

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (GESTIÓ DE SERVEIS SANITARIS)

CSE/AP61/1101466134/26/PNSP

SERVEI DE MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DE
LES SALES DE RADIODIOLOGIA MARCA PHILIPS DEL CAP JAUME I
(VILANOVA I LA GELTRÚ) I CAP ALT PENEDÈS (VILAFRANCA DEL
PENEDÈS)

ÍNDICE

1.	OBJECTE, JUSTIFICACIÓ I PROCEDIMENT DE LA CONTRACTACIÓ	3
2.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ.....	3
3.	CARACTERÍSTIQUES GENERALS	3
3.	ABAST DEL CONTRACTE.....	4
4.	PROCEDIMENTS.....	5
5.	OBLIGACIONS DE PHILIPS	9
6.	OBLIGACIONS DE L'ICS	10
7.	INCIDÈNCIES I PENALITZACIONS	10
8.	CIBERSEGURETAT	12
9.	DETERMINACIÓ DEL PREU.....	12
	ANNEX A: RELACIÓ D'EQUIPAMENT I CENTRES ON S'UBICAN	13
	ANNEX B: INFORME MENSUAL I ACUMULAT ANUAL D'ACTIVITAT DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT.1	

1. OBJECTE, JUSTIFICACIÓ I PROCEDIMENT DE LA CONTRACTACIÓ

1.1. L'objecte del present plec de condicions tècniques és la definició de les prestacions del Servei de manteniment normatiu, preventiu i correctiu de les sales de radiologia **DigitalDiagnost C90 High Performance** de la marca PHILIPS instal·lades al **CAP Jaume I de Vilanova i la Geltrú** i al **CAP Alt Penedès de Vilafranca del Penedès**, centres que pertanyen als Àmbits de l'Atenció Primària Metropolitana Sud i Penedès (AP61) de l'Institut Català de la Salut (ICS).

Els equips **Philips DigitalDiagnost C90** són dispositius d'alta tecnologia que **incorporen programari i components electrònics de diagnòstic propietat de la marca Philips**, la qual ostenta la totalitat dels drets de propietat intel·lectual dels seus sistemes. Per aquesta raó, el manteniment, actualització i subministrament de peces i programari han de ser efectuats exclusivament per **personal tècnic autoritzat i homologat per Philips**, garantint l'accés a components originals, eines de diagnòstic oficials i actualitzacions periòdiques segons normativa vigent i protocols de seguretat internacional.

Aquest servei resulta imprescindible per:

- Mantenir la seguretat del pacient i dels professionals
- Garantir la disponibilitat assistencial del servei de radiologia
- Reduir el risc d'avaries imprevistes i costos inesperats
- Donar compliment als requeriments normatius i de qualitat del sistema públic de salut

Igualment és objecte del present plec de condicions l'establiment de les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la gestió i administració del servei de manteniment: enregistrament de les notificacions d'avaries del equip, llur reparació i valoració i el seguiment de les atencions periòdiques realitzades.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Els serveis objecte del present contracte es prestaran in situ i online als següents centres sanitaris:

- **CAP Alt Penedès:** Plaça del Penedès, 1, 2a planta, Vilafranca del Penedès
- **CAP Sant Jaume:** Carrer Manuel Marquès, s/n, 3a planta, Vilanova i la Geltrú

Els serveis s'hauran de dur a terme dins l'horari d'activitat assistencial, garantint en tot moment el mínim impacte en la pràctica clínica quotidiana.

L'àmbit d'actuació són les sales de radiologia de la marca PHILIPS detallades a l'**Annex A**.

3. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

El tipus de manteniment objecte d'aquesta contractació és, **Manteniment Integral (Plus)**, que inclou:

- **Manteniment Preventiu:**
 - 2 inspeccions tècniques preventives anuals, segons indicacions del fabricant.
 - proves funcionals
 - neteges internes

- calibratge
- **Manteniment correctiu:**
 - Atenció d'incidències tècniques amb desplaçament i mà d'obra inclosa
 - Substitució de peces defectuoses, incloent tub de raigs-X i detectors digitals, es a dir totes les peces estratègiques.
- **Actualitzacions de Hardware**
- **Actualitzacions oficials de Software (*Field Change Orders* – FCO)**
 - Incloses les instal·lacions i validacions de software necessaries
- **Servei tècnic telefònic i remot:**
 - Diagnòstic en línia per part de tècnics experts mitjançant connexió VPN segura
- **Temps de resposta:**
 - Resposta inicial màxima: **1 hora**
 - Intervenció presencial màxima: **6 hores** (dies laborables)
- **Altres característiques:**
 - Garantia de **disponibilitat mínima** del 96% anual dels equips
 - Realització d'informes d'actuació i de manteniment registrats
 - Traçabilitat tècnica de totes les intervencions
 - Prioritat en entrega de peces
 - Mà d'obra i desplaçament inclosos.

El tipus de manteniment **inclou totes les despeses** i la neteja dels equips o aparells.

El contractista accepta plenament les instal·lacions existents i en tindrà coneixement de la ubicació i naturalesa dels edificis, l'estat de totes les instal·lacions i equips al seu càrrec i les condicions particulars d'accés lligades a la seguretat i a l'especificitat dels edificis i les seves instal·lacions.

En el cas que hi hagi algun equip que es doni de baixa, **previ consentiment i comunicació dels responsables dels lots adjudicats de les Gerències Territorials de l'ICS** (responsables de les Direccions Econòmiques Financeres o de les Àrees d'Infraestructures i Serveis Tècnics), durant l'execució del contracte, només es rescindirà el contracte d'aquest equip, sense que hi hagi cap altra contraprestació econòmica.

3. ABAST DEL CONTRACTE

3.1. El contractista realitzarà en l'equip totes les operacions de manteniment preventiu, correctiu i normatiu, presentades a la seva proposta tècnica i econòmica així com les accions correctives, amb o sense peces incloses, quan aquestes procedeixin, segons es recull als annexos corresponents. **No obstant, la compra de les peces no incloses en el contracte, serà potestat de l'ICS. Per tant, si el preu del mantenidor no és el més competitiu, l'ICS podrà comprar aquestes peces a altre proveïdor, però la instal·lació d'aquestes seran a càrrec del mantenidor.**

3.2. Amb independència del detall que pugui quedar recollit de manera explícita a la proposta presentada, dins de les operacions dels diferents tipus de manteniment sempre s'hi consideraran inclosos la realització de tots aquells ajustaments, proves i activitats de vigilància que raonablement, segons el criteri dels fabricants dels equip, puguin considerar-se necessàries per a garantir la conservació i/o millora dels mateixos, amb les seves parts mecàniques, elèctriques, electròniques i informàtiques, i assegurar en tot moment la seva fiabilitat i un correcte funcionament.

3.3. El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de fungibles/consumibles, o pogués ésser motiu de futures avaries i/o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar l'**informe mensual i acumulat anual d'activitat del contracte de manteniment** (vegeu l'Annex B) per realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin. Aquests informes s'hauran d'enviar **mensualment** a les persones responsables.

3.4. El Contractista es farà responsable del correcte funcionament dels programaris (*software*) dels equips ubicats als diferents centres, havent de posar de manifest qualsevol defecte del programari subministrat, o de la seva actualització, o de la informació que fa referència, i que disminueix la seva funcionalitat o rendiment o pugés ésser motiu de futures disfuncions o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar la informació necessària per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

3.5. El contractista haurà de presentar **informes individuals de revisió**, on apareguin els paràmetres revisats, valors de referència estàndards de comparació i percentatge de desviació, i on s'especifiqui que l'aparell es considera apte. Els informes individuals de revisió preventiva de cada aparell hauran d'entregar-se com a màxim durant el mes de juliol de l'any en curs.

3.6. L'empresa adjudicatària haurà de autoritzar l'accés a l'aplicació on es consignarà tota la informació referent a les avaries dels aparells i a les revisions preventives.

4. PROCEDIMENTS

4.1. Per **coordinar les relacions de treball entre l'ICS**, en el seu cas, i **Philips Ibérica (Sociedad Unipersonal)**, d'ara en endavant **Philips**, més enllà de la pròpia comunicació a primer nivell (la que es pugui establir a nivell operatiu entre el personal dels diferents centres i els propis serveis tècnics de les empreses de manteniment en el moment de comunicar les incidències que puguin aparèixer), de les parts (centres d'atenció primària de l'ICS i empresa adjudicada) designaran representants qualificats que puguin actuar com a interlocutors únics per a aquelles qüestions que vagin més enllà del funcionament diari a fi de facilitar el seguiment de la correcta implementació tècnica i administrativa de les mateixes.

4.2. L'ICS en el seu cas, **no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats** en el present Plec de condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin legalment, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

L'ICS, en el seu cas, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció **no autoritzada**, reservant-se la facultat de reclamar –si escaigués– **compensació econòmica** pels danys i/o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

4.3. L'ICS, en el seu cas, exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes pel correcte

compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès Philips com a conseqüència del present plec de condicions tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

4.4. Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran pel contractista a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes.

El contractista haurà d'atendre les avaries **remotament en un temps inferior a 1 hora i personar-se en el centre en un termini inferior a les 6 hores**, a comptar des del moment en que s'ha produït la primera comunicació amb un tècnic competent de l'empresa encarregada de fer el manteniment. En el còmput d'aquestes 6 hores, només es consideraran els **dies feiners** segons calendaris i horaris definits per l'empresa adjudicatària en el moment de presentar la seva proposta econòmica inicial.

Les avaries en qualsevol cas hauran de quedar resoltes en un termini **inferior a les 24 hores** des de la notificació d'avaría, en funció de la urgència de l'avaría, segons el criteri del responsable del SDPI o ASSIR del centre pertinent.

El contractista **haurà de garantir que disposa de les peces originals**, per poder resoldre les avaries dintre del termini abans esmentat.

Philips haurà d'enviar els primers **15 dies del mes** següent al mes vençut **l'informe mensual i acumulat anual d'activitat del contracte de manteniment**. Aquest informe s'adjunta a l'Annex B del present Plec de condicions tècniques. L'informe és un **requisit indispensable** per tramitar les factures dels serveis prestats.

Philips haurà d'omplir un arxiu Excel (veure Annex B) per territori (Gerència Territorial). Les avaries les anirà acumulant en el full en ordre successiu. És a dir, no esborrarà les files de les avaries resoltes en mesos anteriors.

Les valoracions econòmiques de les peces de recanvi emprades en les diferents accions correctives, s'hauran d'especificar sempre en les cel·les de "Control de recanvis i costos".

L'ICS tindrà una relació de preus de les peces de recanvi fonamentals.

4.5. Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el Protocol de manteniment preventiu, que llistarà exhaustivament totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per cada equip i segons el cicle escaient.

Philips haurà de presentar la seva proposta detallada de protocol de manteniment preventiu, correctiu i normatiu per cada tipologia concreta d'equip al que es presenti a concurs en el moment de presentar la seva oferta tècnica. Aquesta proposta haurà de recollir totes aquelles actuacions que siguin recomanades pel fabricant de l'equip i/o que siguin prescriptives en funció de la seva pròpia experiència adquirida en la realització de tasques de manteniment preventiu, correctiu i normatiu en equips de similars característiques així com una estimació del temps que preveu destinar a cada acció.

Amb independència de l'anteriorment exposat, **en cap cas** podrà presentar-se una proposta de programa de manteniment preventiu, correctiu i normatiu que no respecti (o millori) el nombre mínim de visites de seguiment que, donat el cas, puguin venir prefixades per determinats aparells en aquest mateix Plec.

4.6. Caldrà presentar un **informe individual** del manteniment preventiu per cada aparell. L'empresa realitzarà una proposta d'informe de revisió que haurà de ser aprovada per part dels responsables de la Gerència Territorial, i haurà d'incloure: una fotografia de l'aparell que permeti la seva identificació visual i tots els paràmetres d'identificació de l'equip que la gerència territorial estableixi (com ara centre, número d'inventari, marca, model, número de sèrie, etc.)

4.1. El proveïdor haurà de lliurar:

- Manuals d'instal·lació, funcionament i manteniment
- Informes tècnics post-intervenció
- Certificacions oficials d'intervencions, revisions i proves realitzades
- Documentació acreditativa d'actualitzacions i calibratge

Tota la documentació i informes haurà d'estar disponible en català i/o castellà.

4.7. Els materials utilitzats pel manteniment dels equips hauran d'ésser sempre peces originals noves. El responsable de l'empresa presentarà una declaració jurada on acreditarà que els recanvis i peces a substituir **són originals**. En el cas que fos necessari –o simplement convenient– introduir variacions als materials, peces o components originals, Philips presentarà als responsables la informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o d'homologació, etc.) del material que es proposa emprar. Així com una exposició del motiu que justifica aquesta elecció, i no podrà utilitzar-los sense **l'acceptació prèvia del responsable de la gerència territorial**. Les peces avariades que siguin substituïdes restaran propietat de Philips, per tant, serà seva **la responsabilitat la gestió mediambiental adequada d'aquestes**.

4.8. Philips restarà obligat a realitzar les intervencions en els terminis i horaris que establiran els centres afectats, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat assistencial, i sempre que les maniobres siguin tècnicament possibles.

4.9. Serà responsabilitat de Philips el desenvolupament dels treballs, el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixin els centres, per raons de funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part de Philips dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc.). Així mateix, l'empresa actuarà d'acord amb les característiques de l'activitat assistencial i amb el respecte degut als usuaris.

4.10. Els materials tècnics que s'utilitzin, hauran d'haver estat escollits per tal de que no desprenguin olores, emanacions, bafos o altres substàncies molestes i/o nocives per a la salut o pel medi ambient. De forma particular s'haurà d'evitar l'ús de dissolvents, esprais, coles i similars. De forma general, l'ús de qualsevol producte etiquetat com a perillós pel medi ambient requerirà la justificació pertinent.

4.11. En cap cas, l'empresa adjudicatària podrà considerar que l'equip és pot donar de baixa, sense l'autorització expressa i per escrit dels responsables de les gerències territorials de l'ICS (responsables de les Direccions Econòmiques Financeres o de les Àrees d'Infraestructures i Serveis Tècnics).

4.12. SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

4.12.1. Mitjans personals i tècnics

En compliment amb la Llei de prevenció de riscos laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, Philips abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

L'activitat desenvolupada per Philips serà l'adequada per garantir la seguretat i salut dels seus propis treballadors i dels treballadors i pacients dels centres d'atenció primària de l'ICS i centres Adherits.

Es posarà especial atenció en assegurar el correcte aïllament de les sales on hi hagi aparells de radiologia, l'adequat apantallament dels aparells i el calibratge correcte d'aquests, assegurant que l'emissió de la radiació es faci en la freqüència i la direcció adient.

Philips haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'ICS per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

Per tal de garantir el deure d'informació entre empreses concurrents a un centre de treball que disposa el RD 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, l'intercanvi documental entre l'ICS i l'empresa es realitzarà a través del plataforma PCAE, o mitjançant un correu electrònic facilitat per l'empresa adjudicatària.

Philips disposarà i facilitarà les dades de contacte d'una persona de la plantilla de l'empresa per realitzar la coordinació d'activitats empresarials i altres activitats preventives entre l'ICS i dita empresa.

Philips informarà als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions del centres d'atenció primària i centres adherits, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Els tècnics, i en general el personal que realitzi el manteniment dels equips, hauran de tenir formació oficial de Philips, i ho han de fer d'acord amb les especificacions tècniques, normes i paràmetres de funcionament especificat pel fabricant de l'equip. Els equips i material que utilitzin els tècnics per fer el manteniment, serà equip homologat per les tasques a realitzar, i amb marcat CE o certificat CE de conformitat segons correspongui.

Els treballadors de Philips disposaran de la formació específica en protecció radiològica adequada al seu lloc de treball.

4.12.2. Coordinació, control i inspecció.

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres d'atenció primària de l'ICS i centres adherits durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada per l'ICS en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'equip de coordinació, amb l'assessorament de la UBP i de l'organització preventiva de l'empresa adjudicatària, establiran un calendari de reunions periòdiques (com a mínim una a l'any) on es tractaran temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals derivats de la concurrència d'empreses al centre de treball.

En cas de subcontractació del servei, Philips acreditarà que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de Prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, i amb les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

5. OBLIGACIONS DE PHILIPS

5.1. Seran pel compte de Philips tots els recursos –humans, tècnics, instrumentals i materials– utilitzats en la prestació del servei.

5.2. Philips no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia **per escrit** dels centres. En cas de subcontractació del servei, l'empresa adjudicada **acreditarà** que l'empresa subcontractada compleix amb els requeriments de la Llei 31/95 de prevenció de riscos laborals, la Llei 54/2003, les normes d'aplicació al contractista i les normes internes existents a l'ICS. Així mateix, acreditarà que aquesta disposa de l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva per l'activitat contractada, compleix amb les seves obligacions en matèria de formació i informació dels treballadors que desenvoluparan tasques al centre de treball, i realitza la vigilància de la salut dels treballadors.

5.3. Per l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa Philips emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà davant dels centres.

El personal de Philips i **no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS**, en el seu cas, assumint només dependència de Philips, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i la que en el seu cas es promulgui més endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions de l'adjudicatari respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

5.4. Philips i serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responnent davant dels tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

5.5. Compromís de l'adjudicatari gestionar el fi de la vida útil de l'equipament mèdic, sense cost per part de GAPiC del Penedès, seguint l'actual llei de gestió de residus i les indicacions de l'ARC (Agència de Residus de Catalunya).

5.6. En tot moment, l'ICS, es reserva el dret d'exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats, els professionals i els usuaris dels centres, no compleixi les normes de seguretat i salut establertes o no tingui prou cura en el compliment de la seva responsabilitat.

5.7. El subministrament dels materials i components necessaris per al manteniment normatiu, preventiu i correctiu dels equips ubicats als diferents centres, es considerarà inclòs dins de l'abast del contracte, amb l'única excepció d'aquelles peces de recanvi que hagin estat explícitament excloses de la prestació del contracte en el moment de la seva adjudicació. Resten també exclosos d'aquesta condició els materials consumibles / fungibles, com ara paper d'impressora, cables de pacients, etc.

5.8. Philips queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i els equips de protecció i de seguretat necessaris per a la prestació del servei, així com a identificar al seu compte tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

5.9. El servei de manteniment estarà disponible tots els dies feiners, de dilluns a divendres, en **horaris de matí i tarda**. Fora de la franja horària central que pugui ser presentada en l'oferta tècnica, l'adjudicatari sempre haurà de disposar d'un servei d'atenció, via telèfon o qualsevol altra sistema, que faciliti la comunicació immediata de les incidències urgents a qualsevol hora que es pugui considerar laborable pels propis SDPI amb independència dels horaris estàndard dels serveis tècnics de les empreses de manteniment contractades.

6. OBLIGACIONS DE L'ICS

Els centres citats a l'Annex A, posaran a disposició del contractista, durant la vigència del contracte, les següents facilitats:

- a) Energia elèctrica i aigua en la mesura que siguin necessaris per a la prestació del servei.
- b) L'accés a les dependències dels centres, prèvia identificació del personal de l'adjudicatari.

7. INCIDÈNCIES I PENALITZACIONS

Les incidències que pugui cometre l'adjudicatari en la prestació del servei es classificaran en **lleus i greus**.

Un cop al mes les empreses adjudicatàries hauran d'enviar l'informe mensual de comunicació i seguiment d'avaries als responsables de la gerència territorial i als responsables del centre.

Es considera **incidència lleu**:

- No trametre l'informe mensual i acumulat anual d'activitat del contracte de manteniment pertinent a les persones responsables de la gerència territorial i les persones de contacte dels

centres afectats per aquestes incidències, en els terminis i condicions recollides en aquest mateix Plec.

- No personar-se en el centre en un termini inferior a 6 hores des de la notificació de l'averia.
- L'incompliment de les obligacions contingudes en aquest contracte, si un cop advertit l'adjudicatari es mantingués l'incompliment o no es solucionés la deficiència en un termini inferior 24 hores.
- Les queixes justificades per escrit del responsable del SDPI del centre, per provat mal servei, incompliment de la seva responsabilitat, negligència professional, comportament no adequat vers els treballadors i/o usuaris dels centres o abús de confiança.
- No disposar de peces de recanvi.
- No enviar els informes individuals de les revisions preventives de cada aparell o no fer-ho dins del termini establert.
- El falsejament comprovat d'informes o dades. Justificar el retard de resolució d'una avaria pel termini de lliurament d'un recanvi, si es comprova que aquest termini és inferior al que l'adjudicatari ha comunicat.
- L'incompliment de qualsevol requisit, normativa i/o reglament ambiental o tècnic, si aquest és imputable a una acció negligent per part de l'adjudicatari.
- L'equip que en el període d'un mes no superi el 95% de disponibilitat per fer el pacient recollit a l'informe mensual i acumulat anual d'activitat del contracte de manteniment per causes imputables al seu manteniment.

Les incidències lleus que, a criteri de l'ICS, en el seu cas, no es considerin correctament justificades seran penalitzades.

Per **2 incidències lleus al territori en un mateix mes** s'aplicarà una **penalització del 10%** de l'import econòmic de cada factura presentada en el mes que s'ha produït la incidència, corresponent al lot adjudicat a la Gerència Territorial a on esdevé la falta lleu.

Es considera **incidència greu**:

- L'acumulació de **quatre faltes lleus en diferents mesos** en la mateixa Gerència Territorial

Les incidències greus que, a criteri de l'ICS, en el seu cas, no es considerin correctament justificades seran penalitzades.

Per **1 incidència greu al mes** s'aplicarà una **penalitat del 20%** de l'import econòmic de cada factura presentada en el mes que s'ha produït la incidència, corresponent al lot adjudicat a la Gerència Territorial a on esdevé la falta greu.

La comissió reiterada de **quatre d'incidències greus** durant la vigència del contracte serà motiu de **rescissió del mateix**.

Totes les incidències en la prestació del servei han d'estar formalitzades mitjançant l'informe mensual i acumulat anual d'activitat del contracte de manteniment o altres documents que acreditin la incidència comesa.

8. CIBERSEGURETAT

Philips haurà de complir amb tots els requeriments que siguin d'aplicació d'acord amb al marc normatiu de seguretat vigent de la Generalitat i de totes les actualitzacions posteriors que es produeixin (els estàndards vigents es podran consultar al portal de seguretat de l'agència de ciberseguretat de Catalunya <https://portal.cesicat.cat>, àrea pública), així com a tot el marc legal en matèria de ciberseguretat que en sigui d'aplicació com és l'Esquema Nacional de Seguretat i GDPR – General Data Protection Regulation o el Reglament europeu sobre equipaments mèdics, eIDAS – electronic IDentification).

Adicionalment, l'adjudicatari haurà d'aplicar els requeriments de ciberseguretat de l'annex I del Reglament europeu sobre equipaments mèdics (REGULATION (EU) 2017/745 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF COUNCIL of 5 April 2017 on medical devices) i s'haurà d'utilitzar com a referència la Guia sobre ciberseguretat d'equipaments mèdics de desembre de 2019 (MDCG 2019-16 Guidance on Cybersecurity for medical devices).

9. DETERMINACIÓ DEL PREU

Els preus d'aquest contracte venen definits pel quadre que acompanya (ANNEX A), tot i que és un contracte amb caràcter d'exclusivitat donat que els equips requereixen un manteniment específic per part de l'empresa subministradora, en aquest cas Philips.

Per a la facturació del treball realitzat, aquesta s'establirà per mesos vençuts del mateix import, justificat amb les notificacions d'avaries i albarans d'entrega, d'acord amb les instruccions que es rebin de la Unitat d'Operacions de Manteniment sol·licitant o bé de la Unitat de Gestió de Manteniment. L'empresa emetrà les factures electrònicament, d'acord amb la normativa al efecte i facturarà a cada centre o àmbit territorial.

Cristina Galeano Simón
Tècnica d'Infraestructures i Serveis Tècnics
Atenció Primària Metropolitana Sud i Penedès
Institut Català de la Salut

Pere Camps Domènech
Resp. d'Infraestructures i Serveis Tècnics
Atenció Primària Metropolitana Sud i Penedès
Institut Català de la Salut

Exp. CSE/AP61/1101466134/26/PNSP

ANNEX A: RELACIÓ D'EQUIPAMENT I CENTRES ON S'UBICAN

SALES DE RADIOLOGIA OBJECTE DEL CONTRACTE					
CENTRE	GAPIC - GRUP	CECO GENÈRIC	NUMERO INVENTARI	MARCA I MODEL	NUMERO SÈRIE
CAP Alt Penedès (SDPI Vilafranca del Penedès)	AP61 – Z75	IR01900000	75010172	Philips DigitalDiagnost C90 High Performance	20861043
CAP Jaume I (SDPI Vilanova i la Geltrú)	AP61 – Z75	IR02000000	75010171	Philips DigitalDiagnost C90 High Performance	20861045

ANNEX B: INFORME MENSUAL I ACUMULAT ANUAL D'ACTIVITAT DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT.

TERRITORI:
EMPRESA:

AL MES:

[illegible]