

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA I NETEJA DE PLATGES**

<b>1. GENERALITATS.....</b>	<b>2</b>
1.1. OBJECTE DEL PLEC .....	2
1.2. OBJECTE DEL CONTRACTE .....	2
1.3. REQUISITS A REUNIR PEL LICITADOR.....	2
1.4. AMBIT D'ACTUACIÓ .....	2
1.5. RECONeixEMENT PREVI .....	3
<b>2. LOT 1 - SERVEI DE NETEJA VIARIA I DESHERBAT .....</b>	<b>3</b>
2.1. Serveis .....	3
2.2. Objectius del servei .....	3
2.3. Definició dels treballs .....	4
2.4. Organització del servei.....	5
2.5. Tractaments de neteja.....	6
2.5.1. Escombrada .....	6
2.5.2. Escombrada mixta.....	7
2.5.3. Baldeig .....	7
2.5.4. Servei d'actuació immediata.....	8
<b>3. LOT 2 - SERVEI NETEJA DE PLATGES .....</b>	<b>8</b>
3.1. Àmbit 8 .....	
3.2. Àmbit territorial .....	9
3.3. Calendari de neteja .....	9
3.4. Personal assignat a cada temporada.....	9
3.5. Programació de les operacions de neteja .....	9
3.5.1. Netejes especials .....	10
3.5.2. Recollida d'algues .....	10
3.5.3. Illes de reciclatge a cada platja.....	10
3.5.4. Transport dels residus de les platges .....	10
3.5.5. Vehicles necessaris.....	10
3.5.6. Materials necessaris.....	11
3.5.7. Tramesa d'informació .....	11
<b>4. APARTATS COMUNS FINALS .....</b>	<b>11</b>
4.1. PROGRAMACIÓ, INFORMACIÓ, COORDINACIÓ I SUPERVISIÓ.....	11
4.2. ENCÀRREC DE FEINES I DE FEINES PUNTUALS .....	11
4.3. ATENCIÓ D'URGÈNCIES.....	12
4.4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.....	12
4.5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT LABORAL.....	13
4.6. MEDI AMBIENT I COMPROMÍS SOCIAL.....	14
4.6.1. Mesures generals .....	14
4.6.2. Mesures específiques en matèria de soroll i olors.....	15
4.7. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES .....	16



## 1. GENERALITATS

### 1.1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec és determinar les prescripcions tècniques particulars que han de regir la contractació del servei de neteja viària, desherbat i neteja de les platges del terme municipal d'Alcanar.

El servei comprèn la totalitat de les actuacions necessàries per garantir les condicions òptimes de neteja, salubritat, conservació i manteniment dels espais públics urbans i litorals de Les Cases d'Alcanar, Alcanar-Platja i platges del terme municipal.

### 1.2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de neteja viària i desbrossament, i neteja de les platges del terme municipal d'Alcanar, amb l'abast, freqüències, condicions i característiques tècniques que es determinen en el present Plec de Prescripcions Tècniques i en la resta de documentació que integra l'expedient de contractació.

El servei es desenvoluparà als nuclis de Les Cases d'Alcanar, Alcanar-Platja i platges, i comprendrà totes les actuacions necessàries per garantir:

- La neteja i manteniment ordinari i extraordinari de la via pública, espais lliures, places, carrers, zones pavimentades i altres espais d'ús públic.
- El servei inclourà les tasques de desherbat i retirada de vegetació espontània en voreres, calçades, escocells i altres espais públics, amb la finalitat de garantir les condicions de neteja, seguretat i salubritat.
- La neteja de les platges del municipi, incloent-hi les tasques manuals i mecàniques necessàries per assegurar-ne l'estat òptim d'ús, salubritat i seguretat durant la temporada d'estiu a la platja de Marjal, Maricel i platja de la Martinenca.

### 1.3. REQUISITS A REUNIR PEL LICITADOR

Els assenyalats en el Plec de Clàusules Administratives.

### 1.4. AMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit territorial d'aplicació dels diferents serveis comprèn:

1. Les Cases d'Alcanar
2. Alcanar- Platja
3. Platges
  - a. Marjal
  - b. Maricel



c. Martinenca

## **1.5. RECONeixEMENT PREVI**

Les empreses licitadores podran sol·licitar visitar els carrers, parcs i instal·lacions municipals, per comprovar l'estat actual i la ubicació de les zones de neteja assenyalades en aquest plec.

La presentació pressuposa que els licitadors han fet un estudi dels documents de la licitació i de les zones objecte de neteja, sense tenir dret a indemnització ni cap reclamació per defectes o errors en aquests.

## **2. LOT 1 - SERVEI DE NETEJA VIARIA I DESHERBAT**

El present apartat descriu de forma detallada cada un dels següents serveis així com els aspectes comuns als mateixos:

- Servei de neteja viària i desherbat, incloent el manteniment i conservació de rotondes, voreres i altres espais públics pavimentats o no pavimentats, amb subministrament de material inclòs, per als nuclis de les Cases d'Alcanar i Alcanar- Platja.

### **2.1. Serveis**

El servei s'ha de prestar al nucli de Les cases d'Alcanar i Alcanar-Platja. A l'Annex I es poden consultar els metres quadrats de carrer i de trams urbans.

L'àmbit de l'espai públic inclou les diferents tipologies de via que, entre d'altres, es resumeixen en els següents:

- Vies asfaltades: avingudes, carrers, places, rambles, passos soterranis, passos elevats, escales, i passatges urbanitzats no exclosos de l'àmbit territorial.
- Les vies públiques inclouran: voreres, calçades, mitjanes, embornals, escocells, escales o esglaons, entre altres.
- Espais de titularitat pública.
- Zones pendents d'urbanització o solars de titularitat pública i especialment les utilitzades com a abocadors il·legals.
- Es prestarà especial atenció al desherbat de carrers que no disposen de vorera, caldrà presentar un pla de desherbat.

### **2.2. Objectius del servei**

Els objectius específics del servei de neteja de la via pública són:

- Neteja integral de l'espai públic tenint en compte tots els seus elements horitzontals



(calçades, voreres, escocells, sota els vehicles, entre altres).

- Aconseguir un nivell de neteja òptim dins del marc dels mitjans tècnics, recursos humans i pressupostaris disponibles. Això suposa la utilització dels equips i tractaments de forma que siguin el més eficaços i eficients possibles i que millorin la qualitat resultant de la neteja.
- Aconseguir un nivell de neteja òptim essent alhora respectuosos amb el medi ambient i complint la normativa vigent en concepte d'emissió de soroll i altres.
- Màxima coordinació i aprofitament de sinèrgies entre els serveis de recollida de residus, deixalleria municipal i els serveis de neteja viària.
- Màxima coordinació amb el personal que realitzi les tasques de manteniment del verd urbà del municipi.
- Adaptabilitat del servei de neteja als canvis que es puguin produir durant el contracte (canvi en els usos d'un carrer, empitjorament de l'estat de neteja, propostes de millora de l'estat de la neteja, entre altres).
- Reforçament i coordinació del servei de neteja immediata amb l'objectiu de donar una resposta efectiva davant d'incidències i/o situacions no programades sense desviacions dels serveis bàsics i potenciar la proactivitat del servei.

### 2.3. Definició dels treballs

Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, el servei de neteja viària inclou les següents operacions:

- Escombrat de voreres, calçades i zones pavimentades.
- Neteja manual d'espais públics, incloent zones no pavimentades i parterres, limitada a la retirada de residus i brutícia superficial.
- Retirada de les deixalles dipositades al voltant de les ubicacions de contenidors sempre que el seu pes o volum sigui viable, al voltant de les papereres, i en general de qualsevol lloc on puguin haver estat indegudament dipositades.
- Neteja mecanitzada i, quan s'escaigui, manual amb aigua a pressió de totes les voreres i paviments que ho permetin.
- Repàs permanent de carrers, voreres i qualsevol espai lliure municipal.
- Neteja del mobiliari urbà instal·lat en parcs, places i vials (bancs, parcs infantils, papereres, taules de pícnic, jardineres, entre altres).
- Retirada de fulles.
- Retirada de sorra que apareix en vials, voreres, zones enjardinades, **passeig marítim de les Cases d'Alcanar**, paviments i espais lliures en general.
- Retirada de xiclets, taques i altres deixalles adherides al paviment.
- Retirada d'excrements d'animals.
- Neteja d'olis provinent dels vehicles propis o d'altres així com, qualsevol altre element vessat a la via pública.



- Retirada de les restes acumulades per l'arrossegament per pluges o per l'acció del vent.
- Retirada de deixalles per fets fortuïts: vidres i vessaments de líquids a causa d'accidents de circulació, pèrdua de part de la càrrega de vehicles pesants i similars.
- Servei específic de retirada i tractament adequat d'elements especials que es trobin a la via pública: animals morts (en tot el terme municipal), xeringues, entre altres.
- Neteja de les places públiques i espais destinats als jocs infantils.
- Report d'incidències diari, via correu electrònic o aplicatiu informàtic, a l'Ajuntament per totes les anomalies detectades a la via pública per tal de procedir a la seva reparació i millorar la imatge del poble.
- Neteja per festes, celebració d'actes públics i neteja mercats ambulants.
- Neteja de graffitis i pintades que puguin aparèixer a la via pública o bé en espais públics.
- Neteja dels embornals de la recollida d'aigües pluvials, especial atenció en els del passeig marítim per les sorres que es puguin acumular.
- Retirada d'herbes en totes aquelles zones del municipi on hi hagi proliferació de les mateixes (voreres, calçada, paviments de la via pública, passatges urbanitzats, així com la neteja d'herbes als escocells amb arbres que hi hagi a la via pública).

El servei de neteja viària inclourà també implícitament el transport dels residus recollits fins al seu destí més adequat segons el model de gestió i la caracterització del material recollit, ja sigui aportats directament amb els vehicles del servei, a través de transferència en contenidors de recollida de residus municipals o en contenidors específics de gran capacitat.

#### 2.4. Organització del servei

El servei de neteja viària haurà de comptar, com a mínim, amb un equip format per dos operaris (conductor i ajudant) i una màquina escombradora, destinada a l'execució dels treballs d'escombrada mecanitzada i mixta, amb l'objectiu de garantir l'eficiència i rendiment del servei.

Per tal de minimitzar molèsties de soroll a la ciutadania, la realització del servei de neteja viària no s'iniciarà mai abans de les 08:00 h.

El licitador haurà de presentar la seva millor oferta tenint en compte, com a mínim dos grups de neteja diferents:

- Tractaments bàsics: Es tracta dels tractaments de neteja sistemàtics, repetitius i més importants en la qual es fonamenta la neteja dels carrers del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència que depèn bàsicament de l'ús del carrer i del seu estat d'embrutiment.
- Tractaments específics: Es tracta d'actuacions sense la sistemàtica o la freqüència de la neteja bàsica, que la complementen, ja sigui per raons d'abast del servei (voreres,



embornals, entre altres) o per la naturalesa de les accions a realitzar (actuació immediata, festes i actes públics, entre altres).

## 2.5. Tractaments de neteja

El servei de neteja viària inclourà els següents tractaments, cada un dels tractaments es descriuen en detall en els apartats següents:

- Escombrada
  - o Escombrada manual amb carretó
  - o Escombrada mecanitzada
  - o Escombrada mixta
- Baldeig
  - o Manual
  - o Mecànic
- Servei d'actuació immediata
- Neteja i manteniment de papereres
- Neteja en cas de situacions d'emergència
- Neteja per festes, actes lúdics i neteja de mercats no sedentaris

### 2.5.1. Escombrada

Amb independència de la modalitat, s'entén per escombrada les operacions de neteja, recollida i transport de totes les deixalles existents a les voreres, vials, zones verdes o en qualsevol part de la via pública objecte de tractament d'acord amb els àmbits descrits en aquest plec.

A aquests efectes s'entén per deixalles:

- Totes les generades a la via pública derivades del seu propi ús de persones o de vehicles
- Les fulles dels arbres
- Els excrements dels animals
- Qualsevol altre residu que pugui ésser admès i transportat per l'equip d'escombrada

L'escombrada inclou també, amb independència de la modalitat, i cal prestar-hi especial atenció:

- Els espais entre els cotxes aparcats
- Els entorns dels contenidors de residus i de les papereres
- Les parades d'autobús
- Els entorns del mobiliari urbà
- Els racons dels vials on s'acumulen els residus que desplaça la circulació rodada
- Les places públiques i espais de jocs infantils
- Entorn del mercat setmanal.



- Zones d'aparcament.

En general, les zones de gran afluència de públic.

El resultat d'aquesta operació és deixar els espais escombrats absolutament nets.

En funció de les possibilitats i de les exigències de l'entorn i dels avantatges i limitacions de cadascuna, es contemplen les següents modalitats:

### **Escombrada manual amb carretó**

L'escombrada manual es realitzarà amb equips formats per un peó i un carretó o vehicle auxiliar. Es realitza especialment en aquells espais en els que no és possible o convenient l'escombrat mecanitzat.

El contractista proposarà el nombre de sectors d'escombrada manual amb carretó necessaris, així com la freqüència del servei.

Cada sector d'escombrada manual amb carretó es dimensionarà de forma que en condicions normals es pugui netejar en la seva totalitat. Els plànols dels sectors hauran de detallar el punt d'inici, el recorregut i el punt de finalització, així com l'hora d'arribada i l'hora de sortida del sector.

El contractista proposarà els estris adequats pel desenvolupament de les tasques pròpies d'aquest tractament (escobres, estris de recollida, bosses per papereres, entre altres).

Durant el desenvolupament de la contracta els sectors es podran modificar amb la finalitat de millorar el rendiment d'aquest tipus de tractament, previ acord amb els responsables de l'Ajuntament.

### **2.5.2. Escombrada mixta**

Aquest tractament el desenvoluparan equips constituïts per un conductor amb escombradora i un peó amb bufadora (dos en temporada alta). Recollirà totes les deixalles que circulant trobi al seu pas i les deixalles que el peó deixi a l'abast de la màquina escombradora.

Aquest tractament complementarà l'escombrada manual, i treballarà preferentment en les places accessibles, voreres amples, carrers amb un o dos costats lliures d'estacionament, en general en aquells espais per on pugui circular i fer una feina efectiva.

Els espais on es desenvoluparà aquest tipus de tractament, i programarà la seva neteja estarà definit per aquests plecs.

Durant el desenvolupament de la contracta els espais assignats es podran modificar amb la finalitat de millorar el rendiment a aquest tipus de tractament.

### **2.5.3. Baldeig**

#### Baldeig manual



L'objecte d'aquesta operació és la neteja mitjançant aigua a pressió als carrers i places del municipi feta de forma manual a través de vehicles cisterna dotats d'equip de pressió i proveïts de mànigues dirigides per un peó.

Aquest tractament complementarà l'escombrada manual, i treballarà preferentment en les places accessibles, voreres amples, carrers amb un o dos costats lliures d'estacionament, en general en aquells espais per on pugui circular i fer una feina efectiva.

Els equips hauran de disposar de la tecnologia necessària que permeti l'eliminació de xiclets. Es prohibeix expressament la impulsió de residus de mida mitjana o gran fins als embornals. Aquests residus han de ser objecte de recollida mitjançant el peó de repassada manual.

#### Baldeig mecànic

Els equips hauran de disposar de la tecnologia necessària que permeti l'eliminació de xiclets. Es prohibeix expressament la impulsió de residus de mida mitjana o gran fins als embornals. Aquests residus han de ser objecte de recollida mitjançant el peó de repassada manual.

#### **2.5.4. Servei d'actuació immediata**

Aquest servei el desenvoluparà un operari amb l'auxili d'un vehicle amb caixa oberta, i la seva finalitat serà atendre les petites emergències que es pugui produir com vessaments i dipòsit de vidres i altres elements de vehicles com a conseqüència d'accidents de circulació, retirada d'animals morts, recollida de restes dipositades a l'entorn de contenidors, neteja de vessaments d'olis hidràulics, neteges de punts on habitualment s'hi acumulen residus, neteges no programades, entre altres.

Pel que es refereix a la retirada d'animals morts, l'empresa contractista haurà de retirar de la via i dels espais públics (de tot el terme municipal), els animals morts sense límit de serveis. Haurà de recollir i transportar al destí adequat segons l'assenyalat a la normativa vigent. La incineració de les restes de l'animal serà a càrrec del contractista.

S'haurà de garantir també la comprovació del xip identificatiu de l'animal mort i comunicar-ho a la Policia local.

### **3. LOT 2 - SERVEI NETEJA DE PLATGES**

#### **3.1. Àmbit**

La neteja manual de la sorra; la neteja dels accessos a les platges; el buidatge dels recipients o papereres que contindran les diverses fraccions dels residus.

També s'haurà de fer una posada a punt abans de l'inici de la temporada (15 de juny).



### 3.2. Àmbit territorial

El servei s'ha de prestar a les platges del Marjal, Mar i Cel i Martinenca del terme municipal d'Alcanar (veure Annex I), així com als accessos de les platges i als aparcaments dels mateixos.

La platja de Marjal té una longitud de 1.395 m, amb una amplada mitjana de 20 m i una superfície total aproximada de 25.900 m<sup>2</sup>.

La platja de Maricel té una longitud de 335 m, amb una amplada mitjana de 30 m i una superfície total aproximada de 10.050 m<sup>2</sup>.

La platja de Martinenca té una longitud de 234 m, amb una amplada mitjana de 97,05 m i una superfície total aproximada de 22.709 m<sup>2</sup>.

### 3.3. Calendari de neteja

La temporada comprendrà des de l'1 de juliol fins al 31 d'agost de cada any.

El servei es prestarà de dimecres a diumenge, a partir de les 6.00 hores.

No obstant això, aquests horaris es podran modificar previ acord entre el contractista i el servei tècnic municipal amb la finalitat d'aprofitar la llum natural del dia, sempre que les tasques de neteja no causin molèsties als usuaris de les platges.

### 3.4. Personal assignat a cada temporada

El servei de neteja de platges haurà de disposar, com a mínim, de dos operaris destinats a les tasques de neteja manual i manteniment, sense perjudici que el licitador pugui ampliar els recursos en funció de la seva proposta.

### 3.5. Programació de les operacions de neteja

Les operacions a realitzar es descriuen a continuació.

	Platja Marjal	Platja Maricel	Platja de la Martinenca
<b>Operacions generals (diàries)</b>			
Recollir manualment qualsevol residu	X	X	X
Recollir qualsevol residu que tregui el mar i quedi dipositat a la sorra (algues, troncs, meduses...).	X	X	X
Netejar escombrant totes les passarel·les, dutxes i rentapeus tant de sorra com de residus.	X	X	X



Netejar escombrant els accessos a la platja tant de sorra com de residus.	X	X	X
Netejar les zones d'estacionament de vehicles.		X	X
Buidar totes les papereres i punts de reciclatge de la platja.	X	X	X

### 3.5.1. Netejes especials

Cal fer una neteja general a fons abans de l'inici de la temporada (15 de juny).

### 3.5.2. Recollida d'algues

La recollida d'algues en quantitats poc significatives s'haurà de fer amb els mitjans propis del servei de neteja de platges.

La recollida de les algues que el mar diposita sobre la sorra s'ha de fer amb la màxima celeritat possible per minimitzar les molèsties que ocasionen als banyistes. El termini màxim establert per la retirada d'algues s'estableix en 6 hores des de l'avís de la incidència.

### 3.5.3. Illes de reciclatge a cada platja

Les platges i les zones d'aparcament disposaran d'illes de reciclatge completes amb contenidors de les fraccions orgànica, resta, paper i cartró, envasos lleugers i vidre, de colors marró, gris, blau, groc i verd respectivament, que hauran de subministrar les empreses.

Cada platja disposarà de les següents illes de reciclatge:

- Platja de Marjal: 2 illes de reciclatge
- Platja Maricel: 1 illes de reciclatge
- Platja de la Martinenca: 1 illes de reciclatge

### 3.5.4. Transport dels residus de les platges

Els vehicles que retirin els residus de les illes de reciclatge completes així com els residus recollits a la sorra descarregaran els residus a la deixalleria municipal. El transport de la planta a la deixalleria i el posterior transport de la deixalleria a la planta de tractament serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

### 3.5.5. Vehicles necessaris

El licitador determinarà:

- El nombre de vehicles tot terreny per a la recollida dels residus obtinguts en les operacions de neteja i el transport del personal, que s'estableix en un mínim d'un



vehicle.

- El nombre de vehicles destinats a la recollida de les diverses fraccions de residus municipals contingudes en bidons i papereres que disposaran d'una caixa compartimentada per facilitar la separació de les diverses fraccions, que s'estableix en un mínim d'un vehicle.

### **3.5.6. Materials necessaris**

El contractista aportarà totes les eines i els estris necessaris per al desenvolupament de les tasques pròpies d'aquest servei (pales, rastrells, escombres, cabassos, entre altres) i bosses per les papereres i punts de reciclatge.

Les bosses per a les papereres es reutilitzaran sempre que sigui possible, amb la finalitat de reduir els residus produïts a les platges.

### **3.5.7. Tramesa d'informació**

El contractista està obligat a facilitar tota la informació que se li requereixi relacionada amb la gestió de les platges. Aquesta informació (pesos de recollida selectiva, consum de combustibles dels vehicles, entre altres) és necessària per a la tramitació de certificacions i guardons relacionats amb les platges.

## **4. APARTATS COMUNS FINALS**

### **4.1. PROGRAMACIÓ, INFORMACIÓ, COORDINACIÓ I SUPERVISIÓ**

La programació dels serveis per part dels contractistes no ha de presentar variacions a les proposades per l'Ajuntament llevat de les pactades amb el servei tècnic municipal derivades de l'optimització de recursos o bé per circumstàncies puntuals i transitòries com obres; factors naturals com per exemple pluges, riuades, nevades, ventades, etc.; imprevistos soferts que impedeixen transitòriament al licitant realitzar el servei en les condicions previstes. En qualsevol moment el servei tècnic municipal podrà ordenar treballs no programats per atendre les incidències que es puguin produir a la via pública.

### **4.2. ENCÀRREC DE FEINES I DE FEINES PUNTUALS**

Per al casos que l'Ajuntament rebi avisos de la ciutadania o d'altres agents que posin de manifest deficiències o incidents es procedirà a seguir el següent protocol:

- a) Encàrrec de les feines al contractista: per mitjà del responsable del contracte, telefònicament o per email o altres mitjans acordats per les parts que resultin àgils i efectius.
- b) Inici i fi de les feines: el contractista estarà obligat a iniciar i acabar les feines dins dels terminis fixats en la comanda i els terminis seran proporcionals a la necessitat del servei.



- c) Execució dels treballs: el contractista executarà els treballs referents a incidències d'acord amb les indicacions donades pel responsable del contracte o en qui aquest delegui o autoritzi.
- d) Control dels treballs: els contractista donarà avís de la correcta realització del servei encarregat per tal que l'Ajuntament pugui verificar.

### **4.3. ATENCIÓ D'URGÈNCIES**

El contractista estarà obligat a atendre tots aquells treballs que se li requereixin fora de l'horari de treball normal inclòs festes i horari nocturn per atendre situacions d'urgència. Aquest procediment haurà de garantir la comunicació amb alguna persona de l'empresa la qual atindrà la urgència amb la major brevetat possible i amb els mitjans necessaris per a cada situació.

Cal que els contractistes presentin el procediment d'atenció d'urgències el qual haurà de garantir l'atenció de la urgència amb els recursos necessaris en cada cas.

### **4.4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei d'acord amb les condicions establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la resta de documentació contractual, garantint en tot moment la continuïtat, qualitat i correcta execució del servei.

La prestació del servei es considerarà de caràcter continuat, i el contractista haurà d'adaptar els mitjans humans i materials necessaris per donar compliment a les freqüències, objectius i nivells de servei establerts.

L'adjudicatari haurà de:

- Executar els treballs amb la deguda diligència i d'acord amb les instruccions del responsable del contracte designat per l'Ajuntament.
- Disposar dels mitjans humans i materials suficients per garantir la correcta prestació del servei en tot moment, incloent la substitució immediata de personal en cas d'absències.
- Comunicar qualsevol incidència rellevant detectada durant la prestació del servei i adoptar les mesures necessàries per a la seva resolució.
- Atendre les ordres i instruccions del responsable del contracte en relació amb l'organització, prioritjació o modificació puntual dels treballs per necessitats del servei.
- Garantir la correcta gestió dels residus recollits, d'acord amb la normativa vigent.

El control i seguiment del servei es realitzarà mitjançant la supervisió del responsable del contracte, que podrà requerir en qualsevol moment informació sobre l'execució dels treballs. La facturació del servei es realitzarà amb periodicitat mensual, prèvia conformitat del responsable del contracte, que verificarà la correcta prestació dels serveis durant el període corresponent.



En cas d'incompliment de les obligacions establertes en el contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en funció de la gravetat i reiteració dels incompliments.

Així mateix, en cas d'incompliments greus o reiterats, l'Ajuntament podrà acordar la resolució del contracte en els termes previstos a la normativa de contractació pública.

Seràn a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses derivades de la prestació del servei, incloent els costos de personal, maquinària, manteniment, combustibles, assegurances, equips de protecció individual i qualsevol altre necessari per a la correcta execució del contracte.

#### **4.5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT LABORAL**

Les empreses adjudicatàries han de complir amb les obligacions derivades de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i el R.D. 171/2004, de 30 de gener, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

Els adjudicataris hauran de comptar amb un sistema de gestió de prevenció de riscos laborals i salut laboral de manera que es garanteixi la seguretat i salut dels treballadors, així com les normes en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

Els licitadors hauran de ressenyar les mesures a prendre per a la seva planificació de l'activitat preventiva, de la informació i formació dels seus treballadors, així com planificació de la vigilància de la salut i comunicació i registre d'accidents i incidents de treball.

El personal de l'empresa adjudicatària estarà degudament informat de la seva obligació de col·laborar en els plans d'autoprotecció del centre, com ara incendis, evacuació, amenaça de bomba, alertes per catàstrofes naturals, inundacions, entre altres.

Amb caràcter previ a l'inici de les activitats contractades per l'Ajuntament d'Alcanar, objecte de la concurrència de treballadors en el centre de treball indicat, les empreses contractistes posaran a disposició d'aquest Ajuntament la següent documentació de compliment en matèria preventiva corresponent:

- Lliurament, preferentment en format electrònic, o per escrit dels Riscos laborals i Mesures Preventives de les activitats que vagin a desenvolupar els treballadors de l'empresa contractada en el centre de treball.
- Informació sobre els riscos específics i les mesures preventives de les activitats que l'empresa contractada desenvolupi en els centres de treball que puguin afectar els treballadors d'aquest o d'altres empreses concurrents al centre, en particular sobre aquells que es puguin veure agreujats o modificats per circumstàncies derivades de la concurrència d'activitats.
- Garanties de conformitat dels equips de treball a la normativa aplicable, així com la relació nominal d'equips de protecció individual lliurats, si s'escau.
- Acreditació de la formació i informació dels treballadors en matèria de prevenció de riscos laborals.



- Acreditació de compliment de l'obligació pel que fa a la vigilància de la salut dels treballadors que vagin a prestar els seus serveis en el centre de treball. Haurà d'incloure una relació dels treballadors especialment sensibles presents en aquest centre de treball, indicant en cas necessari les mesures de protecció o prevenció a adoptar.

Un cop començada l'activitat i durant la seva execució, les empreses contractistes tindran les següents obligacions:

- Complir amb les instruccions donades per aquest Ajuntament en matèria de prevenció.
- Traslladar la informació i instruccions rebudes d'aquest Ajuntament als seus treballadors.
- Cooperar amb el personal de centre en les tasques preventives i, en particular, en cas d'una emergència.
- Comunicar qualsevol canvi o modificació que es produeixi durant el desenvolupament de l'activitat, que sigui rellevant en matèria preventiva.
- Comunicar a l'Ajuntament tots els accidents que es produeixin entre els seus treballadors durant l'execució del servei contractat que es produeixin a conseqüència dels riscos derivats de les activitats concurrents, així com els danys ocasionats a la propietat.
- Comunicar immediatament tota situació d'emergència que es produeixi i que sigui susceptible d'afectar la seguretat i salut del personal present en el centre de treball.
- Comunicar les normes de seguretat i instruccions de treball en cas d'activitats considerades legalment com a perilloses.
- Qualsevol altra activitat conduent de vetllar pel compliment de la Normativa en PRL.
- Les empreses contractistes, prèviament a la contractació, acreditaran per escrit el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.

## 4.6. MEDI AMBIENT I COMPROMÍS SOCIAL

### 4.6.1. Mesures generals

Els adjudicataris han d'adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació de Medi ambient vigent que sigui d'aplicació a la feina realitzada.

Amb l'objectiu d'afavorir l'aplicació de la legislació vigent en matèria d'inserció i d'integració laboral (Llei Orgànica 3 / 2.007 de 22 de març, per a la igualtat efectiva d'homes i dones, Llei Orgànica 1 / 2.004 de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere), es tindran en compte els aspectes sociolaborals en què s'impliquin les empreses com a processos d'inclusió i en la introducció de mesures per promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i el desenvolupament de la responsabilitat social



d'aquestes, apostant per un desenvolupament de qualitat de vida laboral, dins d'unes actuacions prioritàries com: inclusió social, foment de participació de dones en l'àmbit laboral, integració de minusvàlids, integració de col·lectius de difícil inserció, etc.

Al seu torn, l'Ajuntament d'Alcanar, es proposa que la qualitat i la protecció ambiental estiguin cada vegada més presents en els contractes gestionats per aquesta. Els adjudicatari ha d'adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació vigent de Medi ambient que sigui d'aplicació a la feina feta, posant especial atenció en la prevenció de la contaminació i compromisos d'una millora contínua de comportament en medi ambient, considerant els aspectes mediambientals significatius i no significatius amb les següents particularitats d'actuació:

- Identificar i complir amb tots els requisits aplicables legals i altres, en totes les seves activitats amb relació a la Qualitat dels seus serveis, al Medi Ambient i la Seguretat i Salut dels seus treballadors.
- Fomentar l'ús racional i l'estalvi d'energia en les seves activitats.
- Potenciar la compra d'aparells, dispositius, vehicles, etc., les més respectuoses possibles amb l'entorn.
- Mantenir en tots els centres un control permanent de l'acompliment mediambiental (reciclatge d'envasos i la utilització coherent de la resta de recursos) i de la seguretat de les instal·lacions.
- Utilitzar processos que tinguin un impacte mínim en el Medi Ambient i per tant, reduir la contaminació de l'aire, aigua i sòl.
- Promoure, una millora contínua mitjançant l'avaluació sistemàtica i periòdica de la qualitat del servei, de la repercussió mediambiental i de les implicacions de les activitats a la Seguretat i Salut dels treballadors amb eines com la realització d'auditories.

Els adjudicatari han d'adoptar amb caràcter general les mesures preventives oportunes que dictin les bones pràctiques de gestió, especialment, les relatives a evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandó de qualsevol classe de residus. Davant d'un incompliment de condicions sobre Medi Ambient, l'Ajuntament podrà repercutir l'adjudicatari el cost econòmic directe o indirecte que, suposi l'incompliment.

#### **4.6.2. Mesures específiques en matèria de soroll i olors**

Les activitats habituals previstes en el present plec no han de generar sorolls ni vibracions que superin els llindars establerts per la normativa municipal i per qualsevol altra legislació aplicable. En la mesura del possible i sempre que no contradiguin altres directrius específiques, les taques realitzaran en horari diürn.



En relació a la contaminació acústica caldrà tenir en compte els límits establerts en les Ordenances Municipals. En relació a la recollida de residus, cal evitar l'aparició de qualsevol tipus d'olor provinent dels contenidors i/o maquinària/vehicles. En el supòsit cas que es detecti algun tipus d'olor, s'ha d'efectuar de manera immediata la seva eliminació amb els mitjans pertinents. Per tal d'evitar episodis d'olor, caldrà portar a terme el calendari de rentat de contenidors establert.

#### 4.7. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària i el seu personal es comprometen a guardar la deguda confidencialitat respecte de tota la informació i documentació a la qual tinguin accés com a conseqüència de l'execució del present contracte, i a utilitzar-la exclusivament per a les finalitats pròpies del mateix.

En particular, en el cas que durant l'execució del contracte es tingui accés a dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària haurà de complir el que disposa el Reglamento (UE) 2016/679 Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) i la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, així com qualsevol altra normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

L'adjudicatari es compromet a:

- Utilitzar les dades personals únicament per a la finalitat derivada de l'execució del contracte.
- No comunicar ni cedir les dades a tercers sense autorització expressa de l'Ajuntament.
- Adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat i confidencialitat de la informació.
- Garantir que el personal autoritzat per al tractament de dades es compromet a respectar la confidencialitat.

Aquesta obligació de confidencialitat es mantindrà vigent durant l'execució del contracte i també amb posterioritat a la seva finalització, amb independència de la causa d'aquesta.

