

EXPEDIENT NÚM. 21/2026-OS

RESOLUCIÓ D'INICI I APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA CRM/CDP DE GESTIÓ DE LA RELACIÓ AMB LA CIUTADANIA.

El Sr. Lluís Torrado Bonals, conseller delegat, i el Sr. Ramon Ferré i Solé, president de Calafell Empresa Municipal de Serveis, S.A. (CEMSSA), com a òrgan de contractació

ANTECEDENTS:

I. En data 2 d'abril de 2026, es va emetre l'informe justificatiu amb el qual es motiva la necessitat i la idoneïtat de convocar la contractació d'una plataforma CRM/CDP (Customer Relationship Management / Customer Data Platform) orientada a la gestió integral de la relació amb la ciutadania, que actuarà com a sistema centralitzat de persones i d'interaccions per a l'empresa pública CEMSSA.

II. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és de 68.000,00 €, impost sobre el valor afegit no inclòs. El contracte tindrà una durada d'UN (1) any, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte i podrà ser prorrogat fins a un màxim de QUATRE (4) anys addicionals, sense que la durada total pugui excedir de CINCO (5) anys. No es preveuen modificacions als plecs, sens perjudici del règim legal de modificacions no previstes.

III. Vista la documentació de l'expedient relativa a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost de licitació i valor estimat del contracte; existència de crèdit; justificació dels criteris de selecció, adjudicació i condicions especials d'execució; insuficiència de mitjans propis; no divisió en lots.

D'acord amb el que disposa l'article 117 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP").

RESOL:

Primer.- Iniciar i aprovar l'expedient de contractació d'una plataforma CRM/CDP de gestió de la relació amb la ciutadania, així com aprovar el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques.

Segon.- Aprovar la despesa corresponent a la prestació inicial del contracte per un valor de 28.000,00 € de base imposable, més 5.880,00 € d'IVA, amb un total de pressupost base de licitació de 33.880,00 €, imputable als exercicis 2026-2027 en el compte comptable ESTR-206.

Tercer.- D'acord amb l'article 146.2 i 159.1 de la LCSP, per la valoració de les ofertes amb pluralitat de criteris, es proposen criteris d'adjudicació on es dona preponderància als avaluables de manera automàtica. Aquesta valoració es durà a terme amb el suport dels serveis tècnics de CEMSSA.

Quart.- Disposar l'obertura de la licitació per procediment obert simplificat, segons l'art. 159 de la LCSP; no subjecte a regulació harmonitzada, atès l'art. 22.1 lletra b) de la LCSP; i amb tramitació ordinària.

Així mateix, ordenar la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil de contractant.

Calafell, a la data de la darrera signatura electrònica

Lluís Torrado Bonals
Conseller delegat

Ramon Ferré i Solé
President