

Este documento es una traducción al castellano del Pliego de Condiciones Técnicas que regirá la contratación de la renovación del repositorio documental Alfresco Enterprise Edition para la Diputación de Tarragona. En caso de discrepancias entre la versión en catalán y la versión traducida, prevalecerá la versión original en catalán.

CONTRATO MIXTO, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO, DE LOS SUMINISTROS Y SERVICIOS DE LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL REPOSITORIO DOCUMENTAL ALFRESCO ENTERPRISE EDITION PARA LA DIPUTACIÓN DE TARRAGONA

Pliego de Prescripciones Técnicas

ÍNDIX DE CONTINGUTS

1. OBJECTO DEL CONTRACTO	3
2. ESPECIFICACIONES.....	3

1. OBJETO DEL CONTRATO

La Diputación de Tarragona utiliza el gestor documental Alfresco Enterprise Edition como repositorio documental, con la utilidad de garantizar el trabajo diario de las diferentes aplicaciones con todos los documentos electrónicos de la Corporación.

Para poder utilizar este repositorio se requiere del pago de una suscripción anual que da derecho al uso de la herramienta y del servicio de apoyo a incidencias en horario laboral y 24x7 en los casos de incidencias de severidad de nivel 1. La suscripción que actualmente tiene contratada la Diputación de Tarragona puede manejar hasta un máximo de 275 usuarios dados de alta en la plataforma.

Previendo el posible crecimiento de usuarios que utilizan el servicio de Alfresco Share en la Corporación, es necesario ampliar el número de usuarios en 25 mes hasta un total de 300 usuarios licenciados.

Adicionalmente, se prevé una bolsa de hasta un máximo de 100 horas anuales para contemplar las tareas de actualización de versión de Alfresco Enterprise y otras tareas relacionadas con el soporte evolutivo de la herramienta, que el adjudicatario deberá prestar con técnicos certificados por Alfresco.

El objeto de este contrato, pues, es el de renovar la suscripción actual de 275 usuarios, aprobándola en 25 más y proporcionar servicios profesionales para las actualizaciones de versiones hasta un máximo de 100 horas anuales.

2. ESPECIFICACIONES

Se trata de renovar y ampliar la suscripción actual de la que la Diputación de Tarragona dispone del software Alfresco Enterprise Edition – Alfresco Content Services con **HSI Account Number 39361** en **300 usuarios en total** que deben poder utilizar los servicios que proporciona la plataforma, más concretamente la aplicación Alfresco Share.

- La versión actual instalada en la Diputación es la **6.2.2**.
- La modalidad a renovar es la que soporta múltiples CPUs (hasta un máximo de 8 cores).
- El producto se encuentra instalado en un *cluster* de 2 nodos, lo que garantiza su alta disponibilidad.
- El Alfresco Enterprise Edition se encuentra instalado en los entornos de desarrollo, pre-producción y producción de la Diputación.
- El acceso de las aplicaciones al repositorio Alfresco se encuentra centralizado en una API CMIS que es quien realmente realiza los accesos al mismo.
- Se podrán designar hasta un máximo de 3 contactos de soporte autorizados (Authorized Support Contacts).
- El soporte incluirá acceso a la documentación, foros técnicos, binarios certificados, acceso a alertas críticas y la base de conocimiento, acceso a soporte telefónico y web y acceso a los *service packs*.
- El servicio de apoyo será accesible de lunes a viernes en horario laborable y 24x7 en caso de incidencias consideradas de severidad de nivel 1. En caso de detectar una incidencia de esta magnitud, el tiempo de respuesta será de 2 horas después de notificar a Alfresco.

La duración de la suscripción será de **2 años a contar desde el 30/11/2026 hasta el 29/11/2028**, o 2 años desde la fecha de formalización, si ésta es posterior.