

INFORME DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, AMB EL DISSENY, LA MAQUETACIÓ, LA FABRICACIÓ I EL LLIURAMENT D'UNITATS DE LA TARGETA ACREDITATIVA DE LA DISCAPACITAT GESTIONADA PER LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'AUTONOMIA PERSONAL I LA DISCAPACITAT DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

- Antecedents

Comparativa 25 i 26

La pròrroga de l'actual contracte és per un import màxim previst de 27.285,00 euros sense IVA i per un import, IVA 21% inclòs de 33.014,85 euros.

L'execució del 2025 ha estat de producció i distribució de 132.114 targetes facturades per 26.528,50 € + IVA, que ha totalitzat una despesa de 32.099,48 €

Aplicant el creixement màxim permès del 3,3%, podem proposar un contracte de fins a 27.403,95 € sense IVA, i 33.158,78 € amb IVA, que ens permeti subministrar fins a 130.495 per un preu màxim de 0,21 €/targeta.

L'increment del contracte proposat és del 3,30% i per tant es dona compliment a l'apartat 5.1 dels criteris conjunts de la intervenció general i la direcció general de pressupostos de 8 de juliol de 2025 per a la gestió del recursos públics de la Generalitat de Catalunya.

L'increment proposat del preu per targeta és del 4,58% (passant de 0,2008 a 0,2100 €) i s'ha reduït el volum de targetes a fer per poder proposar un contracte que com a màxim creixi el 3,3%

- Naturalesa i extensió de les necessitats

Es considera necessari la contractació del subministrament, amb el disseny, la maquetació, la fabricació i el lliurament d'unitats de la targeta acreditativa de la discapacitat gestionada per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió per tal de garantir l'entrega de la targeta acreditativa de la discapacitat a aquelles persones que tenen reconeguda aquesta condició per tal de facilitar la seva acreditació davant de terceres persones.

El Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, de procediment per al reconeixement, la declaració i qualificació de grau de discapacitat, regula amb caràcter general el reconeixement del grau de discapacitat i aprova els barems d'aplicació, determina quin són els òrgans competents per realitzar el reconeixement amb la transferència a les comunitats autònomes i estableix els aspectes bàsics del procediment a seguir. Tot això amb la finalitat, que la valoració sigui uniforme a tot l'Estat i es garanteixi la igualtat de condicions d'accés dels ciutadans i ciutadanes als beneficis, drets econòmics i serveis que ofereixen els organismes públics.

Amb la finalitat que les persones amb discapacitat legalment reconeguda, puguin acreditar de forma àgil i pràctica, davant de terceres persones, la seva discapacitat i facilitar-los així l'accés a determinats serveis que puguin millorar la seva qualitat de vida a través d'un instrument més pràctic i còmode en el moment d'acreditar la seva discapacitat. L'antic Departament de Benestar Social, mitjançant l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (actual Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat), va crear la targeta acreditativa de la discapacitat, Ordre ASC/512/2009, de 18 de novembre, que va ser derogada per l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat, la qual va actualitzar la regulació de la concessió de la targeta.

Aquesta darrera Ordre, estableix que tenen dret a l'obtenció d'aquesta targeta totes aquelles persones que tinguin reconegut un grau igual o superior al 33% de discapacitat. Actualment, a Catalunya hi ha aproximadament unes 720.266 persones que tenen reconeguda la condició de discapacitat. A més, cal

afegir-hi aquelles persones que, tot i tenir el grau ja reconegut, l'han vist variat per un empitjorament o una millora en les seves afectacions, circumstància que dona lloc a modificacions en el grau de la seva valoració.

Atesa la manca de recursos propis de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat (DGAPD), tant de caràcter tècnic, mecànic, com de personal, per dur a terme la fabricació i tramesa, des del Departament de Drets Socials i Inclusió, i en concret des de la DGAPD, es considera necessari la contractació d'una empresa especialitzada que garanteixi la rapidesa i qualitat tècnica de la fabricació de la targeta acreditativa de la discapacitat.

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament amb el disseny, la maquetació, la fabricació i el lliurament de la targeta acreditativa de la discapacitat gestionada per la DGAPD, que ha de contenir les prescripcions descrites a l'annex 1 de l'Ordre BSF/43/2012, de 27 de febrer, de la targeta acreditativa de la discapacitat.

Les actuacions objecte del contracte es concreten en tres processos: el disseny i la maquetació, la fabricació i el lliurament.

Disseny i maquetació:

Per a l'elaboració l'adjudicatària haurà d'elaborar el disseny de la targeta i prepara la maquetació d'acord amb els requisits següents:

a) La targeta acreditativa de la discapacitat ha de ser un document plastificat i les dimensions totals són:
- longitud: 85,60 mm
- amplada: 53,98 mm
El color de la targeta acreditativa de la discapacitat és vermell pantone 485 i negre.

b) Ha de contenir la informació següent:

Responsable emissor: Generalitat de Catalunya. Departament de Drets Socials i Inclusió.

Nom i cognom de la persona titular de la targeta.

Document Nacional d'Identitat (DNI) o Número d'Identificador d'Estranger (NIE) en text i en format Braille.

Grau en percentatge.

Necessitat de tercera persona: SI o NO.

Barem de mobilitat: SI o NO.

Barem acompanyant: SI o NO.

Validesa: indefinida o temporal (en aquest cas amb indicació de la data de finalització de validesa).

c) El revers de la targeta incorporarà un codi de barres amb una numeració específica vinculada a la persona propietària de la targeta i una banda magnètica on estarà enregistrada tota aquesta informació.

d) Indicarà la necessitat d'anar acompanyada del DNI o NIE.

e) Igualment, s'incorporaran les mesures de seguretat oportunes per a garantir la seva autenticitat.

Fabricació:

a) Recepció a les instal·lacions de l'empresa dels arxius-lots informàtics emesos per la DGAPD, pel circuits que determini l'administració i que contindran la següent informació:

- Número de sèrie dels lots i número de sol·licituds
- Dades del titular de la targeta
- Dades codificació banda magnètica

Els lots, que consistiran en el llistat que conté les dades de les targetes que s'hauran de generar d'acord amb les resolucions de reconeixement del grau de discapacitat emeses així com de les d'incidències de les targetes ja generades, s'emetrà mensualment amb un màxim de dues trameses.

b) Fabricació de la Targeta amb les següents dades:

- Anvers: Gravació de Nom, DNI/NIE, DNI/NIE en Braille, Grau, necessitat de tercera persona, barem de mobilitat, barem d'acompanyant i validesa
- Revers: Gravació de la codificació de la banda magnètica de 3 pistes, codi de barres i numeració targeta.

Lliurament:

- a) Recepció de l'arxiu amb les cartes de lliurament generades des del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- b) Impressió de les cartes de lliurament.
- c) Comprovació de targeta i carta.
- d) Ensobrat de les cartes juntament amb les targetes generades.
- c) Lliurament a correus per lots mitjançant autorització dels albarans per la DGAPD
- d) Emissió del certificat de lliurament per lots a la DGAPD
- e) Control d'incidències

Per tot això, es determina que no es pot dividir en lots el present contracte del servei de suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió.

-Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica:

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior a l'import del contracte 27.403,95 euros.

Solvència tècnica:

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en subministraments d'igual o similar naturalesa: 27.403,95 euros

Si es tracta d'una empresa de nova creació, indicació del personal tècnic o unitats tècniques integrades en l'empresa dels que disposi per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreixen la presentació de PIMES i entitats socials.

-Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència): No s'escau concreció de condicions.

- Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental: No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

- Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots

- Elecció del procediment

La unitat promotora *Subdirecció General d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal* considera que el procediment més adequat per dur a terme la contractació d'aquest subministrament és la convocatòria d'un procediment obert simplificat (art. 159 apartats 1 a 5), que permet la màxima concurrència.

-Criteris d'adjudicació

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

1. Criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B): 20 punts

1.1 Organització i gestió del subministrament: la puntuació màxima serà de **10 punts**

- a) **Procediment per a la gestió i control dels enviaments retornats: fins a 5 punts.** Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte els instruments proposats específicament per l'empresa licitadora per a dur a terme l'adequada gestió i un control efectiu de tots els enviaments retornats, que permeti reduir el percentatge de devolucions.

La mobilitat de les persones, els errors mecanogràfics o la informació incompleta facilitada per les persones beneficiàries fan que un percentatge de les targetes siguin retornades pel servei de correus al Departament sense que les persones interessades les hagin rebut. Això provoca que des de la unitat gestora s'hagi d'intentar la notificació de nou, la qual cosa implica haver de destinar personal propi per fer l'enviament manual, així com disposar d'un espai per emmagatzemar les cartes retornades. Per això es valora que l'empresa adjudicatària assumeixi aquesta tasca i ofereixi mètodes de gestió eficients per garantir un reenviament ràpid i massiu. L'oferta sobre aquest criteri no admet declaració de confidencialitat.

- Mecanismes de flexibilitat davant canvis quantitius en la demanda de les targetes acreditatives de la discapacitat: **fins a 5 punts.**

Per a la valoració d'aquest criteri es tindran en compte els següents paràmetres:

- * Sistema de resposta previst davant augments en la demanda de targetes acreditatives de la discapacitat: fins a 2 punts.
- * Mecanismes de reacció proposats davant peticions d'ampliació de la cobertura dels serveis a prestar: fins a 1 punt.
- * Disponibilitat de personal adicional per part de l'empresa licitadora: fins a 2 punts.

Tot i que actualment la majoria de targetes s'expedeixen d'ofici com a resultat de les valoracions o revisions que comporten la modificació del grau de discapacitat, en ocasions, diferents circumstàncies com ara mesures especials destinades a afavorir a les persones amb discapacitat fomenten l'increment de les sol·licituds de valoració o revisió que representen increments notables d'emissió de targetes, o bé per determinades circumstàncies el Departament es pot veure en la necessitat d'adjuntar més informació o gestionar algun altre tipus d'informació associada a la targeta acreditativa de la discapacitat. Per tot això, es valora la capacitat de resposta de les empreses ofertants de respondre davant d'aquestes eventualitats, així com la disponibilitat de personal per a fer-hi front. L'oferta sobre aquest criteri no admet declaració de confidencialitat.

1.2. Millores addicionals: La puntuació màxima serà de 10 punts.

- Millores de la qualitat de la targeta acreditativa de la discapacitat que afavoreixin la seva durada: fins 5 punts.
- Millores de la targeta acreditativa de la discapacitat referides al disseny i adaptabilitat per a l'ús de persones amb discapacitat: fins a 5 punts.

El subministrament de les targetes acreditatives de la discapacitat és una activitat estandarditzada, però l'evolució i la nova aparició en el mercat de materials i productes més ecològics i avançats és constant.

Atès que la targeta és un instrument d'ús habitual per part dels seus beneficiaris, és valoraran les propostes de millora que garanteixin la seva millor qualitat i afavoreixin la durabilitat.

Igualment, ateses les diferents tipologies de discapacitat, es valoraran les propostes de millores en el disseny de la targeta que la facin més adaptada i d'un ús més fàcil d'acord amb les diferents diversitats funcionals. L'oferta sobre aquest criteri no admet declaració de confidencialitat.

2. Criteris quantificables de forma automàtica (sobre C): 80 punts.

2.1. Oferta econòmica: La puntuació màxima serà de 70 punts.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació.

La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica, d'acord amb la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

2.2. Reducció de terminis: Es valorarà en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques la simplificació del procediment: fins a 10 punts.

Es valorarà l'escurçament sobre el termini màxim de 20 dies des de la recepció de les dades del lot fins a l'enviament de les cartes amb la targetes acreditatives de la discapacitat fixats en el plec de prescripcions tècniques, només en el cas que aquests siguin coherents amb el programa de treball ha realitzar.

Un cop confirmada la valoració de la situació de discapacitat es genera i notifica la resolució corresponent de manera immediata però, atès que la targeta és fabricada per una empresa adjudicatària, es produeix un decalatge de temps entre la recepció de la notificació i la de la targeta, per tant, es valorarà que les ofertes escurcin el termini.

L'oferta sobre aquest criteri no admet declaració de confidencialitat.

La puntuació màxima s'atorgarà per un termini de lliurament igual a dos terços del termini del contracte. Els temps d'execució inferiors, obtindran els mateixos punts.

$$P_D = \frac{P_M}{T_C / 3}$$

P_D és la puntuació per cada període de reducció sobre el termini de sortida del contracte; P_M la puntuació màxima i T_C el termini de sortida del contracte.

Els criteris valorables automàticament tenen una puntuació superior als valorables d'acord amb judici de valor.

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus ofertats en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu. Per tant, es consideraran anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

- **Termini de lliurament:**

Des l'1 de gener o des de l'endemà del dia de la signatura del contracte, fins el 31 de desembre de 2026.

- **Justificació de la possibilitat de pròrroga:**

En el contracte es planteja la possibilitat de pròrroques a dues anualitats més, pels anys 2027, 2028, 2029 i 2030 per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària i pugui assolir millores d'eficiència i eficàcia en els subministrament de l'objecte del contracte, ja que aquest comporta el disseny i la maquetació de la targeta amb una inversió de temps i recursos inicial abans de la fabricació i el lliurament, i per tal de procurar la major concurrència en la licitació atès que l'expectativa del període de 5 anys, pròrroques incloses, garanteix una millor amortització de les actuacions preparatòries per al subministrament de la targeta.

- **Revisió de preus:**

No s'aplica

- Condicions especials d'execució del contracte

Constitueixen condicions en l'execució del present contracte les següents:

Llenguatge no sexista

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Condicions mediambientals

També s'estableix com a condició especial d'execució que els vehicles emprats pel servei disposin d'etiqueta ambiental etiqueta C (verda) de la DGT.

Garantia de condicions laborals

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.

- Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost desglossat del contracte és:

SUBMINISTRAMENT	IMPORT LICITACIÓ SENSE IVA	IVA 21%	IMPORT LICITACIÓ IVA INCLÒS
130.495 unitats	27.403,95 €	5.754,83 €	33.158,78 €

El valor estimat del contracte es de 137.019,75 € (IVA exclòs) que comprèn contracte inicial i 4 pròrrogues.

Es preveu la fabricació de 130.495 unitats per al 2026, d'acord amb l'evolució del volum de targetes fabricades els anys precedents.

- Cessió de contracte:

S'admet d'acord amb el que preveu l'article 214 de la Llei de contractes del Sector Públic .

- Subcontractació:

Es permet la subcontractació en tots els components de la prestació, a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació:

- La direcció, el control i la supervisió del servei.
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

L'empresa contractista no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi incorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

- Conveni aplicable. Subrogació de personal:

No s'estableix la subrogació atès que no ho preveu el conveni col·lectiu aplicable següent: Conveni Col·lectiu estatal d'arts gràfiques, manipulats de paper, manipulats de cartró, editorials i indústries auxiliars, que no preveu subrogació obligatòria del personal.

- Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte el subministrament, amb disseny, la maquetació, fabricació i el lliurament d'unitats de la targeta acreditativa de al discapacitat

Finalitat i usos previstos: La finalitat serà el subministrament de les targetes acreditatives de la discapacitat, gestionada per la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que contenen dades personals de les persones a les quals se'ls ha reconegut un grau de discapacitat.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

a) Dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE i adreça postal.

b) Dades de característiques personals: grau de discapacitat i sexe.

Nivell de seguretat: Alt.

Fitxer lògic d'accés a tercers d'acord a la disposició general de declaració de fitxers del Departament: Targeta Acreditativa de la Discapacitat.

Montse Tomàs i Pelegrina

Subdirectora general d'Atenció a la Discapacitat i la Dependència