



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

CONTRACTE DE SERVEIS

Regulació : NO HARMONITZAT

Procediment d'adjudicació : OBERT (156 a 159 LCSP)

Expedient: CONT2500144.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS I ADOLESCENTS DE 0 A 12 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC I FAMÍLIES D'INFANTS I ADOLESCENTS DE 0 A 18 ANYS DE CASTELLAR DEL VALLÈS



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

1.	INTRODUCCIÓ.....	5
2.	MARC NORMATIU.....	6
3.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	7
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	7
	Antecedents immediats.....	7
	Missió.....	7
	Descripció del servei.....	8
	Objectius del servei.....	8
5.	CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	9
	Persones destinatàries:.....	9
	Criteris d'accés	9
	Calendari	9
	Activitats extraordinàries	10
	Lloc de prestació del servei	10
	Metodologia:	10
	Definició dels aspectes generals comuns a tots els serveis del SIS.	10
6.	SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC.	11
	Descripció.....	12
	Objecte.....	12
	Funcions	12
	Tipologia de prestació.....	12
	Situació de la població destinatària.....	13
	Edat de la població destinatària	13
	Forma de prestació	13
	Perfils professionals.....	13
	Ràtios professionals	13
	Estàndards de qualitat.....	13
	Criteris d'accés – normativa reguladora	13
7.	SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA	13



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

Descripció.....	13
Objecte.....	14
Funcions	14
Tipologia de la prestació	14
Situació de la població destinatària.....	14
Edat de la població destinatària	15
Forma de prestació	15
Perfils professionals.....	15
Ràtios de professional.....	15
Estàndards de qualitat.....	15
Criteris d'accés – normativa reguladora	15
8. SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS EN SITUACIÓ RISC.....	16
 Descripció.....	16
 Objecte.....	17
 Funcions	17
 Població destinatària	17
 Edat de la població destinatària	17
 Forma de prestació	17
 Perfils professionals.....	18
 Ràtios de professionals	18
 Estàndards de qualitat.....	18
 Criteris d'accés – normativa reguladora	18
9. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	19
 Obligacions en relació amb l'execució del contracte	19
 Obligacions essencials del contractista:	19
 Obligacions generals del contractista:	20
 Obligacions específiques del contractista:	21
10. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT	22
11. SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	23
12. MATERIAL I ACTIVITATS	23
13. DOCUMENTACIÓ GENERADA	23



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

<u>14.</u>	<u>PROTECCIÓ DE DADES.....</u>	<u>24</u>
<u>15.</u>	<u>FACTURACIÓ.....</u>	<u>25</u>
<u>16.</u>	<u>PERSONA RESPONSABLE.....</u>	<u>25</u>



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

INTRODUCCIÓ

Els serveis socials bàsics d'atenció social, són el punt de partida i el punt de retorn de totes les accions del sistema públic de serveis socials. L'Àrea Bàsica de Serveis Socials (en endavant ABSS) de l'Ajuntament de Castellà del Vallès fa, entre altres funcions, intervenció amb infants, adolescents i les seves famílies que presenten situacions de risc.

L'article 103 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència estableix que els SSB han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar aquesta situació. I una de les mesures és el Servei d'intervenció socioeducativa (articles 104 LDOIA).

Segons la mateixa Llei 14/2010, de 27 de maig, s'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.

Els serveis d'intervenció socioeducativa (en endavant SIS) són uns recursos/equips preventius, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial, i que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o l'adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

Els SIS formen part dels serveis socials bàsics i es desglossa en els serveis següents:

Serveis de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.

Serveis d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en una situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per l'adequat desenvolupament integral dels infants, pel seu benestar i perquè continuïn amb la seva família.

Servei d'atenció diürna per a infants de 3 a 12 anys

Servei diürn per atendre infants i adolescents que estan en una situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencial l'estructuració i el desenvolupament de les personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

Aquesta licitació no inclou l'atenció als infants de 12 a 18 anys, atès que aquest servei ja es presta a través d'un conveni.

Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents de 3 a 18 anys que estan en una situació de risc.

Conjunt d'actuacions professionals orientades a donar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els fills o filles en una situació de risc, i que fomentin, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'hàbits de



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

conducta, tant, pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals orientades a disminuir la situació de risc.

MARC NORMATIU

D'acord amb el punt 1 de l'article 166 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, i les prestacions tècniques i econòmiques.

Així mateix, el punt 3 de l'article esmentat estableix que correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de menors d'edat, que inclou, en tot cas, la regulació del règim de la protecció i de les institucions públiques de protecció i tutela dels menors d'edat desemparats, en situació de risc i dels menors d'edat infractors, respectant en aquest darrer cas la legislació penal.

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc, que són competència de l'Administració local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. Així mateix, estableix les mesures d'atenció social i educativa que es poden prestar un cop valorada la situació de risc.

El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableix la competència municipal en matèria de la prestació dels serveis socials; prestació que, com a mínim, han de prestar els municipis amb una població superior als 20.000 habitants, independentment o associats.

El Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, indica que les comarques han de garantir subsidiàriament la prestació dels serveis municipals obligatoris en els municipis que, per raó de la seva població, no estan obligats a prestar-la.

La Cartera de serveis socials vigent, aprovada pel Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, actualitzat per l'ordre DSI/2025, de modificació de la cartera de serveis socials i de l'annex 34 de l'ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de serveis Socials d'Atenció Pública, incorpora, dins dels serveis socials bàsics, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (en endavant, SIS), però només recull com a modalitat d'aquests serveis la prestació del servei de centre obert. Segons la Cartera, el servei de centre obert és una prestació garantida i es defineix com un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, en grup, en família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Estableix, com a objecte del servei, proporcionar atenció a tots els menors d'edat



Ajuntament de
Castellà del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

en situació de risc, afavorint-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius. Així mateix, assenyala com a funcions del servei la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup, derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat, així com la coordinació amb els serveis socials bàsics d'atenció social per al treball familiar.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la planificació, dinamització, seguiment i avaluació del servei d'intervenció socioeducativa (SIS) per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i per a les famílies d'infants i adolescents en situació de risc (0 a 18 anys) de Castellà del Vallès.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Antecedents immediats

L'Ajuntament de Castellà del Vallès va crear el Centre Obert municipal "Les 3 Moreres" l'any 1993. Atès que es tracta d'un servei bàsic inclòs a la Cartera de serveis socials la qual determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i és l'instrument que assegura l'accés a les prestacions garantides de la població que les necessiti. El Centre Obert ha estat funcionant de manera continuada des de la seva inauguració, atenent a infants dels 3 als 12 anys del municipi de Castellà del Vallès, en situació de risc social, ajudant a prevenir l'exclusió social infantil i intervenint directament en aquelles famílies en situació de vulnerabilitat social.

Atès que l'any 2017 la Generalitat de Catalunya publica el nou model de Servei d'intervenció socioeducatiu (SIS), obrint noves línies i franges d'edat d'intervenció, des dels serveis socials de Castellà es comença a treballar en la preparació de la reconversió de l'anterior Centre Obert municipal, en el nou model SIS que es planteja en aquesta licitació. Amb l'objectiu de garantir el màxim de cobertura de les diferents línies proposades, ampliant el nombre de professionals i les hores de dedicació per poder arribar a tots els diferents serveis de nova creació que s'han de dur a terme.

- Missió

El Servei d'intervenció socioeducativa, està adreçat a l'atenció d'infants i adolescents, de 0 a 12 anys, en situació de risc, i a les famílies, tutors o guardadors de fet d'infants i adolescents de 0 a 18 anys. El servei es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat; vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

- Descripció del servei

El servei que es contracta és la planificació, dinamització, seguiment i avaluació del Servei d'intervenció socioeducativa (SIS), adreçat a l'atenció d'infants i adolescents, de 0 a 12 anys, en situació de risc, i a les seves famílies, tutors o guardadors de fet amb infants i adolescents de 0 a 18 anys.

Les principals línies d'intervenció del contracte són les següents:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- Servei d'atenció diürna amb infants de 3 a 12 anys en situació de risc.
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc.

- Objectius del servei

Objectius generals:

- Proporcionar atenció a tots els infants de 0 a 12 anys en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva integració social i l'adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.
- Proporcionar suport a la criança i educació dels infants de 0 a 3, mitjançant l'oferiment d'espais individuals i/o grupals per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.
- Prestar el recolzament necessari a les famílies amb infants de 0 a 18 anys, en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el seu nucli familiar i evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.

Objectius específics:

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- Observar i intervenir per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Promocionar els lligams emocionals i relacions familiars i de parentalitat, entre infants i adults de referència, unitat de convivència, i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de recolzament social.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
- Acompanyar a l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social.
- Orientar, assessorar, recolzar i proporcionar suport a la criança i educació, si s'escau, a la família, o unitat de convivència, de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per fer atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.
- Donar suport i guia a l'adolescent en la recerca de recursos i treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.

CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

- Persones destinatàries:

Les persones destinatàries segons les diferents línies de destinació són :

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- Servei d'atenció diürna. Per infants de 3 a 12 anys en situació de risc, derivats per professionals dels Serveis Socials Bàsics.
- Servei d'intervenció amb famílies. Per a mares, pares, tutors/es d'infants i adolescents entre 3 i 18 anys en situació risc, derivats per professionals dels serveis bàsics d'atenció social.

- Criteris d'accés

La prestació del servei forma part dels serveis bàsics de la Cartera de serveis dels Serveis socials bàsics. Atès que els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies preserven la unitat familiar, mantenen la integració dels seus membres a la comunitat i, principalment, prevenen la desprotecció dels infants i adolescents en situació de risc, han de ser de serveis de prestació garantida tal com estableix l'article 15 de la 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Els requisits per accedir a aquest serveis són els següents:

- Infants i adolescents en situació de risc, valorada com a tal pels Serveis Socials Bàsics o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb allò establert en els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Segons estableix el Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, els infants i adolescents han de viure en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva i cal la comunicació dels pares, tutors o guardadors.
- Tenir un pla de treball pactat amb la família.

La porta d'entrada, seran els Serveis Socials bàsics. En paral·lel les entitats prestadores de serveis podran acollir casos que siguin derivats per altres organitzacions, però caldrà que els derivin als Serveis Socials Bàsics per al seu vist i plau.

El servei serà gratuït en totes les seves línies.

- Calendari

El projecte s'adaptarà al curs escolar, iniciant-se al setembre de l'any en curs, i finalitzant al juliol del mateix curs escolar. El mes de juliol podrà variar l'horari del



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

servei i s'oferiran activitats adaptades a l'horari d'estiu de vacances dels infants i de les famílies. El mes d'agost el servei romandrà tancat per vacances.

- Activitats extraordinàries

Al llarg del curs escolar es programaran sortides o activitats extraordinàries que poden agrupar infants i adolescents de les diferents línies d'actuació del SIS, així com les seves famílies. Es preveu la realització d'un mínim d'una activitat extraordinària per trimestre.

El mes de juliol la programació podrà variar i incorporar més activitats extraordinàries com sortides, excursions, visites... Caldrà que l'horari de les professionals s'adapti a la programació d'estiu sempre que sigui necessari.

- Lloc de prestació del servei

El servei es durà a terme a l'equipament municipal que l'Ajuntament de Castellà del Vallès valori com a més adient.

- Metodologia:

L'equip de professionals del SIS farà la intervenció amb els infants, adolescents i famílies seguint els passos següents:

- Detecció de necessitats.
- Establiment de compromisos.
- Elaboració del Pla Individual d'Intervenció Socioeducativa, per part dels professionals del servei.
- Acceptació del Pla Individual d'Intervenció Socioeducativa, per part de la família, l'infant o adolescent i els serveis socials bàsics i el professional responsable del servei d'intervenció socioeducativa.
- Desenvolupament de les actuacions per dur a terme el Pla Individual.
- Coordinació i seguiment amb els serveis educatius, sanitaris i d'altres que siguin necessaris.
- Coordinació i seguiment amb altres serveis de la xarxa social.
- Avaluació periòdica del Pla Individual.
- Establiment de nous objectius o revisió dels no assolits.

És important que el SIS estigui molt vinculat al territori; que faci ús i doni a conèixer els serveis i projectes destinats a infants, adolescents i famílies que ja existeixen; que els professionals treballin de manera coordinada amb altres agents educatius del municipi.

Les tècniques de referència de l'Ajuntament i l'equip professional del SIS valoraran periòdicament el projecte i, segons les necessitats detectades que vagin sorgint, es podrà flexibilitzar la distribució dels recursos humans d'acord amb les línies d'intervenció. Així mateix, es manté oberta la possibilitat d'introduir modificacions, sempre que es respectin les condicions establertes en aquesta licitació

- Definició dels aspectes generals comuns a tots els serveis del SIS.

Actuacions comunes a totes les franges d'edat i família, que tindran com a objectiu donar resposta a les necessitats de caràcter psicològic i emocionals; físiques i biològiques, i socials i relacionals.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

La prevenció de la desprotecció

L'article 78 de la Llei 14/2010 parla de la prevenció de la desprotecció i en defineix l'objecte com "les situacions en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que l'infant o adolescent que s'hi trobi resulti en el futur desatès en les seves necessitats bàsiques".

La prevenció és actualment un repte, perquè implica millorar la detecció i la rapidesa en les intervencions. Requereix voluntat política, sensibilització social, provisió de recursos als diferents serveis, coordinació i treball en xarxa en un marc comunitari.

Cal incidir en la importància de la prevenció precoç, prioritzant l'actuació en la petita infància, que és clau per assegurar el millor inici de la vida per a tots els infants.

Quant a les actuacions proactives en relació amb la prevenció, cal apuntar el fet que actuar quan ja existeixen els efectes negatius per als infants i adolescents comporta costos econòmics més elevats, sense oblidar els costos personals en el seu desenvolupament, de vegades de caràcter irreversible, que es mantindran al llarg de tota la seva vida.

La prevenció, protecció-desprotecció infantil, per tant, és un contínuum de situacions que abasten des de les que preserven el desenvolupament dels infants i adolescents, fins a les que causen situacions de desatenció de les necessitats bàsiques infantils.

Identificació de les situacions de risc

La definició de la situació de risc es regula en l'article 102 de la Llei 14/2010: "la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar".

Per tant, dos els elements essencials per valorar la situació de risc són: La gravetat de la situació de desprotecció: limitació o perjudici per al benestar de l'infant o l'adolescent.

La no necessitat de separació del nucli familiar.

Per a la detecció i la valoració de les situacions de risc cal atènyer-se al que determinen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010 i les disposicions o instruments que la desenvolupin.

SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC.

Es considera necessari el desplegament d'un servei específic de suport a les famílies amb fills i filles de 0 a 3 anys que es troben en qualsevol dels tres nivells de situació de risc. Així, s'hauria de regular i incorporar a la Cartera de serveis socials



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

una tipologia de prestació per donar suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys que estan en situació de risc, no inclosa en l'actual servei de centre obert.

- Descripció

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família. Aquest servei inicialment no es prestarà integrat en el grup de criança municipal dinamitzat per una professional de l'Ajuntament. Tot i així, es contemplen col·laboracions puntuals o periòdiques per enriquir ambdós projectes. A més, si l'evolució i les necessitats de les famílies així ho indiquen, es podria valorar en un futur la fusió dels dos serveis per oferir una proposta més coherent i integrada.

Aquest servei s'integra dins de les tres línies d'actuació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS). En aquest marc, es podran dur a terme actuacions conjuntes i coordinades amb la resta de serveis del SIS, amb l'objectiu de garantir una intervenció global i coherent amb les necessitats de les famílies i dels infants. Aquesta integració permetrà compartir criteris tècnics, recursos i espais de treball, afavorint una atenció més eficient i ajustada a la realitat del territori.

A Castellar del Vallès ja existeixen diversos serveis adreçats a famílies amb infants de 0 a 3 anys. Des del SIS, seria interessant tenir en compte aquestes iniciatives i treballar en xarxa amb els recursos del territori, respectant els espais ja consolidats. L'objectiu és poder oferir un acompanyament i suport professional en aquells àmbits que les pròpies famílies considerin necessaris, participant o organitzant conjuntament activitats amb objectius compartits.

La ubicació del servei serà l'equipament municipal proposat per l'Ajuntament que s'adeqüi a les necessitats del recurs.

- Objecte

Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 0 a 3 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

- Funcions

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

- Tipologia de prestació

Prestació de servei: servei bàsic.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

- Situació de la població destinatària

Infants en situació de risc i els seus familiars referents.

- Edat de la població destinatària

Infants de 0 a 3 anys.

- Forma de prestació

El servei es prestarà durant dos matins setmanal (sempre que hi hagi un mínim de tres famílies inscrites per jornada) amb una durada de 2 hores setmanals d'atenció directa i 1 hora setmanal de gestió interna (3 hores setmanals).

La temporalització del servei coincidirà amb el curs escolar, de setembre a juny (10 mesos) El mes de juliol no s'oferirà el servei i el mes d'agost serà de vacances.

- Perfils professionals

Professionals amb titulació universitària d'educació social.

Les funcions dels professionals coincidiran amb les funcions descrites a l'apartat de funcions.

- Ràtios professionals

2 professionals per cada 16 places.

Es preveu la contractació de 2 educadors/es socials per a la prestació del servei amb una jornada de 3 hores setmanals cadascuna, en franja de matins.

- Estàndards de qualitat

Els que estableixi el Pla de qualitat que preveu la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.

- Criteris d'accés – normativa reguladora

El requisit d'accés per a aquest servei és l'existència d'una situació de risc valorada com a tal pels Serveis Socials Bàsics i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA

Es considera necessari donar un servei independent del que s'ha estat prestant fins al moment al centre obert integrat dins de la Ludoteca Les 3 Moreres.

- Descripció

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat.



Ajuntament de
Castellà del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

Aquest servei s'integra dins de les tres línies d'actuació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS). En aquest marc, es podran dur a terme actuacions conjuntes i coordinades amb la resta de serveis del SIS, amb l'objectiu de garantir una intervenció global i coherent amb les necessitats de les famílies i dels infants. Aquesta integració permetrà compartir criteris tècnics, recursos i espais de treball, afavorint una atenció més eficient i ajustada a la realitat del territori.

A Castellà del Vallès ja existeixen altres serveis adreçats a infants dels 3 als 12 anys. Des del SIS, seria interessant tenir en compte aquestes iniciatives i treballar en xarxa amb els recursos del territori, respectant els espais ja consolidats. L'objectiu és poder oferir un acompanyament i suport professional en aquells àmbits que les pròpies famílies considerin necessaris, participant o organitzant conjuntament activitats amb objectius compartits.

La ubicació del servei serà l'equipament municipal proposat per l'Ajuntament que s'adeqüi a les necessitats del recurs.

- Objecte

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció. La temporalitat de la intervenció serà la que s'estableixi en el pla de treball individual d'acord amb els objectius previstos per assolir amb l'infant i la família.

- Funcions

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc, a través de les tutories individuals i de les activitats grupals.
- Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori per evitar l'absentisme i afavorir la seva integració social.
- Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.
- Donar suport a l'infant i adolescents en l'adquisició d'hàbits d'estudi, saludables, i conductuals.
- Promoure i organitzar accions socioeducatives amb la finalitat d'oferir un model positiu relacional i de socialització.
- Realitzar visites domiciliàries, si escau.
- Redactar i impulsar el Pla Educatiu Individual de cada infant, de manera consensuada amb l'infant i la família.

- Tipologia de la prestació

Prestació de servei: servei bàsic.

- Situació de la població destinatària

Infants i adolescents en situació de risc. En el mateix servei, sense la consideració de servei social i la cobertura que aquest comporta, es pot preveure la inclusió



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

d'altra població infantil i adolescent amb el propòsit d'afavorir la prevenció comunitària i la cohesió social.

- Edat de la població destinatària

De 3 a 12 anys.

- Forma de prestació

El servei es prestarà durant les 5 tardes setmanals de dilluns a divendres amb una durada de 3 hores diàries d'atenció directa i hora setmanals de gestió interna (total 20 hores setmanals). L'horari serà de 16 a 20 hores, essent d'atenció directa de les 16.30 a les 19.30 hores.

La temporalització del servei coincidirà amb el curs escolar, de setembre a juliol (11 mesos, mes d'agost de vacances). El mes de juliol l'horari podrà variar i es programaran activitats extraordinàries amb les condicions exposades en el punt 5.

- Perfils professionals

Professionals amb titulació universitària d'educació social. Les funcions dels professionals coincidiran amb les funcions descrites en el punt anterior.

Director/a-coordinador/a del SIS amb titulació universitària d'educació social. Aquesta figura és responsable de la coordinació i supervisió del servei, establint les línies d'actuació i vetllant pel compliment dels objectius establerts.

- Ràtios de professional

La normativa estableix que la ràtio ha de ser d'un/a director/a coordinador/a; dos/dues educadors/ores socials per cada vint usuaris. Es pot disposar de monitors/es de temps lliure per a activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per a reforç escolar i de mestres de taller per a la realització d'activitats específiques o prelaborals.

Es preveu la contractació de 2 professionals per a la prestació del servei.

- 2 Educadors/es socials amb un contracte de 24 hores setmanals (15 hores d'atenció directa, 5 hores de gestió interna, 4 hores per a reunions de coordinació).
- 1 director/a coordinador/a amb un contracte de 5 hores setmanals per a seguiment i avaluació del projecte. Aquestes funcions les assumirà un dels educadors/es de l'equip.

- Estàndards de qualitat

Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació

- Criteris d'accés – normativa reguladora

Els requisits per accedir a aquests serveis són els següents:

- Infants i adolescents en situació de risc valorada com a tal pels Serveis Socials Bàsics i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que



Ajuntament de
Castellà del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

- Que visquin a l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, sent necessària la prèvia autorització de les famílies, tal com estableix el Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.

SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS EN SITUACIÓ RISC.

El model centra la intervenció no només en els infants i adolescents en situació de risc sinó també i sobretot en les seves famílies, per capacitar-les en l'afrontament i la remissió de la situació de risc que incideixen o poden incidir en el desenvolupament del seu fill/a. S'entén, per norma general, que la situació de risc de l'infant no és intrínseca, i deriva, principalment, d'una manca, insuficiència o inadequació de la funció de cria de la família. L'enfocament del SIS ha de perseguir:

- La capacitació en competències parentals, necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills i filles.
- El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- El tractament familiar adreçat a la família i als seus membres orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes inter i intrageneracionals i sociofamiliars, i, en general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars que han motivat la derivació de l'infant al servei.

Com a criteri general, sempre que sigui el més adient per protegir l'interès superior de l'infant, la temporalitat de l'acció amb els infants en el servei d'atenció diürna estarà relacionada amb la temporalitat de l'acció amb les seves famílies. Això ha d'afavorir la rotació dels infants i la major eficiència del servei, així com evitar l'estigmatització i respectar el principi de mínima intervenció necessària.

- Descripció

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Aquest servei s'integra dins de les tres línies d'actuació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS). En aquest marc, es podran dur a terme actuacions conjuntes i coordinades amb la resta de serveis del SIS, amb l'objectiu de garantir una intervenció global i coherent amb les necessitats de les famílies i dels infants. Aquesta integració permetrà compartir criteris tècnics, recursos i espais de treball, afavorint una atenció més eficient i ajustada a la realitat del territori.

La finalitat és crear un espai de trobada i capacitat per a les famílies, on s'organitzin periòdicament tallers, activitats, accions amb l'objectiu de treballar



Ajuntament de
Castellà del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

habilitats parentals positives, estratègies comunicatives per potenciar el vincle afectiu. Poder empoderar a les famílies per a la seva autonomia plena a l'hora de educar als infants en l'àmbit familiar.

La ubicació del servei serà l'equipament municipal proposat per l'Ajuntament que s'adeqüi a les necessitats del recurs.

També es preveu la possibilitat de dur a terme el treball amb les famílies mitjançant intervenció als domicilis, per a casos concrets i puntuals, sempre que es consideri necessari per garantir una actuació adequada i ajustada a les necessitats de la família. Aquesta vinculació prendrà la forma més adient segons les característiques de la població i del territori i de les oportunitats, per evitar descoordinacions, duplicitats o conflicte de competències, posant sempre en primer terme l'interès superior de l'infant.

La vinculació i proximitat d'aquest espai al Servei d'atenció diürna és important per afavorir la continuïtat de les intervencions realitzades, podent compartir també recursos humans, material i d'espai entre ambdós serveis.

- Objecte

Prestar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el nucli familiar i per evitar l'agreujament de la situació de desprotecció.

- Funcions

- Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
- Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.

- Tipologia de la prestació

Prestació de servei: servei bàsic.

- Situació de la població destinatària

Famílies o unitats de convivència amb infants dels 0 als 18 anys en situació de risc.

- Edat de la població destinatària

De 0 a 18 anys.

- Forma de prestació

El servei es prestarà durant un dia a la setmanal amb una durada de 2 hores setmanals d'atenció directa i 1 hora setmanal de gestió interna (3 hores setmanals).



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

La temporalització del servei coincidirà amb el curs escolar, de setembre a juny (10 mesos) El mes de juliol no s'oferirà el servei i el mes d'agost serà de vacances.

- Perfils professionals

Professionals amb titulació universitària d'educació social. Les funcions dels professionals coincidiran amb les funcions descrites en el punt anterior.

- Ràtios de professionals

1 Educadora/a social per cada 25 places.

Es preveu la contractació d'1 educador/a social i 1 integrador/a social per a la prestació del servei amb una jornada de 3 hores diàries cadascun, en franja de matins.

- Estàndards de qualitat

Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació.

- Criteris d'accés – normativa reguladora

Famílies o nuclis de convivència amb infants i adolescents en situació de risc valorada com a tal pels serveis bàsics d'atenció social i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

RECURSOS HUMANS PREVISTOS DEL SIS

Per poder garantir una atenció integral dels infants, les professionals referents han de ser les mateixes en els tres serveis inclosos en aquesta licitació.

La distribució d'hores proposada seria la següent:

PROFESSIONAL	SIS 0-3	SIS 3-12	SIS FAMÍLIES 3-18	COORDINACIÓ	TOTAL HORES
EDUCADOR/A SOCIAL	3h/set	24 h/set	3 h/set	5 h/set	35 h/set
EDUCADOR/A SOCIAL	3 h/set	24 h/set	3 h/set	0 h/set	30 h/set
TOTAL HORES	6 h/set	48 h/set	6 h/set	5 h/set	65 h/set

SIS 0-3:

Tal com s'ha detallat a l'apartat 6, les educadores del SIS s'incorporaran al grup de criança municipal, servei universal per a famílies amb infants de 0 a 3 anys, dinamitzat per una tècnica de l'Ajuntament.

Les educadores del SIS participaran en el servei un dia a la setmana cadascuna, aportant suport i intervenció socioeducativa complementària a l'activitat habitual, prioritzant l'atenció a les famílies del SIS.

SIS 3-12:



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

Tal com s'ha detallat a l'apartat 7, les educadores del SIS disposaran de 24 hores setmanals distribuïdes de la següent manera: 15 hores d'atenció directa, 5 hores de gestió interna, 4 hores per a reunions de coordinació.

SIS FAMÍLIES 3-18:

Tal com s'ha detallat a l'apartat 8, les educadores del SIS disposaran de 3 hores setmanals distribuïdes de la següent manera: 2 hores d'atenció directa i 1 hora de gestió interna.

Les educadores del SIS participaran conjuntament de totes les sessions que es podran destinar a diferents franges d'edat segons necessitats evolutives dels infants.

OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- Obligacions en relació amb l'execució del contracte
- **Obligacions essencials del contractista:**

A més del compliment de les previsions del Plec de prescripcions tècniques, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions qualificades d'essencials, a l'empara de l'establert en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, que s'enumeren a continuació:

- Adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals i materials suficients, amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat i coordinació per oferir una correcta execució del contracte.
- El contractista gestionarà aquest servei i vetllarà per compliment de les tasques a realitzar per assolir els objectius del projecte.
- El contractista haurà de garantir que el servei es presti durant tota la durada del contracte i haurà de preveure les substitucions amb el mateix perfil professional que l'exigit en els plecs quan aquest personal es trobi en alguna de les situacions d'indisposició, baixa per malaltia, vacances, etc. Aquestes substitucions seran comunicades a la persona responsable del contracte amb l'antelació suficient o, en casos de baixes imprevistes, amb una antelació mínima de 24 hores.
- El contractista programarà, elaborarà, coordinarà, gestionarà i executarà la programació d'activitats a dur a terme, sempre amb la conformitat dels responsables municipals.
- El contractista es sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i a la resta d'obligacions en matèria de protecció de dades que s'estableixin en els plecs.
- El contractista té l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

- El contractista informará de manera immediata al responsable tècnic de l'ajuntament, de qualsevol incidència que es pugui produir durant el desenvolupament del servei contractat.
- El contractista es coordinarà amb la persona referent de l'Ajuntament per tal de definir el calendari anual del servei.
- El contractista haurà de garantir la correcta coordinació del personal adscrit al contracte, així com d'aquest amb l'equip tècnic responsable de cada projecte, per tal d'assolir els objectius del projecte i pel bon funcionament del servei.
- Atès que l'activitat objecte del present contracte comporta contacte habitual amb menors d'edat, la persona contractada es compromet a acreditar, amb caràcter previ a l'inici de la prestació dels serveis i durant tota la vigència del contracte, que no ha estat condemnada per sentència ferma per cap delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals, tràfic d'éssers humans o explotació de menors.

A aquests efectes, haurà d'aportar el corresponent **Certificat Negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual**.

- **Obligacions generals del contractista:**
 - L'empresa vetllarà pel bon ús i funcionament dels equipaments utilitzats.
 - El contractista participarà a les reunions de seguiment a les que sigui convocat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès.
 - L'empresa estarà obligada a establir mecanismes de coordinació sempre que ho requereixin els serveis tècnics.
 - El contractista no podrà, en cap cas, rellogar, cedir o traspasar els drets i obligacions del contracte sense l'autorització de l'Ajuntament, d'acord amb la normativa vigent LCSP.
 - El contractista haurà de contractar tot el personal necessari per a cobrir adequadament els serveis especificats en aquesta licitació i es veurà obligat a la subrogació de personal d'acord amb el previst a l'art. 130 de LCSP.
 - El contractista s'haurà de fer càrrec de les obligacions laborals dels treballadors.
 - L'empresa assumirà les despeses corresponents a dietes, formació, i desplaçaments del personal contractat en concepte d'activitats relacionades amb la prestació del servei a petició de l'organització i amb la conformitat de el contractista.
 - Serà obligació del contractista la formació del seu personal adscrit al servei, garantint les principals línies del programa.
 - Realitzar la formació necessària perquè el personal destinat a l'execució del servei, realitzi de manera correcta i eficaç les funcions i tasques descrites en aquest plec.
 - Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa contractista adjudicatària, sense que entre aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.
 - L'empresa adjudicatària serà responsable davant l'Ajuntament de Castellar del Vallès de les faltes comeses pels seus/seves empleats/des



Ajuntament de
Castellà del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

durant la prestació del servei i estarà obligada a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir en qualsevol tipus d'instal·lació una prestació inadequada del servei, sense perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.

- En cas que algun/a professional no compleixi la seva tasca amb el nivell d'eficàcia, seriositat, confidencialitat i fiabilitat suficients, l'empresa el substituirà en el termini màxim de 3 dies.
- El contractista s'haurà de fer càrrec de les obligacions laborals dels treballadors. En relació amb els treballadors adscrits a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.
- **Obligacions específiques del contractista:**
 - L'empresa ha d'elaborar la programació de les activitats i les accions portades a terme en el projecte, sempre amb la conformitat dels equips tècnics municipals.
 - L'empresa ha de presentar memòria de les actuacions desenvolupades i el grau de compliment de la proposta presentada del projecte.
 - L'empresa ha d'aportar personal adequat i amb les titulacions pertinents per poder portar a terme el servei contractat.
 - L'equip de professionals haurà de responsabilitzar-se de la coordinació per dirigir i controlar el servei formant part de la comissió de seguiment. L'Ajuntament es reserva la facultat de denegar la seva conformitat a aquesta designació.
 - L'empresa ha de proporcionar un/a substitut/a del personal en cas d'absència i/o baixa laboral abans de 2 dies.
 - Substituir el personal que l'empresa ha adscrit a aquest contracte per un altre a petició de l'Ajuntament quan no executi el servei correctament o amb la correcció i diligència que exigeixi l'Ajuntament prèvia notificació a el contractista amb un informe justificatiu i audiència als interessats/des.
 - Qualsevol canvi de personal s'ha de notificar per escrit als serveis tècnics corresponents, amb una antelació de 15 dies per aquells canvis previstos i immediatament pel imprevistos, i s'haurà d'obtenir la conformitat tècnica del canvi proposat.
 - El contractista ha d'adscriure a l'execució del contracte persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habituals amb menors.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

- L'incompliment d'aquesta obligació serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'altres conseqüències que legalment se'n derivin.
- Abans de l'inici de l'execució del contracte, l'entitat presentarà a l'Ajuntament de Castellà del Vallès, una declaració responsable en què manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte, per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habituals amb menors, no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes dels establerts a la normativa. Aquesta declaració haurà de ser novament presentada pel contractista a l'Ajuntament de Castellà del Vallès, sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.
- El contingut d'aquesta declaració responsable aportada pel contractista i les certificacions negatives de què disposi seran vigents durant la durada del contracte, sempre que aquest sigui igual o inferior a un any, amb el ben entès que si té coneixement d'algun cas de condemna per sentència ferma pels delictes esmentats, està obligat a comunicar aquesta circumstància de manera immediata. Atenent a la possibilitat de pròrroga del contracte caldrà que el contractista torni a presentar l'esmentada documentació, si escau.

OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

La Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament de Castellà del Vallès és la responsable de l'execució del contracte i es compromet a complir amb les obligacions següents per part del consistori:

- Oferir informació, assessorament i suport per aquest recurs.
- Establir mecanismes de coordinació i control.
- Assignar una persona de referència de cada Lot que coordini les actuacions relatives als projectes vinculats a l'execució del contracte.
- Fer el seguiment de facturació del projecte.
- Definir les directrius bàsiques i generals de l'organització dels recursos municipals i establir els eixos bàsics per als objectius i els continguts de la programació.
- Fer-se càrrec de l'equipament i material inventariable adient pel correcte desenvolupament dels serveis sempre que hagin estat consensuades entre el contractista i l'Ajuntament. Aquest material serà de propietat municipal.
- Designar els tècnics municipals encarregats de fer el seguiment del servei contractat i de mantenir la corresponent coordinació amb els tècnics designats per l'empresa contractada, a fi i efecte de revisar la distribució de recursos, el funcionament ordinari del servei i el nivell d'incidències que s'hagin pogut donar.
- Establir un calendari anual de reunions de coordinació del servei que ho determinaran els serveis tècnics.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

- L'Ajuntament garantirà unes condicions òptimes per al desenvolupament de les seves tasques als i les persones que desenvoluparan el projecte.
- L'Ajuntament es coordinarà amb el contractista per tal de definir les necessitats del servei i el calendari anual.

SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'administració efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta execució del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

L'Ajuntament designarà una persona responsable per tal de fer el seguiment del servei, a fi i efecte de revisar el funcionament ordinari del servei i el nivell d'incidències que s'hagin pogut donar. Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. S'establiran reunions mensuals o trimestrals si es considera suficient per avaluar el seguiment del projecte i rectificar, ajustar i millorar l'activitat, així com per avaluar l'execució del present contracte.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès es reserva la facultat de poder sol·licitar la documentació pertinent per tal de verificar el compliment de les obligacions de el contractista.

En qualsevol cas en el supòsit d'incompliment de les obligacions derivades del contracte es podran imposar les penalitats establertes als plecs.

Es proposa portar a terme dos tipus d'avaluació:

El primer tipus tindria per objecte valorar la prestació del servei, és a dir, veure com s'ha desenvolupat el servei i identificar-hi àrees de millora. El desenvolupament de l'instrument d'avaluació es deixa a criteri de l'ens local competent.

El segon tipus d'avaluació s'inclourà en el contracte programa. Aquesta avaluació haurà de permetre fer una anàlisi de les característiques de la població atesa, així com del servei prestat.

MATERIAL I ACTIVITATS

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels materials i personal necessaris per desenvolupar les activitats proposades.

Els materials o eines mínimes que s'hauran d'aportar són:

- Un número de telèfon de contacte perquè les famílies es puguin comunicar mentre els seus fills o filles estiguin fent ús del servei.
- Un correu electrònic i telèfon per tal de rebre les sol·licituds i gestionar-les.
- Un formulari per poder fer les inscripcions.

DOCUMENTACIÓ GENERADA

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, mitjans de comunicació, persones, etc., públiques o privades,



Ajuntament de
Castellà del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellà del Vallès (CONT2500144)

correspon a l'Ajuntament de Castellà del Vallès. L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents sancions, independentment dels aspectes penals en el cas que l'adjudicatari s'atribueixi accions que no li són pròpies.

Correspon a la Regidoria de Drets Socials de l'Ajuntament de Castellà del Vallès la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altra mitjà: audiovisual,...) derivada de la relació amb els i les participants en el projecte, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari, individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase de desenvolupament del projecte i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

L'adjudicatari haurà d'incorporar els logotips, signes i llegendes normalitzades de l'Ajuntament en la totalitat de la documentació de gestió o altres materials. Així mateix, la imatge corporativa serà inclosa en aquelles activitats de difusió i comunicació del servei que en pugui realitzar l'empresa contractada.

L'Ajuntament haurà de validar prèviament qualsevol material de difusió en qualsevol suport que es faci.

L'empresa contractista es compromet a aportar tota la informació i documentació que li sigui requerida pels Serveis de l'Ajuntament de Castellà del Vallès per tal de garantir el seguiment i avaluació del projecte.

L'entitat adjudicatària haurà de participar en els espais comunitaris que es considerin adients de cada territori per tal de donar a conèixer el servei i es valorarà qualsevol proposta que tingui per objectiu arribar al màxim número de famílies possibles.

PROTECCIÓ DE DADES

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en concret, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la normativa de desenvolupament. A més a més, el contractista restarà obligat al compliment de totes aquelles obligacions que s'estableixin en els plecs que regeixen aquesta licitació.

En qualsevol cas, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament de Castellà del Vallès. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades s'estableix com a condició especial de execució de conformitat amb el que es disposa en l'article 211.1 lletra f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/5682

Nom: Servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents de 0 a 12 anys en situació de risc i famílies d'infants i adolescents de 0 a 18 anys de Castellar del Vallès (CONT2500144)

transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP).

FACTURACIÓ

Pel que fa els terminis de facturació del servei, l'entitat emetrà mensualment una factura.

Cada factura haurà de contenir el següent contingut mínim:

- El número de contracte;
- Dades identificatives de l'Ajuntament de Castellar del Vallès;
- Identificació de la persona responsable del contracte
- Les factures hauran d'especificar el/s component/s de la prestació realitzada.

Els paràmetres assenyalats són d'obligat compliment.

En cas que la forma jurídica del contractista sigui una de les contemplades a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, al factura es presentarà en format electrònic al punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

El pagament de les factures que presenti el contractista es realitzarà de conformitat amb el que es preveu a l'article 198.4 de la Llei 9/2017, 08 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

PERSONA RESPONSABLE

Núria Gómez Carreño, Cap d'Àmbit de Drets Socials. Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones

Signat digitalment en la data que consta en la signatura.