



Ajuntament de Lleida

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE RESERVES D'ENTRADES A LES PISCINES MUNICIPALS

1. CONDICIONS DE L'EXECUCIÓ DEL MANTENIMENT

Les funcionalitats del sistema de gestió i que forma part del manteniment són:

- Domini propi
- Manteniment de la eina de gestió de les reserves de 6 piscines municipals Màner per les 6 piscines
- Manteniment de la plataforma màner per administrar la configuració de la plataforma de gestió i venda per a les 6 piscines municipals
- Venda per taquilla
- Venda d'abonaments i entrades familiars i/o individuals
- APP validadors ANDROID compatible amb terminals Zebra
- APP d'USUARI (IOS / ANDRO)

En el web Perception apareixerà com a productori de la pàgina, col·locant una imatge discreta que s'integri adequadament amb la imatge global del web.

El manteniment inclou l'accés a l'actualització de la plataforma d'acord a les versions dels softwares, així com les millores tècniques i de funcionalitats (evolutius) que es realitzin sobre les plataformes.

2. INTERLOCUTOR ÚNIC O PREFERENT

- L'adjudicatari haurà d'assignar un interlocutor únic o preferent (Gestor de Servei) per a tota la durada del contracte.
- Aquest interlocutor serà el punt de contacte continuat per a tots els aspectes de seguiment, informes i control del servei.
- Aquest interlocutor es reunirà periòdicament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament de Lleida. Aquestes reunions podran ser presencials o telemàtiques.
- La seva disponibilitat telefònica per atendre consultes o requeriments serà continuada i il·limitada dins dels límits raonables en aquests casos, i sempre en horaris comercials (no és necessària una dedicació a temps complet ni d'altíssima disponibilitat).

3. SUPORT

- El suport de la solució es farà en remot a través de correu electrònic
- El suport en remot és il·limitat.
- El suport inclou:
 - o Assessorament i orientació per respondre a les incidències - Identificació d'errors
 - o Diagnòstic de les incidències i problemes
 - o Aportació de solucions (mitjans alternatius) en la mesura del possible. Resposta a les incidències





Ajuntament de Lleida

- Respecte, a les accions programades per al manteniment o actualització del sistema, seran coordinades amb el personal de l'Ajuntament de Lleida.

4. RECURSOS HUMANS EMPRATS

- L'adjudicatari disposarà de tots els recursos humans i materials requerits i adequats per a la gestió dels serveis contractats durant tot el període de vigència del contracte.
- L'empresa adjudicatària es farà responsable de les actuacions de tot el personal a càrrec seu, i serà l'única responsable dels danys a persones, materials o tercers per les accions realitzades pels seus treballadors o per efecte del servei executat. Per això, haurà de disposar d'una assegurança que cobreixi qualsevol incidència que pogués succeir durant l'execució del servei.
- La naturalesa administrativa de la contractació exclou qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista, o dels seus subcontractats i l'Ajuntament de Lleida.

5. CESSIÓ

Els adjudicataris només podran cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Lleida, i de conformitat amb els requisits senyalats per la Llei de Contractes del Sector Públic.

6. OBSERVACIÓ DE LA LEGALITAT VIGENT

- Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent.
- L'Ajuntament de Lleida queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.
- Els adjudicataris assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

7. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ I APLICACIONS

- En cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries de la present licitació es faran responsables de la transmissió completa, i de forma correcta, de tota la informació necessària per a la continuació del servei cap al seu nou entorn, així com del possible cost propi d'aquest traspàs d'informació.
- Així mateix, respectaran i compliran totes les condicions fixades també al respecte en les clàusules tècniques d'aquesta licitació.
- Es duran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.
- Igualment, en cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries tindran l'obligació de mantenir el servei durant el termini de temps especificat per l'Ajuntament; temps durant el qual l'Ajuntament pagarà a l'empresa adjudicatària mantenir en qüestió el prorrateig de l'import de licitació pel temps durant el qual es mantingui aquest servei.

En la data de la signatura electrònica
El Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia