

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 1 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

MEMÒRIA TÈCNICA DE LA CONTRACTACIÓ EN MODALITAT SAAS D'UN PROGRAMARI PER LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES I SERVEIS PRESTATS PER SERVEIS AMBIENTALS DEL VALLÈS ORIENTAL ALS AJUNTAMENTS

1.	Introducció	2
2.	Necessitats a satisfer, idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació.....	2
3.	Competència per a prestar el servei	2
4.	Àrea que proposa la contractació	2
5.	Objecte i abast del contracte.....	2
6.	CPV (VOCABULARI COMÚ DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA)	3
7.	Qualificació del contracte	3
8.	Divisió per lots	3
9.	Òrgan de contractació	3
10.	Forma de tramitació de l'expedient	3
11.	Procediment d'adjudicació.....	3
12.	Dades econòmiques del contracte	4
13.	Durada del contracte	5
14.	Presentació de proposicions per mitjans electrònics i informació sobre la plataforma de contractació electrònica habilitada per a la presentació de proposicions	6
15.	Mesa de contractació.....	6
16.	Habilitació professional o empresarial	6
17.	Criteris de solvència tècnica i professional i econòmica i financera.....	6
18.	Criteris d'adjudicació	8
19.	Criteris de desempat	13
20.	Ofertes anormalment baixes	13
21.	Compensació als licitadors pel cas de renúncia o desistiment.....	14
22.	Garantia provisional i definitiva.....	15
23.	Termini de garantia	15
24.	Modificació del contracte.....	15
25.	Revisió de preus	15
26.	Cessió del contracte	15
27.	Subrogació de contractes de treball.....	15
28.	Subcontractació	16
29.	Obligacions i obligacions essencials	16
30.	Responsable del contracte i unitat de seguiment.....	16
31.	Condicions particulars a la que està sotmesa l'execució del contracte	17
32.	Incompliments i penalitats	17

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 2 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

1. Introducció

L'objecte del contracte és la contractació, modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats per Serveis Ambientals del Vallès Oriental (en endavant SAVO, SA) als diversos ajuntaments.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació

D'acord amb el que disposen els articles 28.1 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), la present contractació respon a la necessitat de dotar SAVO, SA d'una eina corporativa per gestionar, de manera centralitzada i homogènia, les incidències i els serveis que presta als ajuntaments adherits, així com per millorar el seguiment, el control i la traçabilitat de l'execució dels serveis.

En particular, la solució requerida ha de permetre:

- (i) Registrar i tramitar incidències i peticions de servei, assignant responsables i terminis;
- (ii) Disposar d'estats i fluxos de treball configurables, amb avisos i registres d'activitat;
- (iii) Garantir la disponibilitat d'un entorn productiu estable, amb suport als usuaris i manteniment preventiu i correctiu;
- (iv) Donar cobertura funcional als serveis específics gestionats per SAVO, SA, incloent el mòdul de contenidors amb tancament integrat amb ID&a (fins a 4.000 contenidors) i el mòdul de recollides de voluminosos i poda. Així mateix, el contracte ha de permetre incorporar evolucions funcionals i integracions durant el desplegament als diferents municipis, amb l'objectiu d'adaptar l'eina a noves necessitats operatives.

SAVO, SA no disposa de mitjans propis suficients per dissenyar, desenvolupar, desplegar i mantenir una plataforma informàtica amb les funcionalitats requerides, amb garanties d'evolució contínua, suport a usuaris i nivells de servei adequats per a l'ús simultani per part de diversos municipis.

3. Competència per a prestar el servei

Aquesta clàusula no és d'aplicació en la mesura que el servei objecte d'aquest contracte recau en un servei a prestar en què el destinatari és la pròpia institució i no s'adreça a tercers.

4. Àrea que proposa la contractació

L'àrea que proposa la contractació és el Servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC).

5. Objecte i abast del contracte

L'objecte del contracte és la contractació, modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats per Serveis Ambientals del Vallès Oriental (en endavant SAVO, SA) als diversos ajuntaments.

L'abast del contracte inclou:

- a) Les llicències necessàries per utilitzar el programari en modalitat SAAS per un període d'un any per prestar serveis a com a mínim 20 municipis.
- b) Els serveis de configuració i parametrització del programari així com totes les tasques necessàries per el correcte funcionament d'un entorn productiu i la formació del personal de SAVO, SA, per a l'ús correcte de l'aplicació.
- c) Servei de suport als usuaris.
- d) Mòdul de gestió del servei de contenidors i tancament integrat amb ID&a amb gestió d'inventari, històrics d'obertures, recollides i alarmes. Fins 4000 contenidors.
- e) Mòdul de gestió dels serveis de recollides de voluminosos i poda.
- f) Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació.

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 3 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



- g) Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació.
- h) Desenvolupament de evolucions funcionals per donar cobertura a les noves necessitats o integracions que sorgeixin durant el desplegament del diversos ajuntaments i serveis.

6. CPV (VOCABULARI COMÚ DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA)

La codificació CPV corresponent a aquest contracte és la següent:

48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos.

7. Qualificació del contracte

Aquest contracte es qualifica com a contracte de subministrament.

8. Divisió per lots

El contracte no es divideix en lots.

La justificació de la no divisió per lots es fa en base a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en endavant LCSP, el qual justifica la no divisió en lots si les prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulten l'execució correcta des del punt de vista tècnic.

Així mateix i, d'acord amb l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel que s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, el qual disposa que la justificació de l'excepció de divisió en lots per raons tècniques, que estableix la legislació bàsica, ha d'identificar, concretar i acreditar les raons que comporten que hi hagi dificultats a l'hora de dividir en lots l'objecte del contracte, així com les conseqüències que comporta la divisió, cal esmentar que aquest contracte té per objecte la contractació en modalitat SaaS d'un programari únic i integrat per a la gestió de les incidències i dels serveis prestats per SAVO, SA als ajuntaments. La divisió en lots dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic, atès que les funcionalitats i mòduls previstos (incloent-hi la gestió de contenidors amb integració amb ID&a, la gestió de recollides de voluminosos i poda, i els serveis de suport, manteniment i evolucions) requereixen una plataforma única, amb arquitectura i dades compartides, un únic model d'integració i una responsabilitat tècnica i operativa unificada, per garantir la interoperabilitat, la traçabilitat i els nivells de servei.

9. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és el President de SAVO, SA, en virtut de l'Acord del Consell d'Administració de 10 de novembre de 2023, pel qual s'apodera i faculta al president per exercir, amb caràcter solidari i fins a 300.000 euros, entre d'altres, la facultat següent: "comprar, vendre i contractar tota classe de béns, serveis i subministraments, fins i tot d'arrendament financer, inclòs el "Leasing".

10. Forma de tramitació de l'expedient

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària.

11. Procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació del contracte és l'obert ja que, tal i com determina l'article 131.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, és el procediment d'adjudicació que s'ha d'aplicar ordinàriament.

Aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada ja que, d'acord amb l'article únic de l'Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la que es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026, el valor estimat no és superior a 216.000 €.

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 4 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



12. Dades econòmiques del contracte

1. Valor estimat del contracte –VEC–:

Per a escollir el procediment de licitació aplicable al contracte i la publicitat a la qual s'ha de sotmetre, s'ha tingut en compte el valor estimat del contracte.

Tenint en compte tot això, el valor estimat del contracte es xifra en les quantitats, IVA exclòs, següents:

CONCEPTES	IMPORT (IVA exclòs)
Pressupost durada inicial del contracte	35.500,00 €
Total del valor estimat del contracte	35.500,00 €

2. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de 42.955 € €, IVA inclòs, desglossat de la següent manera:

Concepte	IMPORT
Costos directes	28.238,96 €
Costos indirectes	7.261,04 €
Pressupost base de licitació IVA exclòs	35.500,00 €
IVA (21%)	7.455,00 €
Pressupost base de licitació IVA inclòs	42.955,00 €

3. Preus màxims

1. Els preus màxims millorables a la baixa són els següents:

- Per al subministrament en modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats, un preu màxim de 20.500 €, IVA exclòs.
- Per a les hores per a treballs evolutius funcionals 58,15 €/hora, IVA exclòs.

2. Els preus màxims comprenen la totalitat del contracte. En aquest sentit, els preus consignats són indiscutibles, no admeten cap prova d'insuficiència i, amb caràcter enunciatiu, porten implícit:

- Les despeses generals i el benefici industrial
- L'import dels treballs accessoris o auxiliars
- Les despeses corresponents al control de qualitat
- Les despeses de licitació i formalització del contracte
- La imposició fiscal derivada del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució
- L'import de les càrregues laborals de tot tipus
- Els impostos, visats, taxes o despeses de qualsevol ordre corresponents a la sol·licitud i obtenció de permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte

4. Preu del contracte

El preu del contracte serà aquell que en resulti de l'adjudicació del mateix a partir de la millora a la baixa del preu unitari màxim establert a l'apartat anterior. En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, taxes i cànon de qualsevol naturalesa que siguin d'aplicació així com les despeses que s'originin per a l'adjudicatari com a conseqüència del compliment den les obligacions previstes als Plecs que regeixen aquest contracte.

5. Finançament

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 5 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

El contracte es finança a càrrec de les aplicacions pressupostàries 300/16212/62910014 i 200/16211/62910014 del Pressupost general d'ingressos i despeses per a l'exercici de 2026 i les que corresponguin per a la resta d'anys de contracte.

6. Facturació

La facturació pel que fa al programari serà amb periodicitat mensual. Pel que fa a les hores, aquestes es pagaran mensualment en funció de la dedicació, si és el cas.

Per a procedir a cadascun dels pagaments és necessari la prèvia presentació de la corresponent factura electrònica abans del dia 8 de cada mes, la qual ha de ser conformada prèviament pel responsable del contracte de SAVO, SA.

La factura s'ha de presentar a nom de SAVO, SA, mitjançant factura electrònica.

Els codis DIR per tal de poder presentar la facturació electrònica a SAVO, SA, són:

Oficina Comptable	Unitat Tamitadora	Òrgan Gestor	Portal
LA0006141	LA0006141	LA0006141	https://efact.eacat.cat/bustia?emisorId=1617

Es pagaments es faran efectius mitjançant transferència bancària d'acord amb les previsions de l'article 198.4 de la LCSP i, per a tals efectes, cal que el contractista porti el certificat de la titularitat del compte bancari.

Especialment, el contractista ha considerar el següent:

- S'han d'emetre factures les quals només poden contenir preus i conceptes inclosos al contracte.
- Finalitzat el període principal del contracte, en cas d'executar-se les pròrrogues, aquestes hauran d'anar a una factura diferent. En cap cas s'acceptaran factures que incloguin serveis barrejats de la durada inicial del contracte o les possibles pròrrogues. Alhora, les factures corresponents a les pròrrogues han de ser emeses a partir de la data d'inici d'aquestes independentment del dia del mes en què s'iniciï la pròrroga.
- La factura ha d'incloure el número d'aplicació comptable o les aplicacions pressupostàries indicades per SAVO, SA, en l'adjudicació del contracte, el codi i nom del contracte i la nomenclatura "durada inicial del contracte", "primera pròrroga", "segona pròrroga" i subsegüents segons correspongui.

SAVO, SA, retornarà al contractista les factures que incloguin serveis no prestats, que l'import no s'ajusti al preu del pressupost o a les estipulacions d'aquesta clàusula, o que la forma o el contingut no s'ajusti al que prevegi l'ordenament jurídic en cada moment. Aquests supòsits es relacionen amb caràcter exemplificatiu.

13. Durada del contracte

- El contracte entra en vigor l'endemà de la seva formalització i té una durada d'1 any.
- El contracte no preveu pròrrogues.

Les eventuais pròrrogues seran potestatives per a l'òrgan de contractació i obligatòries pels adjudicataris, sense que es puguin produir pel consentiment tàcit de les parts, de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP.

SAVO, SA, notificarà al contractista la voluntat de prorrogar el contracte amb un preavis mínim de 2 mesos abans de la data de finalització. La pròrroga s'ha de formalitzar en el document corresponent.

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 6 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

L'article 29.4 de la LCSP preveu la pròrroga expressa del contracte fins a que comenci l'execució del nou contracte i per un període màxim de 9 mesos, quan no es formalitzi el nou contracte i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació.

14. Presentació de proposicions per mitjans electrònics i informació sobre la plataforma de contractació electrònica habilitada per a la presentació de proposicions

De conformitat amb el que preveu la disposició addicional quinzena de la LCSP, s'estableix l'obligatorietat de l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment d'adjudicació, incloses les que correspongui realitzar als licitadors i/o candidats com la presentació de les ofertes.

En compliment d'aquesta previsió legal SAVO, SA, compta amb els serveis d'una plataforma de contractació electrònica que permet dur a terme aquesta licitació.

La presentació de les proposicions s'ha de fer a través de l'eina Sobre Digital.

15. Mesa de contractació

La composició de la Mesa de Contractació que es proposa és la següent:

Presidència: La senyora Lourdes Ariza, directora de l'Àrea de Negoci, o en la seva absència el senyor Àlex Ibáñez, director de l'Àrea d'Operacions.

Vocals: La senyora Helena Iserte Rovira, cap de Serveis Jurídics.

La senyora Carolina Martínez, directora de Serveis econòmics, o en la seva absència, la senyora Elena Núñez, tècnica de Serveis econòmics.

La senyora Laia Sunyer, tècnica de l'Àrea de negoci, o en la seva absència el senyor Ferran Martín, tècnic de l'Àrea de Negoci.

Secretari/a: El senyor Nil Soler, tècnic de licitacions, o en la seva absència, la senyora Maria Gascón, tècnica de licitacions.

La composició de la Mesa de contractació s'ha establert de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP.

16. Habilitació professional o empresarial

- El licitador i/o empresa que preveu subcontractar ha de disposar de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell mig o alt.

17. Criteris de solvència tècnica i professional i econòmica i financera

Els criteris de solvència tècnica i professional i de solvència econòmica i financera que es detallen a continuació són criteris previstos als articles 87 i 89 de la LCSP, tenint en compte la qualificació del contracte com a contracte de subministrament.

S'ha escollit el criteri de solvència tècnica previst a l'article 89.1 lletra a) de la LCSP, corresponent a la relació dels principals subministraments realitzats de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tindran en compte les proves dels subministraments pertinents efectuats més de tres anys abans. A més, l'import mínim que s'ha d'acreditar pretén constatar que l'empresari ha subministrat béns de naturalesa anàloga a la de l'objecte d'aquest contracte d'un volum similar.

D'acord amb l'article 89.1.h), en els contractes no subjectes a una regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1, sense que en cap cas sigui

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 7 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals del Vallès Oriental

aplicable el que estableix la lletra a), relatiu a l'execució d'un nombre determinat de subministraments. En aquest cas s'ha escollit l'indicat a la lletra e, corresponent a mostres, descripcions i fotografies dels productes a subministrar, l'autenticitat dels quals pugui certificar-se a petició de SAVO, SA.

Pel que fa a la solvència econòmica i financera s'han escollit com a mitjà d'acreditació, el previst a la lletra a) de l'article 87.1 de la LCSP.

El criteri de solvència que s'exigeix està vinculat a l'objecte del contracte i és proporcional.

Tal com indica l'article 77.1.c), per als contractes de subministraments no és exigible la classificació de l'empresari. En l'anunci de licitació o en la invitació a participar en el procediment i en els plecs del contracte s'han d'establir els criteris i requisits mínims de solvència.

D'acord amb tot això, el criteris de solvència exigits són els següents:

a) Condició de solvència tècnica i professional

Experiència en la realització de serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte en el període corresponent als tres últims anys naturals a la data final de presentació d'ofertes

Mitjans d'acreditació de la condició única de solvència tècnica i professional:

Una declaració responsable amb la relació dels principals subministraments efectuats durant els tres últims anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, indicant l'import, les dates, i el destinatari públic o privat.

En cas que així li ho requereixi SAVO, SA, el licitador també haurà d'aportar els certificats emesos o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; i quan el destinatari sigui un subjecte privat, una declaració de l'empresari acompanyada dels documents de què disposi els quals acreditin la realització de la prestació.

Requisit d'admissió de la condició única de solvència tècnica i professional:

Acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a 24.850 €, IVA exclòs.

b) Condició de solvència tècnica i professional per a empreses de nova creació

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'ha d'acreditar mitjançant la condició de solvència tècnica següent, sense que en cap cas els hi apliqui la condició de solvència tècnica indicada a l'epígraf anterior:

Condició de solvència tècnica i professional per a empreses de nova creació:

Descripcions i fotografies dels productes a subministrar.

Mitjans d'acreditació de la solvència tècnica i professional segona:

Aportació de fitxes tècniques, descripcions i fotografies dels béns a subministrar, l'autenticitat de les quals pugui certificar-se a petició de la entitat contractant.

Requisit d'admissió de la solvència tècnica i professional segona:

Aportació de documentació que permeti revisar la coherència entre els béns proposats i els requeriments tècnics del PPT i de les millores de l'oferta del contractista. En cas de ser catàlegs comercials, el contractista haurà d'indicar tota la informació corresponent al model ofert, amb tota la informació inequívoca.

c) Condició de solvència econòmica i financera

Condició de solvència econòmica i financera única:

Volum anual de negocis en els tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 8 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

Mitjans d'acreditació de la condició de solvència:

Per acreditar aquest requisit cal aportar la documentació que tot seguit s'especifica en funció del tipus d'empresari:

A) Persona jurídica inscrita en el Registre Mercantil:

Els comptes anuals disponibles aprovats i dipositats en el Registre Mercantil referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

B) Persona jurídica inscrita en un registre oficial que no sigui el Registre Mercantil:

Els comptes anuals disponibles, aprovats i dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit, referits al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

Nogensmenys, els empresaris que per la seva data de constitució encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit per acreditar el seu volum anual de negocis han d'aportar la liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any, referits tots ells a l'últim any disponible.

C) Persona jurídica que no estigui obligada a dipositar els seus comptes en un registre oficial:

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 200 (declaració de l'Impost sobre Societats), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

D) Empresaris persones físiques:

La liquidació presentada del model 390 (declaració anual IVA) o bé del model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any i el model 100 (declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques), referits a un dels tres últims anys disponibles pels quals hagi vençut l'obligació de presentació de la liquidació dels impostos.

Requisit d'admissió de la condició de solvència:

Acreditar un volum anual de negocis que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys d'un import superior a 53.250 €, IVA exclòs.

18. Criteris d'adjudicació

18.1 Justificació dels criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte s'efectua utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu d'acord amb l'article 145 de la LCSP.

Aquesta millor relació qualitat-preu s'avalua de conformitat amb els criteris econòmics i qualitatius següents:

S'ha considerat d'una banda l'oferta econòmica i, d'altra banda, s'han inclòs un criteri de millora de la qualitat del subministrament.

Es valora positivament l'ofertament d'una assistència tècnica online i telefònica per a la resolució de dubtes i/o incidències en tant que d'aquesta manera, el funcionament del programari serà més òptim.



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 9 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

Així mateix, els criteris relacionats amb el preu i els oferiments s'han establert de forma proporcionada i als efectes de garantir l'equilibri econòmic del contracte.

Finalment en l'elecció de tots els criteris hi ha un objectiu comú que és el de garantir la màxima qualitat del contracte.

Així mateix, tots els criteris d'adjudicació que s'han establert estan vinculats a l'objecte del contracte, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Per al càlcul de l'oferta més avantatjosa s'ha tingut en compte la fórmula següent:

$$P_i = \frac{(IL - O_i)}{[IL - \min(O_{\min}; 0,9xIL)]} x P_{\max}$$

On,

P_i = puntuació licitador i

P_{max} = punts totals a repartir

IL = import licitació

O_i = oferta del licitador i

O_{min} = millor oferta

Per l'elecció de la fórmula s'ha tingut en compte que aquesta sigui coherent, lògica, i respecti els principis de contractació pública, que permeti una eficient gestió dels fons públics i que fomenti la major competitivitat possible entre les diferents ofertes econòmiques. La fórmula té les característiques següents:

- Manté la proporcionalitat lineal a l'hora de transformar en punts les diferents ofertes econòmiques.
- Un preu més econòmic ofert obtindrà una puntuació més gran que un altre de més car, sempre i quan aquest no s'entengui com a desproporcionat, descartant l'existència d'un llindar de societat.
- L'oferta que sigui igual al preu de licitació rebrà zero punts en tots els casos, (no atribueix puntuació a qualsevol licitador pel fet de presentar una oferta).
- Les diferències econòmiques mínimes no es veuen magnificades per diferències de puntuació, gràcies al factor corrector que implica que si cap de les baixes supera el 10% respecte l'import de licitació, no es reparteixen la totalitat dels punts. L'elecció d'aquest 10% és una aproximació genèrica de les despeses indirectes o generals que poden tenir les diferents entitats.

El fet que les referències s'estableixen de forma relativa (en relació a l'oferta més baixa) i no de forma absoluta genera una certa indeterminació que permet evitar plantejaments estratègics que no afavoreixin la concurrència.

Els criteris d'adjudicació no relacionats amb el preu són relacionats amb funcionalitats del software, que fan que aquest aportí una millor solució al sistema.

Per tant, els criteris d'adjudicació per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa són els següents:

a) Criteris automàtics

CRITERI 1. L'oferta econòmica. Fins a 55,00 punts.

1.1 Per al preu anual de subministrament en modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats. **Fins a 40,00 punts.**

1.2 Preu a les hores per a treballs evolutius funcionals. **Fins a 15,00 punts.**

L'oferta més avantatjosa serà la que obtingui la puntuació més alta que resultarà de l'aplicació de la fórmula següent per a cada subcriteri:



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 10 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

$$P_i = \frac{(IL - O_i)}{[IL - \min(O_{min}; 0,9 \times IL)]} \times P_{max}$$

On,

P_i = puntuació licitador i
P_{max} = punts totals a repartir
IL = import licitació
O_i = oferta del licitador i
O_{min} = millor oferta

b) Criteris subjectes a judici de valor

CRITERI 2. Valoració demo. Fins a 45,00 punts.

Una vegada obert el sobre 2, es convocarà de manera remota al/s licitador/s per a què facin una presentació del programari a través d'un entorn de demo.

A partir d'aquesta es valoraran els subcriteris de la taula que es mostra a continuació.

La puntuació de cada subcriteri serà de 0 a 5 punts, d'acord amb el següent:

0 punts = No demostrat/incomplet
3 punts = Acceptable
5 punts = Excel·lent

Una vegada valorat, la puntuació serà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \frac{P_{max} \times O_i}{O_{max}}$$

On,

P_i = puntuació licitador i
P_{max} = punts totals a repartir
O_i = puntuació obtinguda en l'aplicació dels subcriteris de l'oferta del licitador i
O_{max} = puntuació màxima obtinguda en l'aplicació dels subcriteris (125 punts)

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 11 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Bloc	Codi	Criteri d'avaluació	Comprovació a la demo
Modalitat i abast	A1	Solució 100% SaaS operativa per a 20 municipis, 200 tècnics, multi-dispositiu via navegador i app Android/iOS	Mostra entorn SaaS, usuaris provisionats i accés web + botiga mòbil
	A2	Llicència, alta d'usuaris i control d'accés per rols (municipi, entitat, categoria)	Crear usuaris amb rols diferenciats i provar visibilitats
Ciutadania	C1	Gestió de referències cadastrals i vinculació amb targetes d'obertura	Alta/modificació de cadastre i enllaç amb targeta
	C2	Gestió de dades de contacte i edició íntegra per gestors autoritzats	Modificar dades i evidenciar restriccions per rol
Càrrega inicial	D1	Importació massiva (CSV/Excel), validació i informes d'errors	Importar fitxer amb errors i veure validació
	I1	Inventari amb georeferenciació i mapa interactiu	Visualitzar mapa i contenedors amb estat
Inventari contenidors + ID&A	I2	Sincronització automàtica amb ID&A (tancaments, obertures, alarmes, moviments)	Forçar actualització i veure esdeveniments
	Incidències	N1	Cicle complet d'incidències: alta, categories, urgència, estat, geo, adjunts
N2		Assignació a SAVO, ajuntaments o proveïdors; permisos selectius	Mostrar canvi de titularitat i visibilitat
N3		Tragabilitat: seguiments, hores, recursos, històric i entitats	Obrir línia de temps completa d'una incidència
Serveis: poda i voluminosos	S1	Identificació ciutadà via targeta i georeferència cadastral	Alta de sol·licitud amb validació automàtica
	S2	Planificació: rutes per municipi, calendaris, capacitat (saques/volum) i assignació automàtica de data	Mostrar planner i reassignació segons capacitat
	S3	Execució de ruta mòbil: navegar, foto in-situ, marcar completada, registrar incidència	Simular ruta en app i tancar servei
	S4	Reavaluació de volum real, reassignació i tragabilitat completa	Canviar volum i replanificar



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 12 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Bloc	Codi	Criteri d'avaluació	Comprovació a la demo
Informes i seguiment	R1	Informes per estat, tipologia, municipi, període; comparatius i exportació (Excel/CSV)	Generar informes setmanals/mensuals i exportar
	R2	Visualitzacions: taules, llistats, gràfics, mapes, segons rol/permisos	Canviar rols i verificar canvis de visibilitat
Seguretat i permisos	G1	Model de rols i perfils granular (municipi/entitat/categoria)	Prova d'accés restringit amb 2 rols
	M1	App per personal SAVO: incidències assignades, serveis, alta ràpida, fotos, GPS, notificacions	Demostració en dispositiu o emulador
App mobil	M2	App per ciutadania: alta serveis/incidències, consulta d'estat, edició de dades bàsiques	Flux complet com a ciutadà
	M3	Usabilitat: icones grans, fluxos simples, ús offline amb sincronització	Simular pèrdua de cobertura i sync
	K1	Personalització d'estats, tipologies, categories, icones i colors	Crear nova tipologia i icona
Configuració	K2	Camps personalitzats per incidència (nom i tipus de dada)	Afegir un camp i veure-ho al formulari
	K3	Govern de notificacions (regles per usuari/grup, canvis que generen avis)	Definir regla i validar trigger
	K4	Gestió de poblacions i control de visibilitat	Alta d'un municipi i assignació
	K5	Gestió d'usuaris/entitats (SAVO, ajuntaments, proveïdors)	Alta/baixa i assignació de permisos



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 13 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

19. Criteris de desempat

L'article 147 de la LCSP estableix que els òrgans de contractació podran determinar criteris d'adjudicació específics per al desempat en els plecs de clàusules administratives particulars en els casos en què, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, es produeixi un empat entre dos o més ofertes.

Tenint en compte les previsions de l'esmentat article, i un cop aplicats els criteris d'adjudicació, s'estableix que l'empat entre diverses ofertes presentades en la licitació, es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre decreixent dels criteris socials referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a) Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascun dels licitadors, primant, en cas d'igualtat, el major número de treballadors fixos amb discapacitat a la plantilla o el major nombre de persones treballadores inclusives en la plantilla.

La proposició presentada que tingui el major percentatge de treballadors amb discapacitat fixos integrats en la seva plantilla, tenint en compte:

-Per aquelles empreses que els sigui obligatori per normativa tenir un percentatge de treballadors amb discapacitat integrats a la plantilla (+50 treballadors), es tindrà en compte aquella empresa licitadora que tingui el percentatge més alt que el que li correspon per normativa (RDL 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social).

Si les empreses no compleixen aquesta normativa essent obligatori el seu compliment, serà motiu d'exclusió del procediment de licitació.

-Per aquelles empreses que no els sigui obligatori per normativa tenir un percentatge de treballadors amb discapacitat integrats a la plantilla (-50 treballadors), es tindrà en compte el percentatge que li correspongui en funció del número de treballadors total que tingui l'empresa en relació amb els treballadors amb discapacitat.

- b) Menor percentatge de contractes temporals en plantilla de cadascuna de les empreses.
c) Major percentatge de dones ocupades en la plantilla de cadascun dels licitadors.
d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc al desempat.

A tal efecte, els serveis corresponents de l'òrgan de contractació requeriran la documentació pertinent als empresaris afectats.

20. Ofertes anormalment baixes

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que l'oferta econòmica pel subministrament en modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats la llicència o el preu €/hora siguin un 20% més baixos que el preu màxim millorable a la baixa.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació obtinguda per l'oferta econòmica del licitador sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 14 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

21. Compensació als licitadors pel cas de renúncia o desistiment

De conformitat amb el que estableix l'article 152 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en cas que l'òrgan de contractació decideixi no adjudicar, renunciï o desisteixi de l'adjudicació del contracte, l'òrgan de contractació ha de compensar els licitadors per les despeses en les que hagin incorregut en la forma prevista al Plec.

Per al càlcul de les despeses de preparació de la proposta del contracte en la que hagin incorregut els licitadors, s'ha tingut en compte la dedicació en hores del personal que l'empresari ha destinat a la preparació de la proposta. En aquest sentit, s'han diferenciat les hores invertides per personal que es dedica a tasques administratives i les hores de personal que desenvolupa tasques de caràcter intel·lectual i de supervisió.

Per a la determinació dels preus per hora del personal dedicat a la preparació de la proposta s'han considerat les dades de 2023 de l'IDESCAT relatives al salari brut mitjà de dones i homes de cada categoria professional. Aquestes dades s'han actualitzat amb els IPC interanuals dels darrers anys, s'ha aplicat una seguretat social del 33% dels salaris bruts i unes despeses d'estructura (llum, impressora, fotocopiadora, telèfon, entre d'altres) del 12,5%. De tot això n'han resultat els preus per hora i categoria professional següents:

CÀRREC	Sou brut (import de 2026)	Seguretat social (33%)	Cost total	Hores anuals	Cost per hora	Despeses d'estruct. (12,5%)	Cost total per hora
Director	70.882,25 €	23.391,14 €	94.273,39 €	1.772,00	53,20 €	6,65 €	56,57 €
Tècnics i professionals de suport	40.850,96 €	13.480,82 €	54.331,77 €	1.772,00	30,66 €	3,83 €	32,83 €
Administratiu	30.894,78 €	10.195,28 €	41.090,06 €	1.772,00	23,19 €	2,90 €	26,56 €

Així, en el cas de no adjudicar, renunciar o desistir del contracte SAVO, SA, ha de compensar els licitadors per les despeses en què incorrin.

L'import màxim que SAVO, SA, abonarà per aquest concepte és de 387,98 €, IVA exclòs. En la determinació d'aquest import s'ha tingut en compte la dedicació de 2 hores, a raó de 26,56 euros l'hora, IVA exclòs, en la preparació i enviament de la documentació per part d'una persona encarregada de tasques administratives; la dedicació de 8, a raó de 32,83 euros l'hora, IVA exclòs, de la feina de redacció, elaboració i proposta del servei així com la dedicació de 1 hores, a raó de 56,57 euros l'hora, del personal directiu responsable de la tasca de supervisió i direcció de la proposta.

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 15 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



22. Garantia provisional i definitiva

Per a participar en la licitació del contracte no es preveu l'obligació de constituir cap garantia provisional.

Per contra, el licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'apartat anterior d'aquest informe, ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'IVA.

S'entendrà com a preu final el preu per al subministrament en modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats, més els 15.000 €, IVA exclòs per a borsa d'hores.

23. Termini de garantia

No aplica.

24. Modificació del contracte

No es preveuen modificacions al contracte.

25. Revisió de preus

De conformitat amb el que estableix l'article 103 de la LCSP, no procedeix la revisió de preus del contracte.

26. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a. L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b. L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import de contracte.

Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c. L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d. La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

27. Subrogació de contractes de treball

No es preveu la subrogació de contractes de treball.



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 16 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



28. Subcontractació

El contractista pot concertar la realització parcial de la prestació.

29. Obligacions i obligacions essencials

Les obligacions del contracte són:

- a) Aportar els mitjans necessaris per a la realització dels serveis objecte del contracte.
- b) Realitzar totes les operacions de manteniment descrites a l'objecte del contracte.
- c) Garantir un dimensionament de sistemes adequat del llicenciament, garantint el correcte funcionament i rendiment.
- d) Complir, com a encarregat del tractament de dades, la legislació sobre protecció de dades de caràcter personal, en el cas que la prestació dels serveis suposi la necessitat d'accedir a dades de caràcter personal.
- e) Respondre de les infraccions en les quals pogués incórrer en el cas que destini les dades personals a una altra finalitat, les comuniqui a un tercer, o en general, les utilitzi de forma irregular, així com quan no adopti les mesures corresponents per a l'emmagatzematge i custòdia.
- f) Adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, provinquin de l'acció humana, del mitjà físic o del natural. A aquests efectes el licitador haurà d'aplicar els nivells de seguretat que s'estableixen al Reial Decret 1720/2007 d'acord amb la naturalesa de les dades que tracti.
- a) Assistir a les reunions de seguiment que proposi SAVO, SA.
- b) Disposar d'un programari que doni cobertura a tots els requeriments funcionals a l'inici del contracte
- c) Disposar d'un sistema per poder registrar i consultar les peticions o incidències on cada petició serà identificada de forma inequívoca mitjançant un id.
- d) Indicar adreça i telèfon de contacte operatiu durant la vigència del contracte entre les 8 i les 18 hores.
- e) Complir amb les obligacions previstes en el Plec de Condicions Administratives Particular i en el Plec de prescripcions tècniques.
- f) Prestar el servei al seu risc i ventura, assumint tots els costos i despeses relacionades amb el mateix.
- g) Prestar el servei d'acord amb la qualitat exigida.
- h) Obtenir les acreditacions i compliment normatiu requerit per al servei amb anterioritat a l'inici del mateix.
- i) Respectar el caràcter de confidencialitat d'aquella informació a la que tingui accés amb ocasió de la prestació del subministrament.

Les obligacions essencials del contracte són:

- a) Estar en disposició de la certificació vigent de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) mínim categoria mitja, durant tota la vigència del contracte, garantint el manteniment del nivell de seguretat requerit.
- b) Presentar obligacions en temps i forma a la Hisenda pública i demés organismes corresponents i disposar de les actualitzacions del programari que corresponguin.
- c) Complir les disposicions vigents en matèria mercantil, fiscal, laboral, de seguretat social i salut i higiene en el treball i les que dicti SAVO, SA, així com assumir totes les despeses i retribucions dels elements materials i personals necessaris, amb total responsabilitat de les seves obligacions legals de caràcter mercantil, laboral, civil i fiscal.

30. Responsable del contracte i unitat de seguiment

El cap director l'Àrea Operacions és la persona responsable del contracte.

L'Àrea TIC és la unitat de seguiment encarregada de les funcions d'assistència al responsable del contracte.



Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 17 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

31. Condicions particulars a la que està sotmesa l'execució del contracte

S'estableix com a condició especial d'execució, d'acord amb l'article 202 de la LCSP, garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

A efectes de comprovació, el contractista ha de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

L'incompliment d'aquesta té la consideració d'incompliment greu del contracte que pot donar lloc a la imposició de les penalitats previstes al Plec de clàusules administratives particulars.

32. Incompliments i penalitats

1. Els incompliments en què pot incórrer el contractista durant l'execució del contracte es classifiquen en lleus i greus, segons la tipificació que es detalla a continuació.
2. Es consideren incompliments lleus:
 - a) No informar al Consorci de tots els aspectes de l'organització interna del contractista que tinguin relació amb el compliment del contracte, especialment si el Consorci ho requereix expressament.
 - b) No executar el contracte amb estricta subjecció al PCAP, els seus annexos i els altres documents del contracte, quan la infracció no pugui ser conceptuada com a greu.
 - c) No designar una persona responsable del servei per part del contractista.
 - d) No subministrar les noves versions de llicències durant la durada del contracte en cas que les licitades siguin descatalogades.
 - e) Qualsevol altra incompliment que pugui ser tipificat com a lleu per part del Consorci.
3. Es consideren incompliments greus:
 - a) No disposar de les certificacions i permisos de qualsevol tipus que siguin necessaris per l'execució del contracte.
 - b) No complir les instruccions i requeriments del responsable del contracte del Consorci.
 - c) Reiterar per tercera vegada algun dels comportaments constitutius d'infracció lleu.
 - d) No complir les determinacions del contracte o no disposar, per a la seva execució, dels mitjans materials i personals que aquesta documentació reflecteix.
 - e) No mantenir durant tota la vigència del contracte els mitjans personals, tècnics i financers a què el contractista s'hagués compromès.
 - f) Incomplir l'obligació d'indemnitzar a tercers, al Consorci o al seu personal pels danys i perjudicis que es produeixin amb motiu de l'execució del contracte, llevat que derivessin d'ordre específica del Consorci comunicada per escrit.
 - g) No complir la normativa de protecció de dades i confidencialitat d'acord amb la normativa vigent.
 - h) No complir la condició particular a la que està sotmesa l'execució del contracte.
 - i) Qualsevol altra incompliment que pugui ser tipificat com a greu per part del Consorci.
4. Per graduar els incompliments, a més del que objectivament s'ha comès o omès, actuant sota els principis de proporcionalitat i justícia material, cal tenir en compte:

Codi Segur de Verificació:
8e0d721a-f900-4991-b078-62f927c9f323
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3217463
Data d'impressió: 31/03/2026 15:27:17
Pàgina 18 de 18

SIGNATURES
1.- JOSE COY SERRANO (Cap dels Serveis Informàtics), 26/03/2026 12:45:43
2.- ALEX IBÁÑEZ GASCON (Director Àrea d'Operacions), 27/03/2026 08:16:53



Serveis Ambientals del Vallès Oriental

- a) La intencionalitat.
- b) La pertorbació del servei en qualitat, quantitat i temps.
- c) El perill i les molèsties que hagi comportat la infracció.
- d) Els danys produïts al Consorci o a tercers.
- e) La quantitat de ciutadans afectats.
- f) La reincidència en les infraccions.
- g) La participació en la comissió de l'incompliment.
- h) La transcendència social de l'incompliment.
- i) El comportament especulatiu de l'infractor.
- j) La quantitat global de l'operació que ha estat objecte de l'incompliment.
- k) La quantia del benefici il·lícit estimat.
- l) La reducció de la vida econòmica dels mitjans o materials afectats.
- m) Els danys o desperfectes a reparar derivats de l'incompliment de les prescripcions del Plec de clàusules administratives particulars relatives a l'execució del contracte.

Els incompliments se sancionaran de la manera següent:

- a) Els lleus, amb sancions de fins a un 5% del preu del subministrament de la llicència, IVA exclòs.
 - b) Els greus, amb sancions de més d'un 5% fins a un 10% preu del subministrament de la llicència, IVA exclòs.
5. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà superar el 10% del preu del contracte ni el total de totes elles podrà superar el 50% del preu del contracte.

Document signat electrònicament