

INFORME JUSTIFICATIU DELS ASPECTES ESTABLERTS EN ELS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ÚS I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DEL CANAL DE DENÚNCIES DE L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2), EXP. 2026-01 ICN2

Descripció
del contracte

**SERVEI D'ÚS I MANTENIMENT DEL
PROGRAMARI DEL CANAL DE
DENÚNCIES DE L'INSTITUT CATALÀ
DE NANOCIÈNCIA I
NANOTECNOLOGIA (ICN2)**

De conformitat amb el que es disposa en els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector públic (LCSP cap endavant), en l'expedient de contractació han de justificar-se els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A aquest efecte, el present informe té per finalitat donar compliment al que s'estableix en els esmentats articles i, a aquest efecte, s'emet per tant el present informe per a justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte de la **RENOVACIÓ DEL SERVEI D'ÚS I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DEL CANAL DE DENÚNCIES DE L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2), EXP: 2026-01 ICN2.**

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte. Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- Elecció del procediment de licitació.
- Motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i dels criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.

I) Objecte del contracte:

L'objecte de la present contractació és l'ús i manteniment del programari Report2Box de Datax, que conforma el canal de denúncies de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2), amb l'objectiu de seguir donant compliment a les regulacions i lleis que obliguen a les empreses a tenir aquest tipus de programari.

En particular, la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, sobre la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, i la seva transposició a l'ordenament jurídic espanyol mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció dels denunciants.

El servei de manteniment requerit haurà de ser pel programari Report2Box de Datax, ja que és necessari assegurar el funcionament del sistema actual del canal de denúncies de l'ICN2, ja establert, amb mecanismes i protocols pel tractament de dades sensibles, i per al qual ja s'han realitzat les formacions corresponents a tot el personal.

II) Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte. Insuficiència de mitjans propis:

La present contractació té per finalitat garantir la continuïtat de l'ús i el manteniment del programari Report2Box de Datax, que conforma el canal de denúncies de l'ICN2, com a instrument essencial per donar compliment a les obligacions legals en matèria de protecció de denunciants i canals d'informació d'irregularitats.

En particular, la Directiva (UE) 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, sobre la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió, i la seva transposició a l'ordenament jurídic espanyol mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció dels denunciants, imposen l'obligació de disposar de canals interns de denúncia que compleixin uns requisits específics de confidencialitat, seguretat, traçabilitat i protecció de dades.

L'ICN2 ja ha desplegat el seu canal de denúncies mitjançant el programari Report2Box de Datax, sobre el qual s'han articulat els corresponents protocols interns de gestió de denúncies i s'han impartit les formacions necessàries al personal. Per tal de mantenir el funcionament correcte, segur i continuat d'aquest canal i evitar interrupcions o incompliments normatius, resulta necessari contractar l'ús i el manteniment del programari esmentat.

L'objecte del contracte és idoni per satisfer la necessitat descrita, atès que es tracta de la mateixa solució tecnològica sobre la qual ja es troba implementat el canal de denúncies de l'ICN2, amb totes les garanties tècniques i organitzatives requerides per la Directiva (UE) 2019/1937 i la Llei 2/2023.

Aquest programari integra mecanismes específics per al tractament de dades sensibles, canals de comunicació segurs, gestió anonimitzada o confidencial de les denúncies, registres d'actuacions i funcionalitats alineades amb els protocols ja aprovats al centre. La continuïtat en l'ús d'aquesta eina evita riscos derivats de migracions tecnològiques innecessàries i garanteix coherència amb la formació prèviament impartida a tot el personal.

El contingut del contracte, centrat en la posada a disposició de les llicències d'ús necessàries i en el manteniment funcional, tècnic i d'actualitzacions del programari, és proporcional i ajustat

a l'abast real de la necessitat, sense incorporar prestacions alienes que podrien incrementar el cost o complicar la gestió. Actualment, es requereix la renovació de la contractació del manteniment i ús del software actual (Report2Box de Datax) pel canal de denúncies, ja que la possibilitat de canvi o alternació no és possible, sense un procediment d'eliminació del canal actual, una migració o re-establiment d'un software nou i un nou procés de formació a tot el personal, que suposaria un cost molt més elevat al manteniment del software Report2Box; essent aquest canvi no justificable objectivament, a nivell d'antiguitat o funcionament; considerant-se contrari als principis d'estabilitat pressupostària i control de costos, el procedir a la licitació d'un nou canal de denúncies, quan l'actual és funcional, efectiu i rentable per l'entitat.

S'ha analitzat la possibilitat de cobrir aquesta necessitat mitjançant mitjans propis, tant des del punt de vista tecnològic com de desenvolupament i manteniment d'un programari propi per al canal de denúncies. Tanmateix, l'ICN2 no disposa dels recursos tècnics especialitzats ni de la capacitat de desenvolupament i manteniment continu que requeriria una solució pròpia que complís, amb garanties equivalents, les exigències de la Directiva (UE) 2019/1937 i de la Llei 2/2023 en matèria de seguretat, confidencialitat, protecció de dades i traçabilitat. El desenvolupament intern d'una eina d'aquestes característiques implicaria una inversió de temps i recursos molt superior, així com riscos significatius en termes de conformitat normativa i de seguretat de la informació. Per aquest motiu, es considera acreditada la insuficiència de mitjans propis i es justifica la necessitat de recórrer a la contractació externa de l'ús i manteniment del programari Report2Box de Datax, que ja està implantat i operatiu al centre i ofereix les garanties requerides.

III) Pressupost de licitació:

El pressupost base de licitació s'entendrà com el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit (IVA).

El pressupost total de licitació per al servei descrit en el plec de prescripcions tècniques, ascendirà com a màxim a **9.075,00 € (NOU MIL SETANTA-CINC EUROS), IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: 7.500,00 € (base imposable) + 1.575,00 € (21% IVA).**

LICITACIÓ	DEFINICIÓ	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA inclòs)
2026-01 ICN2	SERVEI D'ÚS I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DEL CANAL DE DENÚNCIES DE L'ICN2	7.500,00 €	1.575,00 €	9.075,00 €

L'import màxim anual del servei serà de **1.500,00 € + IVA**.

IV) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor importi total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagable segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per a calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent: el valor estimat el formen el pressupost de licitació abans descrit més les possibles pròrrogues que puguin operar i les possibles modificacions que s'hagin previst.

Als efectes previstos a l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte, ascendirà a **7.500,00 € (SET MIL CINC-CENTS EUROS)**.

LICITACIÓ	DEFINICIÓ	TOTAL VALOR ESTIMAT
2026-01 ICN2	Pressupost Base de Licitació (5 anys)	7.500,00 €
	Pròrrogues	No es preveuen
	Modificacions	No es preveuen
	TOTAL	7.500,00 €

V) Duració del contracte:

El servei tindrà una durada de **CINC (5) ANYS**. El software del canal de denúncies haurà d'estar activat i plenament operatiu l'endemà de la data de formalització del contracte, per tal de garantir la continuïtat del servei. El contracte s'entendrà formalitzat quan l'hagin signat ambdues parts.

No es preveuen pròrrogues.

VI) Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte:

El contracte actual s'adjudica mitjançant procediment obert simplificat abreujat, de conformitat amb les disposicions de la LCSP, que requereixen la preparació dels plecs de condicions administratives i especificacions tècniques que regeixen la licitació corresponent. Es tramita a través del procediment obert simplificat abreujat, ja que és el que millor s'adequa a les característiques del servei requerit i els imports anuals.

VII) Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb el que preveu l'article 99 de la LCSP, s'ha analitzat la possibilitat de dividir l'objecte del contracte en lots. Tanmateix, es conclou que, en aquest cas concret, la divisió no resulta adequada ni eficient, pels motius següents:

En primer lloc, l'objecte del contracte és intrínsecament unitari, ja que comprèn l'ús i el manteniment del programari Report2Box de Datax que configura, de manera integrada, el canal de denúncies de l'ICN2. La separació en lots de prestacions com ara llicències d'ús, manteniment i suport tècnic trencaria aquesta unitat funcional i podria comprometre la coherència tècnica, la seguretat i la continuïtat del servei, atès que totes aquestes prestacions estan concebudes i comercialitzades pel proveïdor com un servei global.

En segon lloc, la divisió en lots seria contraproduent des del punt de vista de la gestió del contracte, ja que obligaria a coordinar diversos adjudicataris sobre un mateix sistema, amb el consegüent increment de la complexitat administrativa i dels riscos d'incidències o disfuncions

en un àmbit especialment sensible com és el canal de denúncies i el tractament de dades confidencials.

Per tot això, es considera degudament justificada la decisió de no dividir el contracte en lots, en aplicació de l'article 99 de la LCSP, en atenció a la unitat funcional de la prestació, a la necessitat de garantir la seguretat i el correcte funcionament del canal de denúncies i a la inexistència d'un benefici real en termes de concurrència o eficiència derivat d'una eventual divisió.

VIII) Criteris de solvència:

En aquest procediment i en virtut del que es disposa en l'article 159.6 LCSP, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional. No obstant això, hauran de posseir la solvència mínima exigida a continuació, encara que estiguin exempts de la seva acreditació.

Sense perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

A) Solvència econòmica i financera: article 87.1 de la LCSP. El licitador haurà de complir amb les condicions següents:

- (i) Declaració sobre el volum anual de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclusos haurà de ser, almenys, una vegada el valor anual mitjà del contracte **equivalent a 1.500,00 €**.

Aquest requisit s'acreditarà, si escau, mitjançant l'aportació dels comptes anuals dels tres últims exercicis per als quals estigui vençuda l'obligació d'aprovació dels comptes anuals i dipositats en el Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran d'acreditar el seu volum anual de negocis respecte als tres últims anys exercicis mitjançant els llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas que la data de creació o inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades, en cas que es requereixi, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com a suficient per l'entitat contractant d'acord amb el que s'estableix en l'article 86.1 tercer paràgraf de la LCSP.

Sense perjudici de la declaració aportada pel licitador, ICN2 es reserva el dret a reclamar, en qualsevol moment, la documentació indicada en el present apartat.

A) Solvència tècnica o professional: article 89.1 de la LCSP. El licitador haurà de complir amb les condicions següents:

Una relació dels principals serveis d'igual naturalesa, realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector pública o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. Mancant els certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import (sense impostos) superior al 70% del valor estimat del contracte o de la seva anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. **Import de 1.050,00 €.**

Aquest extrem quedarà acreditat mitjançant l'emplenament i presentació de la declaració responsable Annex núm. 1 degudament emplenada.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com a suficient per l'entitat contractant d'acord amb el que s'estableix en l'article 86.1 tercer paràgraf de la LCSP.

Sense perjudici de la declaració aportada pel licitador, ICN2 es reserva el dret a reclamar, en qualsevol moment, la documentació indicada en el present apartat.

IX) Criteris d'adjudicació:

Criteris de valoració de les ofertes

La màxima puntuació que es pot obtenir és de 100 punts, que es distribuïran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

A) Criteris avaluable de forma automàtica per aplicació de fórmules: fins a 100 punts

A.1) Oferta econòmica: fins a 100 punts

L'oferta econòmica serà valorada a partir de la fórmula següent i segons el preu total ofert:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic ($P=100$; en aquest cas)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació ($VP=1$; en aquest cas)

** La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal. Els imports utilitzats per a l'aplicació de la fórmula seran sense IVA.*

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts

Justificació de l'aplicació de l'anterior fórmula: Es considera que és la fórmula més proporcional en l'assignació de la puntuació per a l'aplicació en la present licitació.

X) Condicions de l'execució:

1. Condicions especials d'execució:

Les condicions especials en relació a l'execució, de compliment obligatori per part de l'empresa o empreses contractistes i, en el seu cas, per l'empresa o les empreses subcontractistes són les que s'estableixen a continuació:

Condició de caràcter lingüístic:

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Les obligacions lingüístiques s'estableixen en la mesura que estan directament vinculades a l'objecte del contracte i resulten necessàries per garantir la correcta prestació del servei.

Condicions mediambientals:

En relació amb l'objecte del contracte, l'empresa adjudicatària garantirà, en totes les actuacions a executar en el marc d'aquest contracte, que les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que puguin materialitzar-se una vegada realitzada l'activitat.

L'empresa, haurà de complir amb la normativa mediambiental que sigui d'aplicació i es trobi vigent en el moment en què es tramiti el present procediment de contractació. En concret, haurà de complir amb la normativa següent:

1. Directiva (UE) 2018/1 de prevenció i control integrats de la contaminació, i normativa estatal, autonòmica i/o municipal que se'n deriva.
2. Directiva 2008/98/CE sobre els residus, modificada per la Directiva (UE) 2018/851, i normativa estatal, autonòmica i/o municipal que se'n deriva.
 - Directiva 2008/50/CE, relativa a la qualitat de l'aire ambient, i normativa estatal, autonòmica i/o municipal derivada

A més, l'empresa haurà d'adoptar totes les mesures necessàries per evitar emissions significatives de gasos efecte hivernacle (GEI).

Condicions socials i laborals:

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: l'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
2. L'adjudicatari assumeix, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte, les condicions de treball establertes per l'últim conveni sectorial vigent en el qual s'enquadri i es desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que es puguin establir.
3. Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària ha d'establir mesures que

afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per sufragar despeses d' escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

4. L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere, i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge.
5. L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte, tots els productes que s'utilitzin vinguin d'empreses que compleixin amb les normes internacionals aprovades per l'organització Internacional del Treball (OIT), les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Condicció antifrau i d'integritat:

El contractista assumeix el Compromís de col·laborar amb les auditories, controls i verificacions de la UE o de les autoritats nacionals. Així com evitar conflictes d'interès, frau, corrupció o doble financiació.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la Clàusula 21.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte a les quals específicament els hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'adequació dels béns objecte del servei a les prescripcions previstes al Plec de Prescripcions Tècniques i a l'oferta presentada per l'adjudicatària.

A Bellaterra, a 19 de març de 2026

L'Òrgan de Contractació

Sr. Francisco J. Massó
Gerent ICN2

Responsable del contracte

Sr. Javier González
Head of IT ICN2