



Parc Taulí

Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

26EX26223P

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU I NORMATIU I EVOLUTIU DELS EQUIPS DE RADIODIAGNÒSTIC MÒBIL DEL FABRICANT ZIEHM IMAGING, INSTAL·LATS AL CONSORCI CORPORACIÓ SANITARIA PARC TAULÍ.

1. Objecte
2. Condicions generals de la contractació
3. Llistat d'equips del contracte
4. Descripció de la prestació
5. Organització del servei.
 - 5.1 Manteniment preventiu i normatiu
 - 5.2 Manteniment correctiu
 - 5.3 Procediments
 - 5.4 Formació
6. Seguiment del servei
7. Elaboració d'informes
8. Mitjans humans
9. Mitjans materials
10. Documentació tècnica
11. Obligacions del contractista
12. Responsabilitats i assegurances
13. Penalitzacions

1. OBJECTE

El present plec estableix les condicions i criteris tècnics de la contractació que té per objecte la prestació del servei de manteniment preventiu, correctiu, normatiu i evolutiu dels equips de radiodiagnòstic mòbil del fabricant Ziehm Imaging, instal·lats al Consorci Corporació Sanitària Parc taulí (endavant CCSPT).

Serà objecte i responsabilitat de l'empresa adjudicatària vetllar pel compliment de les lleis, reglaments i normes vigents.

2. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de presentar una declaració signada pel fabricant dels equips que acrediti les capacitats necessàries i l'exclusivitat per poder mantenir, substituir o reparar qualsevol element associat als equips objecte d'aquesta licitació. La no presentació d'aquesta declaració serà motiu d'exclusió de la oferta.

Si una empresa resultés adjudicatària i, posteriorment, es comprovés que la declaració no té validesa, es procedirà a la resolució automàtica del contracte, per incompliment del contractista, sense que aquest tingui dret a percebre cap quantitat en concepte d'indemnització per danys.

La durada del contracte serà de tres (3) anys, cinc (5) mesos i onze (11) dies, amb inici el 20 de juliol de 2026 i finalització el 31 de desembre de 2029.

Es preveu la possibilitat de pròrroga d'un (1) any addicional, en els termes establerts a la LCSP.

La facturació serà mensual (mensualitats vençudes) i d'import fixe.

La factura corresponent s'emetrà obligatòriament cada mes, seguint el procediment de facturació electrònica i segons indicacions del CCSPT.

Aquest contracte preveu un increment del 20% en concepte de substitució d'elements no inclosos en el manteniment correctiu, incorporació de nous equips de Ziehm Imaging, augment de l'activitat assistencial o obertura de nous espais diagnòstics. Les modificacions també poden ser a la baixa, retirada d'un dels equips contemplats al contracte conseqüència de l'obsolescència tècnica i /o funcional de l'equip.

3. LLISTAT D'EQUIPS DEL CONTRACTE

Nº	Línia	Nom equip	Nº sèrie	Any / Data instal·lació
1	XR	Ziehm Vision RFD 3D CMOS	23821	2023
2	XR	Ziehm Vision RFD	21106	2017

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El manteniment es realitzarà sobre els equips indicats a l'apartat 3.

La supervisió final del bon funcionament dels equips del CCSPT recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, sobre els elements enumerats anteriorment l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar, informant en tot moment a la Unitat d'Electromedicina del CCSPT de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

La supervisió final s'estén a les relacions que puguin sorgir amb terceres empreses, sent l'adjudicatari l'encarregat de contactar i, si és el cas, coordinar amb les mateixes les actuacions que es considerin necessàries.

Sempre s'informarà a la Unitat d'Electromedicina, amb suficient antelació, de les actuacions previstes, de tal forma que la persona designada per dita unitat autoritzarà o no la realització de les mateixes.

5. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

El present contracte depèn de la Direcció de Serveis Generals i serà gestionat per la Unitat de Electromedicina.

El servei prestat té com a finalitat la de mantenir en tot moment els equips que són objecte del contracte en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques de manteniment com són:

- Manteniment preventiu i normatiu
- Manteniment correctiu
- Manteniment evolutiu
- Gestió de residus

Per tal d'assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i elements dels equips mitjançant la realització de manteniments programats i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Facilitar l'obtenció de funcions i prestacions que han de complir els equips amb la documentació necessària, incloent en l'esmentat servei el manteniment de la documentació associada als mateixos.
- Assegurar el funcionament continu i l'eficàcia de les instal·lacions i equips, minimitzant les possibles aturades com a conseqüència d'avaries.



- Adequar les instal·lacions i equips a les necessitats actuals, mantenint un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el seu cost, col·laborant amb el centre en la avaluació del grau d'obsolescència de l'equip.
- La seguretat integral a què es refereixen els aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- Col·laborar en l'optimització en l'ús de l'equipament mitjançant formació als professionals que l'han d'utilitzar i als tècnics d'Electromedicina del CCSPT.

5.1. Manteniment Preventiu i Normatiu

Aquests tipus de manteniment aplica a la totalitat dels equips indicats a l'apartat 3.

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu de reduir la probabilitat de fallida o degradació del funcionament dels equips.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió.

Referent a la periodicitat de revisió dels equips, la data de referència que es prendrà serà la de l'última realització de la mateixa operació, en cap cas, la data d'inici del contracte.

En les ofertes tècniques s'indicaran les actuacions de manteniment preventiu que l'adjudicatari realitzarà a cada equip de forma programada, incloent els treballs de neteja, mesures, comprovacions, regulacions, ajustaments i totes aquelles accions necessàries per garantir l'estat òptim dels equips des del punt de vista funcional, de seguretat, qualitat d'imatge, rendiment i protecció a les persones, a la salut i al medi ambient.

El calendari de revisions s'establirà al començament del període de vigència del contracte de mutu acord amb el Departament d'Electromedicina, amb una programació específica i un calendari establert per cada equip, notificat amb un quadrant a l'inici del contracte en base a les necessitats del servei, per tal que no es produeixin interrupcions d'ús.

S'hauran de realitzar totes les revisions anuals determinades pel fabricant.

En aquestes intervencions es procedirà d'acord amb els protocols recomanats pel fabricant a la revisió dels paràmetres operatius del sistema, calibració del detector pla, comprovació de la qualitat d'imatge, revisió del generador, verificació del sistema de



refrigeració, comprovació de cables i connexions, proves de seguretat elèctrica segons normativa vigent (IEC 62353) i revisió del funcionament de cada component, procedint, si escau, a l'ajust de les desviacions detectades.

Serà necessària per part de la contractista la descripció de les eines necessàries pel desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu (eines específiques del fabricant, equips de mesura homologats, dosímetres RX, analitzadors de seguretat elèctrica, phantoms i programari oficial de servei).

Després de cada intervenció preventiva a compte del contracte, es lliurarà una còpia del full de treball i el protocol realitzat detallant totes les funcions i mesures efectuades (checklist oficial del fabricant) i els elements substituïts, al Servei d'Electromedicina de l'Hospital en un temps inferior a 24 hores.

El manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa seguint la normativa vigent aplicable als equips de radiodiagnòstic i als productes sanitaris, garantint la preservació del marcatge CE.

L'adjudicatari ha de garantir el subministrament de peces de recanvi originals que pertanyen als equips objecte d'aquesta contractació, en els termes de cobertura establerts per a cada equip.

Serà requisit imprescindible que els recanvis necessaris siguin determinats pel fabricant dels equips i que siguin originals del fabricant per garantir la integritat i seguretat dels equips.

La cobertura del manteniment preventiu s'iniciarà:

- El 20 de juliol de 2026 per a l'equip Ziehm Vision RFD 3D CMOS – N/S 23821, coincidint amb la finalització del període de garantia del fabricant i amb l'inici del present contracte.
- El 1 de gener de 2027 per a l'equip Ziehm Vision RFD – N/S 21106, atès que aquest equip disposa de contracte de manteniment vigent fins al 31 de desembre de 2026.

La cobertura es mantindrà, en ambdós casos, fins a la finalització de la vigència del contracte.

El contracte cobreix una revisió de manteniment preventiu anual per a cadascun dels equips. S'inclou el control, regulació i vigilància dels components mecànics i motoritzats, del sistema de refrigeració, del generador i del detector pla (flat panel).

Inclou el desplaçament per a tasques preventives.

Si les revisions preventives impliquen l'aturada d'equips o risc d'aturada d'altres instal·lacions en funcionament, es demanarà autorització prèvia per escrit i aquesta s'efectuarà en l'horari més adequat.

Les revisions seran tant funcionals com de seguretat elèctrica, i es realitzaran d'acord amb la normativa vigent.

Un cop realitzat el manteniment preventiu es donarà compte de la seva resolució en un temps inferior a 24 hores mitjançant un informe on es detallaran totes les tasques i mesures realitzades, signat pel servei usuari. En aquest informe constarà la identificació de l'equip (model, núm. de sèrie i ubicació), no essent vàlid cap full sense aquesta informació.

En el cas de l'equip Ziehm Vision RFD 3D CMOS – N/S 23821, el servei inclourà també el manteniment tècnic-legal i predictiu.

El manteniment tècnic-legal comprendrà l'emissió de la documentació reglamentària derivada de les intervencions efectuades, així com la verificació del compliment dels requisits normatius aplicables als equips de radiodiagnòstic.

El manteniment predictiu inclourà les actuacions orientades a anticipar possibles fallides mitjançant l'anàlisi de paràmetres de funcionament del sistema, diagnòstic remot, revisió d'alertes internes, comprovació de tendències de funcionament i qualsevol altra actuació recomanada pel fabricant amb la finalitat de minimitzar el risc d'avaries i garantir la disponibilitat operativa de l'equip.

Aquestes actuacions s'executaran sense cost addicional dins la cobertura integral del contracte per a l'equip Ziehm Vision RFD 3D CMOS – N/S 23821.

5.2. Manteniment Correctiu

Aquest manteniment és el realitzat després de reconèixer una avaria o deficiència, qualsevol que sigui la causa (fortuïta, accidental o derivada del funcionament ordinari), amb la finalitat de portar l'equip a un estat en el qual pugui desenvolupar correctament la funció requerida.

S'inclouen totes les accions necessàries de caràcter tècnic, administratiu i de gestió que siguin requerides per a la correcta resolució de l'avaria, d'acord amb la modalitat de cobertura establerta per a cada equip.

El manteniment correctiu serà aplicable exclusivament a l'equip:

- Ziehm Vision RFD 3D CMOS – N/S 23821 (equip 1 del apartat 3).

Per a aquest equip, l'empresa adjudicatària proporcionarà:

- Servei d'assistència remota per a la diagnosi i resolució d'avaries.
- Atenció telefònica especialitzada.
- Manteniment remot (sempre que tècnicament estigui disponible).
- Mà d'obra.

- Desplaçaments.
- Peces de recanvi originals del fabricant.
- Substitució del generador/tub de RX i del detector pla, si escau.
- Actualitzacions de programari necessàries per garantir el correcte funcionament. Actualitzacions de software sense cost addicional.

Les avaries que es produeixin durant el període de cobertura correctiva seran ateses en un termini no superior a 4 hores des de la notificació.

El temps de presència física, quan sigui necessària, no podrà ser superior a 12 hores des de la notificació.

El temps màxim per a la resolució de l'avaria no podrà ser superior a 72 hores des de la notificació.

Amb la finalitat de minimitzar el temps de reparació, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics, eines específiques i estoc de peces necessàries per garantir una intervenció àgil i eficaç.

Les intervencions correctives efectuades sobre aquest equip tindran una garantia mínima de sis mesos per peces i mà d'obra, que serà vàlida encara que hagi finalitzat la vigència del contracte.

No quedaran cobertes les avaries o incidències derivades de:

- a) Danys causats per ús indegut, negligència, manipulació incorrecta o impactes.
- b) Ús no conforme amb els manuals o instruccions del fabricant.
- c) Utilització amb dispositius o accessoris no autoritzats pel fabricant.
- d) Intervencions realitzades per personal no autoritzat per Ziehm Imaging.
- e) Instal·lació de peces o programari no aprovats pel fabricant.
- f) Causes externes fora del control del contractista (incendi, inundació, tempestes elèctriques, robatori, sabotatge, etc.).
- g) Instal·lacions elèctriques defectuoses o problemes derivats del subministrament elèctric.
- h) Modificacions no autoritzades prèviament pel fabricant.
- i) Ús de materials consumibles no homologats.
- j) Continuació d'ús de l'equip després de detectar una avaria sense comunicar-la immediatament.

No s'inclou dins el present contracte:

- a) Realització de millores o modificacions no obligatòries.
- b) Substitució de material consumible.
- c) Reparació de components danyats abans de l'inici del contracte.
- d) Intervencions en equips externs connectats a l'arc quirúrgic.
- e) Costos derivats d'intervencions d'empreses alienes.
- f) Serveis fora de les condicions establertes en el contracte.



Pel que fa a l'equip Ziehm Vision RFD – N/S 21106 (equip 2 de l'apartat 3), aquest queda exclòs de la cobertura de manteniment correctiu del present contracte, per tant, en aquest equip:

- No s'inclouen peces de recanvi.
- No s'inclouen accions correctives.
- No s'inclou mà d'obra.
- No s'inclouen desplaçaments per correctius.
- No s'inclou substitució de tub de RX ni detector.
- No s'inclou assistència correctiva remota dins el contracte.

Qualsevol intervenció correctiva sobre aquest equip haurà de ser objecte de pressupost independent i aprovació prèvia per part del CCSPT.

Comunicació envers les incidències

Les incidències poden generar-se per notificació del CCSPT o per detecció de l'empresa adjudicatària.

Es facilitarà al CCSPT un telèfon de contacte per a comunicació d'incidències, així com una adreça de correu electrònic.

En cas que sigui l'adjudicatari qui detecti una incidència en l'equip amb cobertura correctiva, aquest haurà d'informar immediatament la Unitat d'Electromedicina via correu electrònic i/o telèfon.

Si les reparacions impliquen l'aturada d'equips o risc d'aturada d'altres instal·lacions en funcionament, es demanarà autorització prèvia per escrit i es planificaran en l'horari més adequat.

Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, que donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció del problema.

Un cop resolta l'avaría, es lliurarà un full de treball en un termini inferior a 24 hores, amb descripció detallada de les tasques realitzades. En aquest document haurà de constar la identificació de l'equip (model, número de sèrie i ubicació) i el número de reparació facilitat per l'Hospital, no essent vàlid cap full sense aquesta informació.

5.3. Procediments

Totes intervencions de manteniment s'han de desenvolupar procurant la mínima incidència sobre l'activitat pròpia del CCSPT. Amb aquest objectiu, aquelles actuacions de manteniment que siguin especialment molestes, perilloses per la continuïtat de serveis crítics o requereixi l'aportació de mitjans aparatosos, s'hauran de realitzar d'acord amb el servei.

Després de cada intervenció preventiva o correctiva que es faci en els equips de diagnòstic per la imatge, que pugui repercutir en la qualitat de la imatge o en la dosi



del pacient, la empresa adjudicatària haurà de contactar amb el servei d'Electromedicina del CCSPT per a la seva verificació.

També haurà de deixar constància escrita de la restitució del seu correcte funcionament tal i com es preveu a l'article 15 del Real Decret 1976/1999, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris de qualitat en radiodiagnòstic.

5.4. Formació

L'empresa adjudicatària proporcionarà la formació necessària als tècnics d'Electromedicina del CCSPT per la realització de primeres assistències als equips descrits al punt 3.

6. SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei per assegurar el bon funcionament dels equips, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei des de la Unitat d'Electromedicina el CCSPT. Aquest seguiment pot derivar en penalitzacions (detallades al punt 13) i, fins i tot, en la rescissió del contracte.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències són imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa adjudicatària a substituir-lo.

7. ELABORACIÓ D'INFORMES

La contractista destinarà un responsable tècnic del contracte com a interlocutor amb la Unitat d'Electromedicina del CCSPT.

Després de cada intervenció realitzada sobre qualsevol dels equips inclosos al contracte, ja sigui de manteniment preventiu, normatiu, correctiu o predictiu, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un informe tècnic individualitzat en un termini màxim de 24 hores.

Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim, la informació següent:

- Identificació completa de l'equip (model, número de sèrie i ubicació).
- Tipus d'intervenció realitzada (preventiva, normativa, correctiva o predictiva).
- Número d'incidència assignat pel CCSPT, si escau.
- Descripció detallada de les tasques efectuades.
- Paràmetres verificats i mesures realitzades (incloent resultats de proves funcionals i de seguretat elèctrica, si escau).
- Número d'hores utilitzades en la intervenció.
- Data i hora d'inici i de finalització de la intervenció.
- Recanvis utilitzats en la reparació o actuació, amb identificació de referència de fabricant.



- Indicació expressa de si l'equip queda en correcte funcionament o si resta pendent alguna actuació addicional.

L'informe haurà d'estar signat pel tècnic actuant i validat pel Servei d'Electromedicina del CCSPT. No serà vàlid cap document que no inclogui la identificació completa de l'equip.

8. MITJANS HUMANS

L'empresa adjudicatària haurà de certificar que el personal adscrit a l'execució del contracte té la formació general i específica, i que ha estat format pel fabricant per cadascun dels equips objecte d'aquest contracte. Així mateix ha de justificar documentalment que disposa del personal suficient per garantir el servei objecte de la contractació.

Els tècnics de l'empresa adjudicatària acompliran les normes assenyalades pels responsables del Servei d'Electromedicina del CCSPT en tot moment, i assumiran les necessàries segons les condicions del centre i/o dels pacients i usuaris.

Aquest personal ha d'anar degudament identificat i es requereix l'autorització dels tècnics del Servei de Electromedicina per a substituir-lo en cas de necessitat.

Els operaris han d'anar degudament uniformats amb identificació de l'empresa adjudicatària, la qual cosa haurà d'acreditar a qualsevol requeriment de l'hospital. S'hauran d'acreditar a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT sempre que hagin d'accedir a qualsevol recinte del CCSPT.

El personal que desenvolupi qualsevol tipus de feina a les instal·lacions del CCSPT hauran de tenir obligatòriament la documentació de prevenció de riscos laborals introduïda i actualitzada a la plataforma del CCSPT.

9. MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la maquinària, les eines, equips de protecció i els estris necessaris per dur a terme les tasques objecte d'aquesta contractació. Tot aquest material haurà de complir la normativa d'ús i comercialització que li sigui d'aplicació.

Les empreses licitadores hauran de certificar que disposen dels recanvis originals del fabricant dels equips de la marca de l'equip a reparar o revisar.

El personal de l'empresa adjudicatària adaptarà les seves condicions de treball per al compliment de les guies tècniques del CCSPT respecte a la prevenció de riscos.

10. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació següent:



- a) Documentació acreditativa dels recursos tècnics i humans de que disposa l'empresa.
- b) Relació del personal de l'equip proposat per a aquest servei degudament documentada.
- c) Relació de mitjans tècnics que aportarà per a aquest servei: maquinària, eines, etc.
- d) Relació dels Protocols de Manteniment Preventiu a aplicar a les revisions de cadascun dels equips.
- e) Calendari "proposta" per a les revisions de cadascun dels equips.
- f) Manual d'usuari i Manual Tècnic.

11. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

Són obligacions expresses de l'adjudicatari en la gestió d'aquest servei:

- a. El personal designat per l'empresa adjudicatària, hauran d'anar degudament identificats i el personal estarà obligat ha acreditar-se per accedir al CCSPT a desenvolupar un servei.
- b. Disposar d'operaris qualificats amb el certificat d'habilitació professional per cada sistema on està habilitada l'empresa.
- c. L'empresa adjudicatària posarà a disposició del CCSPT un llistat dels tècnics i operaris que faran les revisions i manteniment i farà constar la seva formació aportant els corresponents certificats.
- d. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.
- e. L'empresa és farà càrrec de les despeses de transports necessàries.
- f. El CCSPT no és farà càrrec en cap cas de serveis que no hagi ordenat la Unitat d'Electromedicina o no estiguin dins de les presents clàusules, així com treballs sol·licitats per altres serveis o unitats no previstes en el present contracte. En el cas que a l'adjudicatari li arribés alguna petició ho comunicarà immediatament a la Unitat de referència del servei contractat per a la seva gestió.
- g. Aniran a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en matèria de personal.
- h. L'adjudicatari disposarà de la documentació legal necessària per a la seva activitat.
- i. L'adjudicatari haurà de disposar dels justificants de pagament de les cotitzacions a la Seguretat Social del personal que presti serveis en aquest hospital.



- j. En totes les intervencions, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció de riscos laborals.
- k. Si han de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament als serveis tècnics del CCSPT per a la seva planificació.
- l. L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents que poguessin sobrevenir en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment d'aquest servei.
- m. L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències dels seus tècnics.
- n. L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin al CCSPT durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.
- o. L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CCSPT en matèria de prevenció de riscos laborals.
- p. L'empresa contractista es responsabilitza de mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.
- q. L'empresa contractista es farà càrrec de l'evacuació dels residus que s'originin amb motiu de la prestació del servei.

12. RESPONSABILITAT I ASSEGURANCES

L'adjudicatari haurà de presentar, prèviament a la signatura del contracte, la pòlissa de Responsabilitat Civil corresponent. Així mateix, a banda de les assegurances obligatòries segons la normativa vigent, tindrà subscrites les assegurances complementàries i suficients que cobreixin el màxim ventall de riscos inherents al servei.

Així mateix, es responsabilitzarà de qualsevol dany que, en les dependències del CCSPT o als seus ocupants, pugui causar el personal assignat al contracte durant la realització dels treballs objecte del present Plec.

L'adjudicatari aportarà obligatòriament, una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura mínima de 5.000.000€ per respondre suficientment dels danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

13. PENALITZACIONS

A continuació es detallen les penalitats aplicables al contractista en cas d'incompliment de les condicions establertes en el contracte de manteniment. Aquestes penalitats tenen com a objectiu garantir la qualitat, traçabilitat i disponibilitat dels equips mèdics.

Nº	Concepte d'incompliment	Condicció establerta	Penalitat
1	Temps de resposta a avaries.	Incompliment del temps de resolució d'averies exigint en més d'un 10% de les vegades.	Un 15% de l'import de l'any natural.
2	Temps màxim de reparació.	No superar 72 hores en equips crítics, 5 dies en no crítics.	300 € per cada dia de retard.
3	Execució de manteniments preventius.	Complir el 100% dels preventius planificats dins l'any natural.	Penalització del 10% de la quota mensual per cada preventiu no realitzat.
4	Reiteració de personal no acreditat al centre.	Incompliment de l'obligació d'identificar-se a les oficines dels Serveis Generals del CCSPT per poder accedir als recintes més d'un 10% de les vegades.	Un 5% de l'import de l'any natural.

Les penalitats previstes en el present apartat s'aplicaran de manera acumulativa en funció dels incompliments produïts durant la vigència del contracte.

L'import total de les penalitats que, si escau, es puguin imposar com a conseqüència de la reiteració o concurrència d'incompliments s'anirà acumulant fins a assolir el límit màxim legalment establert, sense que en cap cas pugui superar el 10% del preu del contracte, d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

Un cop assolit aquest límit màxim, no s'imposaran noves penalitats econòmiques, sense perjudici de les altres mesures que, si escau, puguin correspondre d'acord amb la normativa aplicable.