



Ajuntament de Maçanet de la Selva

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE DISPOSITIUS I SERVEIS DE TELEFONIA MÒBIL AMB DADES L'AJUNTAMENT DE MAÇANET DE LA SELVA, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

Introducció.

El present Plec de Prescripcions Tècniques conté les especificacions i requeriments tècnics de l'Ajuntament de Maçanet de la Selva, en endavant l'Ajuntament, per a la contractació dels serveis de comunicacions de veu i dades mòbils.

Els capítols a continuació inclouen una descripció de l'abast i dels serveis actuals així com els requeriments generals i els requeriments tècnics de cadascun dels serveis de la present contractació.

Objectius i abast del contracte.

1.1.- Objectius

Els objectius principals del procediment són els següents:

- Dotar de majors prestacions de comunicacions mòbils als usuaris de l'Ajuntament.
- Reduir els costos associats als serveis de comunicacions mòbils de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions mòbils coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Millorar l'operació dels serveis de comunicacions mòbils, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.

Abast

L'abast del procediment contempla:

- Administracions:
 - Ajuntament de Maçanet de la Selva.

Serveis de comunicacions mòbils.

- Línies mòbils i els serveis associats.
- Trànsit cursat pels terminals mòbils.
- Manteniment (reparació en cas d'averia o trencament) i/o reposició d'acord amb les especificacions del present Plec de prescripcions tècniques.
- Subministrament dels dispositius necessaris per l'execució del servei.

Quant als serveis de comunicacions mòbils, actualment l'Ajuntament disposa de:

- 45 línies mòbils amb diferents quotes i serveis associats.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Requeriments generals

A continuació es detallen els requeriments aplicables a tots els serveis del present plec de prescripcions tècniques.

Adequació del dimensionament

L'Ajuntament i les seves incloses a la present contractació així com les seves necessitats, són dinàmiques i poden esdevenir-se diferents escenaris:

- Canvis en el personal, augment o reducció, amb necessitats de comunicacions mòbils.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.
- Canvis legislatius que puguin implicar necessitats i/o modificacions en els serveis de comunicacions.

Per tant, el dimensionament inicial pot ser modificat per l'Ajuntament en funció de les seves necessitats en el transcurs de la durada del contracte. Els operadors ajustaran el dimensionament dels serveis a cada situació.

Adequació i evolució tecnològica:

El mercat dels serveis de telecomunicacions és un mercat que evoluciona molt ràpid tecnològicament.

Per aquest motiu i per evitar la obsolescència durant la vigència del contracte, es requereix que els licitadors contemplin un pla de no obsolescència d'aquelles prestacions objecte del contracte que puguin resultar afectades per la obsolescència.

Durant la vigència del contracte, l'operador haurà de garantir, sense cost, les evolucions i/o migracions que es produeixin de forma automàtica i natural al mercat, com per exemple ús de noves tecnologies mòbils, augments de capacitats de dades en els abonaments de les línies mòbils, evolució dels dispositius mòbils, etc.

En aquest sentit, els canvis evolutius naturals de la xarxa hauran d'ésser assumits per l'operador, de forma que la xarxa sigui eficient, alineada tecnològicament i sense elements obsolets. En aquest cas, quan es procedeixi a la renovació o substitució d'equips a càrrec de l'adjudicatari, aquest haurà d'entregar un model compatible amb aquesta evolució de xarxa. Per exemple, en el moment que la xarxa doni el servei que sigui l'evolució superior al 5G, en cas de substitució de dispositius, aquest haurà d'entregar un model de característiques similars a les exigides al present Plec i que sigui compatible amb aquesta evolució.

Garantia de continuïtat:

Si bé el mercat dels serveis de telecomunicacions és un mercat que evoluciona tecnològicament molt ràpid, és necessari garantir la continuïtat dels serveis contractats en el present procediment, ja que d'ells en depèn la operativa diària de l'Ajuntament i en alguns casos suporten serveis crítics.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Per aquest motiu, es requereix que l'adjudicatari garanteixi la continuïtat dels serveis oferts i que en cas que algun dels serveis arribi a la seva finalització (per raons tècniques i/o comercials), l'adjudicatari proposi de forma proactiva i anticipada una alternativa de prestacions tècniques com a mínim iguals a l'anterior servei i amb un cost no superior al del servei substituït.

Model d'implantació:

Provisió dels serveis:

Els preus proposats per a la provisió i posterior gestió dels serveis i sistemes sol·licitats han d'incloure tots els possibles elements de cost associats a la implantació i explotació d'aquests.

És a dir, l'Ajuntament no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels serveis contractats, a banda dels especificats pels licitadors en les seves propostes.

D'altra banda, els licitadors no han de preveure cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament en tasques associades a la implantació dels serveis.

Terminis d'entrega inicial dels serveis:

El contractista haurà d'indicar abans de la signatura del contracte el termini d'entrega de tots els serveis objecte del present contracte (entrega terminals, entrega de targetes SIM, portabilitat,..)

Processos de portabilitat i permanències:

En els casos en què es realitzi un canvi d'operador, l'operador entrant assumirà el cost i realitzarà totes les tasques necessàries, tant internes (identificació de línies, contractes...) com externes (presentació de sol·licituds, gestió de les sol·licituds retornades...) sense que aquest procés representi cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament. Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades dins el termini d'implantació establert en els requeriments tècnics de la present contractació.

Es minimitzarà el temps de no operació de cada línia amb portabilitat del seu número, no podent superar en cap cas el límit legal establert en la regulació.

La portabilitat de la numeració actual és un requisit obligatori pel contractista i en cap cas es procedirà realitzar una nova numeració sobre els números actualment existents (Excepte línies associades a serveis no essencials com ascensors, càmeres, on l'Ajuntament podrà decidir mantenir la mateixa numeració o si es pot substituir per un nou número per facilitar la transició.

En el casos de canvi d'operador en la prestació dels serveis de comunicacions objecte del present procediment, en aquells casos en els quals es preveuen clàusules de permanència de diferents durades, donat que aquest fet és incompatible amb la naturalesa d'aquest procediment, els licitadors pel fet de presentar la seva proposició s'entendrà que renuncien a totes les permanències signades, en favor del licitador que resulti adjudicatari, sense dret a cap mena d'indemnització i/o compensació per aquest fet, únicament amb el dret a la recuperació del terminal mòbil en el seu estat actual si n'és el seu propietari.

Model d'operació:



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Model d'atenció a l'Ajuntament:

El model d'atenció entre l'adjudicatari de la licitació i l'Ajuntament haurà de garantir els següents requeriments:

- Existirà un punt únic de contacte (SPOC) o finestra única per a la gestió personalitzada i centralitzada dels serveis amb l'adjudicatari:
 - Atenció i resolució de consultes administratives, comercials i/o tècniques.
 - Atenció i resolució d'incidències.
 - Gestió de peticions.
 - Gestió de canvis.
 - Gestió del rendiment.
 - Gestió d'accessos.
 - Etc.
- L'accés al punt únic de contacte es podrà realitzar via trucada telefònica, correu electrònic, portal web, etc.
- Model d'atenció 24x7 per a la gestió d'incidències que afectin a seus amb operativa continuada.
- Addicionalment al punt únic de contacte o integrat en aquest, l'adjudicatari disposarà d'una plataforma de gestió, accessible via web, mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui realitzar, com a mínim les següents funcions:
 - Gestió automatitzada de peticions, canvis, etc.
 - Monitorització de l'estat de les peticions i del seu compliment.
 - Monitorització de les incidències.
 - Obtenció del detall de la facturació en format electrònic.
- L'atenció comercial serà personalitzada.
- Qualsevol canvi que l'adjudicatari faci en el model d'atenció, com per exemple canvi de comercial assignat, haurà de ser prèviament notificat a l'Ajuntament.

Model d'informació i alertes als usuaris:

Es requereix que l'adjudicatari:

- Posi a disposició dels usuaris de l'Ajuntament les interfícies necessàries de consulta dels consums associats a les línies corresponents permetent consultar el consum/ús dels serveis de veu i dades. Aquestes interfícies podran ser aplicacions específiques per a dispositius mòbils i/o entorns web.
- Estableixi un sistema d'alertes personalitzable que permeti notificar als usuaris nivells d'utilització propers als llindars assignats en cada cas com ara:
 - Volum de les dades consumides incloses en tarifa.
 - Volum de minuts consumits inclosos en tarifa.

Gestió de peticions i canvis:



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Tal com es detalla al model d'atenció requerit, l'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament un punt únic de contacte i una plataforma de gestió per a la tramitació de peticions i el seguiment dels canvis, altes, baixes i/o modificacions de la planta instal·lada i dels serveis contractats.

Aquesta gestió de peticions i canvis es podrà realitzar via telèfon, correu electrònic o web. Totes les sol·licituds realitzades han de quedar reflectides en la plataforma de gestió, de tal manera que l'Ajuntament en pugui consultar el seu estat en qualsevol moment.

D'altra banda, en cas de canvis no sol·licitats per l'Ajuntament, sinó canvis i/o aturades programades en el servei per part de l'adjudicatari, aquest últim haurà d'informar amb l'antelació definida prèviament, esmentat sempre el motiu i l'àmbit de l'actuació que es pretén realitzar. En aquest sentit, l'adjudicatari ha de comptar amb l'aprovació de l'Ajuntament per a substituir, actualitzar o reconfigurar equips i sistemes obsolets, avariats o incorrectament parametrizats.

Qualsevol actuació realitzada per l'adjudicatari, que impliqui una afectació al servei, i que no compti amb l'aprovació expressa de l'Ajuntament, es considerarà un incompliment dels SLAs associats al servei

Monitorització i gestió d'esdeveniments, incidències i problemes:

La gestió del servei es realitzarà de forma proactiva i inclourà, com a mínim, les següents activitats:

- Monitorització:
 - Mesura i monitorització dels paràmetres de qualitat SLA associats a la gestió de les incidències: temps mig entre fallades, temps mig de detecció, diagnòstic i resolució de les incidències, etc.
- Manteniment preventiu necessari per a minimitzar el risc d'incidències.
- Gestió de problemes: La gestió de problemes ha d'analitzar i oferir solucions a les incidències que per la seva freqüència o impacte degraden la qualitat del servei.

Gestió de la configuració i actius del servei:

L'adjudicatari haurà de garantir el registre i la gestió dels elements de configuració i actius del servei:

- Tots els programaris, terminals i línies estaran inventariats i degudament documentats.
- Aquest inventari i documentació estarà permanentment actualitzat i a disposició de l'Ajuntament en format electrònic. L'Ajuntament podrà sol·licitar incloure una denominació específica de cada enllaç.
- La facturació dels diferents serveis haurà de ser coherent amb l'inventari i l'adjudicatari haurà d'oferir, sota petició de l'Ajuntament, informació detallada de la infraestructura física i lògica de la xarxa així com els seu cost individual a efectes d'inventari i seguiment de la facturació.

Informes dels serveis:



Ajuntament de Maçanet de la Selva

L'adjudicatari de la licitació lliurarà, mensualment i addicionalment sota demanda de l'Ajuntament, els següents informes:

- Informes de trànsit, etc.
- Propostes de millores orientades, millores en el nivell de servei i qualsevol altra millora que optimitzi els recursos i redueixi la despesa.
- Abast de l'aturada: S'especificarà de forma exhaustiva quins dels serveis contractats s'han vist afectats per l'aturada.
- Duració de l'aturada: S'especificarà clarament tant l'hora d'inici com l'hora de finalització de l'actuació.
- Llistat i descripció exhaustiva de totes les actuacions que l'operador adjudicatari realitzi durant l'aturada.

Seguiment i millora contínua del servei

Els SLA indicats en el present procediment són d'obligat compliment. En cas d'incompliment s'aplicaran de manera automàtica les penalitzacions establertes.

L'apartat 7 defineix el Pla de Qualitat mínim a garantir per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de contemplar com a mínim els següents mecanismes de millora contínua del servei:

- Mesura dels paràmetres de qualitat del servei.
- Elaboració de l'informe de compliment dels SLA i avaluació dels serveis oferts i els resultats de les millores abordades.
- Identificació de mesures correctores, establiment de les prioritats i disseny i transició de les mesures correctores abans del seu pas a operació.
- Periòdicament i a petició de l'Ajuntament, es realitzaran reunions de seguiment i avaluació del servei així com identificació de propostes de millora.

Model de devolució:

Les propostes dels licitadors han de garantir la possible devolució del servei a un altre operador un cop finalitzat el contracte objecte del present procediment. Per aquest motiu, la solució tècnica, el pla de numeració i el pla d'operació proposat han de contemplar aquesta possibilitat així com les mesures per garantir el pla de devolució futur a un altre operador.

Es requereix que durant tota la vigència del contracte es garanteixi que, a la seva finalització, es podrà dur a terme una devolució del servei amb el menor impacte per a l'Ajuntament.

En aquest sentit, per garantir el baix risc i el menor temps de transició en la devolució del servei, es requereix es compleixin els següents requeriments:

- Els adjudicataris hauran de certificar que les tecnologies i sistemes a instal·lar no són propis i/o exclusius de la seva companyia, ni dificultaran un futur procés de canvi d'operador.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- A la finalització del contracte, l'adjudicatari estarà obligat a proporcionar a l'Ajuntament tota la informació tècnica i administrativa per garantir el traspàs al nou operador en un termini màxim de 2 setmanes.
- L'adjudicatari no podrà degradar la qualitat d'aquells serveis que continuïn operatives un cop realitzada la migració al nou operador.

En cas d'incompliment d'aquests requeriments del model de devolució, per negligència o mala fe, l'Ajuntament podrà aplicar les següents penalitzacions:

- 10% de la facturació mensual de la totalitat dels serveis contractats, per cada setmana de retard en facilitar la informació al nou operador.
- El doble de les penalitzacions establertes per aquells SLA i serveis que siguin d'aplicació.

Els terminals posats a disposició de l'Ajuntament, a la finalització del contracte passaran a ser propietat de l'Ajuntament.

Model de facturació dels serveis:

L'adjudicatari haurà de disposar d'un model de facturació que, com a mínim, compleixi els següents requeriments:

- La facturació dels serveis haurà de realitzar-se mensualment.
- La informació serà accessible via web i en format electrònic tractable, sense cap cost addicional.
- Generació d'una factura informativa agrupada que inclogui totes les dependències i NIFs associats a l'Ajuntament.
- L'Ajuntament podrà exigir, sense cost addicional, la generació de factures independents per a cadascuna de les seus, i NIFs de l'Ajuntament, amb independència de que aquests comparteixin infraestructures.
- Dins de cada factura s'hauran de poder definir centres de cost.
- Informació detallada de tots els costos fixos i de trànsit quan apliquin. El detall del trànsit haurà d'incloure com a mínim:
 - Extensió / Línia origen
 - Número destí
 - Hora de la trucada (hh:mm:ss)
 - Tipologia de trucada
 - Durada de trucada
 - Volum de dades
 - Cost
- En cas que l'adjudicatari desitgi canviar el format de la seva facturació, haurà de consensuar-se prèviament amb l'Ajuntament la data d'entrada en vigor d'aquest canvi de format de la facturació, avisant com a mínim amb 2 mesos d'antelació.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- La forma de pagament de les factures per part de l'Ajuntament serà d'acord amb la normativa vigent.

Adequació de condicions i preus a nous marcs reguladors i de mercat:

En cas de variacions degudes a nous marcs tarifaris, noves regulacions, noves tarifes d'interconnexió, condicions d'aplicació generalitzada en el mercat o noves condicions regulades per la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència) i/o la Unió Europea, les variacions de tarifes i/o condicions no seran aplicables al present contracte.

Aquesta adequació al mercat aplica no només a aspectes tarifaris, sinó també a aspectes tecnològics. Durant la vigència del contracte, l'operador haurà de garantir, sense cost, les evolucions i/o migracions que es produeixin de forma automàtica i natural al mercat, com per exemple augments de capacitats de dades en els abonaments de les línies mòbils.

Proactivitat en el servei:

Es requereix per part de l'adjudicatari una actitud proactiva permanent durant tota la durada del contracte. Aquesta actitud proactiva ha de garantir els següents aspectes:

- Informar a l'Ajuntament dels nous serveis que puguin ser d'interès en cadascun dels seus àmbits.
- Proposar accions proactives tant de manteniment preventiu com de manteniment correctiu. Totes les accions proactives hauran de ser notificades prèviament a l'Ajuntament.
- Adequació permanent i automàtica del marc tarifari en cas que es produeixin baixades al mercat.

Aspectes lingüístics:

Els programaris o software (locucions de veu, missatges a terminals i d'altres programaris) adreçats a l'usuari final disposaran d'interfície d'usuari en català i castellà.

Legalitat vigent:

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent en matèria de telecomunicacions, seguretat de la informació i protecció de dades, així com la resta de normatives, instruccions i recomanacions vigents d'aplicació en cadascun dels àmbits de l'abast del present contracte.

L'Ajuntament no assumirà cap responsabilitat derivada de l'incompliment dels marcs legals vigents durant la durada del contracte per part dels adjudicataris, que hauran d'assumir qualsevol cost o responsabilitat en aquest àmbit.

Es requereix que els licitadors especifiquin les polítiques que aplicaran per a garantir el compliment de:

- Els requeriments legals i de normatives d'aplicació en l'àmbit de la seguretat informàtica i de la informació vigents o que entrin en vigor durant la durada del contracte.
- La prevenció de riscos laborals.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Requeriments tècnics

Els serveis de comunicacions mòbils inclouen:

- Subministrament i manteniment (reparació en cas d'averia o trencament) de dispositius mòbils.
- Trànsit cursat pels terminals mòbils (línies mòbils) i gestió de serveis accessoris.

A continuació es detallen els requeriments en quant a les facilitats mínimes requerides, cobertura del servei així com requeriments dels dispositius mòbils proporcionats per l'operador per a la prestació dels serveis.

Facilitats mínimes requerides:

Serveis de la xarxa mòbil:

A continuació es detallen les facilitats mínimes requerides per a tots els serveis de comunicacions mòbils objecte de la present contractació.

Respecte dels serveis de veu:

- Facilitats disponibles que poden emprar-se directament per part del client sense que comportin cap cost addicional, a banda del trànsit cursat associat a la facilitat:
 - Desviament de trucades.
 - Servei contestador.
 - Servei d'identificació de trucades.
 - Trucada a tres.
 - Trucada en espera.
 - Identificació de trucades en espera.
- Facilitats associades a l'operació i gestió dels serveis sense que comportin cap cost addicional:
 - Restricció de trucades a numeracions concretes.
 - Restricció de les subscripcions a productes de pagaments a tercers, com poden ser, SMS/MMS Premium, pagament d'aplicacions, etc.
 - Facturació detallada per línia.

Totes les línies mòbils aprovisionades en el marc del present procediment tindran restringides per defecte i sense que ho hagi de sol·licitar explícitament l'Ajuntament, les trucades a números de tarificació addicional (per exemple 806, 906, etc.), les subscripcions a productes de pagaments a tercers, com poden ser, SMS/MMS Premium, pagament d'aplicacions, etc.

- El servei requerit haurà de ser capaç de cursar trucades cap als següents destins externs, segons els rangs de numeració pública establerts per la CNMC:



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- Números geogràfics nacionals
- Números mòbils
- Números internacionals
- Números curts i prefixes
- Serveis locals i d'emergència (del tipus 112 o 0XX)
- Números personals
- Números no geogràfics per a serveis vocals nòmades
- Números de tarifes especials
- Serveis SMS/MMS
- S'ha de permetre ocultar la numeració, o el rastre de la trucada, en els casos especificats per la legislació vigent (maltractament, etc.).

Respecte dels serveis de dades:

- L'operador oferirà connectivitat de dades mitjançant les tecnologies de comunicacions mòbils disponibles segons la cobertura existent en cada ubicació i els estàndards tecnològics en ús.
- L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament aquells nous serveis i tecnologies que es comercialitzin durant el període de vigència del contracte (per exemple 6G, etc.).
- L'operador no podrà vincular la validesa de les tarifes de dades ofertes a l'ús d'una tecnologia en concret i haurà de posar a disposició de l'Ajuntament les millores tecnològiques que de forma inherent vagin desplegant sobre la seva pròpia xarxa.
- Els serveis de comunicacions de dades han de permetre la connectivitat de qualsevol dispositiu mòbil que disposi d'una tarifa plana de dades associada.
- Qualsevol de les tarifes de dades associades a les línies mòbils de l'Ajuntament podrà cursar qualsevol tipus de trànsit sobre protocol IP sense restriccions a nivell d'aplicació, amb la única limitació del volum de dades associat a la tarifa en qüestió, incloent prestacions de *tether* / compartició de dades mòbils.
- Aquells dispositius que no disposin de tarifa de dades associada, per defecte, l'operador no permetrà que cursin trànsit de dades i per tant, no podrà facturar-se cap cost sota aquest concepte.
- L'Ajuntament podrà, sempre que ho requereixin per escrit a l'operador, sol·licitar l'activació del servei de dades en un dispositiu que no disposi de la tarifa associada.
- Els licitadors podran oferir tarifes de dades que millorin els volums mínims requerits a l'apartat 5.1.
- Els volums de dades oferts pels licitadors hauran de poder-se cursar a la velocitat màxima permesa per la xarxa segons cada tecnologia (5G, 6G, etc.). No s'acceptaran limitacions que redueixin la velocitat d'accés a la xarxa independentment del volum de dades ofert.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- L'operador no podrà aplicar costos addicionals en concepte de trànsit excés exceptuant aquells casos en que l'Ajuntament ho sol·liciti explícitament per escrit a l'operador. L'única alternativa d'aplicació per part de l'operador en aquest cas, és la limitació de la velocitat.

Cobertura del servei:

Pel que fa a la cobertura, a continuació es detallen els requeriments específics:

- Cobertura exterior i interior en totes les seus de l'Ajuntament. En els casos en que existeixi una solució de cobertura interior en alguna de les seus, l'adjudicatari reaprofitarà, sempre que sigui possible, els elements passius de la instal·lació existent.
- Cal garantir la cobertura exterior necessària per a la correcta operativa dels cossos d'emergències i seguretat de l'Ajuntament. En aquest sentit, en cas que les seus adherides identifiquin mancances de cobertura exterior que impedeixin la operativa de comunicacions d'un cos de seguretat, podrà requerir a l'operador adjudicatari de la present contractació, la millora de la cobertura en aquella zona.

Definició de perfils

Es defineixen 3 perfils diferenciats dins del servei de comunicacions mòbils, que tindran característiques pròpies en termes de volumetria de consum de serveis de veu, d'accés a Internet en mobilitat i de la tipologia de terminal assignat a cada un d'ells.

Els perfils del servei de comunicacions mòbils són:

- Perfil I. Tarifa plana de veu i dades 50 GB.
- Perfil II. Tarifa plana de veu i 100 GB de dades.
- Perfil III. Tarifa plana de veu i dades ilimitades.

Requeriments dels dispositius

A continuació s'estableixen les característiques mínimes que hauran de disposar els terminals a subministrar i mantenir per l'operador en funció dels perfils definits a l'apartat 4.2.

- Perfil A - Gamma Estàndard:
 - Sistema operatiu Android garantint sempre la última versió disponible al mercat.
 - Procesador Octa core.
 - Càmera fotogràfica principal de 50 megapixel mínim.
 - Càmera ultra gran angular i amb teleobjectiu.
 - Pantalla de 6 polzades o superior.
 - Vidre pantalla tipus Gorilla Glass.
 - Protector de pantalla i funda específics per al mòbil instal·lats
 - 8 GB RAM.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- 256 GB ROM.
- Dual SIM.
- Connectivitat: 4G, 5G, WiFi, Bluetooth i NFC.
- Disponibilitat de l'opció de compartir la connectivitat de dades amb altres dispositius (*Tethering*).
- GPS.
- Bateria de capacitat mínima de 6.000 mAh.
- Disponibilitat de càrrega ultrarapida.
- Botiga d'aplicacions Google Play.

Els licitadors poden millorar les característiques mínimes indicades anteriorment.

- Perfil B - Gamma Alta:

- Sistema operatiu Android garantint sempre la última versió disponible al mercat.
- Processador Octa core o superior..
- Càmera fotogràfica principal de 64 megapixel.
- Pantalla de 6 polzades o superior.
- 12 GB RAM.
- 512 GB ROM.
- Dual SIM i compatibilitat amb doble eSIM.
- Connectivitat: 4G, 5G, WiFi, Bluetooth i NFC.
- Disponibilitat de l'opció de compartir la connectivitat de dades amb altres dispositius (*Tethering*).
- GPS.
- Bateria de 6.000 mAh.
- Botiga d'aplicacions Google Play.

Els licitadors poden millorar les característiques mínimes indicades anteriorment.

- Perfil C: Gamma Pro

- Sistema operatiu IOS garantint sempre la última versió disponible al mercat.
- Procesador de sis nuclis.
- Càmera fotogràfica principal de 48 megapixel mínim.
- Càmera ultra gran angular, amb teleobjectiu, i zoom òptic de 25X.
- Pantalla OLED de 6,7 polzades o superior.
- Protector de pantalla i funda específics per al mòbil instal·lats
- 8 GB RAM.
- 512 GB ROM.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

- Dual SIM i compatibilitat amb doble eSIM
 - Connectivitat: 4G, 5G, WiFi, Bluetooth i NFC.
 - Disponibilitat de l'opció de compartir la connectivitat de dades amb altres dispositius (Tethering).
 - GPS.
 - Disponibilitat de càrrega ultrarapida i càrrega inalàmbrica.
 - Botiga d'aplicacions.
- Perfil D Gamma Tauletes
 - Sistema operatiu Android garantint sempre la última versió disponible al mercat.
 - Qualitat imatge WUXGA.
 - Pantalla d' 11 polzades.
 - 8 GB RAM.
 - 128 GB ROM.
 - Connectivitat: 5G, WiFi i Bluetooth.
 - Bateria 7.000 Ah o superior
 - GPS.

Tots els equips s'hauran d'entregar amb la corresponent funda de protecció i protector de pantalla. Per a treballadors de la brigada municipal, Policia Local i Serveis tècnics aquesta haurà de ser d'alta protecció tipus anticops (heavy duty).

L'assignació i provisió dels terminals per a cada gamma es realitzarà segons el perfil i per tant les tarifes planes definides a l'apartat 4.2 sense comportar cap cost addicional per l'ens apart de la pròpia quota mensual associada al perfil.

Els licitadors poden millorar les característiques mínimes indicades anteriorment.

Els dispositius mòbils, s'entregaran juntament amb un acusament de recepció signat per ambdues parts a l'adreça de l'Ajuntament: Carrer Salvador Espriu 1.

Requeriments del servei d'enregistrament de trucades:

Els licitadors hauran d'incloure a les seves propostes, per algunes línies mòbils, un servei d'enregistrament de trucades al núvol.

Es requerirà també d'una eina de gestió de les trucades on s'han de poder cercar les trucades enregistrades, pels següents criteris: data i hora, número origen, número destí o metadades inserides a la conversa.

Les trucades enregistrades per aquest servei s'hauran d'emmagatzemar durant tres mesos. Les línies que hagin de disposar d'aquest servei s'indicarà per part de l'Ajuntament. El nombre màxim de línies amb servei d'enregistrament de trucades serà de 5 línies.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Requeriments del servei MDM:

Els licitadors hauran d'incloure a les seves propostes una plataforma que ofereixi funcionalitats MDM per als dispositius mòbils, ja siguin subministrats o no dins del marc de la present licitació. A les seves ofertes, els licitadors indicaran de forma detallada les característiques i funcionalitats de la mateixa. Aquestes funcionalitats MDM es contemplaran ja com a prestacions incloses en els dispositius que es subministrin en el marc del present procediment.

El servei ha d'oferir funcionalitats bàsiques de MDM per a permetre la gestió centralitzada del parc de dispositius mòbils, ja siguin smartphones o tauletes, incloent, com a mínim:

- Inventariat de la planta.
- Localització.
- Esborrat remot.
- Automatització de la provisió.
- Aplicació obligatòria de mesures de seguretat.
- Desplegament "push" d'aplicacions.
- Còpies de seguretat.

Dimensionament

Serveis de comunicacions mòbils

Dimensionament de serveis i trànsit

La taula a continuació detalla el dimensionament requerit de línies i serveis de comunicacions mòbils:

Servei	Unitats
Tarifa plana de veu amb dades ilimitades (Perfil III)	19
Tarifa plana de veu amb 100 GB de dades (Perfil II)	22
Tarifa plana de veu amb 50 GB de dades (Perfil I)	4
Servei d'enregistrament de trucades	5
Multisim	Tots els dispositius mòbils

La configuració per defecte de les tarifes indicades contemplarà la reducció de la velocitat en l'accés a la xarxa un cop consumit el volum de dades contractat.

Detall de tipus de línies mòbils i dispositius associats:

Es detalla a l'annex 1 del present Plec de prescripcions tècniques.

Reparació de dispositius:

El present contracte inclou com a despesa una bossa de diners per la reparació/substitució (en cas que no siguin reparables) dels dispositius mòbils de



Ajuntament de Maçanet de la Selva

l'Ajuntament. L'import d'aquesta bossa té caràcter de preu màxim, i únicament es farà servir quan sorgeixi la necessitat de reparar o substituir un dispositiu mòbil.

La decisió de final de reparació correspondrà sempre a l'Ajuntament, previ pressupost elaborat pel contractista. en cas que la valoració de la reparació no es consideri addient per part de l'Ajuntament, el contractista haurà de proposar dispositius equivalents al dispositiu irreparable, el seu preu de compra i l'Ajuntament decidirà el que consideri convenient.

Termini d'implantació

El termini d'implantació dels serveis contemplats en el present plec ha de ser com a màxim de 30 dies hàbils a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

Pla de qualitat

Els licitadors inclouran al pla de qualitat la metodologia que serà d'aplicació per a garantir els compromisos de qualitat.

Els SLA anteriors contempnen els següents tipus d'avaries:

- Avaries molt greus
 - Avaries que afectin indisponibilitat a més del 50% de línies mòbils contractades com per exemple, problemes de cobertura globals.
- Avaries greus
 - Avaries que afectin indisponibilitat a una o més línies mòbils fins al 50% de línies contractades.
- Avaries lleus
 - Qualsevol avaria no inclosa en els casos anteriors, porti o no associada una degradació del servei.

Model de proposta

Els licitadors entregaran les seves propostes tècniques incloent, com a mínim, la següent informació:

Memòria tècnica: Informació tècnica a incloure en el sobre corresponent als criteris de valoració amb judici de valor, juntament amb l'oferta econòmica i la resta de criteris automàtics, tal com es detalla al Plec de Clàusules Administratives Particulars en l'annex 3.



Ajuntament de Maçanet de la Selva

ANNEX 1:

Número	Perfil SIM	Perfil dispositius
606190167	Perfil 3	Perfil A
606991941	Perfil 2	Perfil A
608551269	Perfil 2	Perfil A
608551271	Perfil 2	Perfil A
609914885	Perfil 3	DADES
626075301	Perfil 3	Perfil A
626969274	Perfil 2	Perfil B
626984136	Perfil 2	Perfil A
628147325	Perfil 2	Perfil B
628923213	Perfil 2	Perfil B
629167787	Perfil 1	DADES
630800749	Perfil 2	Perfil B
635514973	Perfil 2	Perfil A
636653514	Perfil 2	Perfil A
637431414	Perfil 2	Perfil A
638478327	Perfil 3	Perfil B
639011421	Perfil 2	Perfil B
648093509	Perfil 3	DADES
650132240	Perfil 2	Perfil A
669180591	Perfil 3	DADES
669180673	Perfil 1	Perfil C
669180737	Perfil 2	Perfil B
669182011	Perfil 2	Perfil A
669513110	Perfil 3	DADES
676067861	Perfil 2	Perfil A
676178791	Perfil 2	Perfil A
686620575	Perfil 2	Perfil A
689335623	Perfil 1	DADES
689803859	Perfil 2	Perfil A
690054473	Perfil 3	Perfil B
690119932	Perfil 2	Perfil A
690119979	Perfil 2	Perfil A
690120406	Perfil 3	Perfil B
696751462	Perfil 1	DADES
696855437	Perfil 3	Perfil A
696978562	Perfil 2	Perfil A



Ajuntament de Maçanet de la Selva

722775723	Perfil 1	Perfil C
	Perfil 3	Perfil B
	Perfil 3	Perfil B
	Perfil 3	Perfil B
Ascensor coworking	Perfil 1	DADES
3 Càmeres deixalleries	Perfil 3	DADES
1 àrea autocaravanes	Perfil 3	DADES

DILIGÈNCIA.- Per fer constar que el present Plec de clàusules administratives particulars es va aprovar pel per decret d'Alcaldia número 2026DECR000838 de data 7 d'abril de 2026.

El regidor de Noves Tecnologies,
Frederic Wolf Montes.