

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A L'ELABORACIÓ D'UN INFORME ESTRATÈGIC SOBRE EL SECTOR DEL TIC TURISME A CATALUNYA (LOT 1)**

**1. Objecte del document:**

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara en endavant, PPT) és establir els requisits, concretar els treballs i definir les obligacions que es deriven de la contractació del servei per a l'elaboració d'un informe sobre el sector del Tic Turisme a Catalunya. Les determinacions establertes en el present PPT, així com les contingudes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, constitueixen normes vinculants per al contractista, el qual realitzarà les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte amb expressa submissió als mateixos.

**2. Context del servei (antecedents):**

D'una banda, l'Àrea d'Intel·ligència de Mercat de la Secretaria Executiva d'ACCIÓ té, entre les seves tasques, l'encàrrec d'analitzar, descriure i mapejar els sectors i les tecnologies que afecten a Catalunya de manera més rellevant així com elaborar documents d'específic interès per a l'empresa catalana. Per tal de fer-ho possible, ACCIÓ té una línia editorial d'informes que s'elaboren tant de manera externa com interna en funció de la temàtica i de l'especialització requerida per a un bon desenvolupament dels mateixos.

D'altra banda, des de l'any 1992, la Generalitat de Catalunya, a través d'ACCIÓ, ha treballat de forma ininterrompuda per potenciar els clústers a través de dos eixos bàsics: la col·laboració públic-privada i l'enfocament al canvi estratègic. En aquesta línia, el 2013, es va crear el Programa Catalunya Clústers per tal d'aconseguir l'excel·lència dels clústers catalans. A través d'aquest programa, es pretén impulsar la competitivitat de l'economia catalana a través dels clústers, sistematitzar l'actuació de la Generalitat en l'àmbit de la política de clústers i contribuir a la racionalització del mapa de clústers existent a Catalunya.

Els clústers que formen part del Programa Catalunya Clústers poden sol·licitar un servei d'actualització, una actualització estratègica que inclou, entre d'altres, la segmentació del sector, la realització d'un benchmarking internacional, l'actualització del perímetre del sector del clúster, l'anàlisi de les tendències, així com els reptes estratègics als que s'enfronta l'àmbit en qüestió. Amb aquest coneixement, els clústers poden reorientar les seves activitats i els seus propers plans estratègics per tal d'alinejar-los als nous reptes claus als que s'enfronta el seu sector.

En aquesta línia, ACCIÓ ha prioritzat per al 2026 la realització de tres projectes en els quals s'ha considerat necessària l'externalització del contingut: les actualitzacions estratègiques dels sectors del Tic Turisme i els Esports, així com un informe estratègic addicional sobre el sector de la Construcció Industrialitzada a Catalunya. Aquests informes estratègics permetran tenir una fotografia actual de la dimensió i la cadena del valor dels sectors i també identificaran les tendències, oportunitats de negoci i reptes estratègics als que s'enfronten els diferents sectors analitzats.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
08/04/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 08/04/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N1L32Q167KG8QG77QYFYW9QR9I19VSC

Data creació còpia:  
08/04/2026 13:40:31

Pàgina 1 de 5

El present document fa referència a l'actualització estratègica del sector TIC Turisme a Catalunya, que pren com a base l'informe sectorial elaborat per ACCIÓ l'any 2019. En aquest estudi es van identificar 371 empreses amb activitat vinculada a la tecnologia turística, que generaven una facturació agregada superior als 1.020 milions d'euros i ocupaven més de 9.000 treballadors.

El sector del TIC Turisme integra totes les activitats relacionades amb el disseny, desenvolupament i aplicació de solucions tecnològiques per a la cadena de valor turística, incloent-hi l'allotjament, el transport, les activitats culturals, les agències de viatges i la gestió de destinacions. Aquest sector engloba empreses dedicades a plataformes de reserves, sistemes de gestió hotelera, màrqueting digital, intel·ligència turística, així com empreses tecnològiques amb aplicació sectorial vinculades a tecnologies com Big Data, intel·ligència artificial, IoT, realitat virtual i augmentada, blockchain o ciberseguretat.

A Catalunya, el desenvolupament del TIC Turisme es veu impulsat per un ecosistema tecnològic i turístic molt consolidat, i per la rellevància del turisme en l'economia catalana, que representa aproximadament el 12% del PIB. En aquest ecosistema, fa més de 4 anys es va crear el Tech Tourism Cluster, que agrupa empreses, centres tecnològics i entitats del sector amb l'objectiu de millorar la competitivitat empresarial, impulsar la innovació digital aplicada al turisme i fomentar la col·laboració entre agents de l'oferta tecnològica i la demanda turística. El clúster actua com a espai de connexió entre el teixit tecnològic i el turístic, facilitant projectes col·laboratius de diferent tipus i l'adopció de noves tecnologies que responen a les necessitats del sector.

Entre els aspectes més rellevants de l'actual conjuntura, el sector haurà de prestar especial atenció a la personalització i segmentació dels serveis, l'augment de la mobilitat i omnicanalitat, el paper creixent del turista digital, i la consolidació de nous intermediaris digitals. També destaquen tendències globals com les destinacions turístiques intel·ligents, el turisme responsable i sostenible, així com la necessitat de simplificar processos i "humanitzar" la tecnologia per oferir experiències més eficients i sense friccions.



**3. Objecte del contracte i necessitats a cobrir:**

Elaboració d'un informe sobre el sector del Tic Turisme a Catalunya. Mitjançant aquest informe, es vol obtenir una radiografia del sector i identificar noves oportunitats de desenvolupament de productes i serveis centrats en la innovació, la sostenibilitat i l'economia circular.

**Contingut orientatiu de l'informe:**

El document complet de l'informe (en format power point) haurà d'incloure els següents apartats:

1. L'àmbit del Tic Turisme
  - o L'abast del sector del Tic Turisme
  - o El sector de Tic Turisme a escala global
  - o Benchmarking internacional d'iniciatives del sector de Tic Turisme a escala global
2. El sector del Tic Turisme a Catalunya

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 08/04/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 08/04/2029	Data creació còpia: 08/04/2026 13:40:31
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>		Pàgina 2 de 5
		0N1L32Q167KG8QG77QYFYW9QR9I19VSC	

- Definició del sector a Catalunya (inclou segmentació, verticals del sector i cadena de valor)
  - Quantificació del sector a Catalunya (mapatge empresarial amb identificació del nombre d'empreses del sector, la seva facturació i els treballadors)
  - Ecosistema de suport i mapa d'agents en forma de cadena de valor
  - Evolució de la Inversió estrangera en el sector del Tic Turisme
  - Evolució del comerç exterior en el sector del Tic Turisme
3. Casos d'èxit
  4. Anàlisi estratègica del sector del Tic Turisme a Catalunya (reptes, oportunitats, fortaleeses, anàlisi estratègica i canvis en el negoci)
  5. Tendències del sector de Tic Turisme
  6. Tecnologies aplicades al sector (potencials i futures)
  7. Conclusions i recomanacions d'actuacions per al clúster

**Documents lliurables a ACCIÓ**

Recull de tots els documents a lliurar per part de l'empresa adjudicatària:

- Document complet de l'estudi en format ppt elaborat en base a la plantilla que es proporcionarà des d'ACCIÓ.
- Notes d'entrevistes realitzades en el marc del projecte.
- Excel amb la BBDD de les empreses identificades en el mapatge
- Notes / breu informe del benchmarking internacional realitzat

ACCIÓ facilitarà a l'empresa adjudicatària del contracte documents i informació de suport elaborats per l'Àrea d'Intel·ligència de Mercat que siguin rellevants per a aquest projecte.

**4. Esquema de treball previst (metodologia):**

L'estudi es realitzarà amb treball de *desk research* i s'haurà de validar amb metodologia addicional que ha de consistir en entrevistes a empreses o altres.

L'empresa adjudicatària de la present licitació haurà d'elaborar un informe i realitzar les següents tasques:

1. *Desk research* i elaboració dels continguts de l'informe
2. Entrevistes (preferentment i d'acord amb la disponibilitat de l'empresa de forma presencial) realitzades per consultors sèniors i experts del sector a un mínim de 12 empreses/institucions rellevants en el sector
3. Benchmarking internacional preferiblement presencial a un ecosistema del sector
4. Informe final lliurable a ACCIÓ



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
08/04/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 08/04/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N1L32Q167KG8QG77QYFYW9QR9I19VSC

Data creació còpia:  
08/04/2026 13:40:31

Pàgina 3 de 5

**5. Equip de treball mínim necessari (recursos humans):**

**5.1 Responsable del projecte**

L'empresa adjudicatària ha d'assignar la figura d'un responsable de projecte, amb capacitat d'interlocució, que sigui el nexa permanent amb el personal d'ACCIÓ i que realitzi la coordinació, gestió pressupostària i de recursos humans, suport primari i validació de les tasques desenvolupades pels professionals assignats. Aquesta persona serà la interlocutora per a totes les comunicacions que ACCIÓ hagi de realitzar amb l'empresa adjudicatària, serà la responsable de la gestió integral i econòmica del projecte i del manteniment dels documents de control i evolució del projecte que se'n poguessin derivar.

El responsable del projecte haurà d'acreditar una experiència mínima de 5 anys en la realització d'estudis d'anàlisi sectorial o de clústers, mapejos empresarials i/o documents d'identificació de reptes, tendències i oportunitats. La persona indicada en l'oferta com a responsable del projecte serà qui exercirà aquest rol durant tota la vigència del contracte. Aquesta persona només podrà ser modificada durant l'execució del contracte per raons no imputables a l'empresa, per una altra persona que tingui una experiència equivalent i en tot cas, aquesta substitució haurà de ser aprovada prèviament per ACCIÓ.

Totes i cadascuna de les tasques i fases del projecte estaran supervisades i participades per un responsable de l'equip de treball de seguiment del projecte assignat per ACCIÓ. Podrà acompanyar a les entrevistes als tècnics de l'empresa adjudicatària i estarà en contacte constant per al seguiment del projecte.

**5.2 Consultor/consultors assignat/s al projecte**

Els licitadors hauran de garantir la disponibilitat de, com a mínim, un consultor amb experiència laboral mínima de 3 anys en la realització d'estudis d'anàlisi sectorial o de clústers, mapejos empresarials i/o documents d'identificació de reptes, tendències i oportunitats. La persona indicada en l'oferta com a consultor serà qui exercirà aquest rol durant tota la vigència del contracte. Aquesta persona només podrà ser modificada durant l'execució del contracte per raons no imputables a l'empresa, per una altra persona que tingui una experiència equivalent i en tot cas, aquesta substitució haurà de ser aprovada prèviament per ACCIÓ.

Tant el responsable com el consultor hauran de tenir la possibilitat de fer les entrevistes i les reunions presencials.

**6. Calendari d'execució dels treballs (terminis de lliurament parcials):**

Per a l'elaboració d'aquest estudi es contempla un temps de realització aproximat de 16 setmanes (entre els mesos de maig a desembre de 2026).

Al llarg d'aquest període de temps, es duran a terme les següents actuacions:

- Una reunió de kick-off del projecte amb els responsables assignats al projecte per part d'ACCIÓ.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 08/04/2026	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 08/04/2029	Data creació còpia: 08/04/2026 13:40:31
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  	Pàgina 4 de 5

- Un mínim de 3 reunions de seguiment intermitges amb els responsables assignats al projecte per part d'ACCIÓ.
- En cas que ACCIÓ ho sol·liciti, el contractista hauria de fer una presentació pública al final del projecte davant la Junta del Clúster així com una segona presentació pública als agents del sector.

**7. Lloc d'execució:**

La prestació es realitzarà a les oficines de l'adjudicatari amb reunions puntuals de seguiment amb ACCIÓ a la seva seu o en línia, segons l'acordat.

Sandra Jiménez i Arteaga  
Secretària Executiva

ACCIO



Doc original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
08/04/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 08/04/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N1L32Q167KG8QG77QYFYW9QR9I19VSC

Data creació còpia:  
08/04/2026 13:40:31

Pàgina 5 de 5