

Codi Segur de Verificació:
ad783027-f7cf-4a17-89de-81620b37bf52
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3222535
Data d'impressió: 01/04/2026 11:01:08
Pàgina 1 de 7

SIGNATURES
1.- PERE RODRIGUEZ RODRIGUEZ (President), 31/03/2026 18:07:46
2.- Serveis Ambientals del Vallès Oriental, 2026APRE000061 31/03/2026



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

Núm. d'Acord i Data:
2026APRE000061 31/03/2026

ACORD DE PRESIDÈNCIA

RELACIÓ DE FETS

1. D'acord amb el que disposen els articles 28.1 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), la present contractació respon a la necessitat de dotar SAVO, SA d'una eina corporativa per gestionar, de manera centralitzada i homogènia, les incidències i els serveis que presta als ajuntaments adherits, així com per millorar el seguiment, el control i la traçabilitat de l'execució dels serveis.

En particular, la solució requerida ha de permetre:

- (i) Registrar i tramitar incidències i peticions de servei, assignant responsables i terminis;
- (ii) Disposar d'estats i fluxos de treball configurables, amb avisos i registres d'activitat;
- (iii) Garantir la disponibilitat d'un entorn productiu estable, amb suport als usuaris i manteniment preventiu i correctiu;
- (iv) Donar cobertura funcional als serveis específics gestionats per SAVO, SA, incloent el mòdul de contenidors amb tancament integrat amb ID&a (fins a 4.000 contenidors) i el mòdul de recollides de voluminosos i poda. Així mateix, el contracte ha de permetre incorporar evolucions funcionals i integracions durant el desplegament als diferents municipis, amb l'objectiu d'adaptar l'eina a noves necessitats operatives.

SAVO, SA no disposa de mitjans propis suficients per dissenyar, desenvolupar, desplegar i mantenir una plataforma informàtica amb les funcionalitats requerides, amb garanties d'evolució contínua, suport a usuaris i nivells de servei adequats per a l'ús simultani per part de diversos municipis.

2. L'objecte del contracte és la contractació, modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats per Serveis Ambientals del Vallès Oriental (en endavant SAVO, SA) als diversos ajuntaments.

L'abast del contracte inclou:

- a) Les llicències necessàries per utilitzar el programari en modalitat SAAS per un període d'un any per prestar serveis a com a mínim 20 municipis.
- b) Els serveis de configuració i parametrització del programari així com totes les tasques necessàries per el correcte funcionament d'un entorn productiu i la formació del personal de SAVO, SA, per a l'ús correcte de l'aplicació.
- c) Servei de suport als usuaris.
- d) Mòdul de gestió del servei de contenidors i tancament integrat amb ID&a amb gestió d'inventari, històrics d'obertures, recollides i alarmes. Fins 4000 contenidors.
- e) Mòdul de gestió dels serveis de recollides de voluminosos i poda.
- f) Realitzar tasques de manteniment preventiu, que permetin assegurar el correcte funcionament de l'aplicació.
- g) Manteniment correctiu, en forma i temps; davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament de l'aplicació.
- h) Desenvolupament de evolucions funcionals per donar cobertura a les noves necessitats o integracions que sorgeixin durant el desplegament del diversos ajuntaments i serveis.

3. El contracte no es divideix en lots.

La justificació de la no divisió per lots es fa en base a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en endavant LCSP, el qual justifica la no divisió en lots si les prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulten l'execució correcta des del punt de vista tècnic.

Codi Segur de Verificació:
ad783027-f7cf-4a17-89de-81620b37bf52
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3222535
Data d'impressió: 01/04/2026 11:01:08
Pàgina 2 de 7

SIGNATURES
1.- PERE RODRIGUEZ RODRIGUEZ (President), 31/03/2026 18:07:46
2.- Serveis Ambientals del Vallès Oriental, 2026APRE000061 31/03/2026



Així mateix i, d'acord amb l'article 3 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel que s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, el qual disposa que la justificació de l'excepció de divisió en lots per raons tècniques, que estableix la legislació bàsica, ha d'identificar, concretar i acreditar les raons que comporten que hi hagi dificultats a l'hora de dividir en lots l'objecte del contracte, així com les conseqüències que comporta la divisió, cal esmentar que aquest contracte té per objecte la contractació en modalitat SaaS d'un programari únic i integrat per a la gestió de les incidències i dels serveis prestats per SAVO, SA als ajuntaments. La divisió en lots dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic, atès que les funcionalitats i mòduls previstos (incloent-hi la gestió de contenidors amb integració amb ID&a, la gestió de recollides de voluminosos i poda, i els serveis de suport, manteniment i evolucions) requereixen una plataforma única, amb arquitectura i dades compartides, un únic model d'integració i una responsabilitat tècnica i operativa unificada, per garantir la interoperabilitat, la traçabilitat i els nivells de servei.

4. El valor estimat del contracte és el següent:

| CONCEPTES | IMPORT (IVA exclòs) |
|--|---------------------|
| Pressupost durada inicial del contracte | 35.500,00 € |
| Total del valor estimat del contracte | 35.500,00 € |

5. El pressupost base de licitació és de 42.955,00 €, IVA inclòs, desglossat de la manera següent:

| Concepte | IMPORT |
|--|--------------------|
| Costos directes | 28.238,96 € |
| Costos indirectes | 7.261,04 € |
| Pressupost base de licitació IVA exclòs | 35.500,00 € |
| IVA (21%) | 7.455,00 € |
| Pressupost base de licitació IVA inclòs | 42.955,00 € |

6. El contracte entra en vigor l'endemà de la seva formalització i té una durada d'un any.
El contracte no preveu pròrrogues.
7. El contracte s'adjudica pel procediment obert, d'acord amb l'article 156 i ss de la LCSP.
8. Els criteris d'adjudicació proposats són els següents:

a) Criteris automàtics

CRITERI 1. L'oferta econòmica. Fins a 55,00 punts.

1.1 Per al preu anual de subministrament en modalitat SaaS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats. **Fins a 40,00 punts.**

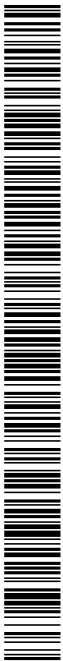
1.2 Preu a les hores per a treballs evolutius funcionals. **Fins a 15,00 punts.**

L'oferta més avantatjosa serà la que obtingui la puntuació més alta que resultarà de l'aplicació de la fórmula següent per a cada subcriteri:

$$P_i = \frac{(IL - O_i)}{[IL - \min(O_{min}; 0,9 \times IL)]} \times P_{max}$$

On,

P_i = puntuació licitador i
P_{max} = punts totals a repartir
IL = import licitació
O_i = oferta del licitador i





Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

Omin = millor oferta

b) Criteris subjectes a judici de valor

CRITERI 2. Valoració demo. Fins a 45,00 punts.

Una vegada obert el sobre 2, es convocarà de manera remota al/s licitador/s per a què facin una presentació del programari a través d'un entorn de demo.

A partir d'aquesta es valoraran els subcriteris de la taula que es mostra a continuació.

La puntuació de cada subcriteri serà de 0 a 5 punts, d'acord amb el següent:

0 punts = No demostrat/incomplet
3 punts = Acceptable
5 punts = Excel·lent

Una vegada valorat, la puntuació serà d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \frac{P_{\max} * O_i}{O_{\max}}$$

On,

P_i = puntuació licitador i

P_{max} = punts totals a repartir

O_i = puntuació obtinguda en l'aplicació dels subcriteris de l'oferta del licitador i

O_{max} = puntuació màxima obtinguda en l'aplicació dels subcriteris (125 punts)

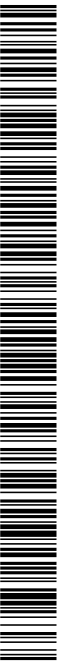
Codi Segur de Verificació:
ad783027-f7cf-4a17-89de-81620b37bf52
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3222535
Data d'impressió: 01/04/2026 11:01:08
Pàgina 4 de 7

SIGNATURES
1.- PERE RODRIGUEZ RODRIGUEZ (President), 31/03/2026 18:07:46
2.- Serveis Ambientals del Vallès Oriental, 2026APRE000061 31/03/2026



Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

| Bloc | Codi | Criteri d'avaluació | Comprovació a la demo |
|---|------|---|---|
| Modalitat i abast | A1 | Solució 100% SaaS operativa per a 20 municipis, 200 tècnics, multi-dispositiu via navegador i app Android/iOS | Mostra entorn SaaS, usuaris provisionats i accés web + botiga mòbil |
| | A2 | Llicència, alta d'usuaris i control d'accés per rols (municipi, entitat, categoria) | Crear usuaris amb rols diferenciats i provar visibilitats |
| Ciutadania | C1 | Gestió de referències cadastrals i vinculació amb targetes d'obertura | Alta/modificació de cadastre i enllaç amb targeta |
| | C2 | Gestió de dades de contacte i edició íntegra per gestors autoritzats | Modificar dades i evidenciar restriccions per rol |
| Càrrega inicial | D1 | Importació massiva (CSV/Excel), validació i informes d'errors | Importar fitxer amb errors i veure validació |
| Inventari contenidors + ID&A | I1 | Inventari amb georeferenciació i mapa interactiu | Visualitzar mapa i contenidors amb estat |
| | I2 | Sincronització automàtica amb ID&A (tancaments, obertures, alarmes, moviments) | Forçar actualització i veure esdeveniments |
| Incidències | N1 | Cicle complet d'incidències: alta, categories, urgència, estat, geo, adjunts | Crear incidència i recórrer estats |
| | N2 | Assignació a SAVO, ajuntaments o proveïdors; permisos selectius | Mostrar canvi de titularitat i visibilitat |
| | N3 | Tragabilitat: seguiments, hores, recursos, històric i entitats | Obrir línia de temps completa d'una incidència |
| Serveis: poda i voluminosos | S1 | Identificació ciutadà via targeta i georeferència cadastral | Alta de sol·licitud amb validació automàtica |
| | S2 | Planificació: rutes per municipi, calendaris, capacitat (saques/volum) i assignació automàtica de data | Mostrar planner i reassignació segons capacitat |
| | S3 | Execució de ruta mòbil: navegar, foto in-situ, marcar completada, registrar incidència | Simular ruta en app i tancar servei |
| | S4 | Reavaluació de volum real, reassignació i tragabilitat completa | Canviar volum i replanificar |





Serveis Ambientals
del Vallès Oriental

| Bloc | Codi | Criteri d'avaluació | Comprovació a la demo |
|----------------------|------|--|--|
| Informes i seguiment | R1 | Informes per estat, tipologia, municipi, període; comparatius i exportació (Excel/CSV) | Generar informes setmanals/mensuals i exportar |
| | R2 | Visualitzacions: taules, llistats, gràfics, mapes, segons rol/permisos | Canviar rols i verificar canvis de visibilitat |
| Seguretat i permisos | G1 | Model de rols i perfils granular (municipi/entitat/categoria) | Prova d'accés restringit amb 2 rols |
| | M1 | App per personal SAVO: incidències assignades, serveis, alta ràpida, fotos, GPS, notificacions | Demostració en dispositiu o emulador |
| | M2 | App per ciutadania: alta serveis/incidències, consulta d'estat, edició de dades bàsiques | Flux complet com a ciutadà |
| | M3 | Usabilitat: icones grans, fluxos simples, ús offline amb sincronització | Simular pèrdua de cobertura i sync |
| Configuració | K1 | Personalització d'estats, tipologies, categories, icones i colors | Crear nova tipologia i icona |
| | K2 | Camps personalitzats per incidència (nom i tipus de dada) | Afegir un camp i veure-ho al formulari |
| | K3 | Govern de notificacions (regles per usuari/grup, canvis que generen avís) | Definir regla i validar trigger |
| | K4 | Gestió de poblacions i control de visibilitat | Alta d'un municipi i assignació |
| | K5 | Gestió d'usuaris/entitats (SAVO, ajuntaments, proveïdors) | Alta/baixa i assignació de permisos |





Serveis Ambientals del Vallès Oriental

9. S'estableix com a condició especial d'execució, d'acord amb l'article 202 de la LCSP, garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

A efectes de comprovació, el contractista ha de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.

L'incompliment d'aquesta té la consideració d'incompliment greu del contracte que pot donar lloc a la imposició de les penalitats previstes al Plec de clàusules administratives particulars.

FONAMENTS DE DRET

1. La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.
2. La Llei 9/2017, de 8 de novembre de 2017, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
3. El Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
4. El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
5. El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
6. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
7. El Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
8. El Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.
9. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i els reglaments i les altres normes que la desenvolupen.
10. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE.
11. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
12. El Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.
13. El Reglament de factures del Consorci per a la Gestió dels Residus del Vallès Oriental aprovat pel Consell Plenari de 28 de juny de 2017
14. La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.

Codi Segur de Verificació:
ad783027-f7cf-4a17-89de-81620b37bf52
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_3222535
Data d'impressió: 01/04/2026 11:01:08
Pàgina 7 de 7

SIGNATURES
1.- PERE RODRIGUEZ RODRIGUEZ (President), 31/03/2026 18:07:46
2.- Serveis Ambientals del Vallès Oriental. 2026APRE000061 31/03/2026



15. L'òrgan de contractació és el President de SAVO, SA, en virtut de l'Acord del Consell d'Administració de 10 de novembre de 2023, pel qual s'apodera i faculta al president per exercir, amb caràcter solidari i fins a 300.000 euros, entre d'altres, la facultat següent: "comprar, vendre i contractar tota classe de béns, serveis i subministraments, fins i tot d'arrendament financer, inclòs el "Leasing".

Per això, **ACORDO:**

1. Aprovar l'expedient de contractació del subministrament en modalitat SAAS d'un programari per la gestió de les incidències i serveis prestats per Serveis Ambientals del Vallès Oriental als ajuntaments (S13-26) integrat pels documents següents:
 - a) La memòria tècnica de motivació de la necessitat de la contractació.
 - b) El plec de prescripcions tècniques.
 - c) El plec de clàusules administratives particulars.
 - d) L'estudi de costos.
 - e) L'informe econòmic del departament de comptabilitat.
 - f) L'informe jurídic.
2. Autoritzar una despesa de 41.836,75 € IVA amb sobrecost inclòs dels quals 24.404,77 € IVA amb sobrecost inclòs són amb càrrec dels comptes pressupostaris 200/16212/62910014 i 300/16211/62910014 del Pressupost general d'ingressos i despeses de SAVO, SA, per a l'exercici de 2026, i la resta als que corresponguin per la resta d'anys de contracte.
3. Declarar la plurianualitat de la despesa.
4. Convocar la licitació pel procediment obert d'acord amb l'article 156 i ss de la LCSP.
5. Publicar l'anunci de la licitació en el Perfil del contractant i en l'eina Sobre digital.

Document signat electrònicament.

