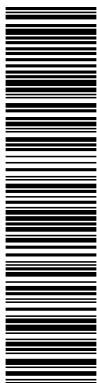


|  |   |
|--|---|
| DOCUMENT<br><b>Informe: Informe</b>  | IDENTIFICADORS<br>País: <b>CAT</b> , Institució: <b>0115 - SUMAR</b> , Codi UACG: <b>SERVEIS JURIDICS</b> , Núm. expedient: <b>113</b> ,<br>Codi Classificació: <b>D050601</b> , Any expedient: <b>2026</b> |
| ALTRES DADES<br>Código para validacin: <b>9651F-OA678-ACTMT</b><br>Fecha de emisin: <b>8 de Abril de 2026 a las 15:31:29</b><br>Pgina 1 de 1 | SIGNATURES<br>El documento ha sido firmado por :<br>1.- Cap de responsables SAD de SUMAR. Signat 08/04/2026 11:56   |

ESTAT  
**SIGNAT**  
08/04/2026 11:56



### PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, en endavant SUMAR, té per objectiu millorar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania en relació amb els serveis socials.

SUMAR té per objecte, entre d'altres, l'execució i la gestió de serveis i activitats socials, assistencials, preventives, docents, d'investigació i de coordinació en l'àmbit dels serveis socials. Opera sense ànim de lucre, reinvertint els excedents que genera en més i/o millors serveis socials per assolir una major eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis socials.

Alhora, SUMAR és un instrument del món local que dona resposta a les necessitats socials, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. En base als seus valors corporatius, innovació social, rendibilitat social i cultura del detall, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions. Desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat en el món local i ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

En aquest sentit, SUMAR gestiona diversos serveis d'ajuda a domicili (SAD) en diferents territoris i requereix disposar d'informació sistemàtica, fiable i comparable sobre la satisfacció de les persones usuàries i les seves famílies. Aquest estudi és clau per avaluar la qualitat percebuda del servei, identificar àrees de millora, donar suport a la presa de decisions i garantir la millora contínua i l'homogeneïtzació territorial.

Atès l'abast tècnic, metodològic i operatiu del projecte (disseny, mostreig, treball de camp, anàlisi quantitativa i qualitativa i explotació dels resultats), i atès que SUMAR no disposa de mitjans propis suficients per a l'elaboració d'un estudi d'aquestes característiques, és necessari recórrer a una empresa especialitzada en aquest tipus de serveis.

Girona, a la data de la signatura digital.

**Judit Reixach**  
**Directora del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)**  
**SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL**

Exp. 113/2026

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 88106 9651F-OA678-ACTMT 325C81EEFE0079F99B015C7B55495A483FE09F) generada con la aplicacin informtica Firmadoc. El documento est SIGNAT. Mediante el cdigo de verificacin puede comprobar la validez de la firma electrnica de los documentos firmados en la direccin web: https://validador.sumaraccosocial.cat/445