

CSC SERVEIS INSTRUMENTALS, SAU
PLEC DE PRESTACIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE RECULL DE PREMSA
EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ NÚM: CSCSI 3-26

1.- Objecte del contracte

CSC SERVEIS INSTRUMENTALS, S.A.U (CSCSI) requereix un servei de recull de premsa per mantenir els professionals del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i de les entitats associades informats sobre l'actualitat del sector sanitari i social, el qual reculli, al mateix temps, els impactes mediàtics sobre el CSC, les entitats del grup i els seus directius, per fer seguiment de la reputació corporativa.

D'aquesta manera, es requereix una plataforma que reculli diàriament les notícies del dia dels mitjans espanyols, catalans i locals més rellevants, d'acord amb unes paraules clau prèviament acordades amb CSCSI. El recull s'ha de centrar en els mitjans impresos i digitals, tot i que ha de permetre recollir, de forma puntual, impactes en mitjans audiovisuals i xarxes socials. Ha d'incloure mitjans generalistes i especialitzats en l'àmbit sanitari i d'atenció social.

Aquest servei haurà de complir tots els requeriments tècnics que es demanen en el present Plec de Prestacions Tècniques.

2.- Descripció del servei objecte del contracte

L'adjudicatari del servei haurà de poder subministrar per correu electrònic i en una plataforma digital els reculls de premsa diaris.

A continuació, s'estableixen algunes consideracions generals per al servei de recull de premsa:

- El proveïdor haurà d'enviar els reculls a les 8 h tots els dies de l'any, exceptuant els caps de setmana i festius, que es podran enviar fins a les 9.30 hores del matí.
- Els mitjans de comunicació a seguir pel proveïdor seran uns 75 aproximadament i les paraules claus, entre 15 i 30. Tant el llistat de mitjans com les paraules clau seran acordats entre el CSCSI i el proveïdor al principi de la relació i es podran canviar o ampliar quan es demani, sense que això comporti cap cost extra.
- Anualment, es revisaran conjuntament entre el CSCSI i el proveïdor les paraules clau i mitjans de comunicació a seguir, amb l'objectiu de millorar el servei, sense que això tingui un cost addicional.
- El proveïdor haurà d'oferir, així mateix, un sistema d'alertes per a determinades paraules clau acordades a l'inici de la relació, que permeti rebre per correu electrònic els impactes en temps real, en el moment que es produeixin o minuts després.
- El proveïdor es comprometrà a tenir un servei d'atenció al client amb una referència personal per atendre els dubtes i necessitats del CSCSI. També s'oferirà una formació inicial al Departament de Comunicació del CSC sobre el funcionament de la plataforma.
- Serà necessari que el servei compti amb una plataforma digital, on es puguin consultar les fonts, etiquetar i filtrar les notícies recollides. La plataforma ha de permetre l'accés i la subscripció als continguts per part dels usuaris que el CSCSI estableixi.
- A través de la plataforma digital proveïda, CSCSI ha de poder crear un butlletí de notícies per als seus associats, a partir d'una selecció de notícies del recull diari, que es pugui personalitzar amb la identitat visual corporativa del CSC i enviar per correu electrònic. El CSCSI serà el responsable de gestionar adequadament la llicència CEDRO necessària per distribuir els butlletins entre els professionals del CSC i les entitats associades.
- La plataforma ha de permetre descarregar les notícies de premsa impresa en pdf, així com fer reculls en pdf d'un grup de notícies seleccionades o etiquetades.

- En el cas de les notícies de premsa impresa, la plataforma ha de permetre accedir i descarregar l'article complet que contingui la paraula clau, no només la pàgina on surti la paraula.
- La plataforma també ha de comptar amb eines de valoració i anàlisi dels impactes mediàtics.

3.- Fases i funcions de la prestació del servei

La relació entre el CSCSI i l'empresa adjudicatària serà contínua durant tot el període de prestació del servei.

L'adjudicatari del servei haurà de complir amb els requeriments tècnics i formats especificats a l'apartat 2 d'aquest plec i, a més, haurà de tenir la possibilitat d'oferir informes i estadístiques a petició del CSCSI sobre el servei.