

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Código para validación: 9W4Q8-SHLAZ-T1ZEE Fecha de emisión: 8 de Abril de 2026 a las 15:32:01 Pgina 1 de 2	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 08/04/2026 11:56
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 11:56	



INFORME TÈCNIC NO DIVISÓ LOTS

D'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'ha analitzat la conveniència de dividir el contracte en lots.

En el present cas, l'objecte del contracte és la prestació del servei de disseny, preparació, treball de camp, tractament, anàlisi i presentació dels resultats d'un estudi de satisfacció de les persones usuàries i de les seves famílies o persones de referència dels serveis d'ajuda a domicili (SAD), gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

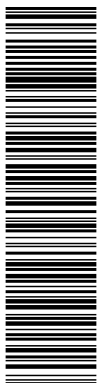
La contractació del servei integral d'un estudi de satisfacció dels diversos serveis d'ajuda a domicili (SAD), gestionats per SUMAR inclou el disseny metodològic, l'elaboració de qüestionaris, el treball de camp (telefònic i complementàriament online), el tractament i explotació de dades, l'anàlisi quantitativa i qualitativa i l'elaboració d'informes territorials i globals. L'objectiu d'aquest estudi és obtenir una visió global i territorial comparable orientada a la millora dels serveis.

En aquest sentit, es constata que el servei es configura com una unitat funcional única, atès que, per la naturalesa de les prestacions que es contracten, que no poden ser executades de forma independent, no es considera adient la divisió en lots. Totes les tasques recollides en el plec tècnic estan relacionades entre sí i és imprescindible que les executi el/la mateix/a professional. Si aquestes tasques s'encarreguessin a diferents professionals, el servei no s'executaria de manera eficaç i, tècnicament, seria de difícil aplicació.

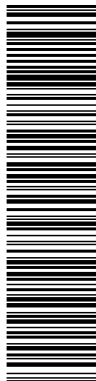
L'estudi requereix coherència metodològica global, existeix una forta interdependència entre les diferents fases i finalment, la fragmentació comprometria la comparabilitat i la qualitat de l'estudi.

Així mateix, la divisió en lots comportaria inconvenients rellevants:

- Generaria problemes d'organització i coordinació entre diferents contractistes, especialment en el disseny de l'estudi, tractament i explotació de les dades i l'elaboració d'informes territorials i globals.
- Podria provocar duplicitats en la gestió.
- Dificultaria la planificació i execució de l'estudi.
- Podria afectar negativament els terminis.



DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: 9W4Q8-SHLAZ-T1ZEE Fecha de emisin: 8 de Abril de 2026 a las 15:32:01 Pgina 2 de 2	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 08/04/2026 11:56	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 11:56



Per tot l'exposat, es considera que la divisió en lots del contracte no resulta adequada ni eficient des del punt de vista tècnic ni econòmic, i que la seva execució mitjançant un únic contractista garanteix una millor prestació del servei.

Judit Reixach

Directora del Servei d'Ajuda a Domicili

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL