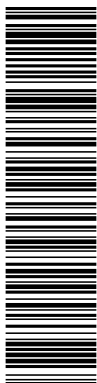


DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 1 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



INFORME JURÍDIC

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

A inicis de l'any 2009 neix SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, amb l'objectiu d'incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania, en relació amb els serveis socials.

Alhora, SUMAR és un instrument del món local que dona resposta a les necessitats socials, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. En base als seus valors corporatius, innovació social, rendibilitat social i cultura del detall, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions. Desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat en el món local i ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

En aquest sentit, SUMAR gestiona diversos serveis d'ajuda a domicili (SAD) en diferents territoris i requereix disposar d'informació sistemàtica, fiable i comparable sobre la satisfacció de les persones usuàries i les seves famílies. Aquest estudi és clau per avaluar la qualitat percebuda del servei, identificar àrees de millora, donar suport a la presa de decisions i garantir la millora contínua i l'homogeneïtzació territorial.

Atès l'abast tècnic, metodològic i operatiu del projecte (disseny, mostreig, treball de camp, anàlisi quantitativa i qualitativa i explotació dels resultats), i atès que SUMAR no disposa de mitjans propis suficients per a l'elaboració d'un estudi d'aquestes característiques, és necessari recórrer a una empresa especialitzada en aquest tipus de serveis.

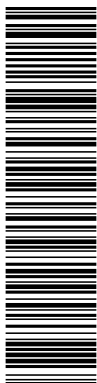
Ateses les circumstàncies indicades, es fa necessari un nou procediment de contractació del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la regulació de les condicions administratives, econòmiques i tècniques particulars per a l'adjudicació i posterior execució del contracte per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR d'acord amb les condicions que s'estableixen als plecs de prescripcions tècniques i administratives reguladors d'aquest procediment.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F0AC9300A84BDC76D2FDE4E3B), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 2 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Es tracta d'un contracte de serveis a l'empara de l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT OBERT (Articles 156 i següents de la LCSP)

La licitació es tramita per procediment obert d'acord amb els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, vist el valor estimat del contracte (VEC).

4. JUSTIFICACIÓ DE LA TRAMITACIÓ URGENT (Article 119 de la LCSP)

El present contracte no es tramita conforme al procediment urgent.

5. DURADA

Termini de durada del contracte: La durada d'aquest contracte serà d'un (1) any a comptar a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

Possibilitat de pròrroga i termini: El contracte serà prorrogable de forma expressa anualment fins a un màxim de tres (3) anys més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

6. IMPORT

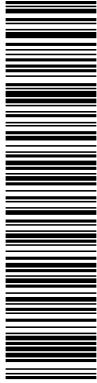
Justificació del preu:

El sistema de determinació del preu del contracte s'ha formulat en termes de preu unitari, tenint en compte els següents costos:

1) Costos directes: Els costos directes s'han estimat en base a les fases del contracte i als perfils professionals necessaris:

- a) Disseny i direcció del projecte
 - Direcció tècnica (disseny metodològic, supervisió global)
 - Especialista en investigació social
- b) Disseny d'instruments i prova pilot

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 3 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



- Elaboració de qüestionaris
- Adaptacions territorials
- Execució i anàlisi de la prova pilot

c) Treball de camp (estimació de 1.200 entrevistes)

- Equip d'entrevistadors/es telefònics
- Coordinació del camp
- Supervisió (mínim 20% entrevistes)
- Sistemes de contacte i gestió de mostres

d) Tractament i anàlisi de dades

- Codificació i depuració de dades
- Anàlisi estadística
- Tractament qualitatiu de comentaris

e) Elaboració de resultats

- 16 informes territorials
- 1 informe global comparatiu
- Presentació executiva

2) Costos indirectes: Que inclouen

- Infraestructura tecnològica (software d'enquestes, bases de dades)
- Sistemes de control de qualitat
- Despeses generals d'estructura (administració, coordinació interna)
- Comunicacions i costos operatius

3) Altres costos i benefici industrial: S'han considerat

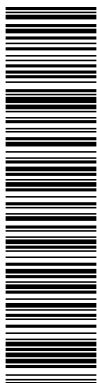
- Despeses generals de l'empresa
- Benefici industrial raonable
- Riscos operatius associats al treball de camp

4) Adequació als preus de mercat:

El pressupost s'ha establert segons els següents paràmetres:

- Comparant amb estudis similars del sector (investigació social i enquestes de satisfacció)
- Tenint en compte el volum de mostres i complexitat metodològica
- Considerant el nombre elevat de lliurables (informes territorials + informe global)

Concepte	Quantitat	Preu unitari (sense IVA)	Preu total (sense IVA)
Entrevista a les persones usuàries/famílies	1.200	11,25€	13.500,00€
Direcció tècnica	1	3.500,00€	3.500,00€



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Elaboració informes territorials	informes	16	400,00€	6.400,00€
Elaboració informe global	informe	1	600,00€	600,00€
TOTAL				24.000,00€

Altres sistemes de determinació del preu: Cap.

Pressupost de licitació: Queda desglossat de la manera que segueix:

El pressupost base de licitació, inclou diferents conceptes, la suma dels quals conformen el pressupost de licitació durant la vigència del contracte (sense incloure les possibles pròrrogues o modificacions conforme als presents Plecs i la normativa aplicable).

IMPORT	IVA	IMPORT AMB IVA INCLÒS
24.000,00€	5.040,00€	29.040,00€

Valor estimat del contracte, incloent possibles pròrrogues (3 anys) i modificacions (màxim 20%), si s'escau:

El Valor Estimat del Contracte es calcula tenint en compte un any de contracte, les possibles pròrrogues i les possibles modificacions que es puguin produir durant el transcurs del contracte.

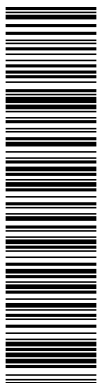
1 any	Pròrroga (3 anys)	20% de modificació	Valor estimat del contracte
24.000,00€	72.000,00€	19.200,00€	115.200,00€

7. ADMISSIÓ DE VARIANTS (Article 142 de la LCSP)

No s'admeten variants.

8. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 5 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6230005 – Serveis assessors consultors.

9. TERMINI DE GARANTIES

Termini de garantia: 2 mesos.

El termini de garantia finalitza dos mesos després del venciment del contracte. Quinze dies abans de la finalització del termini de garantia, el responsable del contracte redactarà un informe. Si és favorable, l'adjudicatari queda rellevat de qualsevol responsabilitat, i es procedirà a la devolució o cancel·lació de la garantia, a la liquidació del contracte i, si s'escau, al pagament de les obligacions pendents que resultin de la liquidació, que s'hauran d'abonar a la part creditora en el termini de seixanta dies.

En cas que l'informe no sigui favorable, o bé perquè l'adjudicatari hagués incomplert amb les seves obligacions, o bé perquè hi haguessin qüestions pendents, si fossin avaluables econòmicament, el responsable del contracte procedirà a la seva valoració.

Garantia definitiva: Sí.

La garantia definitiva serà el 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs, i podrà constituir-se en qualsevol de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP i s'exigirà a l'empresa licitadora que resulti adjudicatària del contracte.

10. SOLVÈNCIA I ALTRES CONDICIONS

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera, i tècnica o professional:

Acreditació de la solvència econòmica i financera

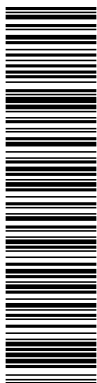
De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar per un dels **mitjans següents**:

- Volum anual de negocis de l'empresa licitadora, referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, que haurà de ser igual o superior al pressupost del valor estimat del contracte (VEC). En aquest cas l'import és: **115.200,00€**.

Acreditació documental: El volum anual de negocis de l'empresa licitadora s'acreditarà mitjançant certificat emès per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària sobre l'import net de la xifra de negoci dels tres últims exercicis conclusos, o bé mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil dels últims tres exercicis conclusos, si l'empresari hi estigués inscrit, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en el qual hagués d'estar inscrit. Les empreses, que per la seva recent creació, encara no

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70-37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 6 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC930A84BDC76D2FD4E4E3B), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



tinguin comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, així com els empresaris individuals, acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació de la declaració anual d'IVA dels 3 últims exercicis conclusos, o bé del model de declaració trimestral d'IVA quan sigui inferior a l'any. En el cas que la data de creació o d'inici d'activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'acreditar, com a mínim, **per un dels mitjans següents:**

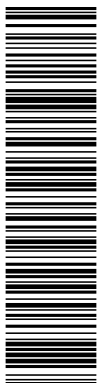
- Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys per l'empresa licitadora en relació als serveis de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, tot indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat. El requisit mínim de solvència serà l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al pressupost de licitació.

Acreditació documental: els serveis prestats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració responsable de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització del servei; si s'escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per autoritat competent.

Si la relació dels principals serveis efectuats inclou a SUMAR, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat però sí caldrà indicar-ho en la declaració de serveis efectuats i serà imprescindible que SUMAR consideri ben executats els serveis realitzats per part de l'empresa licitadora i que no consti, per exemple, una resolució contractual per incompliment de les obligacions essencials del contracte.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, haurà de complir amb la solvència tècnica especificada en l'apartat anterior però no caldrà que compleixi amb l'import mínim dels serveis.

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 7 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



L'empresa licitadora que hagi obtingut la major puntuació no haurà d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional si la informació obrant en el registre oficial d'empreses licitadores en el qual estigui inscrit, és completa i consta vigent i actualitzada.

Les empreses licitadores no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o d'estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, hauran d'acreditar davant l'òrgan de contractació la seva capacitat econòmica, financera i tècnica d'acord amb els articles 86 i següents de la LCSP, juntament amb una declaració conforme no es troben classificades ni amb la classificació suspesa o anul·lada.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

Cal que les empreses licitadores que es presentin estiguin en condicions de prestar la totalitat del servei.

SOBRE B: Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor: fins a 40 punts

Els criteris subjectes a judici de valor s'acreditaran mitjançant la presentació d'una memòria tècnica, que haurà d'incloure la descripció detallada de la qualitat metodològica, la personalització territorial de l'estudi, l'enfocament qualitatiu i model d'informes, així com qualsevol altra informació necessària per a la correcta valoració dels criteris establerts.

Aquesta memòria haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines, amb interlineat d'1,5 i escrita amb tipus de lletra Calibri o similar, en cos 11.

La informació aportada haurà de ser coherent amb l'oferta presentada i amb l'objecte del contracte.

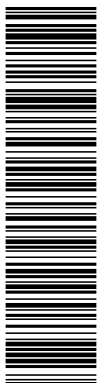
Criteri 1. Qualitat metodològica de la proposta tècnica (fins a 15 punts)

Es valorarà la solidesa metodològica global de la proposta per mesurar la satisfacció de les persones usuàries i/o familiars, especialment pel que fa al disseny de l'estudi, l'adequació de la mostra a cada territori i els mecanismes previstos per garantir la qualitat del treball de camp i del tractament de la informació.

1.1. Rigor del disseny metodològic (fins a 6 punts)

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F0AC930A84BDC76D2FD4E4E3B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 8 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC6300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat/445



Es valorarà que la proposta defineixi amb claredat:

- objecte i abast de l'estudi
- tècnica de recollida d'informació
- fases del treball
- mètrica d'anàlisi
- coherència entre objectius, instrument i resultats esperats

Escala de puntuació:

- **6 punts:** proposta excel·lent, completament definida, coherent i operativa, amb fases clares, justificació metodològica sòlida i sistema d'anàlisi ben concretat.
- **4 punts:** proposta adequada i coherent, però amb algun aspecte poc desenvolupat.
- **2 punts:** proposta genèrica o parcialment definida.
- **0 punts:** proposta insuficient o inconcreta.

1.2. Coherència de la mostra amb el territori i univers analitzat (fins a 6 punts)

Es valorarà que la proposta:

- adapti el nombre d'entrevistes a la dimensió de cada territori
- expliciti univers/població diana
- indiqui nivell de confiança i marge d'error
- permeti una lectura territorial diferenciada

Escala de puntuació:

- **6 punts:** mostra plenament territorialitzada, amb univers identificat per servei/territori i justificació de confiança i error.
- **4 punts:** mostra adequada però amb justificació parcial.
- **2 punts:** mostra poc adaptada o massa genèrica.
- **0 punts:** no s'acredita adequadament la definició mostral.

1.3. Mecanismes de control de qualitat (fins a 3 punts)

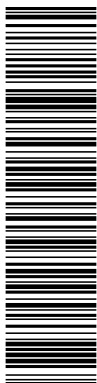
Es valorarà l'existència de mesures de garantia de qualitat del procés com ara:

- prova pilot
- protocols de realització d'entrevistes
- sistemes de supervisió
- codificació i parametrització de dades
- mesures per minimitzar biaixos o errors sistemàtics

Escala de puntuació:

- **3 punts:** incorpora diversos mecanismes clars i suficients de control de qualitat.
- **2 punts:** incorpora algun mecanisme, però limitat.
- **1 punt:** mencions genèriques sense desenvolupament.
- **0 punts:** no s'hi observen mesures de control de qualitat.

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 9 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC6300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



criteri 2. Grau de personalització territorial de la proposta (fins a 10 punts)

Es valorarà la capacitat de la proposta per adaptar-se a la realitat i singularitat dels diferents serveis i territoris objecte del contracte, tant en el disseny dels qüestionaris com en la lectura i retorn dels resultats.

2.1. Adaptació territorial dels qüestionaris i de l'avaluació (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta contempli:

- preguntes comunes i específiques
- adaptació a les característiques del territori o servei
- flexibilitat del qüestionari segons realitat local

Escala de puntuació:

- **5 punts:** preveu una personalització clara i operativa dels qüestionaris i de l'avaluació.
- **3 punts:** preveu certa adaptació, però limitada.
- **1 punt:** adaptació només formal o genèrica.
- **0 punts:** no preveu adaptació territorial.

2.2. Capacitat de lectura i interpretació territorial dels resultats (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta permeti:

- retorns singulars per SAD/territori
- interpretació contextualitzada
- comparació entre territoris
- identificació de fortaleses i àrees de millora específiques

Escala de puntuació:

- **5 punts:** lectura territorial molt clara, amb enfocament comparatiu i orientació a millora.
- **3 punts:** lectura territorial present però poc aprofundida.
- **1 punt:** lectura principalment agregada.
- **0 punts:** no queda acreditada.

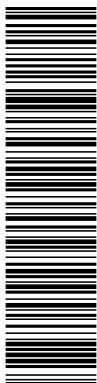
criteri 3. Enfocament qualitatiu de la proposta (fins a 10 punts)

Es valorarà el pes i la qualitat del component qualitatiu de la proposta, especialment la capacitat d'anar més enllà del resultat numèric i recollir, ordenar i explotar els comentaris, opinions i suggeriments de les persones participants.

3.1. Tractament dels comentaris i aportacions de les persones usuàries/famílies (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta prevegi:

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 10 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC930A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



- recollida sistemàtica de comentaris
- especial atenció a opinions passives o detractores
- vinculació entre puntuació i explicació qualitativa
- ús dels comentaris per identificar millores

Escala de puntuació:

- **5 punts:** sistema clar, estructurat i útil de recollida i tractament dels comentaris.
- **3 punts:** tractament qualitatiu present però poc sistematitzat.
- **1 punt:** menció genèrica.
- **0 punts:** no es preveu.

3.2. Explotació qualitativa i capacitat analítica (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta expliqui com es transformaran els continguts qualitius en resultats útils:

- categorització de temes
- identificació de punts forts i febles
- elaboració de conclusions accionables
- orientació a la millora del servei

Escala de puntuació:

- **5 punts:** explotació qualitativa clara, estructurada i orientada a presa de decisions.
- **3 punts:** explotació qualitativa suficient però amb desenvolupament limitat.
- **1 punt:** explotació poc definida.
- **0 punts:** no prevista.

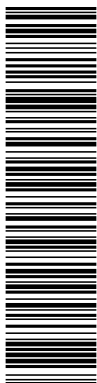
Criteri 4. Model d'informes i retorn de resultats (fins a 5 punts)

Es valorarà la claredat, utilitat i estructura del model d'informes previstos, tant a nivell individual de cada SAD com en la visió agregada/global del conjunt dels serveis.

Escala de puntuació:

- **5 punts:** la proposta inclou clarament informes individuals per territori/SAD i un informe o anàlisi global comparativa, amb orientació pràctica a la millora.
- **3 punts:** inclou informes individuals o globals, però no ambdós amb prou claredat.
- **1 punt:** preveu retorns molt bàsics o poc definits.
- **0 punts:** no defineix model d'informe.

La puntuació de cada subcriteri s'atorgarà atenent el grau de concreció, coherència, aplicabilitat i desenvolupament efectiu de la proposta presentada, d'acord amb l'escala prevista per a cada apartat. No es valoraran positivament les meres declaracions genèriques no desenvolupades.



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Quadre resum dels criteris amb el detall de puntuacions màximes (fins a un màxim de 40 punts)

Qualitat metodològica de la proposta tècnica (15 punts)	Rigor del disseny metodològic (6 punts)
	Coherència de la mostra amb el territori i univers analitzat (6 punts)
	Mecanismes de control de qualitat (3 punts)
Grau de personalització territorial de la proposta (10 punts)	Adaptació territorial dels qüestionaris i de l'avaluació (5 punts)
	Capacitat de lectura i interpretació territorial dels resultats (5 punts)
Enfocament qualitatiu de la proposta (10 punts)	Tractament dels comentaris i aportacions de les persones usuàries i /o famílies (5 punts)
	Explotació qualitativa i capacitat analítica (5 punts)
Model d'informes i retorn de resultats (5 punts)	

EN CAP CAS ES PODRÀ FER REFERÈNCIA A PREUS DEL SERVEI A PRESTAR.

SOBRE C: Els criteris quantificables de forma automàtica Fins a completar 60 punts

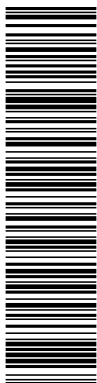
- Preu. Fins a un màxim de **35 punts**.

Es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA, no inclòs), i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats al Plec de Prescripcions Tècniques. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte la que representi la major baixa econòmica.

Quedarà exclosa de la licitació l'oferta econòmica que inclogui un preu ofert en relació a qualsevol servei superior al preu màxim de licitació.

La fórmula per obtenir la puntuació serà la següent:

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 12 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC930A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Fórmula lineal qualitativa

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

P_i: punts de l'oferta *i*
P: punts del criteri preu
O_i: preu de l'oferta *i*
O_m: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

- Millora del marge d'error de la mostra. Fins a **5 punts.**

Es valorarà la millora del marge d'error màxim compromès per a les entrevistes a persones usuàries, mantenint un nivell de confiança del 95% per al conjunt dels territoris objecte del contracte.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 5 punts: compromís d'un marge d'error màxim igual o inferior al 6,5%
- 3 punts: compromís d'un marge d'error màxim superior al 6,5% i igual o inferior al 8%
- 1 punt: compromís d'un marge d'error màxim superior al 8% i igual o inferior al 10%
- 0 punts: no s'assoleix un marge d'error màxim del 10% o no s'especifica

El licitador haurà d'indicar expressament a la seva oferta el marge d'error màxim compromès i el nivell de confiança aplicat. En cas de no indicar-lo de forma clara, la puntuació serà 0.

A efectes de puntuació, només es tindrà en compte el marge d'error màxim global expressament compromès a l'oferta.

- Sistema avançat de mesura de la satisfacció. Fins a **10 punts.**

Es valorarà la incorporació d'un sistema avançat i estandaritzat de mesura de la satisfacció que permeti obtenir un índex global comparable i, alhora, classificar els resultats en categories interpretables.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 10 punts: incorporació d'un sistema NPS (*Net Promoter Score*) o equivalent, que compleixi tots els requisits següents:
 - generar un índex sintètic o mètrica global
 - classificar els resultats en tres categories o més
 - permetre comparació entre territoris o serveis

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 13 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



- associar la valoració quantitativa amb lectura interpretativa dels resultats.
- 0 punts: no incorpora NPS ni sistema equivalent.

S'entendrà per sistema equivalent aquell que permeti, de manera objectiva i verificable, obtenir una mètrica global de satisfacció i segmentar les respostes en categories comparables entre territoris.

➤ Canal mixt de recollida. Fins a **5 punts**.

Es valorarà la disponibilitat d'un sistema mixt de recollida d'informació que combini canal telefònic i canal online.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 5 punts: l'oferta incorpora ambdós canals: telefònic i online
- 0 punts: l'oferta no incorpora ambdós canals

Per obtenir la puntuació, l'oferta haurà d'identificar de forma expressa els dos canals i el col·lectiu o supòsit d'aplicació de cadascun.

➤ Experiència específica en estudis de satisfacció en l'àmbit SAD, dependència o serveis socials d'atenció a les persones. Fins a **5 punts**

Es valorarà l'experiència acreditada del licitador en la realització d'estudis de satisfacció, qualitat percebuda o experiència d'usuari en serveis:

- d'ajuda domiciliària
- atenció a la dependència
- gent gran
- discapacitat
- serveis socials d'atenció directa a persones.

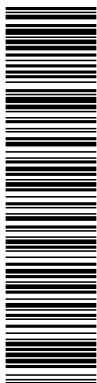
Es prendran en consideració els treballs executats en els darrers 5 anys.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 5 punts: 3 o més treballs o contractes acreditats
- 3 punt: 1 o 2 treballs o contractes acreditats
- 0 punts: cap experiència acreditada

L'experiència s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució, contractes, factures, resolucions d'adjudicació o altra documentació fefaent que identifiqui l'objecte del treball, l'entitat destinatària i la data d'execució.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B). El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FDE4E3B). Mijiançam el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Quadre resum dels criteris automàtics amb el detall de puntuacions màximes

Oferta econòmica	Fins a 35 punts
Millora del marge d'error de la mostra	Fins a 5 punts
Sistema avançat de mesura de la satisfacció	Fins a 10 punts
Canal mixt de recollida d'informació	Fins a 5 punts
Experiència específica en estudis de satisfacció en l'àmbit SAD, dependència o serveis socials d'atenció a persones	Fins a 5 punts

Disposicions relatives a les ofertes econòmiques

El fet d'expressar incorrectament o insuficientment les ofertes es valorarà en zero punts. En el cas d'ofertes econòmiques de valor 0 presentades per les empreses licitadores, es seguirà el criteri del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, segons el qual només s'acceptaran aquelles ofertes que en el seu conjunt tinguin un valor positiu. Així mateix, els valors de 0 euros seran substituïts per l'import de 0,1 o 0,01 pel cas que altres empreses licitadores hagin presentat l'oferta de 0,1 per tal de mantenir la proporcionalitat entre ells i el bon funcionament de la fórmula que pondera l'oferta econòmica.

El total de l'oferta econòmica es presentarà amb un màxim de dos decimals, encara que el preu unitari de cada producte es presenti amb més decimals.

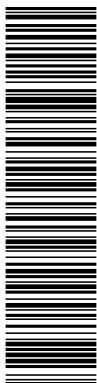
Seguint nombroses resolucions del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (552/2017, 167/2018, etc.), l'oferta econòmica és invariable, admetent-se, si s'escau, esmena quan es cometi per l'empresa licitadora un error de càlcul o aritmètic, sempre sense alterar el sentit de l'oferta ja presentada, i sempre que la correcció no requereixi la realització d'un nou judici valoratiu o operacions de qualificació.

En aquest sentit, i seguint la doctrina del TACRC, la presentació d'una oferta econòmica amb més de dos decimals no es considerarà un defecte o error esmenable, atès que no es tracta d'un error formal o material que pugui corregir-se de forma automàtica i la seva correcció, a part de requerir la realització d'un judici valoratiu o d'un raonament jurídic, implicaria la modificació de l'oferta, la qual cosa està prohibida per la normativa aplicable. Per això, de donar-se la circumstància que l'oferta s'efectuï en més de dos decimals, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora que l'hagi presentada.

12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 15 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FDE4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA. S'entén per preu primitiu del contracte, el d'adjudicació.

El contracte es podrà modificar:

- Quan durant l'execució del contracte i fruit de les necessitats sigui necessari executar un major nombre d'unitats de les previstes inicialment, ja sigui per un increment de les persones usuàries o per l'increment del nombre de serveis gestionats per SUMAR.
- Per a la possible realització de serveis addicionals relacionats directament amb l'objecte del contracte.

En tot cas, la modificació no podrà alterar la naturalesa global del contracte ni podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE (Article 202 de la LCSP)

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, relatiu a les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, l'adjudicatari haurà de complir les següents condicions:

1. Incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny i anàlisi de les enquestes

L'empresa contractista ha d'incorporar la perspectiva de gènere en el disseny, implementació i explotació dels resultats de les enquestes de valoració del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD). A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de:

- Dissenyar els qüestionaris incorporant variables desagregades per sexe i, si escau, altres variables interseccionals rellevants (edat, situació de dependència, etc.).
- Analitzar els resultats amb enfocament de gènere, identificant possibles diferències en la percepció, ús i satisfacció del servei.
- Formular conclusions i, si escau, propostes de millora orientades a reduir desigualtats detectades.

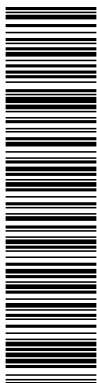
2. Accessibilitat universal en la realització de les enquestes

L'empresa contractista ha de garantir que la realització de les enquestes de valoració del SAD es dugui a terme sota criteris d'accessibilitat universal, amb la finalitat d'assegurar la participació efectiva de totes les persones usuàries del servei.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà d'adoptar mesures concretes com:

- Adaptació dels qüestionaris a formats de lectura fàcil.

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 16 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



- Disponibilitat de canals alternatius de resposta.
- Adequació del llenguatge a perfils amb dificultats cognitives o de comprensió.
- Implementació de mecanismes que facilitin la participació de persones amb discapacitat o limitacions tecnològiques.

3. Ús de llenguatge inclusiu i no sexista en els instruments i informes

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableix com a condició especial d'execució que tota la documentació generada en el marc del contracte (qüestionaris, informes i presentacions) incorpori un ús de llenguatge inclusiu i no sexista, així com una representació gràfica que eviti estereotips de gènere.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de:

- Redactar tots els instruments d'enquesta i informes amb criteris de llenguatge inclusiu.
- Vetllar perquè els elements visuals o exemples utilitzats no reproduïxin rols o estereotips discriminatoris.

A tals efectes, l'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable compromentent-se expressament al compliment de les esmentades condicions.

14. PAGAMENT DEL PREU (Article 198 de la LCSP)

El pagament es realitzarà en funció del servei realitzat, dins dels 30 dies següents a les dates d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb allò disposat en el contracte, d'acord amb l'article 198.4 de la LCSP.

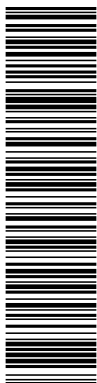
La factura es presentarà enviant correu electrònic a l'adreça factures@sumaracciosocial.cat i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació (**113/2026**).

El contractista haurà de presentar les corresponents factures davant de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, en temps i forma, en el termini de trenta dies des de la data de la prestació efectiva del servei del mes vençut.

En el cas de que siguin factures superiors a 5.000€ caldrà que presentin factura electrònica. Per a tal efecte s'informen els codis DIR3 de SUMAR:

Oficina comptable: 100000512
Òrgan gestor: 100000512
Unitat tramitadora: 100000512

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 17 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Estaran excloses d'aquesta obligació de facturació electrònica les factures d'import inferior 5.000€, fins que aquestes factures puguin satisfer els requeriments per la seva presentació, d'acord amb el llistat d'entitats que disposa l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

El destinatari que ha de constar a la factura s'ha d'identificar com segueix:

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.
B55023832
Parc de Recerca i Innovació de la UdG
Edifici Narcís Monturiol
Carrer Emili Grahit, núm. 91, bloc B, 3a planta
17003-GIRONA

El pagament s'efectuarà prèvia aprovació de les factures per SUMAR que hauran de ser revisades i conformades prèviament.

15. SUBCONTRACTACIÓ (Article 215 de la LCSP):

Si, de conformitat amb les condicions regulades a la LCSP.

16. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE (Article 192 LCSP)

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec.

Es consideraran infraccions punibles a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliment defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

Les penalitats es podran aplicar per cada incidència detectada o de forma acumulada.

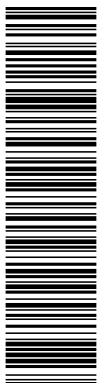
Es garantirà sempre audiència prèvia a l'adjudicatari.

Les penalitats seran proporcionals a l'impacte sobre:

- Qualitat de les dades
- Compliment del calendari
- Utilitat dels resultats

Infraccions molt greus:

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 18 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445

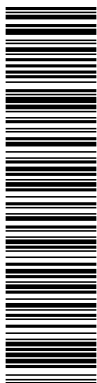


- Incompliment greu de la metodologia que invalidi els resultats de l'estudi
- Manipulació o falsificació de dades del treball de camp
- No execució del volum mínim d'entrevistes compromeses
- Vulneració de la normativa de protecció de dades personals
- Filtració d'informació confidencial o ús indegut de dades
- Incompliment reiterat de terminis que impedeixi l'ús dels resultats
- No lliurament dels informes finals o lliurables essencials
- Subcontractació no autoritzada de parts essencials del contracte
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V de la LCSP.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei objecte del contracte per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació del servei.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

Infraccions greus:

- Retards en fases clau (inici camp, finalització camp, informes finals) que afectin el calendari del projecte

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 19 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13

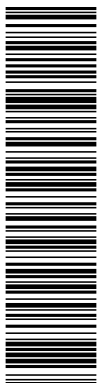


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC9300A84BDC76D2FDE4E3B), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



- Incompliment parcial de la metodologia proposada i acceptada
- No assolir els nivells mínims de qualitat del treball de camp (ex: supervisió inferior al 20%)
- Deficiències en el disseny mostral que comprometin la representativitat
- Errors en el tractament de dades que requereixin refeta parcial dels resultats
- Incompliment dels requisits de canal mixt o sistema de mesura ofert
- Incompliment de les obligacions de confidencialitat sense afectació greu
- Manca de resposta o col·laboració amb el seguiment del contracte
- Qualsevol incidència que afecti la fiabilitat estadística
- Qualsevol fet que impedeixi la comparabilitat territorial
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació del servei.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la formalització del contracte, de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració, administracions o organismes de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes al Quadre de característiques.
- Incomplir les millores ofertes en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 20 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70 37B91F0A9AE3F04AC300A84BDC76D2FD4E4E3B) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació del servei.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Retards puntuals en el lliurament de documents parcials (memòria metodològica, qüestionaris, etc.) sense afectar el calendari global
- Incorreccions menors en informes o bases de dades que no afectin els resultats
- Deficiències puntuals en la presentació o format dels lliurables
- Retards en la comunicació d'incidències no crítiques
- Incompliments formals en la documentació (nomenclatura, formats, etc.)
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

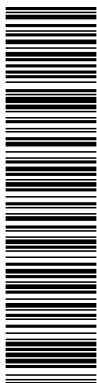
Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori per a la imposició de penalitats instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

Per infraccions molt greus:

- Multa entre el 5,1% i el 10% del preu del contracte anual
- No pagament total o parcial del servei afectat

DOCUMENT Informe: Informe	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: USF3L-ISKBL-GZE70 Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:33:00 Pàgina 21 de 21	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



- Resolució del contracte per incompliment
- Possible reclamació de danys i perjudicis

Per infraccions greus:

- Multa entre el 2,6% i el 5% del preu del contracte anual
- Refeta obligatòria (total o parcial) del servei afectat sense cost
- Possibilitat de no abonar el lliurable afectat fins a la seva correcta esmena

Per infraccions lleus:

- Multa de fins al 2,5% del preu del contracte anual
- Requeriment de correcció sense cost en un termini màxim de 5 dies hàbils

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.

17. DETERMINACIÓ DE LES OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE (Article 211.1, apartat f) de la LCSP)

A més de l'obligació principal del contracte, la condició especial d'execució té caràcter d'obligació contractual essencial juntament amb les destacades al plec de prescripcions tècniques.

Helena Hugas Garriga
Directora Jurídica
SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98111 USF3L-ISKBL-GZE70-37B91F0A9AE3F04AC6300A84BDC76D2FD4E4E3B), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos signados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445