



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té com objecte el servei de manteniment de les impressores que es descriuen a continuació:

MODEL	UBICACIÓ
HP PAGEWIDE MFP E58650	BOSC LLARG. Carretera de La Roca, km.5,6.
SHARP MX2651N	BOSC LLARG. Carretera de La Roca, km.5,6.
SHARP MX2651N	CAN PEIXAUET. Avinguda de la Generalitat, 99
HP E57540DN	CAN PEIXAUET. Avinguda de la Generalitat, 99
SHARP BP70C55	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40
SAMSUNG SCX 5637	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40
SHARP BPC533WD	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40
HP COLOR LASERJET E87640	CANIGÓ. Carrer de Prat de la Riba, 171.
SHARP MX3050NU	CENTRE DE FORMACIÓ I TREBALL. Avinguda Primavera
SHARP MXM464N	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73
SHARP BP70C55	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73
SHARP BP70C31	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73
HP COLOR LASERJET E87640	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73
HP PAGEWIDE MFP E58650	CENTRE FORMACIÓ MARIE CURIE. Avinguda Sanatori, 73
HP PAGEWIDE MFP E58650	CAN XIQUET. Carrer de Rafael de Casanovas, 40
SHARP BP50C26	ESESC PRIMAVERA. Avinguda Primavera, 41 - 45
SHARP MX2314N	OFICINES SANT JERONI. Carrer Sant Jeroni, 23
SHARP MXM266N	UNED. Carrer de Prat de la Riba 171

Les seves característiques específiques es troben definides a la clàusula segona d'aquest plec.

2.- CARACTERÍSTIQUES

1.- SHARP MX2651N

- 26 PPM Color i B/N
- 600 × 600 DPI (qualitat millorada fins a 9600 × 600 DPI)
- Escàner color fins a 80 pàgines per minut, alimentador RSPF de 100 fulles
- Capacitat de paper 650 fulles (2 calaixos + Multibypass), ampliable fins a 6.300 fulles
- Disc dur 500 GB i Memòria RAM 5 GB
- Panell tàctil de 10,1" personalitzable



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

- Rang de zoom de 25 fins al 400%
- Classificador electrònic
- Escaneig directe a memòries USB
- Codis d'usuari i funcions avançades de seguretat

2.- HP E57540DN

- 38 PPM Color i B/N
- 1200 × 1200 DPI
- Escàner color amb ADF 100 fulles i dúplex automàtic
- Capacitat de paper 650 fulles (100 + 550), ampliable
- Memòria RAM aprox. 1,25 GB
- Pantalla tàctil en color de 8"
- Zoom 25% – 400%
- Escaneig i impressió directe a USB
- Ethernet + USB i seguretat avançada HP

3.- SHARP MX2314N

- 23 PPM Color i B/N
- 600 × 600 DPI (fins a 9600 × 600 emulat)
- Escàner color amb alimentador automàtic
- Capacitat de paper 600 fulles (fins a 3.100 fulles amb opcionals)
- Disc dur opcional 320 GB i memòria RAM 2–3 GB
- Pantalla tàctil color de 7,0"
- Rang de zoom de 25% a 400%
- Impressió dúplex automàtica

4.- SHARP MXM464N

- 46 PPM B/N (A4) i ~22 PPM (A3)
- 600 × 600 DPI (qualitat d'impressió, equivalent fins a 9600 × 600)
- Escàner color en xarxa amb alimentador automàtic de 100 fulles (RSPF)
- Capacitat de paper 600 fulles estàndard, fins a 6 600 fulles màxim
- Disc dur 320 GB i memòria RAM compartida (≈3 GB)
- Panell tàctil color de 7,0"
- Rang de zoom de 25 % a 400 %



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

- Impressió dúplex automàtica de sèrie
- Escaneig i impressió directe a USB, opcions de xarxa avançades

5.- HP PAGEWIDE E58650

- Fins a 75 PPM Color i B/N
- Resolució fins a 1200 × 1200 DPI (negre) i 2400 × 1200 DPI optimitzada (color)
- Escàner amb ADF de 100 fulles i escaneig dúplex automàtic
- Capacitat de paper 650 fulles (550 + 100), ampliable
- Memòria aproximada 2–3 GB
- Pantalla tàctil color de 8"
- Zoom 25% – 400%
- Impressió i escanejat directe a USB
- Connexió Ethernet i opcional Wi-Fi

6.- HP Color Laserjet E87640

- 40-75 PPM Color i B/N
- Resolució 1200 × 1200 DPI
- Escàner amb ADF 250 fulles i dúplex automàtic
- Capacitat paper 650 fulles, ampliable fins >3 000
- Memòria 3,5–7 GB i disc intern
- Pantalla tàctil color 10,1"
- Zoom 25% – 400%
- Impressió i escanejat directe a USB i xarxa

7.- SHARP BP70C55

- 55 PPM Color i B/N
- Resolució 1200 × 600 DPI
- Escàner dúplex amb alimentador automàtic
- Capacitat paper 650 fulles, ampliable fins a 6 300
- Memòria 5 GB i SSD 256 GB
- Pantalla tàctil color 10,1"
- Zoom 25% – 400%
- Impressió i escaneig directe a USB
- Connexió Wi-Fi, AirPrint, Bluetooth, NFC

8.- SAMSUNG SCX 5637

- Monocromàtica A4, multifunció (Impressió, còpia, escaneig, fax)
- Aproximadament 35 PPM B/N
- Resolució 1200 × 1200 DPI
- Escàner amb alimentador automàtic i dúplex automàtic
- Capacitat de paper ~300-820 fulles



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

- Pantalla LCD simple
- Connexió USB i xarxa (Ethernet)
- Impressió automàtica a doble cara
- Ideal per a petites oficines

9.- SHARP BPC533WD

- Color multifunció A4
- 33 PPM Color i B/N
- Resolució fins a 1200 × 1200 DPI / equival. alt
- Escàner ràpid amb ADF i dúplex
- Capacitat de paper 550 fulles (màx. ~2350)
- Memòria ~5 GB i SSD 128-512 GB
- Pantalla tàctil 7"
- Connexions USB, Ethernet, Wi-Fi, NFC, AirPrint
- Funcions integrades de seguretat

10.- SHARP MX3050NU

- 30 PPM Color i B/N
- Resolució d'impressió 600 × 600 DPI (millorada emulada)
- Escàner amb alimentador automàtic i dúplex integrat
- Capacitat de paper 650 fulles (ampliable fins a 6.300)
- Pantalla tàctil color de 10,1"
- Impressió i escaneig directe a USB
- Connexió Ethernet i opcions de Wi-Fi
- Funcions de còpia, impressió i arxiu documental
- Opcions avançades de seguretat i gestió de treballs

11.- SHARP BP70C31

- Multifunció A3 color
- 31 PPM Color i B/N
- Resolució estàndard alta
- Escàner amb alimentador automàtic i dúplex
- Capacitat de paper 650 fulles (màx. 6300)
- Pantalla tàctil color
- Connexió Wi-Fi, AirPrint, NFC

12.- SHARP BP50C26

- Multifunció A3 color
- 26 PPM Color i B/N
- Resolució d'impressió alta
- Escàner amb alimentador automàtic i dúplex
- Capacitat de paper 650 fulles (màx. 6300)
- Pantalla tàctil 10,1"
- Integració amb apps mòbils i en xarxa



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

13.- SHARP MXM266N

- Multifunció A3 monocrom
- 26 PPM B/N
- Resolució 1200 x 600 DPI
- Escàner amb ADF i dúplex inclòs
- Capacitat de paper 1100 fulles (màx. 2100)
- Pantalla tàctil 7"
- Impressió en xarxa i USB
- Funcions de còpia i fax opcional

Quantitat de còpies:

S'estima un número de còpies aproximat, el qual GRAMEIMPULS, S.A. no es veu obligat a exhaurir, segons el detallat al quadre següent:

MODEL	COPIES APROX. ANY B/N	COPIES APROX. ANY COLOR
HP PAGEWIDE MFP E58650	7.618	7.877
SHARP MX2651N	1.411	1.210
SHARP MX2651N	55.109	47.117
HP E57540DN	2.318	9.533
SHARP BP70C55	36.115	132.653
SAMSUNG SCX 5637	12.672	-
SHARP BPC533WD	3.686	23.386
HP COLOR LASERJET E87640	8.914	141.898
SHARP MX3050NU	10.411	50.256
SHARP MXM464N	96.250	-
SHARP BP70C55	33.782	238.536
SHARP BP70C31	15.019	148.104
HP COLOR LASERJET E87640	33.048	28.253
HP PAGEWIDE MFP E58650	10.987	20.650
HP PAGEWIDE MFP E58650	2.981	17.294
SHARP BP50C26	2.102	70.243
SHARP MX2314N	54.864	69.178
SHARP MXM266N	19.800	-

3. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

3.1. La Contractista haurà de prestar el manteniment de les impressores en els centres de treball de GRAMEIMPULS, S.A. (Santa Coloma de Gramenet) que se li indiquin, així com procedir a les reparacions, encara que s'hagi de procedir a la substitució de peces, atenent a tot allò establert al present Plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3.2. El manteniment de les impressores es realitzarà de forma planificada i de comú acord amb GRAMEIMPULS, S.A. i haurà d'incloure, com a mínim:

- El desplaçament fins el lloc on es trobi la impressora.
- La posta en marxa i verificació de la impressora en presència d'un tècnic de GRAMEIMPULS, S.A.

Quan el servei no hagi estat correcte, es comunicarà a la Contractista perquè esmeni els defectes o procedeixi a realitzar-lo de nou. Si no realitza l'esmena, GRAMEIMPULS, S.A. queda exempta de l'obligació de pagament.

3.3. En el supòsit de trasllat de les impressores per necessitats del centre de treball de GRAMEIMPULS, S.A., l'adjudicatària vindrà obligada a realitzar el manteniment on se li comuniqui que es troba ubicat l'equip, sense cap cost addicional per a GRAMEIMPULS, S.A.

4. SERVEIS DE MANTENIMENT

4.1. Tots els fungibles (excepte grapes i paper) necessaris per al correcte funcionament de les impressores haurà d'incloure's en el preu per còpia/impressió ofert.

4.2. L'adjudicatària serà la responsable del manteniment de les impressores acreditant la seva presència i solvència de servei tècnic, per a fer això, aportarà personal suficientment capacitat, especialitzat i format per a la prestació del servei i assignarà un supervisor suficientment capacitat, el qual assumirà les funcions de control del personal per assegurar la prestació del servei, així com el correcte compliment del contracte.

GRAMEIMPULS, S.A. s'assegurarà que el personal disposi d'un lloc adequat per poder realitzar la seva funció, així com l'accés a les dependències de GRAMEIMPULS, S.A. en les quals s'hagi de prestar el servei, prèviament l'adjudicatària s'haurà d'haver posat en contacte amb el departament Desenvolupament i Persones de GRAMEIMPULS per tal de poder coordinar-se.

4.3. L'adjudicatària està obligada a assumir el manteniment de tots els equips en les dependències on es trobin les impressores durant tota la duració del contracte, sense límit del número de còpies a realitzar.

El servei de manteniment inclourà, sense cap cost addicional, el subministrament de tots els elements necessaris pel correcte funcionament de les impressores (peces de recanvi, tòner,



cartutxos, elements fungibles i recanvis en general), mà d'obra i desplaçaments. En cas que aquests elements necessaris pel correcte funcionament no puguin ser subministrats al mateix moment o bé quan la impressora no pugui continuar amb el seu correcte funcionament, l'adjudicatària haurà de substituir la impressora per una de provisional, fins que solucioni o repari el problema existent. Així mateix, l'adjudicatària s'haurà de fer càrrec de tots els residus generats per les impressores, tot acreditant al departament corresponent de GRAMEIMPULS que s'han gestionat correctament aquests residus.

El servei de manteniment serà de tres tipus: manteniment correctiu de les impressores, manteniment preventiu de les impressores i manteniment del programari, segons les condicions que es detallen a continuació:

a. Manteniment correctiu de les impressores:

- El manteniment correctiu dels equips consisteix en la reparació d'averies o funcionaments defectuosos dels equips i implica l'obligació de reparar o substituir, si fos necessari, els components o peces afectades.
- GRAMEIMPULS, S.A. haurà de comunicar a l'adjudicatària, a partir del mateix moment que en constati la seva existència, les averies o el mal funcionament dels equips. Aquesta comunicació es podrà fer per mitjà d'un telèfon únic de contacte, una adreça de correu electrònic o un formulari accessible amb el navegador web, facilitats per l'adjudicatària.
- Les intervencions correctives en cas d'avaria es realitzaran "in situ", en els centres de treball de GRAMEIMPULS, S.A. on es trobin els equips i en l'horari laboral de GRAMEIMPULS, S.A. Excepcionalment, quan hi hagi una urgència, GRAMEIMPULS, S.A. podrà sol·licitar la prestació del servei fora de l'horari anterior.
- S'estableix un temps màxim de resposta de 24 hores a partir de la notificació de l'avaria o canvi de tòner i/o cartutxos i un termini de resolució definitiva màxim de 48 hores, des de la notificació. En cas contrari, l'adjudicatària es compromet a substituir l'equip per un altre de similars funcionalitats mentrestant es repara la màquina espatllada.
- Si per qualsevol causa, la resolució de l'avaria s'ha de fer en horaris convinguts, GRAMEIMPULS, S.A. haurà d'indicar l'hora aproximada per realitzar l'assistència en el moment de comunicar l'avaria.
- L'adjudicatària ha de fer tot allò que calgui per reparar les averies dels equips. Si després de l'arribada del personal de l'adjudicatària als centres de treball de GRAMEIMPULS, S.A., és necessari que el treball de manteniment continuï sense interrupció fins el seu acabament, l'adjudicatària no es pot oposar a la seva obligació pel fet de sobrepassar l'horari normal de treball.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

- La intervenció correctiva acabarà en el moment en que l'equip en reparació funcioni correctament.

b. Manteniment preventiu dels equips:

- El manteniment preventiu dels equips consisteix en una revisió anual, com a mínim, dels equips dins de l'horari laboral normal.
- Si durant les operacions de manteniment preventiu d'un equip, l'adjudicatària constata una avaria o un mal funcionament, ha de procedir directament a fer les operacions previstes per al manteniment correctiu.
- L'adjudicatària pot fer el manteniment preventiu aprofitant les intervencions que es facin pel manteniment correctiu.
- Les operacions periòdiques de manteniment preventiu s'han de dur a terme preferentment els mesos de gener o setembre de cada any, dins de l'horari habitual de GRAMEIMPULS, S.A.

c. Manteniment de programari:

Dues vegades l'any, i a petició de GRAMEIMPULS, S.A., caldrà dur a terme un procés de revisió i actualització del programari associat als equips objecte del contracte, per tal de mantenir al dia les versions dels programes i instal·lar altres opcions que es creguin necessàries.

Cada vegada que es realitzi un d'aquests tres manteniments, els tècnics corresponents de l'empresa adjudicatària, hauran d'emplenar les fitxes de revisió de cada impressora deixant constància del dia en què s'ha realitzat el manteniment.

5. ACORD DE NIVELL DE SERVEI

Es defineix a continuació l'Acord de Nivell de Servei (ANS) al qual es compromet contractualment l'adjudicatari del servei

5.1. Indicadors de servei

A continuació s'estableixen els indicadors que s'observaran en l'Acord Nivell de Servei (ANS) i els nivells de compliment. Aquest indicadors es valoraran anualment.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PARC D'IMPRESSORES DELS CENTRES DE TREBALL DE GRAMEIMPULS, S.A., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 14/2025)

Indicador	Temps de resposta	Temps de resolució	Nivell compliment
Peticions	1 dia	7 dies	90%
Incidència lleu (el servei continua funcionant amb normalitat)	1 dia	7 dies	90%
Incidència mitjana (el servei continua funcionant però amb alguna dificultat)	1 dia	3 dies	90%
Incidència greu (el servei està aturat)	2 hores	8 hores	90%

6. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

El personal encarregat de la realització de les tasques del contracte guardarà secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, obligant-se a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

L'adjudicatària es compromet a no donar informació i dades proporcionades per GRAMEIMPULS, SA per a qualsevol altre ús no previst en el present Plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita de GRAMEIMPULS, SA còpia dels documents o dades a tercers.

A santa Coloma de Gramenet, a data de signatura d'aquest document electrònic

Lourdes Terrés Vidiella
Gerent

Ana Muñoz Martínez
Consellera Delegada