

EXPEDIENT NÚM. 21/2026-OS

ANUNCI DE CALAFELL EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS, S.A. PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA CRM/CDP DE GESTIÓ DE LA RELACIÓ AMB LA CIUTADANIA.

1.- Entitat adjudicadora i dades per a l'obtenció de documentació i informació:

- a) Organisme: Calafell Empresa Municipal de Serveis, S.A.
- b) Domicili: Plaça Catalunya, 1.
- c) Localitat: Calafell (Tarragona) CP: 43820.
- d) Telèfon: 977.847.051.
- e) Fax: 977.693.507.
- f) Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació Pública de CEMMSA.
- g) Tipus de poder adjudicador: Societat mercantil, Poder adjudicador no Administració pública
- h) Adreça electrònica: contractacio@cemssa.cat
- i) Direcció del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idC ap=38960655&cap=CALAFELL%20EMPRESA%20MUNICIPAL%20DE%20SERVEIS,%20SA

2.- Objecte del contracte:

- a) Descripció de l'objecte: L'objecte del contracte consisteix en el subministrament, configuració (i, si escau, desenvolupament), implantació, integració, posada en funcionament i manteniment d'una plataforma CRM/CDP (Customer Relationship Management / Customer Data Platform) orientada a la gestió integral de la relació amb la ciutadania, que actuarà com a sistema centralitzat de persones i d'interaccions per a l'empresa pública CEMSSA.
- b) Durada del contracte/Termini d'execució: La durada inicial del contracte serà d'UN (1) any, a comptar des de l'endemà de la seva formalització. El termini d'execució del present contracte haurà estar implantat i plenament operatiu en un termini màxim de SIS (6) mesos a comptar des de la data de formalització del contracte.
- c) Pròrroga: Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte fins a un màxim de QUATRE (4) anys addicionals.
- d) Divisió en lots: No procedeix.
- e) Lloc d'execució: Calafell.
- f) CPV: 72263000-6 – Serveis d'implementació de programari
72262000-9 – Serveis de desenvolupament de programari
48000000-8 – Paquets de programari i sistemes d'informació
- g) Codi NUTS: ES514.

3.- Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- a) Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat.
- b) Tipus de contracte: Contracte mixt de serveis i subministrament.
- c) Naturalesa jurídica del contracte: Privat.
- d) Subjecte a regulació harmonitzada: No.
- e) Tramitació: Ordinària.

4.- Valor estimat del contracte i pressupost de licitació:



- a) Valor estimat del contracte: 68.000,00 €, IVA no inclòs.
- b) Pressupost base de licitació: 28.000,00 €, més IVA; total: 33.880,00 €.

5.- Cessió del contracte i subcontractació:

De conformitat al punt P del Quadre de característiques i a la clàusula 20 del PCAP.

6.- Garantia:

- a) Provisional: No s'exigeix.
- b) Definitiva: De conformitat amb l'art.107 de la LCSP, s'exigeix una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.
- c) Termini de garantia: S'estableix un mínim de dotze (12) mesos a comptar des de l'endemà de la finalització de la prestació dels Serveis.

7.- Requisits específic del contractista:

- **CLASSIFICACIÓ:** De conformitat al punt J del Quadre de característiques i a la clàusula 7 del PCAP.
- **SOLVÈNCIA:** De conformitat al punt J del Quadre de característiques i a la clàusula 7 del PCAP.

8.- Criteris d'adjudicació: Veure apartat M del quadre de característiques del contracte (Annex 3 PCAP).

9.- Condicions especials d'execució del contracte: Veure clàusula 19 del PCAP.

10.- Presentació de les ofertes:

- a) Data límit: Indicada al perfil del contractant.
- b) Documentació: S'indica a la clàusula 10 del PCAP.
- c) Lloc de presentació: A través de l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/anunci/21-2026-OS>

11.- Obertura de les proposicions:

- a) Entitat: CEMSSA.
- b) Lloc: Aplicatiu TEAMS.
- c) Data: Es publicaran al perfil del contractant de CEMSSA.

12.- Despeses d'anuncis: No es preveuen despeses d'anuncis de licitació i d'adjudicació.

Calafell, a la data de la signatura electrònica

Servei de Contractació Pública de CEMSSA

