



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT DEL PROGRAMARI DE CONTROL REMOT NECESSARI PEL CORRECTE FUNCIONAMENT DELS SERVEIS INFORMÀTICS A L'AJUNTAMENT DE SANT CELONI

Signatura 1 de 1
Carme Granados Jordán
16/03/2026

Per descarregar un	quest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Vali	3c1670df129242edb47a3d943180216d001
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Índex de continguts

1. OBJECTE	3
2. SITUACIÓ ACTUAL	3
3. CARACTERÍSTIQUES DEL SUBMINISTRAMENT	3
3.1. REQUERIMENTS FUNCIONALS	3
3.2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	3
4. REQUISITS DE SEGURETAT I COMPLIMENT NORMATIU	4
5. LLIURAMENT I ASSOCIACIÓ DE COMPTES	4
6. CONDICIONS DE LES OFERTES	4
7. CONFIDENCIALITAT	4
8. GLOSSARI	5

Signatura 1 de 1
Carme Granados Jordán
16/03/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 3c1670df129242edb47a3d943180216d001

Url de validació <https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Objecte

Constitueix l'objecte del present contracte el subministrament consistent en la renovació i ampliació de la llicència d'ús del programari LogMeIn Central Base, actualment implantat a l'Ajuntament de Sant Celoni (d'ara endavant, l'Ajuntament), amb la finalitat d'assegurar la continuïtat del servei d'accés remot del Departament de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les estacions de treball i als servidors de la xarxa corporativa municipal per a tasques de manteniment, suport tècnic i assistència a les persones usuàries.

El contracte es limita a la renovació i ampliació de la llicència corresponent a l'actual subscripció, garantint la vigència dels drets d'ús i de les funcionalitats associades durant el període contractual, sense incloure la implantació ni l'adquisició de nou programari.

Situació actual

L'Ajuntament disposa actualment d'una subscripció vigent fins al 4 de maig de 2026, corresponent a la versió LogMeIn Central Base 250 Annual Subscription, implantada en 250 sistemes de la xarxa corporativa municipal.

A causa de l'increment del nombre d'equips derivat de la implantació del teletreball i amb la finalitat de garantir la cobertura de tots els equips actuals i futurs, resulta necessari ampliar la capacitat de la llicència. Atès que els paquets d'endpoints del fabricant es comercialitzen en blocs de 250 unitats, la subscripció objecte del contracte correspon a la versió LogMeIn Central Base 500 Annual Subscription.

Característiques del subministrament

3.1. Especificacions tècniques

El producte inclòs a l'oferta presenta les següents especificacions tècniques:

Element	Descripció
Producte	LogMeIn
Tipus de servei	Central Base 500
Data de venciment	04/05/2026
Compatibilitat	Windows, MacOS, Linux (si aplica)
Xifrat de dades	TLS/SSL i xifrat AES segons bones pràctiques de seguretat
Connexió segura	Autenticació d'usuari amb credencials i registre d'accés

3.1. Requeriments funcionals

El contracte ha de permetre satisfer les necessitats següents:

1. Atendre incidències i peticions d'assistència tècnica de manera remota.
2. Disposar d'accés remot als equips amb el programari instal·lat, tant en modalitat sota demanda (*ad hoc*) com en modalitat desatesa.
3. Permetre el canvi d'usuari en el sistema remot sense interrupció de la sessió activa.
4. Facilitar la creació, administració i manteniment de grups d'equips.
5. Possibilitar l'accés simultani de diversos usuaris a diferents equips o grups d'equips.
6. Consultar els registres d'activitat i l'històric de connexions, amb detall d'usuari, data, hora i durada.
7. Generar informes d'activitat i d'auditoria.

Signatura 1 de 1
Carme Granados Jordán
16/03/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	3c1670df129242edb47a3d943180216d001
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



8. Disposar del servei d'assistència tècnica i suport proporcionat pel fabricant.
9. Garantir la continuïtat del servei mitjançant l'accés remot als equips i servidors on el programari ja es troba desplegat.
10. Assegurar la disponibilitat del servei de suport oficial ofert pel fabricant durant tota la vigència del contracte.

Lliurament i associació de comptes

La subscripció ha de renovar-se anualment abans de la data de venciment, de manera que es garanteixi la continuïtat del servei.

La llicència ha d'estar vinculada al compte de correu informatica@santceloni.cat i mantenir-se associada durant tot el període contractat.

Condicions de les ofertes

- La renovació de la subscripció inclou actualitzacions, manteniment i suport tècnic proporcionats pel fabricant.
- Es mantindran els nivells de servei (SLA) oferts pel fabricant.
- L'actualització de la llicència es mantindrà fins al final del període contractat, independentment de possibles canvis en la plataforma o producte llicenciat, sempre que siguin equivalents.

Confidencialitat

La informació continguda en aquest Plec només pot ser utilitzada per a elaborar les ofertes del present procediment. Queda expressament prohibida qualsevol altre utilització. La prerrogativa de confidencialitat s'estendrà per a l'empresa adjudicatària al transcurs de les tasques objecte d'aquest procediment.

Glossari

Per a la correcta interpretació del present Plec, s'estableixen les següents definicions:

- **Endpoint:** Dispositiu final gestionat pel programari de control remot, que pot ser una estació de treball, portàtil, servidor físic o servidor virtual.
- **Accés remot:** Connexió a un equip o servidor per controlar-lo i operar-lo de forma remota.
- **Accés desatès:** Connexió remota que no requereix la intervenció de l'usuari del dispositiu.
- **SLA (Service Level Agreement / Nivell de Servei):** Compromisos del proveïdor sobre disponibilitat del servei, temps de resposta i qualitat.
- **Subscripció:** Modalitat de llicència que permet l'ús del programari durant un període determinat i inclou actualitzacions i suport.
- **Auditoria:** Registre i revisió de les activitats i connexions efectuades mitjançant el programari.

Signatura 1 de 1
Carme Granados Jordán
16/03/2026

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	3c1670df129242edb47a3d943180216d001
Url de validació	https://seuelectronica.santceloni.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

