

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT LLICÈNCIES SSFF DEL BANC DE SANG I TEIXITS

EXP CSE/1000/1100007870/26/PO

Objecte

Vista la petició de la Direcció TIC del Banc de Sang i Teixits (d'ara en endavant BST), sobre la contractació del servei del manteniment de llicències de Success Factors (SSFF) del Banc de Sang i Teixits (BST).

Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica la necessitat mitjançant la present memòria.

El BST té la necessitat de disposar del servei de manteniment de llicències de SSFF per les necessitats associades a l'activitat de l'empresa.

Success Factors és una plataforma clau per a la gestió del capital humà del BST, abastant processos com ara reclutament, desenvolupament de talent, gestió d'acompliment, formació i administració de nòmina. El seu funcionament adequat depèn no només del programari en si, sinó també de comptar amb llicències vigents i amb manteniment que en garanteixi l'operativitat i l'accés a millores contínues.

Atès que el BST no disposa dels recursos materials suficients per tal de cobrir aquestes necessitats, convé contractar-les a un operador extern per tal de garantir la continuïtat del funcionament de les diferents activitats del personal del BST que requereixen d'aquest servei.

Justificació del procediment

S'inicia aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter no harmonitzat mitjançant procediment obert, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Aquesta licitació ha estat aprovada pel Consell d'Administració del Banc de Sang i Teixits en data 26 de febrer de 2026.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 OBERT, informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 2 de juliol de 2018, i aprovat pel Consell d'Administració del Banc de Sang i Teixits el dia 05 de juliol de 2018

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació és de 115.425,78 € amb IVA per l'exercici 2026 i amb un valor estimat del contracte de 314.806,09 sense IVA, donat que es preveuen possibles modificacions (20% del PBL), així com pròrrogues pels exercicis 2027 i 2028, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2026	95.393,21 €	115.425,78 €	
2027	98.541,19 €	119.234,84 €	pròrroga
2028	101.793,05 €	123.169,59 €	pròrroga
Modificacions	19.078,64 €	23.085,15 €	20%
TOTAL	314.806,09 €	380.915,36 €	

L'import econòmic de la prestació s'ha calculat tenint en compte exercicis passats, i el preu de mercat, aplicant una estimació dels serveis a realitzar durant els exercicis anteriors. Així mateix s'ha tingut en compte el número de llicències que disposa actualment el BST, el número de llicències s'indica a l'annex I de la present memòria justificativa.

El pressupost base de licitació (PBL) s'ha calculat tenint en compte licitacions iguals o similars d'exercicis passats, considerant els costos actuals del mercat a la data de redacció del plec, d'acord amb els preus vigents dels serveis necessaris per a la correcta execució del contracte. De conformitat amb allò establert a l'article 206 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), que permet la modificació dels contractes sota certes condicions fins als límits legals, el pressupost base de licitació s'ha elaborat considerant la possibilitat de modificacions de fins a un 20% del mateix.

Atès que el contracte preveu la possibilitat de pròrroga per als exercicis 2027 i 2028 i que el seu preu incorpora el cost d'un llicenciament imprescindible per a la consecució de l'objecte, s'ha tingut en compte sobre aquesta un percentatge d'increment del preu destinat a sufragar amb suficiència i, per tant garantir la viabilitat, del contracte adjudicat.

Partida pressupostària

La partida pressupostària a la qual s'impota la despesa proposada és la D/2120003 del pressupost del BST per al 2026 o la que la substitueixi.

Desglossament de costos

A continuació es detallen de manera desglossada els diferents elements requerits en el contracte i l'import de mercat i per referència al conveni col·lectiu d'aplicació, que s'ha contemplat per cadascun d'ells, per acabar d'establir l'import màxim de licitació:

Costos directes	% Sobre el total PBL	Import
Quota de manteniment SAP (Enterprise Support)	65%	62.005,59 €
Suport tècnic i resolucions d'incidències	10%	9.539,32 €
Gestió de les llicències	5%	4.769,66 €
Total directes	80%	76.314,57 €
Costos indirectes	% Sobre el total PBL	Import
Gestió administrativa	8%	7.631,46 €
Infraestructura tècnica y eines de suport	6%	5.723,59 €
Total indirectes	14%	13.355,05 €
Benefici comercial	% Sobre el total PBL	Import
Benefici comercial	6%	5.723,59 €

Per la distribució dels costos directes i indirectes, s'ha tingut en compte el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, publicat al BOE el 16 d'abril de 2025.

Es fa l'advertiment que el desglossament dels costos indicats és estimatiu i de caràcter orientatiu, depenent el desglossament del cost real de l'execució del present contracte d'una variabilitat de circumstàncies alienes a aquesta Administració (el sistema d'organització, funcionament i mitjans dels que disposi l'empresa, els canvis laborals o econòmics durant l'execució, etc.). Així mateix, cal assenyalar que els costos de personal del quadre anterior i el % costos directes personal només té en compte el salari segons el conveni indicat.

Termini del contracte i període de pròrroga

La contractació és per a l'any 2026, tan mateix la licitació és susceptible de pròrroga per l'exercici 2027 i 2028.

Divisió en lots

La licitació no es divideix en lots, ja que donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots, essent el principal motiu l'optimització en l'organització amb un únic proveïdor, atès que la realització independent per més d'una empresa de les prestacions incloses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic (article 99.3 apartat b de la LCSP).

Criteris d'adjudicació

A causa de l'homogeneïtat del servei de manteniment de llicències SAP i la impossibilitat d'introduir millores tècniques o funcionals, l'adjudicació basada únicament en el preu compleix la LCSP, assegurant eficiència econòmica i compliment legal.

En aquest cas, encara que sigui un servei, el manteniment de llicències SAP s'assimila a un subministrament estandarditzat, ja que, el contingut del servei és homogeni, i no admet diferències qualitatives entre proveïdors.

S'adjunta com annex II al present informe els criteris d'adjudicació.

Criteris de Solvències

Les empreses que vulguin licitar han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència o bé, alternativament, disposar de la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala a continuació:

Per acreditar la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis o bé volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys, per un import igual o superior al 70 per cent del pressupost base de licitació, acreditats amb els corresponents certificats.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

L'acreditació de la solvència econòmica per empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, podrà efectuar-se mitjançant el mitjà següent:

- Aportació d'un justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per indemnització per riscos professionals per un import igual o superior a 500.000,00€ sense IVA.

Per acreditar la solvència tècnica i professional:

Relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests. La suma dels diferents certificats ha d'ascendir a un import mínim del 70% per cent del pressupost base de licitació, acreditats mitjançant els corresponents certificats.

L'acreditació de solvència tècnica per empreses de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, podrà efectuar-se mitjançant el mitjà següent:

- Indicació personal tècnic o els organismes tècnics, tant si estan integrats en l'empresa com si no, dels quals aquesta disposi per a l'execució de les obres, acompanyada dels documents acreditatius corresponents quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació.

S'escullen aquests criteris i aquests imports per considerar que són els que garanteixen que el contracte es podrà dur a terme correctament.

Contingut dels sobres

Atès la naturalesa específica de la licitació i els criteris d'adjudicació que es componen únicament de criteris automàtics (criteri preu), la licitació es compon de dos sobres (A i B).

Altres elements vinculats a la licitació

L'expedient no admet revisió de preus, tampoc no admet variants.

Donades les especificitats del procediment, no procedeix la constitució de garantia provisional. Sí de garantia definitiva que serà del 5% de l'import de l'adjudicació.

Es constituirà mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Antoni Masi del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

Les despeses de publicitat, en cas que hi hagi, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Ofertes desproporcionades

Es consideraran ofertes amb valors desproporcionats o anormals quan:

L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits

Barcelona, en la data de la signatura
Exp. núm. CSE/1000/1100007870/26/PO

ANNEX I – LLICÈNCIES MANTENIMENT SSFF

SAP Cloud Services	Users
SAP Jam Collaboration, advanced plus ed	900
SAP SFSF Employee Central, Boomi option	1.034
SAP SuccessFactors Learning	1.034
SAP SuccessFactors Onboarding	1.034
SAP SuccessFactors Performance & Goals	979
SAP SuccessFactors Recruiting	1.034
SAP SuccessFactors Succession & Development	900
SAP SuccessFactors Work Zone	900

ANNEX I

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT LLICÈNCIES SSFF BANC DE SANG I TEIXITS

EXP. CSE/1000/1100007870/26/PO

D'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules que regula els Criteris d'Adjudicació, es defineixen els següents criteris:

- Criteris de valoració de caràcter automàtic: fins a 100 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (FINS 100 PUNTS)

- **Oferta econòmica:** 100 punts

Valoració econòmica: Import total ofert. L'empresa licitadora que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la puntuació màxima de 100 punts i la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I_l = Import de la licitació (sense IVA)

VP = Valor de ponderació: 1

P = Punts criteri econòmic: 100

Les empreses licitadores hauran de realitzar la seva oferta sobre el preu mensual màxim que s'estableix en el document Excel oferta econòmica_1100007870 i en cap cas podrà ser superior aquest.

No obstant, fórmula descrita aplica a la totalitat de l'import ofert, això es igual a import mensual ofert x 12 mesos.