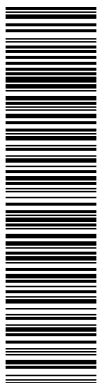
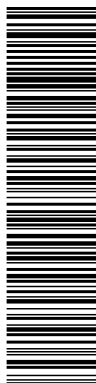


<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 113, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 1 de 125</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13</p> <p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 08/04/2026 15:13</p>



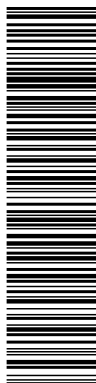
Plec de clàusules administratives particulars que regiran la contractació del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FFE06906E913B07F8FE5477E39DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



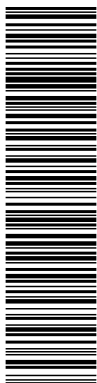
Índex:

A. Descripció de l'objecte del contracte:	7
A.1 Objecte del contracte:	7
Codi de l'expedient: 113/2026	7
Codi CPV: 79311000-7 Serveis d'estudis d'enquestes.	7
A.2 Lots:	8
B. Dades econòmiques:	8
B.1. Determinació del preu:	8
B.2. Valor estimat del contracte, incloent possibles pròrrogues (3 pròrrogues) i modificacions (màxim 20%)	10
B.3. Pressupost de licitació. Queda desglossat de la manera que segueix:	10
C. Existència de crèdit:	11
C.1 Aplicació pressupostària:	11
C.2 Expedient d'abast plurianual: No.	11
D. Termini de durada del contracte i lloc de prestació del servei:	11
E. Variants:	11
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte:	11
G. Solvència i classificació empresarial:	12
G.1 Criteris de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional.	12
G2. Classificació empresarial: No	14
G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí, cal adscriure al contracte com a mínim:	14
G.4 Certificat acreditatiu del compliment de les normes de garantia i/o de gestió ambiental: No	14



H. Comitè d'experts:.....	15
I. Criteris d'adjudicació:	15
J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:	24
K. Despeses a càrrec de l'adjudicatària:.....	25
L. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:	25
M. Garantia definitiva: Sí.....	25
N. Condicions especials d'execució:	26
O. Pagament i presentació de factures	27
P. Modificacions del contracte:.....	28
Q. Cessió del contracte i subcontractació:	29
R. Revisió de preus:	30
S. Termini de garantia: 2 mesos.	30
T. Programa de treball:.....	30
U. Penalitats:	30
V. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte:	34
Altra informació	34
I. DISPOSICIONS GENERALS.....	36
Primera. Objecte del contracte	36
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	36
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	36
Quarta. Termini de durada del contracte	37
Cinquena. Règim jurídic del contracte	37
Sisena. Admissió de variants	39
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.	39
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics.	39
Novena. Aptitud per contractar	42

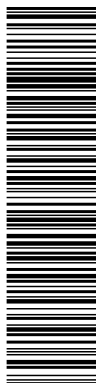
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 4 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B079F5E5477E39DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Desena. Classificació i solvència de les empreses licitadores	44
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	
.....	45
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions	45
Dotzena. Mesa de contractació	55
Tretzena. Comitè d'experts	57
Catorzena. Determinació de la millor oferta.	57
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	61
Setzena. Garantia definitiva	65
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	67
Divuitena. Adjudicació del contracte	67
Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte	68
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	70
Vintena. Condicions especials d'execució	70
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis	70
Vint-i-dosena. Programa de treball	70
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.	70
Vint-i-quatzena. Control en l'execució del contracte	73
Vint-i-cinquena. Persona responsable del contracte	73
Vint-i-sisena. Resolució d'incidències	73
Vint-i-setena. Propietat Intel·lectual	73
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	74
Vint-i-vuitena. Abonaments a l'empresa contractista	74
Vint-i-novena. Responsabilitat de l'empresa contractista	75

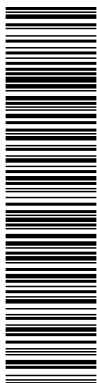


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B07F8FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Trentena. Altres obligacions de l'empresa contractista	76
Trenta-unena. Confidencialitat de les dades	80
Trenta-dosena. Prerrogatives de SUMAR	82
Trenta-tresena. Modificació del contracte	83
Trenta-quatrena. Suspensió del contracte	84
Trenta-cinquena. Clàusula ètica	84
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	86
Trenta-sisena. Successió i cessió del contracte	86
Trenta-setena. Subcontractació	88
Trenta-vuitena. Revisió de preus	92
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	92
Trenta-novena. Recepció i liquidació	92
Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.	92
Quaranta-unena. Resolució del contracte	93
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL	94
Quaranta-dosena. Règim de recursos.	94
Quaranta-tresena. Mesures cautelars	95
Quaranta-quatrena. Règim d'invalidesa	95
Quaranta-cinquena. Jurisdicció competent	95
ANNEX 1. DEUC	97
ANNEX 1.1. MODEL D'ASCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS	98
ANNEX 2. MODEL D'OFERTA TÈCNICA	100
ANNEX 3- MODEL DE CRITERIS AUTOMÀTICS	105
ANNEX 4 - MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER A CONSTITUIR GARANTIA	109

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 6 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FFE06906E913B07F8FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



ANNEX 5 - MODEL DE DECLARACIÓ D'ALLOTJAMENT DE DADES 110

ANNEX 6 CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT 111

 1. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES 111

 2. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS 111

 3. RESOLUCIÓ DE L'ENCÀRREC I DESTÍ DE LES DADES 117

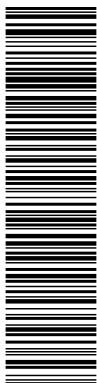
 4. LLEI APLICABLE I FUR 118

ANNEX 7 - MODEL D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS 120

ANNEX 8 .- DECLARACIÓ RESPONSABLE – Condicions especials d'execució 123

ANNEX 9.- DECLARACIÓ RESPONSABLE – Plantilla i pla d'igualtat 125

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 7 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Quadre de característiques de la contractació del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.

A. Descripció de l'objecte del contracte:

A.1 Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de disseny, preparació, treball de camp, tractament, anàlisi i presentació dels resultats d'un estudi de satisfacció de les persones usuàries i de les seves famílies o persones de referència dels serveis d'ajuda a domicili (SAD), gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, mitjançant procediment obert amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.

La contractació del servei integral d'un estudi de satisfacció dels diversos serveis d'ajuda a domicili (SAD), gestionats per SUMAR inclou el disseny metodològic, l'elaboració de qüestionaris, el treball de camp (telefònic i complementàriament online), el tractament i explotació de dades, l'anàlisi quantitativa i qualitativa i l'elaboració d'informes territorials i globals. L'objectiu d'aquest estudi és obtenir una visió global i territorial comparable orientada a la millora dels serveis.

És un contracte de serveis dels previstos a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Les característiques de l'objecte figuren al plec de prescripcions tècniques.

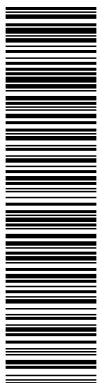
Codi de l'expedient: 113/2026

Codi CPV: 79311000-7 Serveis d'estudis d'enquestes.

Correspondència amb els objectius de l'Agenda 2030:

ODS 3 Salut i benestar: L'elaboració d'enquestes de satisfacció adreçades a les persones usuàries del servei d'atenció domiciliària constitueix una eina clau per a la millora contínua de la qualitat del servei prestat. La recollida sistemàtica d'informació sobre la percepció, experiència i grau de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 8 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



satisfacció de les persones usuàries permetrà identificar necessitats emergents, detectar mancances i orientar la presa de decisions cap a una atenció més eficaç, personalitzada i centrada en la persona, contribuint així al seu benestar físic, emocional i social.

ODS 10 Reducció de les desigualtats: Aquesta contractació incorpora el compromís de garantir la participació efectiva de totes les persones usuàries del servei en condicions d'igualtat. A tal efecte, el disseny metodològic de les enquestes haurà d'incloure criteris d'accessibilitat universal, llenguatge comprensible i adaptacions necessàries per a persones amb diversitat funcional, dificultats cognitives o barreres idiomàtiques. Així mateix, es vetllarà per obtenir una mostra representativa que reflecteixi la diversitat social i econòmica de les persones usuàries, amb la finalitat de reduir possibles biaixos i assegurar que les actuacions de millora del servei responguin a les necessitats de tots els col·lectius.

ODS 12: Consum i producció responsables: Mitjançant aquest contracte es promouran pràctiques de contractació pública sostenibles i racionals amb les polítiques del sector.

A.2 Lots:

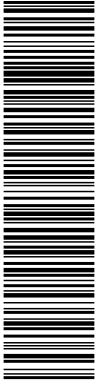
Per la naturalesa de les prestacions que es contracten, que no poden ser executades de forma independent, no es considera adient la divisió en lots. Totes les tasques recollides en el plec tècnic estan relacionades entre sí i és imprescindible que les executi el/la mateix/a professional. Si aquestes tasques s'encarreguessin a diferents professionals, el servei no s'executaria de manera eficaç i, tècnicament, seria de difícil aplicació. L'estudi requereix coherència metodològica global, existeix una forta interdependència entre les diferents fases i finalment, la fragmentació comprometria la comparabilitat i qualitat.

B. Dades econòmiques:

B.1. Determinació del preu:

El sistema de determinació del preu del contracte s'ha formulat en termes de preu unitari, tenint en compte els següents costos:

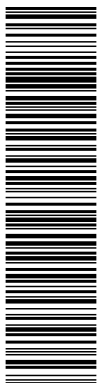
1) Costos directes: Els costos directes s'han estimat en base a les fases del contracte i als perfils professionals necessaris:



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- a) Disseny i direcció del projecte
- Direcció tècnica (disseny metodològic, supervisió global)
 - Especialista en investigació social
- b) Disseny d'instruments i prova pilot
- Elaboració de qüestionaris
 - Adaptacions territorials
 - Execució i anàlisi de la prova pilot
- c) Treball de camp (estimació de 1.200 entrevistes)
- Equip d'entrevistadors/es telefònics
 - Coordinació del camp
 - Supervisió (mínim 20% entrevistes)
 - Sistemes de contacte i gestió de mostres
- d) Tractament i anàlisi de dades
- Codificació i depuració de dades
 - Anàlisi estadística
 - Tractament qualitatiu de comentaris
- e) Elaboració de resultats
- 16 informes territorials
 - 1 informe global comparatiu
 - Presentació executiva
- 2) Costos indirectes: Que inclouen
- Infraestructura tecnològica (software d'enquestes, bases de dades)
 - Sistemes de control de qualitat
 - Despeses generals d'estructura (administració, coordinació interna)
 - Comunicacions i costos operatius
- 3) Altres costos i benefici industrial: S'han considerat
- Despeses generals de l'empresa
 - Benefici industrial raonable
 - Riscos operatius associats al treball de camp
- 4) Adequació als preus de mercat:



El pressupost s'ha establert segons els següents paràmetres:

- Comparant amb estudis similars del sector (investigació social i enquestes de satisfacció)
- Tenint en compte el volum de mostres i complexitat metodològica
- Considerant el nombre elevat de lliurables (informes territorials + informe global)

Concepte	Quantitat	Preu unitari (sense IVA)	Preu total (sense IVA)
Entrevista a les persones usuàries/ famílies	1.200	11,25€	13.500,00€
Direcció tècnica	1	3.500,00€	3.500,00€
Elaboració informes territorials	16	400,00€	6.400,00€
Elaboració informe global	1	600,00€	600,00€
TOTAL			24.000,00€

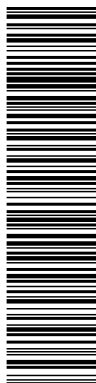
B.2. Valor estimat del contracte, incloent possibles pròrrogues (3 pròrrogues) i modificacions (màxim 20%)

El Valor Estimat del Contracte es calcula tenint en compte un any de contracte, les possibles pròrrogues i les possibles modificacions que es puguin produir durant el transcurs del contracte.

1 any	Pròrroga (3 anys)	20% de modificació	Valor estimat del contracte
24.000,00€	72.000,00€	19.200,00€	115.200,00€

B.3. Pressupost de licitació. Queda desglossat de la manera que segueix:

El pressupost base de licitació, inclou diferents conceptes, la suma dels quals conformen el pressupost de licitació durant la vigència del contracte (sense incloure les possibles pròrrogues o modificacions conforme als presents Plecs i la normativa aplicable).



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F9FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



IMPORT	IVA	IMPORT AMB IVA INCLÒS
24.000,00€	5.040,00€	29.040,00€

SUMAR no s'obliga a exhaurir l'import total del pressupost anual. Es tracta d'un pressupost limitatiu que actua com a màxim que no és obligatori esgotar, conforme recull la Disposició Addicional 33ª de LCSP.

C. Existència de crèdit:

C.1 Aplicació pressupostària:

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa 6230005 – Serveis assessors consultors.

C.2 Expedient d'abast plurianual: No.

D. Termini de durada del contracte i lloc de prestació del servei:

Termini de durada del contracte: La durada d'aquest contracte serà d'un (1) any a comptar a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

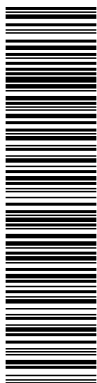
Possibilitat de pròrroga i termini: El contracte serà prorrogable de forma expressa anualment fins a un màxim de tres (3) anys més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

E. Variants

No es preveuen les variants contemplades a l'article 142 LCSP.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 12 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Tramitació: Ordinària (article 116 de la LCSP i següents de la LCS).

Procediment: Obert (articles 156 a 158 de la LCSP).

Termini de presentació de proposicions: 15 dies naturals des del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació del contracte al perfil de contractant de SUMAR, d'acord amb l'article 156.6 de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre digital: Sí

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, la Mesa de contractació admetrà les proposicions presentades fora del termini sempre hi quan l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al comunicat per la pròpia AOC.

G. Solvència i classificació empresarial:

S'annexa a aquest plec de clàusules una plantilla (**ANNEX 1**) amb el Document Europeu Únic per a la Contractació, de declaració expressa i responsable per a l'acreditació de la capacitat d'obrar, la no concurrència de prohibicions ni incompatibilitat per contractar i l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, que caldrà presentar en el **sobre A.**

Posteriorment, aquesta declaració haurà de justificar-se, abans de l'adjudicació i **ÚNICAMENT PER PART DE L'EMPRESA LICITADORA QUE RESULTI PRIMER CLASSIFICADA.**

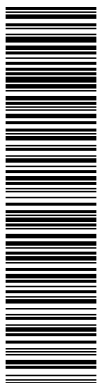
G.1 Criteris de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional.

Acreditació de la solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar per un dels **mitjans següents:**

- Volum anual de negocis de l'empresa licitadora, referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, que haurà de ser igual o superior al pressupost del valor estimat del contracte (VEC). En aquest cas l'import és: **115.200,00€.**

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 13 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Acreditació documental: El volum anual de negocis de l'empresa licitadora s'acreditarà mitjançant certificat emès per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària sobre l'import net de la xifra de negoci dels tres últims exercicis conclusos, o bé mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil dels últims tres exercicis conclusos, si l'empresari hi estigués inscrit, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en el qual hagués d'estar inscrit. Les empreses, que per la seva recent creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, així com els empresaris individuals, acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació de la declaració anual d'IVA dels 3 últims exercicis conclusos, o bé del model de declaració trimestral d'IVA quan sigui inferior a l'any. En el cas que la data de creació o d'inici d'activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

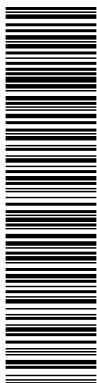
De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'acreditar, com a mínim, **per un dels mitjans següents:**

- Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys per l'empresa licitadora en relació als serveis de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, tot indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat. El requisit mínim de solvència serà l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al pressupost de licitació.

Acreditació documental: els serveis prestats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració responsable de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització del servei; si s'escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per autoritat competent.

Si la relació dels principals serveis efectuats inclou a SUMAR, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat però sí caldrà indicar-ho en la declaració de serveis

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 14 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112.TASG8-R3XVI-4EV2J.625FE906909E913B07F9FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



efectuats i serà imprescindible que SUMAR consideri ben executats els serveis realitzats per part de l'empresa licitadora i que no consti, per exemple, una resolució contractual per incompliment de les obligacions essencials del contracte.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, haurà de complir amb la solvència tècnica especificada en l'apartat anterior però no caldrà que compleixi amb l'import mínim dels serveis.

L'empresa licitadora que hagi obtingut la major puntuació no haurà d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional si la informació obrant en el registre oficial d'empreses licitadores en el qual estigui inscrit, és completa i consta vigent i actualitzada.

Les empreses licitadores no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o d'estats signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, hauran d'acreditar davant l'òrgan de contractació la seva capacitat econòmica, financera i tècnica d'acord amb els articles 86 i següents de la LCSP, juntament amb una declaració conforme no es troben classificades ni amb la classificació suspesa o anul·lada.

G2. Classificació empresarial: No

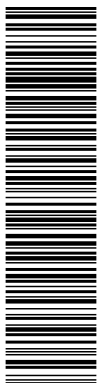
G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí, cal adscriure al contracte com a mínim:

- a) Direcció de projecte, amb titulació universitària adequada i experiència acreditable en estudis de satisfacció o investigació social aplicada.
- b) Perfil analista/estadístic, responsable del disseny mostral, explotació i tractament de dades.
- c) Perfil especialista en investigació social, responsable de la validació metodològica i l'anàlisi.
- d) Coordinació del treball de camp.
- e) Personal entrevistador amb formació suficient i experiència en enquestes o entrevistes, valorant-se especialment experiència amb persones grans, dependència o serveis socials.

L'adscripció dels mitjans personals cal realitzar-la presentant l'annex 1.1.

G.4 Certificat acreditatiu del compliment de les normes de garantia i/o de gestió ambiental: No

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 15 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



H. Comitè d'experts:

No procedeix en aquesta licitació.

I. Criteris d'adjudicació:

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

Cal que les empreses licitadores que es presentin estiguin en condicions de prestar la totalitat del servei.

SOBRE B: Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor: fins a 40 punts

Els criteris subjectes a judici de valor s'acreditaran mitjançant la presentació d'una memòria tècnica, que haurà d'incloure la descripció detallada de la qualitat metodològica, la personalització territorial de l'estudi, l'enfocament qualitatiu i model d'informes, així com qualsevol altra informació necessària per a la correcta valoració dels criteris establerts.

Aquesta memòria haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines, amb interlineat d'1,5 i escrita amb tipus de lletra Calibri o similar, en cos 11.

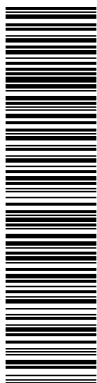
La informació aportada haurà de ser coherent amb l'oferta presentada i amb l'objecte del contracte.

Criteri 1. Qualitat metodològica de la proposta tècnica (fins a 15 punts)

Es valorarà la solidesa metodològica global de la proposta per mesurar la satisfacció de les persones usuàries i/o familiars, especialment pel que fa al disseny de l'estudi, l'adequació de la mostra a cada territori i els mecanismes previstos per garantir la qualitat del treball de camp i del tractament de la informació.

1.1. Rigor del disseny metodològic (fins a 6 punts)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 16 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Es valorarà que la proposta defineixi amb claredat:

- objecte i abast de l'estudi
- tècnica de recollida d'informació
- fases del treball
- mètrica d'anàlisi
- coherència entre objectius, instrument i resultats esperats

Escala de puntuació:

- **6 punts:** proposta excel·lent, completament definida, coherent i operativa, amb fases clares, justificació metodològica sòlida i sistema d'anàlisi ben concretat.
- **4 punts:** proposta adequada i coherent, però amb algun aspecte poc desenvolupat.
- **2 punts:** proposta genèrica o parcialment definida.
- **0 punts:** proposta insuficient o inconcreta.

1.2. Coherència de la mostra amb el territori i univers analitzat (fins a 6 punts)

Es valorarà que la proposta:

- adapti el nombre d'entrevistes a la dimensió de cada territori
- expliciti univers/població diana
- indiqui nivell de confiança i marge d'error
- permeti una lectura territorial diferenciada

Escala de puntuació:

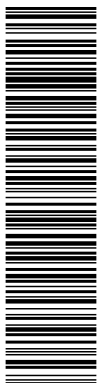
- **6 punts:** mostra plenament territorialitzada, amb univers identificat per servei/territori i justificació de confiança i error.
- **4 punts:** mostra adequada però amb justificació parcial.
- **2 punts:** mostra poc adaptada o massa genèrica.
- **0 punts:** no s'acredita adequadament la definició mostral.

1.3. Mecanismes de control de qualitat (fins a 3 punts)

Es valorarà l'existència de mesures de garantia de qualitat del procés com ara:

- prova pilot
- protocols de realització d'entrevistes
- sistemes de supervisió
- codificació i parametrització de dades
- mesures per minimitzar biaixos o errors sistemàtics

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 17 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F9FE5477E39DFCCB66F) generada con l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Escala de puntuació:

- **3 punts:** incorpora diversos mecanismes clars i suficients de control de qualitat.
- **2 punts:** incorpora algun mecanisme, però limitat.
- **1 punt:** mencions genèriques sense desenvolupament.
- **0 punts:** no s'hi observen mesures de control de qualitat.

Criteri 2. Grau de personalització territorial de la proposta (fins a 10 punts)

Es valorarà la capacitat de la proposta per adaptar-se a la realitat i singularitat dels diferents serveis i territoris objecte del contracte, tant en el disseny dels qüestionaris com en la lectura i retorn dels resultats.

2.1. Adaptació territorial dels qüestionaris i de l'avaluació (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta contempli:

- preguntes comunes i específiques
- adaptació a les característiques del territori o servei
- flexibilitat del qüestionari segons realitat local

Escala de puntuació:

- **5 punts:** preveu una personalització clara i operativa dels qüestionaris i de l'avaluació.
- **3 punts:** preveu certa adaptació, però limitada.
- **1 punt:** adaptació només formal o genèrica.
- **0 punts:** no preveu adaptació territorial.

2.2. Capacitat de lectura i interpretació territorial dels resultats (fins a 5 punts)

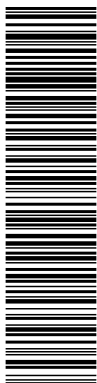
Es valorarà que la proposta permeti:

- retorns singulars per SAD/territori
- interpretació contextualitzada
- comparació entre territoris
- identificació de fortaleses i àrees de millora específiques

Escala de puntuació:

- **5 punts:** lectura territorial molt clara, amb enfocament comparatiu i orientació a millora.
- **3 punts:** lectura territorial present però poc aprofundida.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 18 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



- **1 punt:** lectura principalment agregada.
- **0 punts:** no queda acreditada.

criteri 3. Enfocament qualitatiu de la proposta (fins a 10 punts)

Es valorarà el pes i la qualitat del component qualitatiu de la proposta, especialment la capacitat d'anar més enllà del resultat numèric i recollir, ordenar i explotar els comentaris, opinions i suggeriments de les persones participants.

3.1. Tractament dels comentaris i aportacions de les persones usuàries/famílies (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta prevegi:

- recollida sistemàtica de comentaris
- especial atenció a opinions passives o detractores
- vinculació entre puntuació i explicació qualitativa
- ús dels comentaris per identificar millores

Escala de puntuació:

- **5 punts:** sistema clar, estructurat i útil de recollida i tractament dels comentaris.
- **3 punts:** tractament qualitatiu present però poc sistematitzat.
- **1 punt:** menció genèrica.
- **0 punts:** no es preveu.

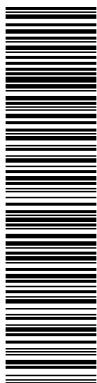
3.2. Explotació qualitativa i capacitat analítica (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta expliqui com es transformaran els continguts qualitius en resultats útils:

- categorització de temes
- identificació de punts forts i febles
- elaboració de conclusions accionables
- orientació a la millora del servei

Escala de puntuació:

- **5 punts:** explotació qualitativa clara, estructurada i orientada a presa de decisions.
- **3 punts:** explotació qualitativa suficient però amb desenvolupament limitat.
- **1 punt:** explotació poc definida.
- **0 punts:** no prevista.



Criteri 4. Model d'informes i retorn de resultats (fins a 5 punts)

Es valorarà la claredat, utilitat i estructura del model d'informes previstos, tant a nivell individual de cada SAD com en la visió agregada/global del conjunt dels serveis.

Escala de puntuació:

- **5 punts:** la proposta inclou clarament informes individuals per territori/SAD i un informe o anàlisi global comparativa, amb orientació pràctica a la millora.
- **3 punts:** inclou informes individuals o globals, però no ambdós amb prou claredat.
- **1 punt:** preveu retorns molt bàsics o poc definits.
- **0 punts:** no defineix model d'informe.

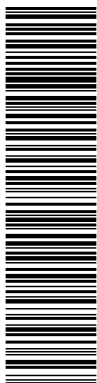
La puntuació de cada subcriteri s'atorgarà atenent el grau de concreció, coherència, aplicabilitat i desenvolupament efectiu de la proposta presentada, d'acord amb l'escala prevista per a cada apartat. No es valoraran positivament les meres declaracions genèriques no desenvolupades.

Quadre resum dels criteris amb el detall de puntuacions màximes (fins a un màxim de 40 punts)

Qualitat metodològica de la proposta tècnica (15 punts)	Rigor del disseny metodològic (6 punts)
	Coherència de la mostra amb el territori i univers analitzat (6 punts)
	Mecanismes de control de qualitat (3 punts)
Grau de personalització territorial de la proposta (10 punts)	Adaptació territorial dels qüestionaris i de l'avaluació (5 punts)
	Capacitat de lectura i interpretació territorial dels resultats (5 punts)
Enfocament qualitatiu de la proposta (10 punts)	Tractament dels comentaris i aportacions de les persones usuàries i /o famílies (5 punts)
	Explotació qualitativa i capacitat analítica (5 punts)
Model d'informes i retorn de resultats (5 punts)	

EN CAP CAS ES PODRÀ FER REFERÈNCIA A PREUS DEL SERVEI A PRESTAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 20 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Per tal de fer la valoració de la memòria tècnica caldrà que les empreses licitadores complementin l'**ANNEX 2** d'aquest plec i l'adjuntin al **Sobre B** de l'eina del Sobre Digital.

SOBRE C: Els criteris quantificables de forma automàtica Fins a completar 60 punts

- Preu. Fins a un màxim de **35 punts**.

Es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA, no inclòs), i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats al Plec de Prescripcions Tècniques. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte la que representi la major baixa econòmica.

Quedarà exclosa de la licitació l'oferta econòmica que inclogui un preu ofert en relació a qualsevol servei superior al preu màxim de licitació.

La fórmula per obtenir la puntuació serà la següent:

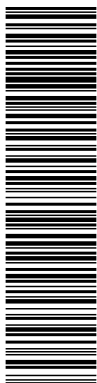
Fórmula lineal qualitativa

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

P_i: punts de l'oferta *i*
P: punts del criteri preu
O_i: preu de l'oferta *i*
O_m: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

- Millora del marge d'error de la mostra. Fins a **5 punts**.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 21 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Es valorarà la millora del marge d'error màxim compromès per a les entrevistes a persones usuàries, mantenint un nivell de confiança del 95% per al conjunt dels territoris objecte del contracte.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 5 punts: compromís d'un marge d'error màxim igual o inferior al 6,5%
- 3 punts: compromís d'un marge d'error màxim superior al 6,5% i igual o inferior al 8%
- 1 punt: compromís d'un marge d'error màxim superior al 8% i igual o inferior al 10%
- 0 punts: no s'assoleix un marge d'error màxim del 10% o no s'especifica

El licitador haurà d'indicar expressament a la seva oferta el marge d'error màxim compromès i el nivell de confiança aplicat. En cas de no indicar-lo de forma clara, la puntuació serà 0.

A efectes de puntuació, només es tindrà en compte el marge d'error màxim global expressament compromès a l'oferta.

➤ Sistema avançat de mesura de la satisfacció. Fins a 10 punts.

Es valorarà la incorporació d'un sistema avançat i estandarditzat de mesura de la satisfacció que permeti obtenir un índex global comparable i, alhora, classificar els resultats en categories interpretables.

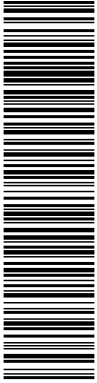
La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 10 punts: incorporació d'un sistema NPS (*Net Promoter Score*) o equivalent, que compleixi tots els requisits següents:
 - generar un índex sintètic o mètrica global
 - classificar els resultats en tres categories o més
 - permetre comparació entre territoris o serveis
 - associar la valoració quantitativa amb lectura interpretativa dels resultats.
- 0 punts: no incorpora NPS ni sistema equivalent.

S'entendrà per sistema equivalent aquell que permeti, de manera objectiva i verificable, obtenir una mètrica global de satisfacció i segmentar les respostes en categories comparables entre territoris.

➤ Canal mixt de recollida. Fins a 5 punts.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 22 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B078FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Es valorarà la disponibilitat d'un sistema mixt de recollida d'informació que combini canal telefònic i canal online.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 5 punts: l'oferta incorpora ambdós canals: telefònic i online
- 0 punts: l'oferta no incorpora ambdós canals

Per obtenir la puntuació, l'oferta haurà d'identificar de forma expressa els dos canals i el col·lectiu o supòsit d'aplicació de cadascun.

- Experiència específica en estudis de satisfacció en l'àmbit SAD, dependència o serveis socials d'atenció a les persones. Fins a 5 punts.

Es valorarà l'experiència acreditada del licitador en la realització d'estudis de satisfacció, qualitat percebuda o experiència d'usuari en serveis:

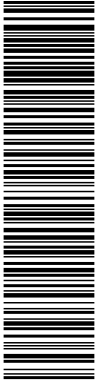
- d'ajuda domiciliària
- atenció a la dependència
- gent gran
- discapacitat
- serveis socials d'atenció directa a persones.

Es prendran en consideració els treballs executats en els darrers 5 anys.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent:

- 5 punts: 3 o més treballs o contractes acreditats
- 3 punt: 1 o 2 treballs o contractes acreditats
- 0 punts: cap experiència acreditada

L'experiència s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució, contractes, factures, resolucions d'adjudicació o altra documentació fefaent que identifiqui l'objecte del treball, l'entitat destinatària i la data d'execució.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Quadre resum dels criteris automàtics amb el detall de puntuacions màximes

Oferta econòmica	Fins a 35 punts
Millora del marge d'error de la mostra	Fins a 5 punts
Sistema avançat de mesura de la satisfacció	Fins a 10 punts
Canal mixt de recollida d'informació	Fins a 5 punts
Experiència específica en estudis de satisfacció en l'àmbit SAD, dependència o serveis socials d'atenció a persones	Fins a 5 punts

Disposicions relatives a les ofertes econòmiques

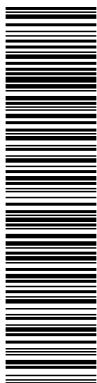
El fet d'expressar incorrectament o insuficientment les ofertes es valorarà en zero punts. En el cas d'ofertes econòmiques de valor 0 presentades per les empreses licitadores, es seguirà el criteri del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, segons el qual només s'acceptaran aquelles ofertes que en el seu conjunt tinguin un valor positiu. Així mateix, els valors de 0 euros seran substituïts per l'import de 0,1 o 0,01 pel cas que altres empreses licitadores hagin presentat l'oferta de 0,1 per tal de mantenir la proporcionalitat entre ells i el bon funcionament de la fórmula que pondera l'oferta econòmica.

El total de l'oferta econòmica es presentarà amb un màxim de dos decimals, encara que el preu unitari de cada producte es presenti amb més decimals.

Seguint nombroses resolucions del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (552/2017, 167/2018, etc.), l'oferta econòmica és invariable, admetent-se, si s'escau, esmena quan es cometi per l'empresa licitadora un error de càlcul o aritmètic, sempre sense alterar el sentit de l'oferta ja presentada, i sempre que la correcció no requereixi la realització d'un nou judici valoratiu o operacions de qualificació.

En aquest sentit, i seguint la doctrina del TACRC, la presentació d'una oferta econòmica amb més de dos decimals no es considerarà un defecte o error esmenable, atès que no es tracta d'un error formal o material que pugui corregir-se de forma automàtica i la seva correcció, a part de requerir la realització d'un judici valoratiu o d'un raonament jurídic, implicaria la modificació de l'oferta, la qual cosa està prohibida per la normativa aplicable. Per això, de donar-se la circumstància que l'oferta s'efectuï en més de dos decimals, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora que l'hagi

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 24 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE90690E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



presentada.

Per la presentació de la proposta econòmica caldrà que les empreses licitadores complementin l'**ANNEX 3** d'aquest plec i l'adjuntin al **Sobre C** de l'eina del Sobre Digital.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

La presentació de proposicions per part de les empreses licitadores presumeix que aquests accepten de manera incondicionada les clàusules d'aquest plec i del plec de prescripcions tècniques.

J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

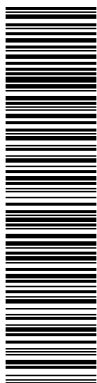
1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluables de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 25 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

K. Despeses a càrrec de l'adjudicatària:

- Les que es produeixin amb motiu dels tràmits preparatoris i de formalització del contracte, si s'escau.
- Les d'elevació del contracte a escriptura pública, si així ho sol·licita l'adjudicatària.

L. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

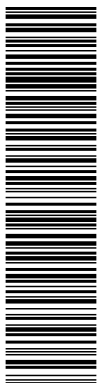
No correspon.

M. Garantia definitiva: Sí

La garantia definitiva serà el **5% de l'import d'adjudicació**, IVA no inclòs, i podrà constituir-se en qualsevol de les formes previstes a l'article 108 de la LCSP i s'exigirà a l'empresa licitadora que resulti adjudicatària del contracte.

En cas que la garantia es constitueixi amb la retenció sobre el preu a percebre per l'empresa adjudicatària un cop iniciada la presentació del servei, caldrà que aquesta així ho indiqui i signi el corresponent document a l'efecte conforme el model de **l'ANNEX 4** incloent-lo al **Sobre C** corresponent als **criters quantificables de forma automàtica**.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 26 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



La constitució de la garantia definitiva haurà d'acreditar-se dins **del 10 dies hàbils** següents a la notificació del requeriment. L'incompliment d'aquest requisit, per causes imputables al contractista, donarà lloc a la resolució del contracte.

N. Condicions especials d'execució:

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, relatiu a les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, s'hauran de complir les següents obligacions:

1. Incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny i anàlisi de les enquestes

L'empresa contractista ha d'incorporar la perspectiva de gènere en el disseny, implementació i explotació dels resultats de les enquestes de valoració del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de:

- Dissenyar els qüestionaris incorporant variables desagregades per sexe i, si escau, altres variables interseccionals rellevants (edat, situació de dependència, etc.).
- Analitzar els resultats amb enfocament de gènere, identificant possibles diferències en la percepció, ús i satisfacció del servei.
- Formular conclusions i, si escau, propostes de millora orientades a reduir desigualtats detectades.

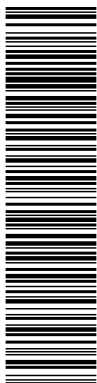
2. Accessibilitat universal en la realització de les enquestes

L'empresa contractista ha de garantir que la realització de les enquestes de valoració del SAD es dugui a terme sota criteris d'accessibilitat universal, amb la finalitat d'assegurar la participació efectiva de totes les persones usuàries del servei.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà d'adoptar mesures concretes com:

- Adaptació dels qüestionaris a formats de lectura fàcil.
- Disponibilitat de canals alternatius de resposta.
- Adequació del llenguatge a perfils amb dificultats cognitives o de comprensió.
- Implementació de mecanismes que facilitin la participació de persones amb discapacitat o

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 27 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



limitacions tecnològiques.

3. Ús de llenguatge inclusiu i no sexista en els instruments i informes

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableix com a condició especial d'execució que tota la documentació generada en el marc del contracte (qüestionaris, informes i presentacions) incorpori un ús de llenguatge inclusiu i no sexista, així com una representació gràfica que eviti estereotips de gènere.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de:

- Redactar tots els instruments d'enquesta i informes amb criteris de llenguatge inclusiu.
- Vetllar perquè els elements visuals o exemples utilitzats no reproduïxin rols o estereotips discriminatoris.

A tals efectes, l'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable comproment-se expressament al compliment de les esmentades condicions (Annex 8)

O. Pagament i presentació de factures

El pagament es realitzarà en funció del servei realitzat, dins dels 30 dies següents a les dates d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb allò disposat en el contracte, d'acord amb l'article 198.4 de la LCSP.

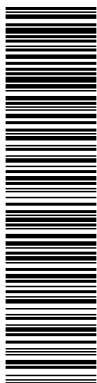
El pagament estarà vinculat al lliurament de les tasques descrites en el plec tècnic, segons detall:

- 20% del pagament s'efectuarà un cop lliurada la metodologia de treball.
- 20% del pagament s'efectuarà un cop finalitzat el treball de camp.
- 60% del pagament s'efectuarà un cop lliurats els informes finals.
-

La factura es presentarà enviant correu electrònic a l'adreça factures@sumaracciosocial.cat i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació **113/2026**.

El contractista haurà de presentar les corresponents factures davant de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, en temps i forma, en el termini de trenta dies des de la data de la prestació efectiva del servei del mes vençut.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 28 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



En el cas de que siguin factures superiors a 5.000€ caldrà que presentin factura electrònica. Per a tal efecte s'informen els codis DIR3 de SUMAR:

Oficina comptable: 100000512

Òrgan gestor: 100000512

Unitat tramitadora: 100000512

Estaran excloses d'aquesta obligació de facturació electrònica les factures d'import inferior 5.000€, fins que aquestes factures puguin satisfer els requeriments per la seva presentació, d'acord amb el llistat d'entitats que disposa l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.

El destinatari que ha de constar a la factura s'ha d'identificar com segueix:

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL.

B55023832

Parc de Recerca i Innovació de la UdG

Edifici Narcís Monturiol

Carrer Emili Grahit, núm. 91, bloc B, 3a planta

17003-GIRONA

El pagament s'efectuarà prèvia aprovació de les factures per SUMAR que hauran de ser revisades i conformades prèviament.

P. Modificacions del contracte:

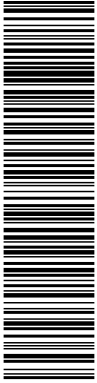
P.1. Modificacions previstes

De conformitat amb el que disposa l'article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al **20%** del preu d'adjudicació del contracte, amb exclusió de l'IVA. S'entén per preu primitiu del contracte, el d'adjudicació.

El contracte es podrà modificar:

- Quan durant l'execució del contracte i fruit de les necessitats sigui necessari executar un

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 29 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079F8F5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



major nombre d'unitats de les previstes inicialment, ja sigui per un increment de les persones usuàries o per l'increment del nombre de serveis gestionats per SUMAR.

- Per a la possible realització de serveis addicionals relacionats directament amb l'objecte del contracte.

En tot cas, la modificació no podrà alterar la naturalesa global del contracte ni podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Aquesta modificació, que serà obligatòria per l'adjudicatari, serà aprovada pel Director General de SUMAR i caldrà seguir el següent procediment per a la realització de la modificació:

- Elaboració per part del responsable del contracte d'un informe en el que s'acrediti l'ampliació del servei, especificant-ne les causes i el pressupost afectat.
- Resolució del Director General de SUMAR aprovant la modificació.
- Notificació a l'empresa adjudicatària, mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.
- Publicació al Perfil del contractant i Registre Públic de Contractes.

P.2 Modificacions no previstes

Les modificacions no previstes només es podran acordar en els casos i amb els límits previstos a l'article 205 de la LCSP i seran obligatòries pel contractista.

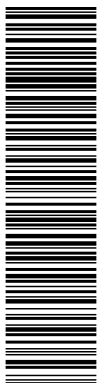
P.3. Increment d'unitats:

Sí, increment d'unitats fins a un 10% de conformitat amb l'article 301.2 de la LCSP, sense que el citat increment impliqui modificació del contracte.

Q. Cessió del contracte i subcontractació:

Sí, amb les condicions regulades a la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 30 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



R. Revisió de preus:

No es preveu.

S. Termini de garantia: 2 mesos.

El termini de garantia finalitza dos mesos després del venciment del contracte. Quinze dies abans de la finalització del termini de garantia, el responsable del contracte redactarà un informe. Si és favorable, l'adjudicatari queda rellevat de qualsevol responsabilitat, i es procedirà a la devolució o cancel·lació de la garantia, a la liquidació del contracte i, si s'escau, al pagament de les obligacions pendents que resultin de la liquidació, que s'hauran d'abonar a la part creditora en el termini de seixanta dies.

En cas que l'informe no sigui favorable, o bé perquè l'adjudicatari hagués incomplert amb les seves obligacions, o bé perquè hi haguessin qüestions pendents, si fossin avaluables econòmicament, el responsable del contracte procedirà a la seva valoració.

T. Programa de treball:

No es preveu.

U. Penalitats:

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec.

Es consideraran infraccions punibles a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueix i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques.

Les demores, els compliment defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

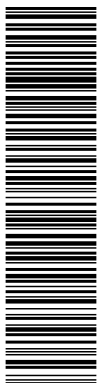
Les penalitats es podran aplicar per cada incidència detectada o de forma acumulada.

Es garantirà sempre audiència prèvia a l'adjudicatari.

Les penalitats seran proporcionals a l'impacte sobre:

- Qualitat de les dades
- Compliment del calendari
- Utilitat dels resultats

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 31 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



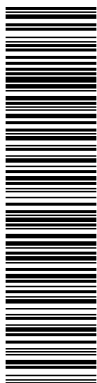
Infraccions molt greus:

- Incompliment greu de la metodologia que invalidi els resultats de l'estudi
- Manipulació o falsificació de dades del treball de camp
- No execució del volum mínim d'entrevistes compromeses
- Vulneració de la normativa de protecció de dades personals
- Filtració d'informació confidencial o ús indegut de dades
- Incompliment reiterat de terminis que impedeixi l'ús dels resultats
- No lliurament dels informes finals o lliurables essencials
- Subcontractació no autoritzada de parts essencials del contracte
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la LCSP.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei objecte del contracte per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació del servei.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus.

Infraccions greus:

- Retards en fases clau (inici camp, finalització camp, informes finals) que afectin el calendari del projecte
- Incompliment parcial de la metodologia proposada i acceptada
- No assolir els nivells mínims de qualitat del treball de camp (ex: supervisió inferior al 20%)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 32 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13

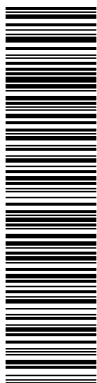


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F9FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Deficiències en el disseny mostral que comprometin la representativitat
- Errors en el tractament de dades que requereixin refeta parcial dels resultats
- Incompliment dels requisits de canal mixt o sistema de mesura ofert
- Incompliment de les obligacions de confidencialitat sense afectació greu
- Manca de resposta o col·laboració amb el seguiment del contracte
- Qualsevol incidència que afecti la fiabilitat estadística
- Qualsevol fet que impedeixi la comparabilitat territorial
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació del servei.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la formalització del contracte, de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració, administracions o organismes de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes al Quadre de característiques.
- Incomplir les millores ofertes en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 33 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació del servei.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

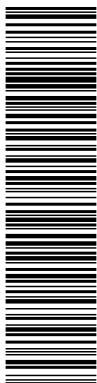
Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.
- Retards puntuals en el lliurament de documents parcials (memòria metodològica, qüestionaris, etc.) sense afectar el calendari global
- Incorreccions menors en informes o bases de dades que no afectin els resultats
- Deficiències puntuals en la presentació o format dels lliurables
- Retards en la comunicació d'incidències no crítiques
- Incompliments formals en la documentació (nomenclatura, formats, etc.)
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació del servei.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori per a la imposició de penalitats instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 34 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906906E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Per infraccions molt greus:

- Multa entre el 5,1% i el 10% del preu del contracte anual
- No pagament total o parcial del servei afectat
- Resolució del contracte per incompliment
- Possible reclamació de danys i perjudicis

Per infraccions greus:

- Multa entre el 2,6% i el 5% del preu del contracte anual
- Refeta obligatòria (total o parcial) del servei afectat sense cost
- Possibilitat de no abonar el lliurable afectat fins a la seva correcta esmena

Per infraccions lleus:

- Multa de fins al 2,5% del preu del contracte anual
- Requeriment de correcció sense cost en un termini màxim de 5 dies hàbils

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut pel contractista.

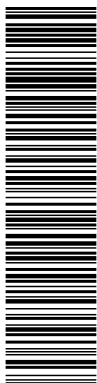
V. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte:

La unitat encarregada del seguiment i execució del contracte és la direcció del SAD de SUMAR.

Altra informació

En compliment del que estableix l'article 63 de la LCSP i amb la finalitat d'assegurar la

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 35 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



transparència, publicitat i concurrència, SUMAR difondrà a través d'internet la informació relativa a aquest contracte, a través de la seva adreça web.

Consultes administratives i tècniques: licitacions@sumaracciosocial.cat

Lloc de presentació de les ofertes:

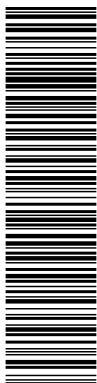
La documentació per a prendre part d'aquest procediment obert s'haurà de presentar a:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/sumar>

Perfil del Contractant:

<https://www.seu-e.cat/web/sumaracciosocial/govern-obert-i-transparencia/contractes-convenis-i-subvencions/relacio-de-contractes/licitacions-en-tramit-perfil-de-contractant>

Web institucional: www.sumaracciosocial.cat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 36 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Plec de clàusules administratives particulars que regiran la contractació del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la realització del/s servei/s que es descriu en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix el contracte, si s'escau, s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.4. El terme "empreses licitadores" en aquests plecs i en la resta de documentació de la present contractació inclourà de forma indistinta societats, empresaris autònoms, i, en general, persones físiques i jurídiques que reuneixin els requisits legals que permetin participar en la present licitació i dur a terme l'objecte del contracte, excepte que s'especifiqui quelcom en contrari de forma expressa.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

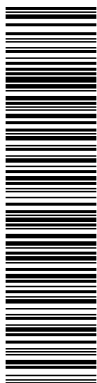
Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte són les que consten en aquest Plec i en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte és el que s'assenyala en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 37 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



3.3 El pressupost de licitació es determina en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el preu màxim de despesa (IVA Inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses, incloses les de desplaçament, que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**

Si el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari i s'ha autoritzat la despesa amb abast plurianual, s'ha de fer constar en l'**apartat C.2 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

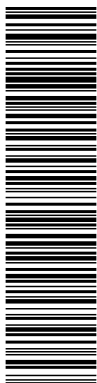
4.1 El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

4.2 El contracte es podrà prorrogar quan així s'estableixi en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte, de conformitat amb el que determina l'article 26 de la LCSP té caràcter privat i es qualifica com a contracte de serveis, de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la LCSP.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 38 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13

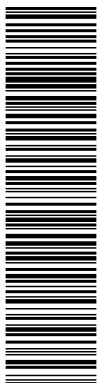


Les parts del contracte quedaran sotmeses expressament a l'establert en aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

A més, es regeix per la següent:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria d contractació pública.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, en tot allò no modificat ni derogat per les dues disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu ala protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquetes dades i pel qual es deroga la Directiva 98/46/CE.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- Per la resta de l'ordenament jurídic administratiu, pel que fa a la preparació dels contractes i selecció dels contractistes i adjudicació dels contractes en els casos en què sigui aplicable a causa de la falta d'una norma contractual específica.
- Per la normativa del dret privat, que ha d'actuar amb caràcter supletori, pel que fa a la preparació dels contractes i selecció dels contractistes i adjudicació dels contractes en els afers que no es poden resoldre amb l'aplicació directa de les disposicions sobre

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 39 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



contractació administrativa o de les normes generals del dret administratiu.

- En el que es refereix a les fases d'execució del contracte, aquest queda subjecte al dret privat, regint-se per aquest Plec, pels contractes i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable. Els contractes tenen la consideració de contractes privats.
- Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució del Contracte, les parts es sotmetran a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Girona, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

6.1 S'admetran variants o millores quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

6.2 Les variants o millores, en cas que s'admetin, han d'estar vinculades a l'objecte del contracte, fer referència a elements prèviament establerts en l'**apartat E del quadre de característiques** i presentar-se en la forma prevista en l'**apartat E del quadre de característiques**.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.

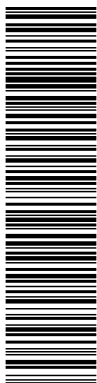
La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els que es disposen en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics.

8.1 D'acord amb la Disposició Addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 40 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonsors dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-Notum, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, és permet accedir a dita notificació amb certificat o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació és computaran des de la data d'enviament de l'avis de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avis de notificació.

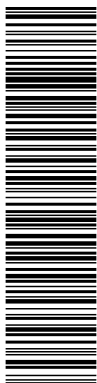
8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/perfil/sumar>

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avis relacionat amb aquesta licitació.

Les empreses que, d'acord amb la clàusula Onzena d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 41 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en l'Espai d'empreses licitadores, prèvia l'autenticació requerida, el qual està constituït per un conjunt de serveis amb l'objectiu de proveir les empreses d'eines que facilitin l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Així, en aquest espai, les empreses poden gestionar les licitacions del seu interès i les oferts presentades mitjançant les eines de licitació electrònica corporatives, accedir a l'eina per a la generació del DEUC, modificar les subscripcions al servei de novetats diàries i donar de baixa la subscripció a les novetats d'un expedient que s'ha realitzat de manera automàtica a l'activar l'oferta des de les eines de licitació electrònica. A més aquest espai també permet la col·laboració i comunicació entre empreses licitadores, i conté una bústia de propostes innovadores per tal que les empreses enviïn les que tinguin sobre projectes desenvolupats que puguin ser interessants i que donin resposta a necessitats de l'Administració, així com que millorin i modernitzin els productes i els serveis públics actuals.

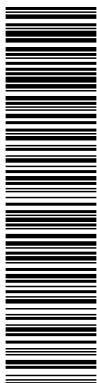
Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 42 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

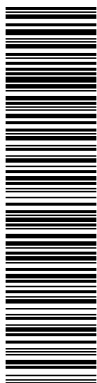
- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.

Tanmateix, cal tenir en compte que d'acord amb l'article 72.5 de la LCSP no procedeix declarar la prohibició de contractar quan, en el tràmit d'audiència del procediment corresponent, la persona incursa en una causa de prohibició diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts en l'article 71.1.a) de la LCSP, acreditat el pagament o compromís de pagament de les multes i indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del pagament de la mateixa en la sentència o resolució, i l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència.

- Acreditar la classificació i si s'escau, la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 43 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13



seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència, absència de prohibicions de contractar i inscripció en el registre oficial han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

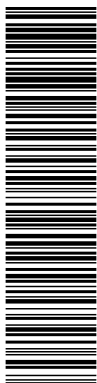
La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixen temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 44 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



solidàriament davant de SUMAR i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la el contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

9.6 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de trobada" de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Espai d'empreses licitadores", al qual es fa referència en la clàusula anterior.

Desena. Classificació i solvència de les empreses licitadores

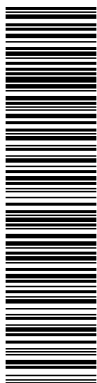
10.1 Les empreses han de complir els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat G.1 del quadre de característiques, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència -atorgada per les comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes-, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 45 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris, mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

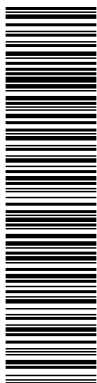
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Si s'escau, les empreses poden licitar en el nombre de lots en què es divideix l'objecte del contracte, segons s'indiqui en l'**apartat A del quadre de característiques**.

11.2 El termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitza en el **termini indicat en l'apartat F del quadre de característiques** a les 10:00:00 hores, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat (és a dir, a les 10:00:01 hores en endavant) es consideraran extemporànies. Les empreses han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/perfil/sumar>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 46 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-Notum.

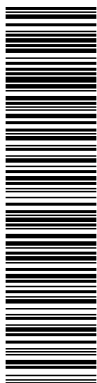
Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per a cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 47 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual seguritzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta, que no es podrà desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

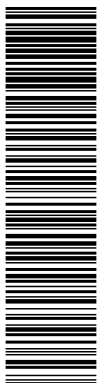
Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre digital es podrà fer en dues fases,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 48 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

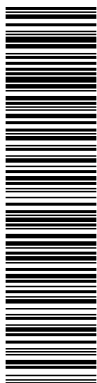
Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que SUMAR no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 49 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 24 MB. Per aquest motiu els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La participació s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines de tipus winzip o winrar de partició automàtica). I sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerals (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

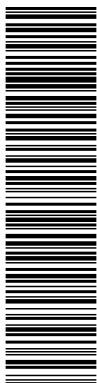
D'altra banda, el format de documents electrònics admissibles en aquesta licitació és el **format PDF**. En cas de ser necessària la compressió de documents, ja sigui degut al seu pes com per la necessitat d'aportar diferents documents en un sol fitxer, el format de presentació obligatori serà el **format .rar o .zip**, en tant que formats d'ampli ús, fàcil accés i no discriminatori, que garanteixen la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats.

En cas que comprimir o dividir l'arxiu sigui inviàble per la mida dels arxius –com per exemple vídeos– les empreses licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 Mb no partible sense clicar al botó "xifrar i desar" i, un cop preparada tota l'oferta normalment i tenint l'arxiu de més de 25 Mb i no partible seleccionat però no enviat, han de generar el resum que conté totes les empremtes electròniques adjuntes i enviar-lo. Les empreses que han optat per aquesta opció han d'aportar l'arxiu en un suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació o la mesa podrà comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada.

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades podran dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar informació addicional sobre els plecs de condicions i la documentació complementària, la qual haurà de facilitar-se, almenys, 6 dies abans de que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 50 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07BF5E5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació:

<https://contractaciopublica.cat/perfil/sumar>

11.9 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut d'aquest plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la inadmissió de totes les propostes per ella subscrietes.

11.11 Contingut dels sobres

CONTINGUT DEL SOBRE A: Documentació general

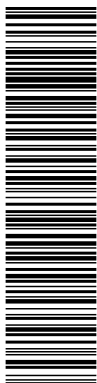
a) Document Europeu Únic de Contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec i es pot generar a través d'aquesta [eina](#).

D'acord amb l'article 140 de la LCSP, mitjançant el DEUC les empreses declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 51 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que s poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar **signat electrònicament** per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

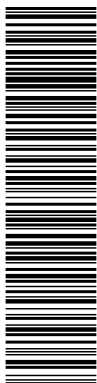
En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 52 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figure inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

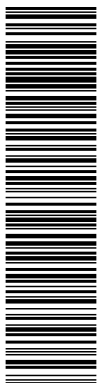
c) Compromís de constitució formal en Unió Temporal d'Empreses

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta hauran de presentar, a banda del DEUC per a cadascuna de les empreses, un document on ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte. Aquest document caldrà incorporar-lo a l'apartat "Altra documentació" en l'eina del sobre digital.

d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 53 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

e) Declaració responsable d'allotjament de dades

En el cas de contractes amb tractament de dades, declaració de l'empresa sobre la subcontractació de servidors i serveis associats a aquets, quan així es requereixi.

f) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'apartat **L del quadre de característiques** i, si s'escau, declaració del compliment de les circumstàncies a tenir en compte per aplicar els criteris d'adjudicació addicionals a què fa referència la clàusula quinzena, apartat 3. Aquest document caldrà incorporar-lo a l'apartat "Altra documentació" en l'eina del sobre digital.

CONTINGUT DEL SOBRE B (criteris subjectes a judici de valor).

Quan en l'apartat I del quadre de característiques s'hagin establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valors, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, conforme al model que s'adjunta com a annex 2.

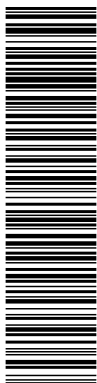
I, SI ESCAU, DEL SOBRE C (criteris mitjançant fórmules)

Quan en l'apartat I del quadre de característiques s'hagin establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació o bé s'han establert varis criteris mitjançant fórmules, les empreses licitadores inclouran en el sobre C la seva proposició econòmica, formulada al model que s'adjunta com a annex 3 i tota la informació referent a la resta de criteris.

La inclusió de l'oferta econòmica en el sobre A o B o la inclusió de qualsevol informació de caràcter rellevant del sobre C en el sobre A o B comportarà l'exclusió del licitador, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris avaluables mitjançant judici de valor abans de l'obertura del sobre corresponent.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 54 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

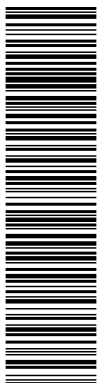
Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Tal com s'ha assenyalat, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 55 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079F5E5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre digital.

11.12 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

11.3 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 En base a l'acord aprovat pel Consell d'Administració de SUMAR, de data 19 d'octubre de 2022, la Mesa de contractació queda integrada pels membres següents:

Presidència:

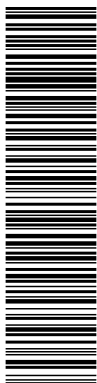
Titular: L'Adjunta a Direcció General, Sra. Mariona Rustullet Tallada.

Suplent: El/La treballador/a de SUMAR en qui delegui.

Vocals:

- Titular: El Director de l'Àrea d'Administració i finances
Suplent: el/la treballador/a en qui delegui.
- Titular: El Director de l'Àrea d'Operacions.
Suplent: el/la treballador/a en qui delegui.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 56 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



- Titular: El Director de l'Àrea de Gestió de Persones
Suplent: el/la treballador/a en qui delegui.
- Titular: La Directora de l'Àrea Jurídica.
Suplent: el/la treballador/a en qui delegui.

Secretari/a: el Sr. Jordi Turon Serra, secretari del Consell d'Administració de SUMAR, que serà substituït en els casos acordats per el Consell d'Administració, per la secretària en substitució, una tècnica de l'àrea jurídica de SUMAR.

12.2 2 La Mesa de contractació obrirà el sobre A, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el Sobre A. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el **termini de tres dies naturals**.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, és a dir, la documentació administrativa, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

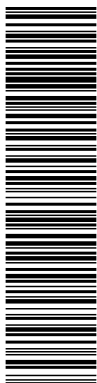
Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de **cinc dies naturals** sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 57 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A, documentació administrativa, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quaranta-dosena.

Tretzena. Comitè d'experts

Del comitè d'experts en correspondrà la valoració dels criteris d'adjudicació de la clàusula següent quan la puntuació que s'atribueixi als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior als que s'atribueixin als criteris avaluable de forma automàtica. La composició d'aquest comitè d'experts, si escau, s'estableix a l'**apartat H del quadre de característiques**.

Catorzena. Determinació de la millor oferta.

14.1 Criteris de valoració de les ofertes

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a l'**apartat I del quadre de característiques**.

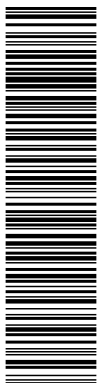
14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Els actes públics d'obertura d'ofertes mitjançant l'eina de sobre digital es poden dur a terme de manera presencial o, mitjançant seguiment per *streaming* a través de l'enllaç que a aquest efecte proporcioni l'òrgan de contractació.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores presents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 58 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079F5E5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'apartat de "Gestió de licitadors", integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, o, en cas d'anar a preus unitaris màxims, aquelles que superin qualsevol import unitari màxim de sortida, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

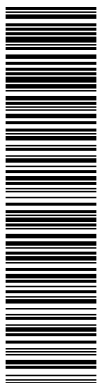
La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També, podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quaranta-dosena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, per ordre decreixent i exclòent, les següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 59 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B078FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445

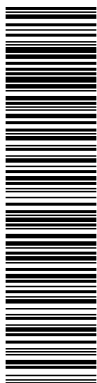


- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acreditin tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de persones treballadores fixes amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- En cas de persistir l'empat, un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 60 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt d'acord amb els criteris establerts a l'article 143 de la LCSP.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a l'apartat J del quadre de característiques.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment.

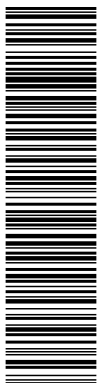
Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 61 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Una vegada valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en a l'**apartat I del quadre de característiques** i en l'anunci.

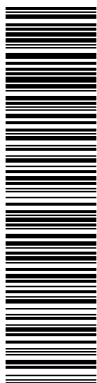
Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclouï que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de **10 dies hàbils** al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resolrà de manera 46/95 motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 62 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de **deu dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

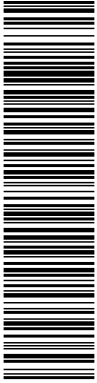
L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

15.2.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent -aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport. Aquest poder ha de reunir els requisits formals següents: ser escriptura pública, ser còpia autèntica i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent, si aquesta inscripció fos obligatòria. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre [Representa](#)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 63 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112.TASG8-R3XVI-4EV2J.625FE06909E913B079FE5477E39DFFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

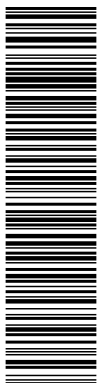


- Certificat de classificació corresponent o, si s'escau, documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent d'acord amb l'apartat G del quadre de característiques.
- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió ambiental.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Certificació/ns de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries.
- Certificació de trobar-se al corrent de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Si s'escau, documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP i l'apartat G.3 del quadre de característiques.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu), si és que així s'exigeix al quadre de característiques.
- Document que acrediti el compliment de la condició especial d'execució establerta en el present plec.
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 64 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

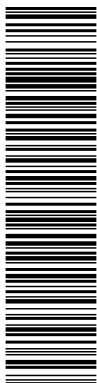
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat L del quadre de característiques** del contracte.

15.2.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- Certificació/ns de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries.
- Certificació de trobar-se al corrent de les obligacions amb la Seguretat Social.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Si s'escau, documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP i l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.
- Si s'escau, document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu o en el cas d'exempció de garantia definitiva).
- Document que acrediti el compliment de la condició especial d'execució establerta en el present plec.
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 65 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat **L del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta, la garantia definitiva – si és el cas- i la documentació requerida, si escau, aquesta es qualificarà.

Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, ho ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de **3 dies naturals**.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

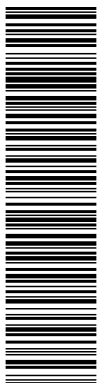
Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'eNotum, integrat amb les eines e-Licita, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la declaració responsable o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 66 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat M del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

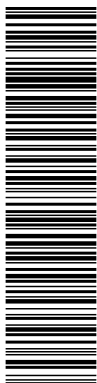
- En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar al Compte Corrent de SUMAR.
- Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar al Compte Corrent de SUMAR.
- Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- Mitjançant la modalitat de retenció de preu, per la qual es l'import de la/les factura/es inicials i, en cas de no ascendir a la quantitat suficient, sobre les següents, fins a cobrir l'import de la garantia definitiva. Aquesta modalitat haurà de ser sol·licitada per l'empresa classificada amb l'oferta més avantatjosa econòmicament.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat M del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 67 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079F5E477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variacions, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus de conformitat amb el que disposa la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es repositi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, SUMAR pot resoldre el contracte.

16.9 En el cas que l'oferta de l'empresa adjudicatària hagi estat incursa en presumpció d'anormalitat, d'acord amb l'article 107.2 de la LCSP, es podrà establir una garantia complementària de fins a un 5% del preu.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

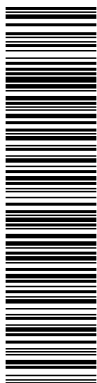
També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut, fins a un màxim de 300 €. La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de **cinc dies hàbils** següents a la recepció de dita documentació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 68 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'eNotum, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de **15 dies naturals**, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

D'acord amb el previst en l'article 43.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la notificació s'entén rebutjada quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

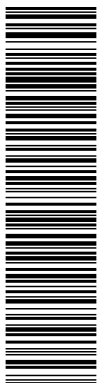
19.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

No obstant això, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 En el cas de contractes que siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte s'efectuarà quan hagin transcorregut **15 dies hàbils** des de la data de la notificació de la resolució d'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a **cinc dies naturals** a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 69 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a SUMAR s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària es proposarà l'adjudicació a l'empresa següent que hagi presentat l'oferta més avantatjosa d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes de conformitat amb la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

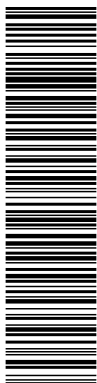
19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a **quinze dies naturals** després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Una vegada formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics i per la seva inscripció, les seves dades bàsiques i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 70 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

19.9 En cas que l'execució del contracte impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar, així mateix i dins el mateix termini establert a l'apartat segons d'aquesta clàusula, un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb d'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes, són les que s'estableixen en l'apartat **N del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-sisena.

Vint-i-dosena. Programa de treball

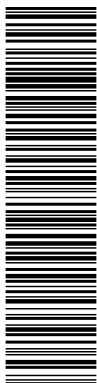
L'empresa contractista estarà obligada a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'apartat **T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els treballs de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.

23.1 L'empresa contractista està obligada al compliment del contracte en el temps i lloc fixats en l'apartat **D del quadre de característiques**.

23.2. L'empresa contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 71 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



ocasionats en els béns abans de lliurar-los en els termes fiats en l'apartat D del quadre de característiques, llevat que SUMAR hagi incorregut en mora en rebre'ls.

23.3 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, SUMAR podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en l'apartat V del quadre de característiques i els articles 193 i 194 de la LCSP.

SUMAR tindrà la mateixa facultat respecte l'incompliment, per causes imputables a l'empresa contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de SUMAR.

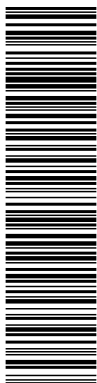
23.4 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos i de les condicions especials d'execució es podrà acordar la imposició de les penalitats corresponents en els termes i condicions establerts l'apartat V del quadre de característiques.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula trenta d'aquest plec, s'imposaran les penalitats corresponents en els termes i condicions establertes a l'apartat V del quadre de característiques.

En cas que s'hagin previst, d'acord amb el que s'estableix en la clàusula vint-i-unena, obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, el plec preveurà les penalitats que s'imposaran en cas d'incompliment, i es podrà acordar la imposició de penalitats d'acord amb l'apartat V del quadre de característiques.

23.5 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o prestadors del servei i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-setena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 72 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



garantia definitiva, establertes en l'apartat V del quadre de característiques.

23.6 Si SUMAR opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades, d'acord amb el següent procediment:

1r. Es reunirà la **Comissió tècnica de seguiment**, integrada pel responsable del contracte i el contractista, per tal de prendre les mesures necessàries per dur a terme la correcta execució del contracte i esmenar les deficiències detectades.

2n. Si el contractista es manté en l'incompliment, s'incoarà un expedient per a la imposició de **penalitats contradictori**. A tal fi, el responsable del contracte emetrà un informe indicant els fets imputats, la infracció comesa i la penalitat aplicable. Seguidament, l'òrgan de contractació concedirà un termini d'audiència al contractista perquè formuli al·legacions i aporti els documents que consideri convenients.

3r. A la vista de les al·legacions adduïdes pel contractista, el responsable del contracte emetrà un nou informe indicant si concorre la responsabilitat del contractista en relació als fets imputats, i si s'escau, la infracció comesa i la sanció a imposar. Vist l'informe emès pel responsable del contracte, l'òrgan de contractació dictarà la resolució d'imposició de penalitats, que haurà de ser motivada i decidirà totes les qüestions que plantegi el contractista, així com, les que es derivin de l'expedient.

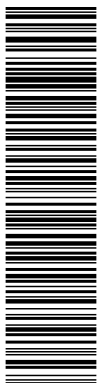
L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret SUMAR originats per la demora de l'empresa contractista.

23.7 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

23.8 En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de SUMAR.

23.9 El compliment de la normativa de competència es considera una obligació contractual essencial. Atès el caràcter d'obligació contractual essencial, aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 73 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906906E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Vint-i-quatrena. Control en l'execució del contracte

SUMAR efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

Vint-i-cinquena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-sisena. Resolució d'incidències

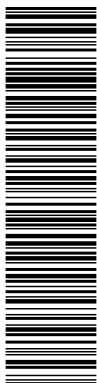
Les incidències que puguin sorgir entre SUMAR i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Per resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a SUMAR i no vinculant.

Vint-i-setena. Propietat Intel·lectual

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 74 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Els serveis que es realitzin en el marc d'execució del contracte objecte d'aquest plec seran propietat de SUMAR.

D'altra banda, l'empresa adjudicatària no pot fer ús del nom, logotip o qualsevol signe distintiu o material que li hagi facilitat SUMAR, fora de les circumstàncies dins d'aquest contracte, ni un cop acabada la seva vigència.

L'empresa adjudicatària exonerarà a SUMAR de qualsevol tipus de responsabilitat davant de tercers per reclamacions de qualsevol índole provinents dels materials, procediments o mitjans utilitzats per a l'execució del contracte, procedents dels titulars de drets de propietat industrial i intel·lectual sobre aquests. En cas que sigui necessari, l'empresa adjudicatària estarà obligada, abans de la formalització del contracte, a obtenir les llicències i autoritzacions necessàries que el legitimen per a la seva execució.

En cas d'accions dirigides contra SUMAR per tercers titulars de drets sobre els mitjans utilitzats per l'empresa adjudicatària per a l'execució del contracte, aquesta respondrà davant de SUMAR del resultat d'aquestes accions, i està obligada, a més a prestar-li ajuda plena en l'exercici de les accions que competeixin a SUMAR.

Qualsevol utilització per part de l'empresa contractista de documentació, dissenys, imatges, informació recollida a dades que resultin de la realització de l'objecte del contracte requereix autorització prèvia i escrita del responsable del contracte.

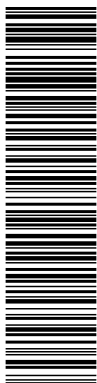
IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-vuitena. Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, dins dels terminis i condicions establerts a l'article 198 de la LCSP, a comptar des de l'aprovació dels documents que acreditin la prestació del servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 75 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



La factura es presentarà enviant correu electrònic a l'adreça **factures@sumaracciosocial.cat**, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el **número d'expedient d'aquesta contractació 113/2026**.

El contractista haurà de presentar les corresponents factures davant de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en el termini de trenta dies des de la data de la prestació efectiva del servei del mes vençut.

Les dades identificatives de SUMAR, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les establertes a **l'apartat O del quadre de característiques**.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar la prestació del servei en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

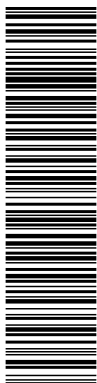
L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-novena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels serveis prestats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a SUMAR o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 76 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Trentena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquestes pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

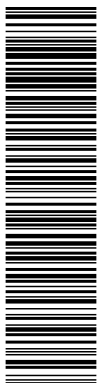
b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb SUMAR derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausurat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 77 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906906E913B07F8FE5477E38DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'aparta 1 de l'article 211 de la LCSP.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a SUMAR, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

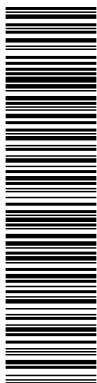
f) L'empresa contractista, llevat que hi hagi pacte en contra, està obligada a fer-se càrrec de les despeses de la prestació del servei al lloc convingut.

g) En el cas de contactes d'arrendament l'empresa contractista té l'obligació d'assumir el manteniment de l'objecte del contracte durant el seu termini de vigència.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions relatives a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte:

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 78 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de SUMAR del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a SUMAR.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

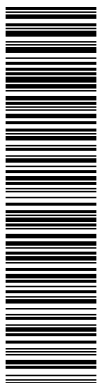
3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències de SUMAR. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats de SUMAR. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències de SUMAR.

5. L'empresa contractista haurà de dissenyar, almenys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant SUMAR, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de SUMAR, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 79 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13

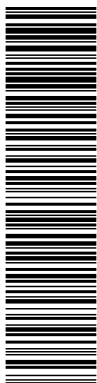


- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com SUMAR, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a SUMAR sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

i) L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 80 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

J) Per tal de garantir el compliment de l'obligació de pagament als treballadors adscrits al l'execució del contracte dels salaris –d'acord amb el que estableix l'article 211, apartat 1) de la LCSP- i les quotes de Seguretat Social corresponents, establertes com a obligacions essencials, l'empresa contractista ha de remetre a la persona responsable del contracte una declaració responsable conforme s'ha fet efectiu el pagament dels salaris i l'ingrés dins de termini de les quotes de Seguretat Social respecte d'aquest personal, el els termes i condicions previstes al conveni col·lectiu i a la normativa corresponent. La declaració s'ha de presentar abans o en la mateixa data que la factura i en tot cas ha d'anar signada per la persona representant legal de l'empresa.

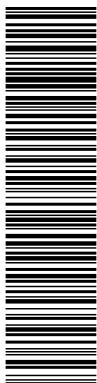
Si el contractista no remet la declaració responsable indicada, o quan el responsable del contracte tingui indicis d'incompliment de les obligacions de pagament esmentades, es requerirà la justificació documental que ha de ser tramesa en un termini màxim de 10 dies hàbils. Si la contractista no dona compliment al requeriment de justificació documental en aquest termini, o els motius que s'al·leguin no són suficients per entendre que la contractista compleix o està en condicions de complir amb les obligacions esmentades, el responsable del contracte proposarà l'inici de procediment de resolució del contracte a l'òrgan de contractació.

El responsable del contracte emetrà la corresponent certificació d'incompliment de la condició relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació, quan li sigui sol·licitada als efectes d'una nova licitació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador i tots els pactes en vigor aplicables als treballadors objecte de subrogació:

- El pagament dels salaris meritats fins a la data d'emissió de la declaració.
- Absència de deute amb la Seguretat Social.
- Absència de deute amb l'Agència Tributària.
- Absència de qualsevol altre deute en l'àmbit l'aboral o tributari.

Trenta-unena. Confidencialitat de les dades

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 81 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13



31.1 Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per SUMAR, com a Responsable del Tractament en els termes del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016). La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació i les actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de la relació precontractual entre SUMAR i el licitador. En el cas del contractista que resulti adjudicatari, les seves dades es tractaran en el context de la relació contractual i en compliment d'obligacions legals establertes per la normativa de contractes del sector públic. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Aquestes dades es conservaran durant el termini legalment establert. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la limitació del tractament i oposició) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a SUMAR.

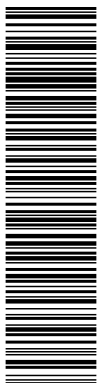
31.2 Quan amb ocasió de la participació en la licitació les empreses hagin de comunicar dades personals dels seus empleats en les seves ofertes, per acreditar el compliment dels requisits exigits per a l'adjudicació o per a l'execució del contracte, han de complir amb l'obligació d'informar de la comunicació a les persones afectades, indicant que s'efectua sobre la base del compliment de la relació contractual, d'acord amb el que preveu l'article 6.1.b del Reglament general de protecció de dades.

31.3 El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la resolució de la relació contractual.

31.4 En el cas que el personal del contractista hagi de prestar els serveis de forma permanent en les dependències de SUMAR, als efectes de l'article 9.1.h) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i en compliment de l'article 43.9 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, el contractista facilitarà a SUMAR, en el format que aquesta estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats, classificació professional, règim de dedicació, règim retributiu i les tasques que duu a terme el personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte.

31.5 En el cas que per l'execució del contracte el contractista hagi de tractar dades personals per compte de SUMAR, d'acord amb la disposició addicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament en el sentit i amb les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament General de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 82 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Protecció de Dades. Seguirà les instruccions de SUMAR, en relació al tractament de les dades i, abans de portar a terme el tractament, signarà el document sobre el compliment de la normativa de protecció de dades, mesures tècniques a adoptar i compromís de confidencialitat que SUMAR li facilitarà.

31.6 En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de SUMAR, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de SUMAR dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

31.7 Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes d'acord amb el model que figura a l'Annex 5. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex 5.

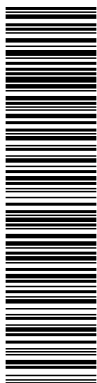
Trenta-dosena. Prerogatives de SUMAR

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 83 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F9FE5477E39DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de SUMAR es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Trenta-tresena. Modificació del contracte

33.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

33.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast, els límits i el procediment que es detallen a **l'apartat P del quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

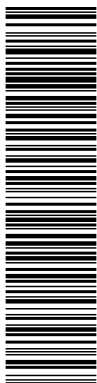
33.3 Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

33.4 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que porti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 84 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE06908E913B07F8FE5477E38DFFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



33.5 En els casos en què es determini el preu mitjançant preus unitaris, i sempre que s'hagi previst a l'**apartat P del quadre de característiques** i s'hagi acreditat el finançament a l'expedient, no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals s'hauran recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Trenta-quatrena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de SUMAR o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superiora 4 mesos, comunicant-ho a SUMAR, amb un mes d'antelació.

En tot cas, SUMAR ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

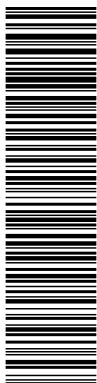
SUMAR ha d'abonar, si s'escau, a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin, de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-cinquena. Clàusula ètica

35.1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei del sector públic, que intervenen directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part de les empreses licitadores suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 85 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13

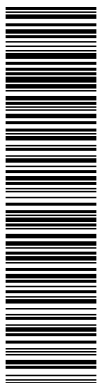


35.2. Les empreses licitadores, contractistes i, en el seu cas, subcontractistes, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta(ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes...).
- e) En el moment de presentar l'oferta, l'empresa licitadora ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen en relació amb l'administració de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

Les empreses licitadores, contractistes i, en el seu cas, subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 86 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



35.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

35.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 35.2. s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000,00 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 35.2. l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 35.2. l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

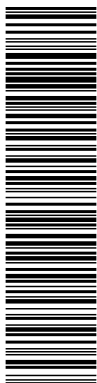
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-sisena. Successió i cessió del contracte

36.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 87 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112.TASG8-R3XVI-4EV2J.625FE06909E913B07F8FE5477E38DFFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

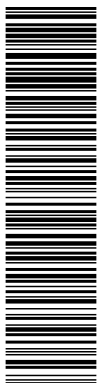
Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació, en el cas que sigui procedent, no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

36.2 Cessió del contracte

En el cas que es prevegi la cessió en **l'apartat Q del quadre de característiques** d'aquest Plec, els drets i obligacions que dimanen d'aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 88 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública. En cap cas es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquests constitueixen un element essencial del contracte.

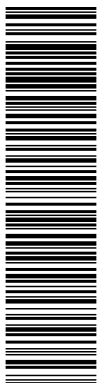
L'empresa cessionària, en cas que procedeixi la cessió, quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-setena. Subcontractació

37.1 L'empresa contractista podrà concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, sempre i quan es prevegi així a l'**apartat Q del quadre de característiques**. En cas de preveure's la subcontractació, s'aplicaran els següents apartats.

37.2 En aquest cas, les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 89 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si SUMAR notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

37.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

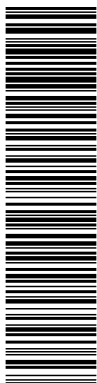
37.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

37.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP i en el Decret llei 3/2025, de 4 de març.

Si així se li requereix, la contractista ha de trametre, juntament amb la comunicació preceptiva de la subcontractació, una còpia dels contractes subscrits ems les subcontractistes.

37.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la conseqüència següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 90 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



- la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte;
- La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

37.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a SUMAR, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que SUMAR tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

En cas que es detectin incompliments per part de la subcontractista, el responsable del contracte pot proposar a l'òrgan de contractació que exigeixi a la contractista principal, o la substitució de la subcontractista, o l'assumpció directa de l'execució.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de SUMAR per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

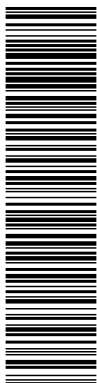
37.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

37.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

37.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

37.11 Quan així ho sol·liciti la subcontractista, la contractista ha d'expedir un certificat de bona execució que reflecteixi el contingut tècnic i econòmic de la participació de la subcontractista en el contracte, i el nivell de satisfacció en el resultat. El certificat s'ha d'emetre en 10 dies des de la sol·licitud i trametre'l a la subcontractista, amb còpia al responsable del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 91 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



37.12 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses prestadores del servei es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

SUMAR comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses prestadores del servei per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses prestadores del servei amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en l'**apartat U del quadre de característiques** d'aquest plec, responen la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

S'imposaran en tot cas penalitats al contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a SUMAR, quedi acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que aquesta demora en el pagament no està motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i es podrà reiterar cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu esmentat. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

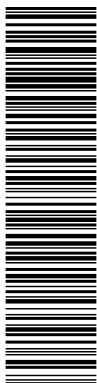
De no haver-se previst garantia definitiva es reclamarà a l'adjudicatària el pagament de les quantitats de referència, podent-se deduir el preu.

Quan la subcontractació amb un operador econòmic sigui igual o superior al 10% del preu del contracte, aquest té dret a sol·licitar el pagament en cas de demora de la contractista superior a un mes. En aquest sentit, es requeriria a la contractista per tal que acrediti el pagament o els motius de la seva improcedència.

Si la contractista no acredita el pagament en 15 dies naturals, o si els motius al·legats no responen a supòsits degudament justificats, es procedirà al pagament directe a la subcontractista i a la corresponent detracció dels imports de les factures pendents de pagament a la contractista o de la garantia, si escau, sens perjudici d'ela imposició de les penalitats que corresponguin.

El pagament directe a la subcontractista s'entén com un pagament per compte de la contractista.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 92 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Les factures que emeti la contractista ha d'indicar, en conceptes diferencials, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

Trenta-vuitena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat R del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat en un 20% del seu import i hagi transcorregut un any des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-novena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210, 300 a 302 i del 304 al 305 del LCSP i 204 del RGLCAP.

SUMAR determinarà si la prestació del servei efectuada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en la seva realització.

Si els serveis prestats no s'adeqüen a allò contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-los de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Quarantena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

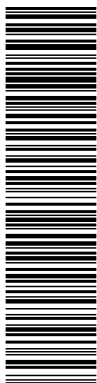
El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat S del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els serveis prestats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E38DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 93 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



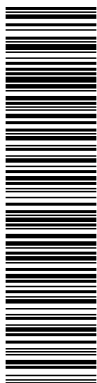
hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Quaranta-unena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobreenvenida del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 LCSP relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre SUMAR i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de SUMAR per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació del servei en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 94 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP. En virtut del previst a l'article 190 de la LCSP, SUMAR ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte adjudicat, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista a arrel de l'execució del contracte, suspendre l'execució del mateix, acordar-ne la resolució i determinar els efectes d'aquesta. El procediment per exercir aquestes prerrogatives serà el previst a l'article 191 de la LCSP únicament en allò que sigui aplicable a un poder adjudicador no administració pública com SUMAR i en el cas de la resolució contractual, es seguirà el procediment de l'article 109 del RGLCAP, també únicament en allò aplicable a un poder adjudicador no administració pública.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

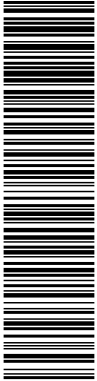
Quaranta-dosena. Règim de recursos.

42.1 Es podrà interposar recurs d'alçada a la Diputació de Girona, quan afecti a actes de preparació i adjudicació del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 112 i següents de la Llei 39/2015 i 321.5 de la LCSP, al actuar aquesta com a Administració de tutela. El termini per interposar el recurs d'alçada serà d'un mes.

Ara bé, si ens trobem davant d'un contracte de subministrament o de serveis de valor estimat (VEC) superior als 100.000 euros, es podrà interposar recurs especial de contractació en relació als següents actes i decisions:

- Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació
- Els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directa o indirectament sobre l'adjudicació, determini la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims. En tot cas es considerarà que concorren les circumstàncies anteriors en els actes de la mesa o de l'òrgan de contractació pels que s'acorda l'admissió o inadmissió de candidats o empreses

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 95 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE06909E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos signados en la dirección web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



licitadores, o l'admissió o exclusió d'ofertes, incloses les ofertes que siguin excloses pe resultar anormalment baixes.

- Els acords d'adjudicació.
- Les modificacions contractuals fonamentades en l'incompliment de l'establert als articles 204 i 205 de la Llei 9/2017.

L'òrgan per la resolució del recurs especial de contractació serà el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

42.2 No obstant això, quan la controvèrsia es produeixi en relació als efectes jurídics i extinció del contracte, serà competent l'ordre jurisdiccional civil i podrà interposar-se demanda d'acord amb la Llei d'Enjudiciament Civil.

Quaranta-tresena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre.

Quaranta-quatre. Règim d'invalidesa

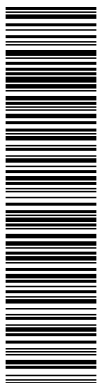
Els actes de preparació i adjudicació d'aquest contracte estan sotmesos al règim general d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-cinquena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació i les modificacions previstes en la clàusula trenta-tresena i els articles 204 i 205 de la LCSP, d'acord amb l'apartat 1r de l'article 27 d'aquesta llei.

L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per resoldre les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i extinció d'aquest contracte, amb excepció de les modificacions

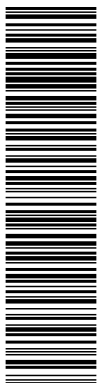
<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 113, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Página 96 de 125</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13</p> <p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 08/04/2026 15:13</p>



contractuals se susciten en el marc de les lletres b) i c) de l'apartat primer de l'article 27 de la LCSP. Les parts accepten la submissió expressa als Tribunals de la Província de Girona, sens perjudici de que, si es el cas, procedeixi la interposició del recurs especial en matèria de contractació regulat per l'article 44 de la LCSP.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE06908E913B07F8FE5477E39DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 97 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	

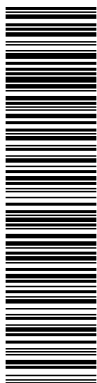


ANNEX 1. DEUC

Veure el fitxer adjunt que trobareu en el següent enllaç i complimentar-lo:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

Aquest document s'ha de presentar signat amb certificat digital.



ANNEX 1.1. MODEL D'ASCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

El Sr./Sra., major d'edat, amb document nacional d'identitat nº, actuant en nom propi i dret, o en representació de la societat o empresa amb domicili a en la seva qualitat de

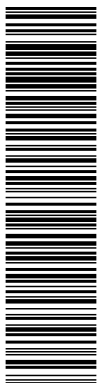
EXPOSA:

Que en el cas que sigui proposat com adjudicatari per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, de la contractació **del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL**, es compromet, durant tota la vigència del contracte i les eventuals pròrrogues a adscriure els mitjans personals suficients per l'execució del contacte d'acord amb els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars i en concret:

Perfil	Noms i cognoms
Direcció del projecte	
Responsable del disseny mostral, explotació i tractament de dades	
Perfil especialista en investigació social responsable de la validació metodològica i anàlisi	
Coordinador del treball de camp	
Personal entrevistador	

S'haurà d'acreditar la titulació universitària de la persona responsable de la direcció del projecte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 99 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



També caldrà acreditar l'experiència en estudis de satisfacció o investigació social aplicada, la formació suficient i experiència, valorant especialment experiència amb persones grans, dependència o serveis socials dels diferents perfils de l'equip de treball.

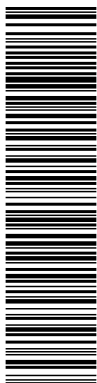
Aquesta documentació **no ha d'incloure cap dada objecte de declaració d'admissió automàtica**, ja que, en cas d'incloure-la serà motiu d'exclusió.

I per què consti, signo aquest document.

(lloc i data)

Signatura.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 100 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



ANNEX 2. MODEL D'OFERTA TÈCNICA

EN CAP CAS ES PODRÀ FER REFERÈNCIA A PREUS DELS SERVEIS OBJECTE DE LA LICITACIÓ

Quin document s'haurà de presentar?

Els criteris subjectes a judici de valor s'acreditaran mitjançant la presentació d'una **memòria tècnica**, que haurà d'incloure la descripció detallada de la qualitat metodològica, la personalització territorial de l'estudi, l'enfocament qualitatiu i model d'informes, així com qualsevol altra informació necessària per a la correcta valoració dels criteris establerts.

Quin format?

- **Aquesta memòria haurà de tenir una extensió màxima de 20 pàgines, amb interlineat d'1,5 i escrita amb tipus de lletra Calibri o similar, en cos 11.**
- **Signat electrònicament pel representant de l'empresa indicat al DEUC.**

Puntuació

Criteri 1. Qualitat metodològica de la proposta tècnica (fins a 15 punts)

Es valorarà la solidesa metodològica global de la proposta per mesurar la satisfacció de les persones usuàries i/o familiars, especialment pel que fa al disseny de l'estudi, l'adequació de la mostra a cada territori i els mecanismes previstos per garantir la qualitat del treball de camp i del tractament de la informació.

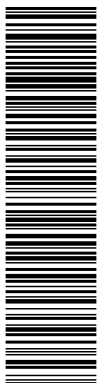
1.1 Rigor del disseny metodològic (fins a 6 punts)

Es valorarà que la proposta defineixi amb claredat:

- objecte i abast de l'estudi
- tècnica de recollida d'informació
- fases del treball
- mètrica d'anàlisi
- coherència entre objectius, instrument i resultats esperats

Escala de puntuació:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 101 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B079F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



- **6 punts:** proposta excel·lent, completament definida, coherent i operativa, amb fases clares, justificació metodològica sòlida i sistema d'anàlisi ben concretat.
- **4 punts:** proposta adequada i coherent, però amb algun aspecte poc desenvolupat.
- **2 punts:** proposta genèrica o parcialment definida.
- **0 punts:** proposta insuficient o inconcreta.

1.2 Coherència de la mostra amb el territori i univers analitzat (fins a 6 punts)

Es valorarà que la proposta:

- adapti el nombre d'entrevistes a la dimensió de cada territori
- expliciti univers/població diana
- indiqui nivell de confiança i marge d'error
- permeti una lectura territorial diferenciada

Escala de puntuació:

- **6 punts:** mostra plenament territorialitzada, amb univers identificat per servei/territori i justificació de confiança i error.
- **4 punts:** mostra adequada però amb justificació parcial.
- **2 punts:** mostra poc adaptada o massa genèrica.
- **0 punts:** no s'acredita adequadament la definició mostral.

1.3 Mecanismes de control de qualitat (fins a 3 punts)

Es valorarà l'existència de mesures de garantia de qualitat del procés com ara:

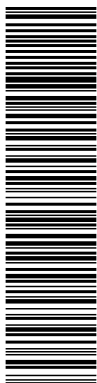
- prova pilot
- protocols de realització d'entrevistes
- sistemes de supervisió
- codificació i parametrització de dades
- mesures per minimitzar biaixos o errors sistemàtics

Escala de puntuació:

- **3 punts:** incorpora diversos mecanismes clars i suficients de control de qualitat.
- **2 punts:** incorpora algun mecanisme, però limitat.
- **1 punt:** mencions genèriques sense desenvolupament.
- **0 punts:** no s'hi observen mesures de control de qualitat.

criteri 2. Grau de personalització territorial de la proposta (fins a 10 punts)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 102 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Es valorarà la capacitat de la proposta per adaptar-se a la realitat i singularitat dels diferents serveis i territoris objecte del contracte, tant en el disseny dels qüestionaris com en la lectura i retorn dels resultats.

2.1. Adaptació territorial dels qüestionaris i de l'avaluació (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta contempli:

- preguntes comunes i específiques
- adaptació a les característiques del territori o servei
- flexibilitat del qüestionari segons realitat local

Escala de puntuació:

- **5 punts:** preveu una personalització clara i operativa dels qüestionaris i de l'avaluació.
- **3 punts:** preveu certa adaptació, però limitada.
- **1 punt:** adaptació només formal o genèrica.
- **0 punts:** no preveu adaptació territorial.

2.2. Capacitat de lectura i interpretació territorial dels resultats (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta permeti:

- retorns singulars per SAD/territori
- interpretació contextualitzada
- comparació entre territoris
- identificació de fortaleses i àrees de millora específiques

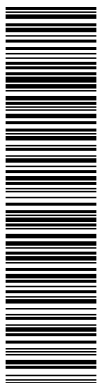
Escala de puntuació:

- **5 punts:** lectura territorial molt clara, amb enfocament comparatiu i orientació a millora.
- **3 punts:** lectura territorial present però poc aprofundida.
- **1 punt:** lectura principalment agregada.
- **0 punts:** no queda acreditada.

Criteri 3. Enfocament qualitatiu de la proposta (fins a 10 punts)

Es valorarà el pes i la qualitat del component qualitatiu de la proposta, especialment la capacitat d'anar més enllà del resultat numèric i recollir, ordenar i explotar els comentaris, opinions i suggeriments de les persones participants.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 103 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



3.1. Tractament dels comentaris i aportacions de les persones usuàries/famílies (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta prevegi:

- recollida sistemàtica de comentaris
- especial atenció a opinions passives o detractores
- vinculació entre puntuació i explicació qualitativa
- ús dels comentaris per identificar millores

Escala de puntuació:

- **5 punts:** sistema clar, estructurat i útil de recollida i tractament dels comentaris.
- **3 punts:** tractament qualitatiu present però poc sistematitzat.
- **1 punt:** menció genèrica.
- **0 punts:** no es preveu.

3.2. Explotació qualitativa i capacitat analítica (fins a 5 punts)

Es valorarà que la proposta expliqui com es transformaran els continguts qualitius en resultats útils:

- categorització de temes
- identificació de punts forts i febles
- elaboració de conclusions accionables
- orientació a la millora del servei

Escala de puntuació:

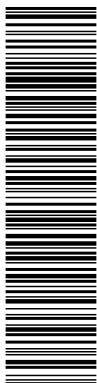
- **5 punts:** explotació qualitativa clara, estructurada i orientada a presa de decisions.
- **3 punts:** explotació qualitativa suficient però amb desenvolupament limitat.
- **1 punt:** explotació poc definida.
- **0 punts:** no prevista.

Criteri 4. Model d'informes i retorn de resultats (fins a 5 punts)

Es valorarà la claredat, utilitat i estructura del model d'informes previstos, tant a nivell individual de cada SAD com en la visió agregada/global del conjunt dels serveis.

Escala de puntuació:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 104 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13

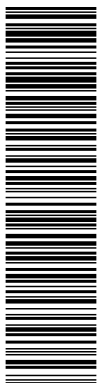


- **5 punts:** la proposta inclou clarament informes individuals per territori/SAD i un informe o anàlisi global comparativa, amb orientació pràctica a la millora.
- **3 punts:** inclou informes individuals o globals, però no ambdós amb prou claredat.
- **1 punt:** preveu retorns molt bàsics o poc definits.
- **0 punts:** no defineix model d'informe.

La puntuació de cada subcriteri s'atorgarà atenent el grau de concreció, coherència, aplicabilitat i desenvolupament efectiu de la proposta presentada, d'acord amb l'escala prevista per a cada apartat. No es valoraran positivament les meres declaracions genèriques no desenvolupades.

Quadre resum dels criteris amb el detall de puntuacions màximes

Qualitat metodològica de la proposta tècnica (15 punts)	Rigor del disseny metodològic (6 punts)
	Coherència de la mostra amb el territori i univers analitzat (6 punts)
	Mecanismes de control de qualitat (3 punts)
Grau de personalització territorial de la proposta (10 punts)	Adaptació territorial dels qüestionaris i de l'avaluació (5 punts)
	Capacitat de lectura i interpretació territorial dels resultats (5 punts)
Enfocament qualitatiu de la proposta (10 punts)	Tractament dels comentaris i aportacions de les persones usuàries i /o famílies (5 punts)
	Explotació qualitativa i capacitat analítica (5 punts)
Model d'informes i retorn de resultats (5 punts)	



ANNEX 3- MODEL DE CRITERIS AUTOMÀTICS

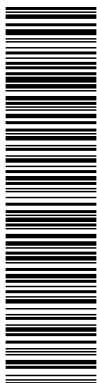
El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a, i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del servei per a la realització
de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD)
gestionats per **SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL**, i es compromet a
executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, i amb la següent oferta
econòmica:

- El preu indicat al Plec de Clàusules Administratives és un màxim, les empreses licitadores hauran d'oferir un preu igual o a la baixa en relació a cada referència o servei, essent excloses les ofertes que incloguin ofertes superiors.
- Els preus s'indicaran amb dos un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.
- Cal que les empreses licitadores que es presentin estiguin en condicions de prestar la totalitat del servei.

➤ Preu. Fins a un màxim de **35 punts**.

Pressupost de la licitació:

Concepte	Quantitat	Preu unitari (sense IVA)	Preu total (sense IVA)
Entrevista a les persones usuàries/ famílies	1.200	11,25€	13.500,00€
Direcció tècnica	1	3.500,00€	3.500,00€
Elaboració informes territorials	16	400,00€	6.400,00€
Elaboració informe global	1	600,00€	600,00€
TOTAL			24.000,00€



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Pressupost ofert:

Concepte	Quantitat	Preu unitari (sense IVA)	Preu total (sense IVA)
Entrevista a les persones usuàries/ famílies	1.200		
Direcció tècnica	1		
Elaboració informes territorials	16		
Elaboració informe global	1		
TOTAL			

- Millora del marge d'error de la mostra. Fins a **5 punts.**

Es valorarà la millora del marge d'error màxim compromès per a les entrevistes a persones usuàries, mantenint un nivell de confiança del 95% per al conjunt dels territoris objecte del contracte. Cal marcar la casella corresponent al grau de compromís:

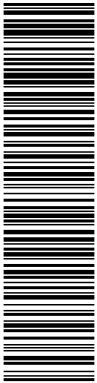
Concepte	Puntuació	Compromís
Marge d'error igual o inferior al 6,5%	5 punts	<input type="checkbox"/>
Marge d'error superior al 6,5% i igual o inferior al 8%	3 punts	<input type="checkbox"/>
Marge d'error superior al 8% i igual o inferior al 10%	1 punt	<input type="checkbox"/>
Marge d'error superior al 10% o no s'especifica	0 punts	<input type="checkbox"/>

- Sistema avançat de mesura de la satisfacció. Fins a **10 punts.**

Es valorarà la incorporació d'un sistema avançat i estandarditzat de mesura de la satisfacció que permeti obtenir un índex global comparable i, alhora, classificar els resultats en categories interpretables. Cal indicar la opció que correspongui:

Concepte	Puntuació	Compromís
Incorporació d'un sistema NPS o equivalent que compleixi els següents requisits: generar un índex sintètic o mètrica global, classificar els resultats en 3 categories o més,	10 punts	<input type="checkbox"/>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 107 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



permetre la comparació entre territoris, associar la valoració quantitativa amb lectura interpretativa dels resultat		
No incorpora NPS ni sistema equivalent	0 punts	<input type="checkbox"/>

➤ Canal mixt de recollida. Fins a 5 punts.

Es valorarà la disponibilitat d'un sistema mixt de recollida d'informació que combini canal telefònic i canal online.

Concepte	Puntuació	Compromís
Sistema mixt de recollida d'informació (Canal online i telefònic)	5 punts	<input type="checkbox"/>
No incorpora ambdós canals	0 punts	<input type="checkbox"/>

Per obtenir la puntuació, l'oferta haurà d'identificar de forma expressa els dos canals i el col·lectiu o supòsit d'aplicació de cadascun.

➤ Experiència específica en estudis de satisfacció en l'àmbit SAD, dependència o serveis socials d'atenció a les persones. Fins a 5 punts.

Es valorarà l'experiència acreditada del licitador en la realització d'estudis de satisfacció, qualitat percebuda o experiència d'usuari en serveis:

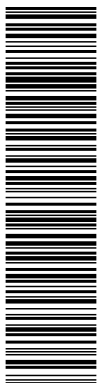
- d'ajuda domiciliària
- atenció a la dependència
- gent gran
- discapacitat
- serveis socials d'atenció directa a persones.

Es prendran en consideració els treballs executats en els darrers 5 anys.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb l'escala següent (cal marcar la opció que correspongui):

Concepte	Puntuació	Experiència acreditada
Tres o més treballs o contractes acreditats	5 punts	<input type="checkbox"/>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 108 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Un o dos treballs o contractes acreditats	3 punts	<input type="checkbox"/>
Cap experiència acreditada	0 punts	<input type="checkbox"/>

L'experiència s'acreditarà mitjançant certificats de bona execució, contractes, factures, resolucions d'adjudicació o altra documentació fefaent que identifiqui l'objecte del treball, l'entitat destinatària i la data d'execució.

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP, SL

Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.

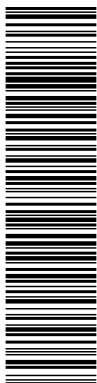
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).

Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.

Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciondedades@sumaracciosocial.cat.

Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 109 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



ANNEX 4 - MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER A CONSTITUIR GARANTIA

El Sr./Sra., major d'edat, amb document nacional d'identitat nº, actuant en nom propi i dret, o en representació de la societat o empresa amb domicili a, en la seva qualitat de

EXPOSA:

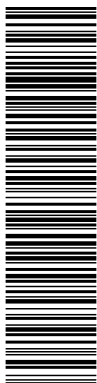
Que en el cas que sigui proposat com adjudicatari per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, de la contractació del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

SOL·LICITA:

Que sigui practicada retenció en el preu del contracte com a mesura de constitució de garantia definitiva – fins l'import total del 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs, sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantitat suficient, de les següents.

Data i signatura.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 110 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



ANNEX 5 - MODEL DE DECLARACIÓ D'ALLOTJAMENT DE DADES

El Sr./Sra., major d'edat, amb document nacional d'identitat nº, actuant en nom propi i dret, o en representació de la societat o empresa amb domicili a, en la seva qualitat de

DECLARA

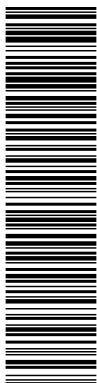
PRIMER. Que el/s servidor/s on figuraran les dades personalitat de l'òrgan de contractació, que tractaré en qualitat d'encarregat del tractament per prestar els serveis objecte del contracte del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR (marcar amb una X l'opció corresponent i, en el seu cas, completar):

- NO té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats als servidors.
- Subcontractarà el/s servidor/s i/o serveis associats als servidors, per la qual cosa informa de:
 - Nom o perfil empresarial del subcontractista:
 - Condicions de solvència professional o tècnica del subcontractista:

I en deixo constància signant la present declaració en la data de la signatura electrònica.

Data i signatura.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 111 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Contracte de servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL

ANNEX 6 CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT

Sobre la base de l'article 28 del RGPD 2016/679 i LOPDGD 3/2018

Entre SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, SL i [*DENOMINACIÓ CONTRACTISTA], amb NIF [*INDICAR NIF] (en endavant, el CONTRACTISTA).

1. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

El CONTRACTISTA es compromet a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitats a les que tingui accés en el context de la prestació del Servei objecte del contracte de referència (en endavant, els Serveis).

Així mateix, serà considerada com a Informació Confidencial tot el know-how o saber fer resultant de l'execució dels Serveis, devent el CONTRACTISTA mantenir aquesta informació en reserva i secret i no revelar-la de cap manera, en tot o en part, a cap persona física o jurídica que no sigui part del contracte, sense autorització expressa i per escrit de SUMAR.

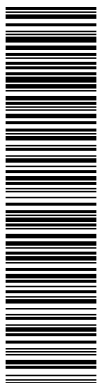
2. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

2.1 Normativa

De conformitat amb la Disposició addicional 25a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, els contractes que impliquin el tractament de dades personals hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGD), i la normativa complementària.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906906E913B079F8FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijiançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 112 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Pel cas que la contractació impliqui l'accés del CONTRACTISTA a dades de caràcter personal, el CONTRACTISTA tindrà la consideració d'encarregat del tractament. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi el que es preveu en l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions de l'Encarregat del Tractament (proveïdor amb accés a dades personals) hauran de constar per escrit.

2.2 Tractaments de Dades Personals

Pel compliment de l'objecte d'aquest contracte, el CONTRACTISTA haurà de tractar les dades personals dels quals SUMAR és Responsable del Tractament o a les que SUMAR té accés i tracta com a encarregat del tractament dins l'àmbit de prestacions de serveis a ens públics en el context de la seva activitat (en endavant, les "Dades Personals"). En aquest darrer cas, el responsable del tractament de les dades ostentarà en relació a aquest contracte de tractament de dades les mateixes facultats que SUMAR. En endavant, "Responsable del Tractament".

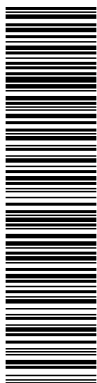
El CONTRACTISTA tractarà les esmentades dades personals conforme al present Contracte, a la normativa aplicable, i segons s'especifica en l'Annex a aquest contracte ("Tractament de Dades Personals"). Aquest Annex descriu detalladament les Dades Personals a protegir, així com el tractament a realitzar i les mesures a implementar pel CONTRACTISTA.

El CONTRACTISTA, en la seva qualitat com Encarregat del Tractament (en endavant, "Encarregat del Tractament") haurà de complir amb la normativa vigent en cada moment, tractant i protegint degudament les Dades Personals.

Si el CONTRACTISTA destinés les Dades Personals a una altra finalitat, les comunicés o les utilitzés incomplint les estipulacions del contracte i/o la normativa vigent, serà considerat també com a Responsable del Tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment.

En cas que, com a conseqüència de l'execució del contracte, resultés necessari en algun moment la modificació de l'Annex sobre "Tractament de Dades Personals", el CONTRACTISTA requerirà aquesta raonadament i assenyalarà els canvis que sol·licita. En cas que el SUMAR estigués d'acord, es formalitzarà un nou Annex "Tractament de Dades Personals" actualitzat, de manera que el mateix sempre reculli fidelment el detall del tractament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 113 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



2.3 Obligacions com a Encarregat de Tractament

De conformitat amb el que es preveu en l'article 28 del RGPD, el CONTRACTISTA s'obliga a i garanteix el compliment de les obligacions previstes en aquest Contracte i el seu Annex, incloent les següents:

- a) Vinculació contractual: Tractar les Dades Personals conforme a les instruccions documentades en el contracte actual o altres documents contractuals aplicables a l'execució del contracte i aquelles que, si és el cas, rebí de SUMAR per escrit en cada moment.

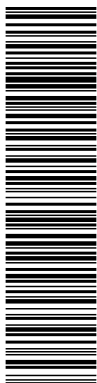
El CONTRACTISTA informará immediatament a SUMAR quan, en la seva opinió, una instrucció sigui contrària a la normativa de protecció de dades personals aplicable a cada moment.

- b) Tractament per a la finalitat del servei contractat: No utilitzar ni aplicar les Dades Personals amb una finalitat diferent a l'execució del Contracte.
- c) Mesures de seguretat: Tractar les Dades Personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenients per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les Dades Personals a les quals tingui accés.

En particular, i sense caràcter limitatiu, s'obliga a aplicar les mesures de protecció del nivell de risc i seguretat detallades en l'Annex "Tractament de Dades Personals".

- d) Obligació de confidencialitat i secret del personal del CONTRACTISTA: Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les Dades Personals a les quals tingui accés per a l'execució del contracte, així com sobre les que resultin del seu tractament, en qualsevol suport. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pugui intervenir en qualsevol fase del tractament per compte del CONTRACTISTA, sent deure del CONTRACTISTA instruir a les persones que en depenguin, d'aquest deure de secret i del manteniment d'aquest deure fins i tot després de la finalització del Servei o de la seva desvinculació.
- e) Control d'accés i personal: Portar un llistat de persones autoritzades per a tractar les Dades Personals i garantir que les mateixes es comprometen, de manera expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les

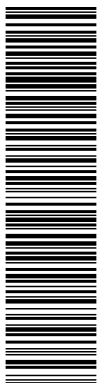
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 114 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



quals les ha d'informar convenientment. Mantenir a la disposició de SUMAR aquesta documentació acreditativa.

- f) Formació del personal: Garantir la formació necessària en matèria de protecció de Dades Personals de les persones autoritzades pel seu tractament.
- g) No comunicar ni difondre les dades personals: Excepte autorització expressa del Responsable del Tractament, no comunicar (cedir) ni difondre les Dades Personals a tercers, ni tan sols per a la seva conservació.
- h) Delegat de Protecció de Dades (DPD): Nomenar Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD i la LOPDGDD, i comunicar-lo a l'AEPD, així com la identitat i dades de contacte de la persona física designada pel CONTRACTISTA com a representant a l'efecte de protecció de les Dades Personals (representant de l'Encarregat de Tractament), responsable del compliment de la regulació del tractament de Dades Personals, en les vessants legals/formals i en les de seguretat. Aquest paràgraf també aplicarà pel cas que, no estant obligat al nomenament, el CONTRACTISTA hagi nomenat delegat de protecció de dades de forma voluntària.
- i) Retornar o destruir les dades personals una vegada finalitzi la relació contractual: Una vegada finalitzada la prestació contractual objecte del contracte, es compromet a retornar o destruir les dades personals segons correspongui i s'instrueixi en l'Annex "Tractament de Dades Personals" adjunt.
- j) Tractament de dades personals en els Sistemes/Dispositius: Segons correspongui i s'indiqui en l'Annex "Tractament de Dades Personals, a dur a terme el tractament de les Dades Personals en els sistemes/dispositius de tractament, manuals i automatitzats, i en les ubicacions que en el citat Annex s'especifiquen, equipament que podrà estar sota el control de SUMAR o sota el control directe o indirecte del CONTRACTISTA, o altres que hagin estat expressament autoritzats per escrit per SUMAR, segons s'estableixi en aquest Annex si és el cas, i únicament pels usuaris o perfils d'usuaris assignats a l'execució de l'objecte d'aquest Contracte.
- k) Transferències internacionals: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'Annex "Tractament de Dades Personals" o s'instrueixi així expressament per SUMAR, a tractar les Dades Personals dins de l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com de seguretat equivalent, no tractant-los fora d'aquest espai ni directament ni a través de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 115 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



qualssevol subcontractistes autoritzats conforme al que s'estableix en aquest Contracte o altres documents contractuals, tret que estigui obligat a això en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li resulti d'aplicació.

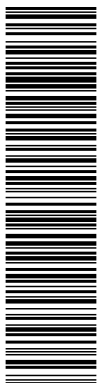
En el cas que per causa de Dret nacional o de la Unió Europea el CONTRACTISTA es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, el CONTRACTISTA informará per escrit a SUMAR d'aquesta exigència legal, amb antelació suficient a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualssevol requisits legals que siguin aplicables a SUMAR, tret que el Dret aplicable el prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- l) Violacions de seguretat: De conformitat amb l'article 33 RGPD, comunicar a SUMAR, de manera immediata i com a màxim en el termini de 48 hores, qualsevol violació de la seguretat de les Dades Personals al seu càrrec de la qual tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallada en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les Dades Personals, la seva integritat o la seva disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtingudes durant l'execució del contracte. Comunicarà amb diligència informació detallada sobre aquest tema, fins i tot concretant quins interessats han sofert una pèrdua de confidencialitat.
- m) Exercici de drets: Quan una persona exerceixi un dret (d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable (conjuntament, els "Drets"), davant l'Encarregat del Tractament, aquest ho ha de comunicar a SUMAR a la major brevetat. La comunicació ha de fer-se de manera immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de l'exercici de dret, juntament, si és el cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud, i incloent la identificació fefaent de qui exerceix el dret.

El CONTRACTISTA assistirà a SUMAR, sempre que sigui possible, perquè aquesta pugui complir i donar resposta a l'exercici de Drets.

- n) Col·laboració amb el Responsable del tractament en la comunicació/notificació de bretxes de seguretat: (i) Col·laborar amb SUMAR en el compliment de les seves obligacions en matèria de mesures de seguretat, (ii) comunicació i/o notificació de bretxes (efectuades i intentades) de mesures de seguretat a les autoritats competents o als interessats, i (iii)

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 116 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



col·laborar en la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies sobre aquest tema a les autoritats competents; tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de la qual disposi.

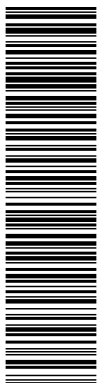
Així mateix, posarà a la disposició de SUMAR a requeriment d'aquesta, tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest Contracte i altres documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditors i inspeccions dutes a terme, si és el cas, per SUMAR.

- o) Registre d'activitats del tractament: En els casos en què la normativa així ho exigeixi (veure art. 30.5 RGPD), portar, per escrit, fins i tot en format electrònic, i de conformitat amb el que es preveu en l'article 30.2 del RGPD un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de SUMAR, que contingui, almenys, les circumstàncies a què es refereix aquest article.
- p) Responsabilitat activa: Disposar d'evidències que demostrin el compliment de la normativa de protecció de Dades Personals i del deure de responsabilitat activa, com, a títol d'exemple, certificats previs sobre el grau de compliment o resultats d'auditories, que haurà de posar a la disposició de SUMAR a requeriment d'aquesta. Així mateix, durant la vigència del contracte, posarà a la disposició de SUMAR tota informació, certificacions i auditories realitzades a cada moment.
- q) Dret d'informació: En el cas que per a la realització dels treballs l'Encarregat del Tractament hagués d'obtenir Dades Personals directament de les persones interessades, informarà a aquestes persones dels continguts indicats a l'article 13 RGPD. La utilització dels formularis, textos o locucions requeriran el vistiplau previ de SUMAR. En qualsevol cas SUMAR podrà modificar els continguts proposats per l'encarregat a fi i efecte de que la descripció garanteixi un tractament lleial i transparent i els drets de les persones interessades.

Les obligacions i prestacions que aquí es contenen no són retribuïbles de manera diferent del que es preveu en el contracte actual i altres documents contractuals i tindran la mateixa durada que la prestació de Servei objecte d'aquest contracte, prorrogant-se si és el cas per períodes iguals a aquest. No obstant això, a la finalització del contracte, el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per a totes les persones involucrades en l'execució del contracte.

Pel compliment de l'objecte d'aquest contracte no es requereix que el contractista accedeixi a cap altra Dada Personal diferent a les que siguin necessàries als efectes de la prestació del Servei, i,

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 117 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE06909E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



per tant, no està autoritzat en cap cas a l'accés o tractament d'una altra dada. Si es produís una incidència durant l'execució del contracte que comportés un accés accidental o incidental a d'altres dades personals no contemplades a l'Annex "Tractament de Dades Personals" el contractista haurà de posar-lo en coneixement de SUMAR, en concret del seu Delegat de Protecció de Dades (protecciodades@sumaracciosocial.cat), amb la màxima diligència i com a màxim en el termini de 48 hores.

2.4 Subcarregats del tractament associats a les subcontractacions

Quan el contracte permeti la subcontractació d'activitats objecte del contracte, i en cas que el CONTRACTISTA pretengui subcontractar amb tercers l'execució del contracte i el subcontractista, si fos contractat, hagi d'accedir a Dades Personals, el CONTRACTISTA ho posarà en coneixement previ de SUMAR, identificant quin tractament de dades personals comporta, perquè SUMAR decideixi, si és el cas, si atorgar o no la seva autorització a aquesta subcontractació.

En tot cas, per a autoritzar la subcontractació, és requisit imprescindible que es compleixin les següents condicions (si bé, fins i tot complint-se les mateixes, correspon a SUMAR la decisió de si atorgar, o no, aquest consentiment):

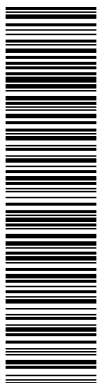
- Que el tractament de dades personals per part del subcontractista s'ajusti a la legalitat vigent, el contemplat en aquest contracte i a les instruccions de SUMAR.
- Que el CONTRACTISTA i l'empresa subcontractada formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament en termes no menys restrictius als previstos en aquest contracte, el qual es posarà a disposició de SUMAR.

El CONTRACTISTA informará SUMAR de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres subcontractistes, donant així a SUMAR l'oportunitat d'atorgar el consentiment previst en aquesta clàusula. La no resposta de SUMAR a aquesta sol·licitud del CONTRACTISTA equival a oposar-se a aquests canvis.

3. RESOLUCIÓ DE L'ENCÀRREC I DESTÍ DE LES DADES

En cas que l'Encarregat del Tractament incompleixi les seves obligacions en virtut d'aquestes clàusules, SUMAR pot suspendre el tractament de dades personals fins que les compleixi.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 118 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906908E913B078FE5477E38DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SUMAR pot resoldre el contracte, pel que fa al tractament de dades personals, si:

- (a) L'Encarregat del Tractament suspèn el tractament de dades personals o el compliment de les seves obligacions i no ho corregeix en un termini raonable, i en tot cas, com a màxim, en el termini d'un mes després de la suspensió.
- (b) L'Encarregat incompleix greument o de forma reiterada les seves obligacions.
- (c) L'Encarregat no compleix una decisió vinculant d'un tribunal competent o d'una autoritat de control competent sobre les seves obligacions en matèria de protecció de dades.

Amb la resolució de la relació contractual, el CONTRACTISTA segons determini SUMAR, suprimirà o retornarà les dades en els termes indicats a l'Annex.

4. LLEI APLICABLE I FUR

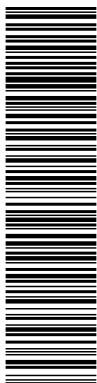
El contingut del present document es regirà i interpretarà conforme a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. Per a les controvèrsies que es poguessin produir en la seva aplicació i interpretació, les parts es sotmetran als tribunals que siguin competents a Girona amb renúncia a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen el present document en el lloc indicat a continuació i en la data de la signatura electrònica.

Per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

Per **[INDICAR CONTRACTISTA*]**

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 119 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	

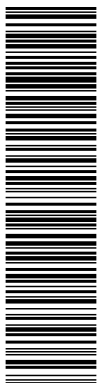


Sr. Estanis Vayreda Puigvert
Director General

[*Indicar representant]
Representant

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE06908E913B07F8FE5477E39DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 120 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



ANNEX 7 - MODEL D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS

OBJECTE: Contractació del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL

EXPEDIENT: 113/2026

El Sr./Sra., major d'edat, amb document nacional d'identitat nº, actuant en nom propi i dret, o en representació de la societat o empresa amb domicili a en la seva qualitat de

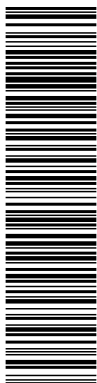
DECLARO

Primer. Que conec plenament els plecs que regeixen el contracte indicat, així com la normativa que li és aplicable, i que tinc coneixement de l'article 61.3 «Conflicte d'interessos», del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que «existirà conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal».

Segon. Que conec l'article 64 «Lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interessos» de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer, defineix el conflicte d'interessos com «qualsevol situació en la que el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el resultat del mateix, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació» i estableix que "els òrgans de contractació hauran de prendre mesures adequades per lluitar contra el frau, el favoritisme i la corrupció, i prevenir, detectar i solucionar de mode efectiu els conflictes d'interessos que puguin sorgir en els procediments de licitació amb la finalitat d'evitar qualsevol distorsió de la competència i garantir la transparència en el procediment i la igualtat de tracte a tots els candidats i licitadors.

Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E38DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 121 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13	



Este es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B079FE5477E39DFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Tercer. Que conec l'article 70 "condicions especials de compatibilitat" de la LCSP, que es refereix a les situacions en què l'operador econòmic es pot trobar en haver assessorat o col·laborat amb l'òrgan de contractació en l'elaboració de la documentació que regeix aquest contracte o tenir un conflicte d'interessos professionals respecte de la seva execució. En ambdós casos poden donar-se incompatibilitats per poder concórrer al procediment de contractació.

Quart. Que conec l'article 2.c del Reglament Financer de la UE, que defineix el conflicte d'interès com "la situació en què les activitats professionals anteriors o presents d'un operador econòmic afectin o comportin el risc d'afectar la seva capacitat per executar un contracte de manera independent, imparcial i objectiva".

Cinquè. Que ni la meva persona ni, si és el cas, la persona jurídica a la qual represento es troba en cap situació que pugui comprometre el compliment de les obligacions exigibles per la participació en el procediment de contractació, ni que pugui comprometre el compliment d'aquests obligacions en cas de resultar adjudicatària de l'expedient.

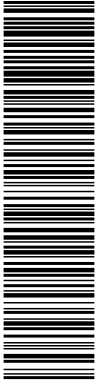
Sisè. Que ni la meva persona, ni si és el cas, la persona jurídica a la qual represento es troba en una situació de conflicte d'interès, d'acord amb la definició de l'article 61 del Reglament Financer de la UE i 64 de la LCSP.

Setè. Que els administradors, els representants i la resta de persones amb capacitat de presa de decisions o control sobre **[persona jurídica]** no es troben en la situació de conflicte definida en l'apartat sisè.

Vuitè. Que em comprometo a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interès que comprometi o pugui comprometre el compliment de les obligacions esmentades. Les comunicacions es poden realitzar directament a l'òrgan de contractació o a través del Sistema intern d'alertes en matèria d'infraccions normatives [Canal Alertes](#), creat a aquest efecte, en compliment del que es disposa en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Novè. Que he subministrat informació exacte, veraç i completa en el marc d'aquest expedient, i que tinc coneixement que la falsedat de la present declaració i la informació subministrada comporta conseqüències contractuals, administratives o judicials que estableixi la normativa d'aplicació i la documentació contractual.

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 113, Codi Classificació: D050601, Any expedient: 2026</p>
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 122 de 125</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13</p> <p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 08/04/2026 15:13</p>

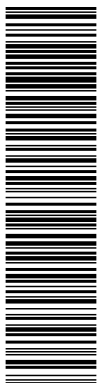


I en deixo constància signant la present declaració en la data de la signatura electrònica.

Data i signatura.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE90690E913B07F8FE5477E39DFFCCB66F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mijanjant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 123 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



ANNEX 8 .- DECLARACIÓ RESPONSABLE – Condicions especials d'execució

Qui sotasigna el/la senyor/a, amb DNI/NIE núm....., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF núm. i als efectes de licitar en la present contractació, expedient **113/2026**, el contracte del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per **SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL**, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació.

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, relatiu a les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, l'adjudicatari haurà de complir les següents condicions:

1. Incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny i anàlisi de les enquestes

L'empresa contractista ha d'incorporar la perspectiva de gènere en el disseny, implementació i explotació dels resultats de les enquestes de valoració del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de:

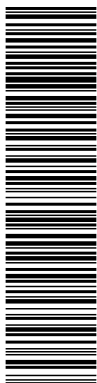
- Dissenyar els qüestionaris incorporant variables desagregades per sexe i, si escau, altres variables interseccionals rellevants (edat, situació de dependència, etc.).
- Analitzar els resultats amb enfocament de gènere, identificant possibles diferències en la percepció, ús i satisfacció del servei.
- Formular conclusions i, si escau, propostes de millora orientades a reduir desigualtats detectades.

2. Accessibilitat universal en la realització de les enquestes

L'empresa contractista ha de garantir que la realització de les enquestes de valoració del SAD es dugui a terme sota criteris d'accessibilitat universal, amb la finalitat d'assegurar la participació efectiva de totes les persones usuàries del servei.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà d'adoptar mesures concretes com:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 124 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 98112 TASG8-R3XVI-4EV2J 625FE906909E913B07F8FE5477E39DFFCCB66F) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



- Adaptació dels qüestionaris a formats de lectura fàcil.
- Disponibilitat de canals alternatius de resposta.
- Adequació del llenguatge a perfils amb dificultats cognitives o de comprensió.
- Implementació de mecanismes que facilitin la participació de persones amb discapacitat o limitacions tecnològiques.

3. Ús de llenguatge inclusiu i no sexista en els instruments i informes

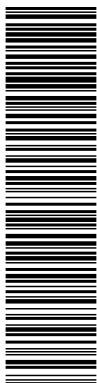
D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableix com a condició especial d'execució que tota la documentació generada en el marc del contracte (qüestionaris, informes i presentacions) incorpori un ús de llenguatge inclusiu i no sexista, així com una representació gràfica que eviti estereotips de gènere.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de:

- Redactar tots els instruments d'enquesta i informes amb criteris de llenguatge inclusiu.
- Vetllar perquè els elements visuals o exemples utilitzats no reproduïen rols o estereotips discriminatoris.

I per què consti, signo electrònicament aquesta declaració responsable.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 113 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: TASG8-R3XVI-4EV2J Data d'emissió: 8 de Abril de 2026 a las 15:34:09 Pàgina 125 de 125	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 08/04/2026 15:13
	ESTAT SIGNAT 08/04/2026 15:13



ANNEX 9.- DECLARACIÓ RESPONSABLE – Plantilla i pla d'igualtat

Qui sotasigna el/la senyor/a, amb DNI/NIE núm....., en nom propi/en qualitat de representant legal de la persona física/jurídica, amb NIF núm. i als efectes de licitar en la present contractació, amb número d'expedient **113/2026** el contracte del servei per a la realització de l'estudi de satisfacció de les persones usuàries i familiars dels serveis d'ajuda a domicili (SAD) gestionats per **SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT**

a) Discapacitat

- Ocupa a menys de 50 persones treballadores
- Ocupa a 50 o més persones treballadores i compleix amb la quota de reserva de llocs de treball de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, en aplicació de l'article 42 del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Real decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.

b) Igualtat entre dones i homes

- Ocupa a menys de 50 persones treballadores
- Ocupa a 50 o més persones treballadores i ha elaborat i aplicat un Pla d'Igualtat, d'acord amb el que estableix l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva entre homes i dones, i que aquest pla d'igualtat està registrat al Registre i depòsit de convenis, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat.

I per què consti, signo electrònicament aquesta declaració responsable.