



INFORME DE NECESSITATS

1. Antecedents i objectius

L'àrea de sistemes i seguretat de la informació del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) ha anat incrementant en els darrers anys el volum i la complexitat de les seves funcions, especialment en l'àmbit de la ciberseguretat, la protecció de dades i el compliment normatiu tecnològic.

Malgrat els esforços interns per mantenir un nivell òptim de seguretat, l'entitat no disposa actualment d'un rol tècnic especialitzat que assumeixi funcions pròpies de direcció de seguretat de la informació (CISO), ni tampoc d'una estructura suficient per desplegar totes les tasques estratègiques que aquest rol comporta.

A més, la creixent exigència normativa i institucional (Esquema Nacional de Seguretat, Reglament General de Protecció de Dades, normativa sectorial sanitària i instruccions de l'AEPD i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades) requereix una visió coordinada i experta per garantir que les mesures tècniques, organitzatives i documentals de seguretat s'implantin de manera coherent i sostenible.

Cal indicar, així mateix, que amb anterioritat es va tramitar un procediment de contractació per a la prestació d'aquest servei, el qual va ser adjudicat. No obstant això, posteriorment l'empresa adjudicatària va sol·licitar la resolució del contracte, la qual ha estat acordada de mutu acord entre les parts. Aquesta circumstància comporta la necessitat de tornar a impulsar un nou procediment de licitació per garantir la continuïtat del servei.

Per tot això, juntament amb l'obligatorietat a nivell legal de tenir aquesta figura en una entitat considerada com servei essencial; es considera necessari contractar un servei extern de suport especialitzat (CISO extern), que proporcioni a l'organització una direcció tècnica de seguretat de la informació de caràcter parcial, amb una dedicació aproximada de 120 hores anuals, orientada a donar cobertura a les següents necessitats, de manera no limitada:

- Reforçar el govern de la seguretat de la informació i la coordinació amb l'àrea de protecció de dades i sistemes.
- Donar suport tècnic i estratègic en l'aplicació i seguiment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).
- Contribuir a la gestió d'incidents i riscos en matèria de seguretat.
- Assessorar en la definició i revisió de polítiques, procediments i plans directores de seguretat.
- Acompanyar l'entitat en els processos d'auditoria, revisió i millora contínua del sistema de seguretat.

L'objectiu d'aquesta contractació és dotar el grup CSC d'un suport tècnic d'alt nivell i flexible, capaç d'orientar, supervisar i validar les accions que garanteixin la protecció de la informació corporativa i la resiliència tecnològica de l'organització.



Serveis Instrumentals SA
Consorti de Salut i
Social de Catalunya

2. Proposta

Es proposa la contractació d'un servei de CISO extern amb una dedicació màxima de 120 hores anuals i amb la modalitat de preus unitaris per hora de servei efectivament prestada.

El servei haurà de ser prestat per un professional amb experiència acreditada mínima de tres anys en funcions de direcció o assessorament en seguretat de la informació, preferiblement en el sector públic o en l'àmbit sanitari/social.

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, prorrogable anualment fins al màxim legal permès, i el seu abast inclourà tasques de direcció tècnica, suport estratègic, gestió de riscos, resposta a incidents i assessorament en compliment de l'ENS i normativa aplicable.

El servei s'integrarà dins l'estructura de l'àrea de sistemes i seguretat de la informació, en coordinació amb l'àrea de protecció de dades, garantint coherència entre els eixos tecnològic, normatiu i organitzatiu de la seguretat.

Marc Sabaté Martínez

Director de Serveis