes les actuacions estaran subjectes al compliment estricte del Reglament General de Protecció de Dades i de la normativa estatal vigent en matèria de protecció de dades personals. L'empresa adjudicatària haurà de garantir un tractament segur, reservat i limitat exclusivament a la finalitat de la investigació.

9. GARANTIA DE QUALITAT

Forestal Catalana SA es reserva el dret de sol·licitar aclariments, requerir informació complementària, mantenir reunions de seguiment i validar cadascuna de les fases del procés abans del seu tancament definitiu.

7 d'abril de 2026

Rosa Capel de Miguel

Cap d'Àrea de Prevenció de Riscos Laborals