

**CONTRACTE MIXT, PER PROCEDIMENT OBERT, DELS  
SUBMINISTRAMENT I SERVEIS DE LA RENOVACIÓ DE LA  
SUBSCRIPCIÓ DEL REPOSITORI DOCUMENTAL ALFRESCO  
ENTERPRISE EDITION PER LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA**

**Memòria justificativa de la necessitat de contractar**

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DE PROGRAMARI.....	3
4.	INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	4
5.	PROTECCIÓ DE DADES.....	4
6.	DIVISIÓ EN LOTS.....	4
7.	DADES ECONÒMIQUES.....	5
8.	CRITERIS DE VALORACIÓ.....	6
9.	CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	7
10.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	7
11.	LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	7
12.	PRÒRROGUES.....	7
13.	PREVISIÓ DE MODIFICACIONS.....	8
14.	PENALITATS.....	8
15.	FORMA DE PAGAMENT.....	8
16.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR.....	8
17.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	8

## **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ**

---

La Diputació de Tarragona utilitza el gestor documental Alfresco Enterprise Edition com a repositori documental, amb la utilitat de garantir el treball diari de les diferents aplicacions amb tots els documents electrònics de la Corporació.

Per tal de poder utilitzar aquest repositori es requereix del pagament d'una subscripció anual que dóna dret a l'ús de l'eina i del servei de suport a incidències en horari laboral i 24x7 en els casos d'incidències de severitat de nivell 1. La subscripció que actualment té contractada la Diputació de Tarragona pot manegar fins a un màxim de 275 usuaris donats d'alta a la plataforma.

Preveient el possible creixement d'usuaris que utilitzen el servei d'Alfresco Share a la Corporació, cal ampliar el nombre d'usuaris en 25 mes fins a un total de 300 usuaris llicenciats.

Adicionalment, es preveu una bossa de fins a un màxim de 100 hores anuals per contemplar les tasques d'actualització de versió d'Alfresco Enterprise i d'altres tasques relacionades amb el suport evolutiu de l'eina, que l'adjudicatari haurà de prestar amb tècnics certificats per Alfresco.

L'objecte d'aquest contracte, doncs, és el de renovar la subscripció actual de 275 usuaris, ampliant-la en 25 més i proporcionar serveis professionals per a les actualitzacions de versions fins a un màxim de 100 hores anuals.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

---

Renovació de la subscripció actual de 275 usuaris d'Alfresco Enterprise, ampliant-la en 25 usuaris addicional més, així com la prestació de serveis professionals per a les actualitzacions de versió fins a un màxim de 100 hores anuals.

No aplica cap ODS.

## **3. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DE PROGRAMARI**

---

### **Continuïtat del servei**

La renovació garanteix:

- Suport tècnic oficial del fabricant.
- Accés a actualitzacions de seguretat.
- Correcció d'errors i vulnerabilitats.
- Compliment normatiu (protecció de dades, interoperabilitat, seguretat).

### **Integració i dependència tecnològica**

Alfresco està plenament integrat amb:

- Sistemes d'autenticació corporativa.
- Plataforma de signatura electrònica.
- Aplicacions de gestió interna.
- Eines de tramitació administrativa.

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

La substitució del sistema comportaria:

- Migració massiva de dades.
- Reconfiguració de fluxos.
- Reprogramació d'integracions.
- Formació extensiva d'usuaris.

Amb un impacte tècnic, econòmic i organitzatiu molt elevat.

### Conclusió

Es considera tècnicament justificat i econòmicament eficient procedir a la renovació de la subscripció de 275 usuaris d'Alfresco Enterprise i l'ampliació de 25 més, atès que:

- És la plataforma corporativa consolidada.
- Garanteix la continuïtat del servei.
- Manté la seguretat i el compliment normatiu.
- Evita costos i riscos associats a una migració.
- Resulta l'opció més sostenible en termes econòmics i operatius.

Per tot l'exposat, es proposa la tramitació de la renovació de la subscripció en els termes vigents.

### 4. INSUFICIENCIA DE MITJANS

---

Els serveis no els poden realitzar els tècnics de la Diputació atès que es requereix d'un nivell d'experiència, especialització i una certificació en el producte que només tenen els tècnics formats per Alfresco.

### 5. PROTECCIÓ DE DADES

---

No aplica.

### 6. DIVISIÓ EN LOTS

---

Les llicències objecte del contracte constitueixen una solució tecnològica integrada que requereix uniformitat en el model de licenciament, compatibilitat total entre mòduls i funcionalitats i una gestió centralitzada d'actualitzacions i versions.

Per aquest motiu, la divisió en lots podria comprometre la coherència tècnica del sistema i generar riscos d'integració o incompatibilitat.

Així mateix, la contractació conjunta permet disposar d'un únic adjudicatari responsable del subministrament i del suport associat, fet que garanteix una gestió eficient de les incidències, una coordinació adequada amb el fabricant i una determinació clara de les responsabilitats en cas de mal funcionament, evitant possibles disfuncions en la prestació del servei i dificultats en la seva resolució.

### 7. DADES ECONÒMIQUES

---

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

Els conceptes que integren el **valor estimat del contracte** són els següents:

	Anys	Total
Pressupost	2	209.808,05 €
Modificacions de contracte		0 €
Prorrogues	2	209.808,05 €
<b>TOTAL VEC</b>		<b>419.616,10 €</b>

El **pressupost màxim de licitació** del contracte és el següent:

Pressupost IVA exclòs	(21% IVA)	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
209.808,05 €	44.059,69 €	<b>253.867,74 €</b>

La **disposició pressupostària** serà la següent:

Any	Aplicació Pressupostària	Pressupost total (IVA inclòs)
2026	9030-920-21600	<b>237.363,34 €</b>
2027	9030-920-22706	<b>8.252,20 €</b>
2028	9030-920-22706	<b>8.252,20 €</b>

Es consideren costos directes els preus de renovació i adquisició de les **licències d'ús i subscripcions**. Aquests preus es basen en el preu marcat pel fabricant, afegint el benefici empresarial corresponent del *partner*. Els costos són els següents:

Usuaris	Descripció	Cost Total
275	Renovació subscripcions actuals Alfresco Enterprise Edition (2 anys)	162.000,00 €
25	Ampliació de nous usuaris (2 anys)	7.020,00 €
-	Subscripció de suport addicional per versió inferior a la 7.4 (2 anys)	27.148,05 €
		<b>196.168,05 €</b>

Pel que fa al càlcul dels serveis professionals per a les tasques especificades al plec de prescripcions tècniques que s'han de prestar en el marc d'aquest contracte, el conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei és el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat, tecnologies de la informació i de l'opinió pública, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de data 16 d'abril del 2025.

Les categories professionals dels tècnics que conformen l'equip que es presumeix necessari per a l'execució del servei són les següents:

Tècnic	Categoria Professional
Expert tècnic amb certificació del fabricant	A1
Coordinador / Responsable del projecte	A1

Per a calcular el preu/hora dels tècnics implicats ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència, ràtio d'hores efectives facturables de treball a l'any i els preus de mercat a tant alçat, donant un resultat de 55 € / hora. En aquest càlcul, cal tenir en compte els costos auxiliars de mà d'obra CGMO (5 %), costos generals d'estructura CGE

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

(13 %) i el benefici industrial BI (6 %), sempre segons els ràtios sectorials publicats pel Banc d'Espanya.

Concepte	Cost hora + CGMO + CGE + BI	Hores màximes anuals	Cost màxim anual
Serveis professionals suport evolutiu Alfresco Enterprise	68,2 €	100 h	<b>6.820,00 €</b>

Concepte	Pressupost	IVA	Pressupost amb IVA inclòs
Subscripció Alfresco Enterprise (2 anys)	196.168,05 €	41.195,29 €	237.363,34 €
Serveis Professionals suport evolutiu Alfresco Enterprise (200 hores - 2 anys)	13.640,00 €	2.864,40 €	16.504,40 €
<b>TOTAL</b>	<b>209.808,05 €</b>	<b>44.059,69 €</b>	<b>253.867,74 €</b>

Prestació	Tipus	Import	%
Subscripció de llicències	Subministrament	196.168,05 €	93,50%
Borsa d'hores	Serveis	13.640,00 €	6,50%
Total		209.808,05 €	100,00%

El contracte es tramitarà com de subministrament

## 8. CRITERIS DE VALORACIÓ

El criteri de valoració que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte són automàtics.

### 6.1 Oferta econòmica.....de 0 a 90 punts

Puntuació obtinguda =  $90 \times (\text{import base licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{import base de licitació} - \text{oferta més econòmica})$ .

Les ofertes amb preu igual al de licitació tindran 0 punts, mentre que l'oferta més baixa obtindrà 90 punts.

Baixa 0 -> 0 punts

Baixa major -> 90 punts

On import base licitació = 209.808,05 €

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació.

### 6.2 Certificació ISO 20.000.....de 0 a 10 punt

Es valorarà amb 10 punts la possessió de la certificació ISO / IEC 20000 – 1 de Sistemes de Gestió de Serveis de Tecnologies de la Informació o equivalent.

La possessió de la certificació **ISO/IEC 20000-1**, o equivalent, garanteix que el licitador disposa d'un sistema de gestió de serveis TIC alineat amb estàndards internacionals, que assegura la qualitat, la continuïtat i la millora contínua dels serveis prestats. Aquesta certificació permet garantir processos estructurats de gestió d'incidències, canvis i nivells de servei, així com mecanismes d'auditoria i control que incrementen la fiabilitat i l'eficiència en la prestació dels serveis tecnològics.

## 9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

---

Els establerts a la LCPS.

## 10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

---

L'adjudicatari haurà d'acreditar mitjançant el certificat corresponent, que disposa del nivell de partneriat **Alfresco Partner GOLD**, excepte en el cas que es tracti del propi fabricant del software a proveir.

També s'haurà d'acreditar que s'assignaran al projecte almenys un tècnic que posseeixi la certificació **Alfresco Content Services Certified Administrator** i un altre tècnic que posseeixi la certificació **Alfresco Content Services Certified Engineer**, s'haurà d'acreditar mitjançant el corresponent certificat i el currículum vitae. A tal efecte, els licitadors hauran de presentar una declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa en què es comprometen a adscriure a l'execució del contracte

## 11. LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

---

Lloc de Lliurament: Diputació de Tarragona (Àrea IT)  
Data Prevista d'Inici: 30 de novembre de 2026 (o data de formalització del contracte si aquesta es posterior)  
Durada: 2 anys

## 12. PRÒRROGUES

---

## ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Servei d'Aplicacions Informàtiques

Amb possibilitat d'1 pròrroga addicional de 2 anys,

### 13. PREVISIÓ DE MODIFICACIONS

---

No es preveuen modificacions de contracte.

### 14. PENALITATS

---

No es preveuen penalitats específiques per a aquest contracte.

### 15. FORMA DE PAGAMENT

---

Respecte a la subscripció de les llicències es farà un únic pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte, un cop activada la subscripció.

Pel que fa a les hores consumides destinades a tasques de suport evolutiu i actualitzacions de versions, es farà el pagament mitjançant factura expedida d'acord amb la normativa vigent, amb la deguda autorització del responsable del contracte.

### 16. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

---

**Proposta econòmica detallada** desglossant l'import de les subscripcions d'Alfresco Enterprise i el preu per hora de tècnic certificat del servei de suport evolutiu i actualitzacions de versions.

### 17. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

---

El responsable del contracte és Carles Pairot Gavalda, Cap de Servei d'Aplicacions Informàtiques de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia.