

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSERGERIA DELS SERVEIS MUNICIPALS DURANT L'EXERCICI 2026 I SEGÜENTS.

1. Antecedents i context

L'Ajuntament de la Llagosta disposa de diversos equipaments municipals de titularitat pública destinats a la prestació de serveis culturals, socials, esportius, educatius i administratius, els quals requereixen serveis de consergeria, control d'accessos de caràcter auxiliar, atenció al públic i suport logístic per garantir el seu correcte funcionament.

Entre aquests equipaments destaca el Casal d'Avis, que presta un servei essencial i continuat a la ciutadania, especialment a les persones grans, i que requereix una presència estable de personal durant tot l'any, inclosos caps de setmana i festius, amb horaris amplis d'obertura.

Així mateix, altres equipaments municipals requereixen serveis de consergeria de manera puntual o variable, principalment en caps de setmana, festius o en el marc d'activitats extraordinàries, així com per cobrir necessitats no previsible amb caràcter estructural.

L'experiència derivada de contractacions anteriors i de la gestió ordinària dels equipaments municipals posa de manifest la necessitat de disposar d'un servei de consergeria flexible, adaptat a la diversitat d'usos i horaris, i compatible amb l'organització dels recursos humans municipals.

El present informe es redacta amb la finalitat de justificar la necessitat i la idoneïtat de la contractació del servei de consergeria, d'acord amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de consergeria, control d'accessos de caràcter auxiliar, atenció al públic i suport logístic bàsic als equipaments municipals de l'Ajuntament de la Llagosta, en els termes que es detallen al Plec de Prescripcions Tècniques.

El contracte s'estructura en dues tipologies de prestació diferenciades:

- a) Prestació fixa, corresponent al servei de consergeria estable al Casal d'Avis, amb un horari regular i continuat al llarg de l'any.
- b) Prestació variable, corresponent als serveis de consergeria que es prestin de manera puntual o no continuada a la resta d'equipaments municipals, en funció de les necessitats que determini l'Ajuntament, especialment en caps de setmana, festius o en el marc d'activitats extraordinàries.

El servei haurà de ser prestat per empreses especialitzades en serveis auxiliars, amb personal contractat d'acord amb la normativa laboral vigent i amb el conveni col·lectiu aplicable al sector de la consergeria i serveis auxiliars a



Catalunya. En cap cas les prestacions objecte del contracte tenen la consideració de serveis de seguretat privada.

D'acord amb el que estableix l'article 130 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, el present contracte pot estar subjecte, si escau, a l'obligació de subrogació del personal adscrit al servei, en els termes previstos en el conveni col·lectiu sectorial aplicable o en la normativa laboral vigent.

3. Necessitat a satisfer

L'Ajuntament de la Llagosta ha de garantir el correcte funcionament dels equipaments municipals i la prestació adequada dels serveis públics que s'hi desenvolupen, assegurant l'obertura, el control d'accessos, l'atenció al públic i el suport logístic necessari per al desenvolupament de les activitats municipals.

Aquesta necessitat es manifesta de manera continuada en determinats equipaments, com el Casal d'Avis, que requereixen una presència estable de personal amb horaris amplis, inclosos caps de setmana i festius.

Paral·lelament, existeixen necessitats de caràcter puntual, variable i no homogeni en altres equipaments municipals, derivades de la celebració d'activitats, l'ús intensiu dels espais en determinades franges horàries o la necessitat de cobrir serveis fora dels horaris habituals.

Aquestes necessitats no presenten una distribució regular ni previsible al llarg del temps, fet que exigeix disposar d'un servei flexible i adaptable, capaç de donar resposta a requeriments diversos quant a horaris, durada i ubicació, sense comprometre l'eficiència en la gestió dels recursos públics.

En conseqüència, resulta necessari disposar d'un servei de consergeria que combini una prestació estable amb una prestació variable, ajustada a les necessitats reals de funcionament dels equipaments municipals.

4. Insuficiència de mitjans propis

L'Ajuntament de la Llagosta no disposa de mitjans humans propis suficients per assumir amb recursos interns la totalitat del servei de consergeria necessari per al correcte funcionament dels equipaments municipals.

En particular, les necessitats associades a horaris ampliats, caps de setmana, festius i serveis de caràcter variable no poden ser cobertes de manera eficient amb la plantilla municipal existent, ni mitjançant una organització interna estable, atesa la naturalesa no homogènia ni contínua d'aquestes prestacions.

La incorporació de personal propi per donar resposta a aquestes necessitats comportaria una manca de flexibilitat en la gestió dels recursos humans municipals i una utilització ineficient dels mateixos, atès el caràcter variable i no estructural d'una part significativa del servei.

En conseqüència, es considera necessari recórrer a la contractació externa del servei de consergeria per garantir una prestació adequada, eficient i ajustada a



les necessitats reals dels equipaments municipals.

5. Descripció i abast del servei

El servei objecte del contracte comprèn les tasques de consergeria, control d'accessos de caràcter auxiliar, atenció al públic i suport logístic bàsic necessàries per garantir el correcte funcionament dels equipaments municipals, d'acord amb les directrius que estableixi l'Ajuntament.

Amb caràcter general, el servei inclou, entre d'altres, les funcions següents:

- Obertura i tancament dels equipaments municipals.
- Control d'accessos i orientació a les persones usuàries.
- Atenció al públic i informació bàsica sobre l'ús dels espais.
- Vigilància general de les instal·lacions i comunicació immediata d'incidències.
- Suport logístic al desenvolupament d'activitats municipals.
- Realització de rondes interiors i exteriors per verificar l'estat de les instal·lacions, façanes i accessos, amb comunicació de qualsevol incidència detectada.

El servei es prestarà d'acord amb una doble modalitat:

a) Servei de caràcter fix, corresponent a la consergeria estable del Casal d'Avis, amb horaris regulars i continuats al llarg de l'any, tal com es defineix al Plec de Prescripcions Tècniques.

b) Servei de caràcter variable, corresponent a les prestacions puntuals o no continuades en altres equipaments municipals, en funció de les necessitats que determini l'Ajuntament, especialment en caps de setmana, festius o en el marc d'activitats extraordinàries.

6. Idoneïtat del contracte

La solució contractual proposada es considera idònia per donar resposta a les necessitats descrites, atès que permet garantir una prestació adequada, contínua i flexible del servei de consergeria als equipaments municipals.

L'estructura del contracte, que combina una prestació fixa per al Casal d'Avis amb una prestació variable per a la resta d'equipaments, s'ajusta de manera eficient a la naturalesa del servei, caracteritzat per la coexistència de necessitats permanents i necessitats puntuals o no homogènies.

Aquesta configuració permet adaptar la prestació del servei a les necessitats reals de funcionament dels equipaments municipals, evitant tant la infrautilització de recursos en períodes de menor activitat com la manca de cobertura en moments d'increment de la demanda.

Així mateix, la contractació externa del servei garanteix la disponibilitat de personal qualificat i especialitzat, amb la flexibilitat organitzativa necessària per



donar resposta a horaris ampliat, caps de setmana i festius, sense comprometre l'organització interna ni l'eficiència en la gestió dels recursos municipals.

En conseqüència, el contracte proposat constitueix l'instrument més adequat per satisfer l'interès públic perseguit, assegurant una prestació del servei coherent amb les necessitats municipals i amb els principis d'eficiència, racionalitat i bona administració.

7. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, que s'iniciarà a partir de la data de finalització del contracte actual, prevista per al 22 de maig de 2026, o bé des de la data d'inici efectiva que s'estableixi en la formalització del nou contracte, si aquesta fos posterior.

Així mateix, el contracte podrà ser objecte de fins a 3 pròrrogues anuals successives, acordades expressament per l'òrgan de contractació abans de la finalització de cada període de vigència, fins a assolir una durada màxima total de 4 anys, inclosa la durada inicial.

La previsió d'aquesta durada respon a la necessitat de garantir la continuïtat del servei de consergeria, evitar interrupcions en la prestació d'un servei públic essencial i permetre una planificació eficient i estable dels recursos municipals, d'acord amb el que preveu la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

8. Pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el pressupost base de licitació s'ha calculat sobre la base dels serveis anuals estimats, atenent a l'horari efectiu de prestació del servei establert al Plec de Prescripcions Tècniques i als costos salarials mínims derivats del conveni col·lectiu aplicable al sector de la consergeria i serveis auxiliars a Catalunya, així com als costos empresarials necessaris per garantir una correcta execució del contracte.

El preu hora de referència s'ha determinat a partir del salari brut anual establert en el conveni col·lectiu aplicable i la jornada anual de referència, incorporant-hi les cotitzacions empresarials a la Seguretat Social, els complements salarials corresponents en funció de la tipologia d'hora, els costos de coordinació i gestió del servei, els costos indirectes i d'estructura empresarial i benefici industrial.

A efectes de càlcul del contracte, s'estableixen les següents tipologies d'hora:

- Hora diürna: 13,50 € / hora (sense IVA)
- Hora festiva o nocturna: 15,90 € / hora (sense IVA)



El pressupost base de licitació es configura a partir de dues parts diferenciades:

a) Part fixa del servei: La part fixa correspon al servei estable de consergeria del Casal d'Avis, amb l'horari definit al Plec de Prescripcions Tècniques.

El cost anual estimat d'aquesta prestació ascendeix a 38.664,00 € (sense IVA)

b) Part variable del servei, corresponent a les prestacions de consergeria que es realitzen de manera puntual en altres equipaments i/o espais municipals, amb una previsió anual de 1.995 hores diürnes i 310 hores nocturnes o festives, i un cost anual estimat de 31.861,50 € (sense IVA).

En conseqüència, el pressupost base de licitació anual del contracte ascendeix a 70.525,50 € (sense IVA), equivalent a 85.335,86 € (IVA inclòs).

En cap cas l'Ajuntament resta obligat a exhaurir la totalitat del pressupost corresponent a la part variable del contracte, atès el seu caràcter estimatiu i condicionat a les necessitats efectives del servei.

Imputació al pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

La despesa corresponent anirà a càrrec als pressupostos i aplicacions pressupostaries següents: la part fixa a la partida 2314/22799 i la part variable a la partida 333/22799 del pressupost general municipal per a l'exercici 2026 i anys següents.

9. Condicions especials d'execució del contracte

De conformitat amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquest contracte incorpora condicions especials d'execució de caràcter social, adequades a la naturalesa del servei de consergeria i a les característiques del personal que hi intervé.

Aquestes condicions tenen per finalitat garantir que la prestació del servei es desenvolupi en condicions laborals adequades, assegurant la qualitat del servei, la continuïtat en l'atenció als usuaris dels equipaments municipals i la protecció dels drets del personal adscrit al contracte.

En aquest sentit, s'estableixen com a condicions especials d'execució, d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària, les següents:

a) Manteniment de les condicions laborals aplicables

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues, el compliment íntegre de les condicions laborals reconegudes en el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com en els pactes d'empresa o contractes laborals que resultin d'aplicació al personal adscrit a l'execució del contracte.



Aquesta obligació s'entendrà sense perjudici de les actualitzacions salarials o millores que resultin exigibles conforme a la normativa laboral vigent en cada moment.

b) Prohibició de minoració unilateral de les condicions de treball

L'empresa adjudicatària no podrà reduir unilateralment, durant el període d'execució del contracte, les condicions de treball del personal adscrit al servei, en matèria de jornada, salari, complements o qualsevol altra millora laboral existent en el moment de la presentació de l'oferta.

Només es podran introduir modificacions en aquestes condicions en cas que existeixi acord exprés i formalitzat entre l'empresa i la representació legal de les persones treballadores, d'acord amb la normativa laboral aplicable.

10. Criteris d'adjudicació del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'adjudicació del contracte es fonamentarà en la millor relació qualitat-preu, valorada mitjançant criteris econòmics i qualitatius que permetin determinar la proposta més avantatjosa per a l'interès públic, tot garantint els principis d'igualtat de tracte, transparència i eficàcia en l'ús dels recursos públics.

Les ofertes presentades es valoraran amb una puntuació màxima de 100 punts, d'acord amb els criteris d'adjudicació que es detallen a continuació:

CRITERIS OBJECTIUS

Criteri 1. Oferta econòmica

Fins a 50 punts

Es valorarà la reducció del Pressupost Base de Licitació, IVA exclòs.

L'oferta econòmica que presenti el preu més baix obtindrà la puntuació màxima de 50 punts.

La resta d'ofertes s'avaluaran de manera proporcional, d'acord amb la fórmula següent:

$$Pv=[1-IL(Ov-Om)]\times P$$

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- P = Puntuació màxima del criteri econòmic (50 punts)
- Om = Oferta més avantatjosa (preu més baix)
- Ov = Oferta a valorar
- IL = Import del Pressupost Base de Licitació (sense IVA)

En tot cas, les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran objecte d'una valoració específica, de conformitat amb el que disposa l'article



149.2 de la LCSP, d'acord amb la comparació amb el conjunt de les proposicions presentades i amb els criteris objectius que es determinin en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Criteri 2. Oferta de borsa d'hores anual sense cost per a l'Ajuntament

Fins a 20 punts

Es valorarà l'oferiment, sense cost per a l'Ajuntament, d'una borsa d'hores anual per a la prestació de serveis puntuals de consergeria, que podrà ser utilitzada per cobrir necessitats sobrevingudes del servei.

Serveis de consergeria diürn

5 hores anuals	0,5 punt
10 hores anuals	1 punts
20 hores anuals	2 punts
30 hores anuals	3 punts
40 hores anuals	4 punts
50 hores anuals	5 punts
60 hores anuals	6 punts
70 hores anuals	7 punts
80 hores anuals	8 punts
90 hores anuals	9 punts
100 hores anuals	10 punts

Servei de consergeria nocturn o festiu:

2 hores anuals	0,5 punt
4 hores anuals	1 punts
6 hores anuals	2 punts
8 hores anuals	3 punts
10 hores anuals	4 punts
12 hores anuals	5 punts
14 hores anuals	6 punts
20 hores anuals	7 punts
30 hores anuals	8 punts
40 hores anuals	9 punts
50 hores anuals	10 punts



La puntuació s'assignarà de manera automàtica en funció del nombre d'hores anuals ofertes, d'acord amb el barem que es fixi en el PCAP, fins a un màxim de 20 punts.

Criteri 3. Proposta de formació del personal adscrit al contracte

Fins a 10 punts

Es valorarà l'oferta de formació anual a càrrec de l'empresa, relacionada amb les funcions pròpies del servei de consergeria i atenció al públic, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la prestació.

Els àmbits formatius i la tipologia dels cursos podrà versar sobre els àmbits següents:

- Formació específica en l'ús de plataformes elevadores .
- Mitjans tècnics de protecció. La seguretat física i la seguretat electrònica.
- Els centres de control d'alarmes.
- La protecció d'edificis: plans de protecció.
- El control d'accessos: finalitat i organització.
- El control de persones i objectes: paqueteria i correspondència.
- Plans d'emergència i evacuació.
- Els primers auxilis i l'ús del DEA/DESA.
- Altres àmbits que consideri l'empresa adjudicatària, relacionats amb l'objecte del contracte i prèvia acceptació pel responsable del contracte.

Pel compromís de 20 hores de formació anual , durant els anys de duració del contracte incloses les eventuais pròrrogues	10 punts
Pel compromís de 10 hores de formació anual , durant els anys de duració del contracte incloses les eventuais pròrrogues	5 punts

CRITERIS SUBJECTIUS

Criteri 4. Organització i planificació del servei

Fins a 20 punts

Es valorarà la proposta organitzativa del servei presentada pel licitador, incloent-hi la planificació dels torns, els mecanismes de coordinació amb l'Ajuntament i la gestió ordinària d'incidències, sense perjudici de les directrius municipals.



11. Modificació del contracte

De conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència, quan concorrin circumstàncies sobrevingudes que facin necessària l'adaptació de la prestació del servei a les necessitats reals de l'Ajuntament.

Atesa la naturalesa del contracte —servei de consergeria amb una part fixa i una part variable vinculada a l'ús efectiu dels equipaments municipals i a la programació d'activitats— resulta necessari preveure un marge de flexibilitat que permeti ajustar el volum del servei sense alterar l'objecte contractual.

En aquest sentit, el contracte podrà ser objecte de modificació, dins dels límits legals establerts, per causes degudament justificades, entre d'altres, les següents:

- Variacions en l'ús dels equipaments municipals o en els horaris d'obertura.
- Increment o reducció d'activitats municipals que requereixin serveis de consergeria.
- Necessitats sobrevingudes derivades de reorganitzacions del servei o de circumstàncies imprevistes.

En cap cas aquestes modificacions podran alterar la naturalesa essencial del contracte ni superar el límit màxim del 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

Les eventuais modificacions es tramitaran d'acord amb el procediment legalment establert, amb la corresponent justificació tècnica i disponibilitat pressupostària.

La Llagosta,
Document signat electrònicament
Tècnic aux. de Serveis a les Persones

