

# **CONTRACTE MIXT, PER PROCEDIMENT OBERT, DELS SUBMINISTRAMENT I SERVEIS DE LA RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DEL REPOSITORI DOCUMENTAL ALFRESCO ENTERPRISE EDITION PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA**

---

## **Plec de Prescripcions Tècniques**

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

|  |          |
|--|----------|
| <u>1.</u> <u>OBJECTE DEL CONTRACTE</u> ..... | <b>3</b> |
| <u>2.</u> <u>ESPECIFICACIONS</u> .....       | <b>3</b> |

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Diputació de Tarragona. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de l'Seu Electrónica de l'Ens amb el CVE 2469146F33A48CFE5BD82339E56DCF i data d'emissió 10/04/2026 a les 13:33:48

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

---

La Diputació de Tarragona utilitza el gestor documental Alfresco Enterprise Edition com a repositori documental, amb la utilitat de garantir el treball diari de les diferents aplicacions amb tots els documents electrònics de la Corporació.

Per tal de poder utilitzar aquest repositori es requereix del pagament d'una subscripció anual que dóna dret a l'ús de l'eina i del servei de suport a incidències en horari laboral i 24x7 en els casos d'incidències de severitat de nivell 1. La subscripció que actualment té contractada la Diputació de Tarragona pot manegar fins a un màxim de 275 usuaris donats d'alta a la plataforma.

Preveient el possible creixement d'usuaris que utilitzen el servei d'Alfresco Share a la Corporació, cal ampliar el nombre d'usuaris en 25 mes fins a un total de 300 usuaris llicenciats.

Adicionalment, es preveu una bossa de fins a un màxim de 100 hores anuals per contemplar les tasques d'actualització de versió d'Alfresco Enterprise i d'altres tasques relacionades amb el suport evolutiu de l'eina, que l'adjudicatari haurà de prestar amb tècnics certificats per Alfresco.

L'objecte d'aquest contracte, doncs, és el de renovar la subscripció actual de 275 usuaris, ampliant-la en 25 més i proporcionar serveis professionals per a les actualitzacions de versions fins a un màxim de 100 hores anuals.

## 2. ESPECIFICACIONS

---

Es tracta de renovar i ampliar la subscripció actual de què la Diputació de Tarragona disposa del software Alfresco Enterprise Edition – Alfresco Content Services amb **HSI Account Number 39361** en **300 usuaris en total** que han de poder utilitzar els serveis que proporciona la plataforma, més concretament l'aplicació Alfresco Share.

- La versió actual instal·lada a la Diputació és la **6.2.2**.
- La modalitat a renovar és la que suporta múltiples CPUs (fins a un màxim de 8 cores).
- El producte es troba instal·lat en un *cluster* de 2 nodes, cosa que en garanteix l'alta disponibilitat.
- L'Alfresco Enterprise Edition es troba instal·lat als entorns de desenvolupament, pre-producció i producció de la Diputació.
- L'accés de les aplicacions al repositori Alfresco es troba centralitzat en una API CMIS que és qui realment realitza els accessos a aquest.
- Es podran designar fins a un màxim de 3 contactes de suport autoritzats (Authorized Support Contacts).
- El suport inclourà accés a la documentació, fòrums tècnics, binaris certificats, accés a alertes crítiques i la base de coneixement, accés a suport telefònic i web i accés als *service packs*.
- El servei de suport serà accessible de dilluns a divendres en horari laborable i 24x7 en cas d'incidències considerades de severitat de nivell 1. En cas de detectar una incidència d'aquesta magnitud, el temps de resposta serà de 2 hores després de notificar a Alfresco.

La durada de la subscripció serà de **2 anys a comptar des del 30/11/2026 fins al 29/11/2028**, o 2 anys des de la data de formalització, si aquesta es posterior.