

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA  
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONTRACTE  
DEL SECTOR PÚBLIC DEL SERVEI DE  
MANTENIMENT DEL QUADRE DE  
COMANAMENT RESICARE**

**EXPEDIENT: 26SER0925P**

## Índex

<b>1. Introducció</b>	<b>3</b>
<b>2. Situació actual</b>	<b>3</b>
<b>3. Objecte del contracte</b>	<b>3</b>
<b>4. Descripció del servei</b>	<b>3</b>
<b>5. Acords de Nivells de Servei (ANS)</b>	<b>4</b>
<b>6. Condicions del servei</b>	<b>4</b>
6.1. Durada del contracte	4
6.2. Dimensionament de l'equip de treball	4
6.3. Organització del servei	4
6.4. Normatives legals	4
6.5. Calendari	5
6.6. Idioma	5
<b>7. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte, valor estimat i facturació</b>	<b>5</b>
<b>8. Condicions especials d'execució del contracte</b>	<b>5</b>

## 1. Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) és un consorci administratiu de naturalesa pública i amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i socio sanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. El CCSPT està constituït per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí i UDIAT Centre Diagnòstic - amb gestió descentralitzada dins la Corporació - i Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci –, a més de la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

## 2. Situació actual

Durant l'any 2024 es va dur a terme el desplegament del Quadre de Comanament ResiCare dins l'àmbit de Sabadell Gent Gran, permetent així fer la anàlisi de l'activitat de l'entitat d'una forma més àgil i acurada.

ResiCare s'encarrega de mostrar les dades recollides a l'eina de gestió de la residència, Resiplus de ADDInformàtica, d'una forma més amigable i sintetitzada per tal de facilitar la presa de decisions i la gestió més eficient dels serveis.

## 3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment de contractació és l'adjudicació del contracte del servei de suport i manteniment del Quadre de comanament ResiCare desenvolupat per Bismart, a més de les adequacions s'hagin sol·licitat per la Corporació Sanitària Parc Taulí.

## 4. Descripció del servei

El servei consisteix en la prestació dels serveis de suport preventiu i correctiu sobre el sistema d'informació ResiCare de Bismart, així com el manteniment de llicències d'ús de la plataforma.

- Suport a incidències del producte.
- Adequació de l'eina a canvis que Microsoft pugui realitzar a les API'S.
- Actualitzacions de l'eina plantejades per Bismart.

## 5. Acords de Nivells de Servei (ANS)

Les incidències es reportaran a través de l'eina del CCSPT habilitada a tal efecte, correu electrònic o bé mitjançant trucada telefònica. La intervenció sobre aquestes incidències s'haurà d'iniciar la seva resolució segons la següent classificació i temps de resposta:

- **Lleus:** 72 hores, no impedeixen continuar treballant.
- **Greus:** 24 hores, impedeixen que un determinat procés es pugui continuar realitzant.
- **Molt greus:** de forma immediata, impedeixen desenvolupar les funcions d'un o varis departaments.

Es defineix com a temps de resposta el període màxim entre la notificació de la incidència i la resposta del tècnic especialista en el tema.

## 6. Condicions del servei

### 6.1. Durada del contracte

El servei contractat serà d'aplicació des de 8:00h a 17:00h de dilluns a divendres, a excepció dels festius estatals, autonòmics i locals, en el període comprès des del dia següent a la formalització del contracte fins a 31 de desembre de 2026, prorrogable per un període de 48 mesos addicionals, a renovar anualment fins el 31 de desembre de 2030.

### 6.2. Dimensionament de l'equip de treball

El dimensionament ha de ser el necessari per complir amb les activitats, ANS's i requeriments inclosos al present plec.

### 6.3. Organització del servei

El CCSPT posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix es posarà a disposició del licitador un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

### 6.4. Normatives legals

Les empreses licitadores hauran d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

#### **6.5. Calendari**

El calendari laboral utilitzat serà el del CCSPT.

#### **6.6. Idioma**

La comunicació oral i escrita amb el personal del CCSPT es farà en català, tret que l'usuari demani el contrari.

### **7. Dades econòmiques del contracte. Preu del contracte i facturació**

El **preu del contracte** per als 12 MESOS de vigència inicialment previstos, comptats a partir de la data de formalització del contracte. El pressupost de sortida és de **3.630,00€**, **inclou l'IVA del 21%**.

La facturació dels serveis objecte de present contracte es farà de forma mensual.

### **8. Condicions especials d'execució del contracte**

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.

Aquesta condició deriva de l'obligació imposada als òrgans de contractació per l'article 202 de la LCSP de garantir em compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral i es considera especial atès que els efectes de l'incompliment, o compliment defectuós comportaria la millora objectiva de les condicions d'igualtat del personal que executa directament el contracte, respon a l'objectiu social de disminució de la bretxa salarial i és un indicador de la qualitat de la prestació, doncs el treball serà més satisfactori i per tant els resultats millors. Per tant és essencial per a la correcta execució.