

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: **ATEC – Serveis de Negoci – Infraestructura de Sistemes**

TIPUS: **SUBMINISTRAMENTS**

NÚM. EXPEDIENT: **15013543**

DATA: **05/03/2026**

VEC: 6.236.403,60 €

PBL: 6.288.373,63 € (IVA inclòs)

Subvenció **NO** **SI**

CPV: 48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics

PODER ADJUDICADOR: FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA SA, TRANSPORTS DE BARCELONA SA, PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT SA, TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA SL, FUNDACIÓ TMB

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte d'aquesta contractació és la renovació de l'actual contracte de llicències per Subscripció de productes de Microsoft Enterprise Agreement (EA) que necessita TMB per al correcte funcionament dels seus sistemes.

Aquestes llicències inclouen productes com:

- Microsoft Teams
- Microsoft Sharepoint Online
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Onedrive
- Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, ...
- Microsoft Copilot
- Microsoft Dynamics
- Microsoft PowerBI
- Microsoft Projecte/Planner
-

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 3 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/07/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **30/06/2029**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

De no renovar aquestes subscripcions TMB es podria quedar sense serveis essencials per als seus empleats tals com: correu electrònic, videoconferències i xat per Teams, emmagatzematge i compartició de fitxers, entorns col.laboratius, aplicacions modernes basades en tecnologia Microsoft, etc..

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

NO

Justificació -Art 99.3-

Degut a la naturalesa del contracte EA de Microsoft, la divisió en lots no és viable tècnicament ni funcionalment. El contracte engloba un conjunt de llicències en modalitat de subscripció que funcionen de manera integrada i coordinada dins l'ecosistema corporatiu de TMB. La seva gestió, activació i manteniment requereixen una execució unificada, ja que les llicències estan vinculades entre elles a nivell de servei, compatibilitat i arquitectura de xarxa.

La fragmentació del contracte en lots comportaria una execució excessivament complexa i onerosa, posant en risc la correcta implementació i el suport tècnic continuat. A més, la divisió podria generar problemes de compatibilitat entre productes, dificultar la gestió centralitzada de llicències i comprometre la seguretat i la traçabilitat dels sistemes.

Per tant, la no divisió en lots queda justificada per:

- La indivisibilitat tècnica de les prestacions incloses.
- El risc per a la correcta execució del contracte si s'executa per múltiples adjudicataris.
- La coherència funcional del contracte com a subscripció global gestionada per un únic proveïdor autoritzat

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **89 per a subministraments** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

En aquest cas, se sol·licita que els licitadors acreditin que poden subministrar les llicències sol·licitades amb plenitud de facultats, de manera que s'asseguri la total i completa compatibilitat amb els sistemes informàtics i la continuïtat del servei.

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria Alta, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

S'haurà de presentar acreditació de Microsoft com a LAR autoritzat a Espanya per tal d'adscriure contractes Enterprise Agreement. S'admeten acreditacions similars sempre i quan siguin reconegudes per Microsoft Espanya.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Preu final: Aquest criteri és el criteri principal d'adjudicació.
- Compromís de reducció del temps de resposta de l'expert en llicenciamnt Microsoft per gestionar el contracte: aquest criteri atorga punts a aquelles empreses es comprometin a donar una resposta ràpida per tal d'assessorar a TMB en aquells dubtes de llicenciamnt vigent o futur que puguin aparèixer, fet que garanteix un millor servei i resolució ràpida dels problemes.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

N/A

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren.

S'ha considerat l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

El pressupost s'ha determinat aplicant els següents preus unitaris obtinguts a partir de consultar la llista de preus oficials (PVP) de Microsoft:

| Licència | Part Number | PVP Anual |
|--|-------------|------------|
| D365 Customer Service Sub Per User | DDW-00003 | 1.050,00 € |
| D365 Customer Insights Journeys T3 Interacted People Sub Add-on | 8J3-00001 | 4.950,00 € |
| D365 Customer Insights Attach Sub | 16B-00001 | 9.900,00 € |
| D365 Team Members Sub Per User | MTH-00001 | 80,00 € |
| Dataverse Database Capacity AO Sub | PRX-00002 | 400,00 € |
| Dataverse File Capacity AO Sub | PSG-00002 | 20,00 € |
| Dataverse Log Capacity AO Sub | PSM-00002 | 100,00 € |
| EMS E3 ALng Sub Per User | AAA-10732 | 110,00 € |
| EOA Exchange Online Sub Per User | 4DS-00001 | 30,00 € |
| Exchange Online P2 Sub Per User | TQA-00001 | 80,00 € |
| M365 Copilot Sub Add-on | 83I-00001 | 350,00 € |
| M365 E3 Original Existing Customer Sub Per User | AAA-10756 | 405,00 € |
| M365 F3 FUSL Sub Per User | JFX-00003 | 80,00 € |
| O365 E1 Existing Customer Sub Per User | T6A-00024 | 105,00 € |
| O365 E3 Existing Customer Sub Per User | AAA-10842 | 275,00 € |
| O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB | 6WT-00001 | 2,50 € |
| M365 F3 FUSL Sub Per User | JFX-00003 | 80,00 € |
| OneDrive Business P2 SU OneDrive Business Office Online Per User | TL2-00004 | 52,00 € |
| Power Apps Premium Sub Per User | SEJ-00002 | 200,00 € |
| Power Automate Sub Per User | SPU-00002 | 150,00 € |
| Power BI Pro Sub Per User | NK4-00002 | 140,00 € |
| Project Online Essentials Sub Per User | 3Q2-00002 | 70,00 € |
| Project P3 Sub Per User | 7LS-00002 | 300,00 € |
| Visio P1 Sub Per User | HWN-00002 | 52,00 € |
| Visio P2 Sub Per User | N9U-00002 | 150,00 € |

A partir d'aquesta llista de preus s'ha multiplicat per les unitats que es preveuen necessàries de cada llicència i per el període (3 anys) en que es creu seran necessàries.

| Nom Llicència | UNITATS | | |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Juliol 2026 | Juliol 2027 | Juliol 2028 |
| D365 Customer Service Sub Per User | 20 | 60 | 40 |

| | | | |
|--|------|------|------|
| D365 Customer Insights Journeys T3 Interacted People Sub Add-on | 30 | 70 | 50 |
| D365 Customer Insights Attach Sub | 1 | 1 | 1 |
| D365 Team Members Sub Per User | 1 | 1 | 1 |
| Dataverse Database Capacity AO Sub | 30 | 90 | 60 |
| Dataverse File Capacity AO Sub | 45 | 155 | 100 |
| Dataverse Log Capacity AO Sub | 4 | 16 | 10 |
| EMS E3 ALng Sub Per User | 1 | 1 | 1 |
| EOA Exchange Online Sub Per User | 7 | 7 | 7 |
| Exchange Online P2 Sub Per User | 5 | 5 | 5 |
| M365 Copilot Sub Add-on | 55 | 945 | 500 |
| M365 E3 Original Existing Customer Sub Per User | 1 | 1 | 1 |
| M365 F3 FUSL Sub Per User | 1 | 1 | 1 |
| O365 E1 Existing Customer Sub Per User | 1575 | 100 | 100 |
| O365 E3 Existing Customer Sub Per User | 75 | 3200 | 1600 |
| O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB | 3072 | 7168 | 7168 |
| M365 F3 FUSL Sub Per User | 8000 | 8400 | 8200 |
| OneDrive Business P2 SU OneDrive Business Office Online Per User | 2 | 2 | 2 |
| Power Apps Premium Sub Per User | 3 | 3 | 3 |
| Power Automate Sub Per User | 3 | 3 | 3 |
| Power BI Pro Sub Per User | 65 | 100 | 100 |
| Project Online Essentials Sub Per User | 1 | 1 | 1 |
| Project P3 Sub Per User | 45 | 100 | 100 |
| Visio P1 Sub Per User | 1 | 1 | 1 |
| Visio P2 Sub Per User | 40 | 100 | 100 |

Al valor final de la fórmula se li ha afegit un milió trenta-nou mil quatre-cents coma seixanta (1.039.400,60 €) un 20%, per imprevistos o noves necessitats que puguin sorgir per part de TMB durant els 3 anys de vigència del contracte EA.. Com a exemple d'aquest imprevistos:

- Necessitat de nous productes o de productes amb funcionalitats diferents als aquí descrits
- Increments o canvis de plantilla que requereixin incrementar el llicenciament o les funcionalitats inicials

L'import total del VEC és: Sis milions dos-cents trenta-sis mil quatre-cents tres euros amb seixanta cèntims euros (6.236.403,60 € €), IVA exclòs.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

N/A

Protecció Dades Personals NO SI



Javier Jarne Pardo

Responsable d'Infraestructura de Sistemes