

**Teatre Nacional  
de Catalunya**  
Plaça de les Arts, 1  
E 08013 Barcelona  
Tel. 34 933 065 700  
Fax 34 933 065 701  
info@tnc.cat  
www.tnc.cat



## **TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA**

### **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

### **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE CONTROL DE PLAGUES PER AL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA**

## ÍNDEX

1. OBJECTE
2. PRESCRIPIONS TECNiques GENERALS
3. PRESCRIPIONS TÈCNiques PARTICULARS
4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ
5. TEMPS DE RESPOSTA I ACTUACIÓ
6. REGIM DE PENALITATS ESPEÍFIQUES

## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la prestació del servei integral de control de plagues de les instal·lacions del Teatre Nacional de Catalunya, SA, mitjançant un model de control preventiu i correctiu orientat a garantir les condicions adequades de salubritat, seguretat i funcionament dels espais objecte del contracte.

El servei inclou, amb caràcter general:

- les actuacions preventives programades de control i seguiment de plagues (serveis ordinaris)
- les actuacions correctives o extraordinàries no programades que resultin necessàries durant la vigència del contracte (serveis extraordinaris)

Ambdós serveis hauran d'incloure:

- les tasques d'inspecció, monitorització, diagnosi, tractament i seguiment de les incidències detectades,
- l'elaboració dels informes i registres corresponents,
- i l'aportació de tots els mitjans personals, materials, productes biocides, equips i elements auxiliars necessaris per a la correcta execució del servei.

L'àmbit d'actuació inclou els edificis, espais tècnics, magatzems, zones de restauració, zones exteriors i enjardinades i la resta de dependències del TNC que puguin veure's afectades per la presència de plagues.

## **2. PRESCRIPCIONS TEQUQUES GENERALS**

El servei es basarà en els principis de la gestió integrada de plagues (Integrated Pest Management – IPM) que inclouen:

- inspecció periòdica de les instal·lacions
- monitorització mitjançant dispositius de control
- aplicació de mesures preventives
- aplicació de tractaments correctius quan sigui necessari
- seguiment posterior de les actuacions

Les espècies de control de lluita seran:

- Rosegadors
- Insectes
- Formigues
- Vespes
- Mosquits (zones cuina, cantina, sala d'ímers petita)
- Arnes (zona magatzems sastreria)
- També es realitzarà la retirada de ruscs d'abelles en els casos necessaris.

Les tasques derivades d'aquest servei es farà de tal manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

### **3. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS**

#### **3.1 ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

Descripció de les instal·lacions objecte d'aquesta licitació.

Edifici principal: 20.250m<sup>2</sup>

Edifici modern. Hi ha 7 plantes i vèries entre plantes, dividides de la següent manera:

- Fosso: on es troben la majoria de les sales de màquines, sales tècniques, magatzems, tallers i bugaderia.
- Planta baixa: on es troben tallers tècnics, magatzem del restaurant, vestuaris actors, sastreria, magatzems, sales de funció, etc.
- Planta 1a: recepció, despatxos, magatzems, accessos a platea sala gran i sala petita, barra de bar, botiga i camerinos.
- Plantes 2a i 3a: oficines, despatxos, vestuaris.
- Planta 4a: oficines, arxius, sales de màquines, accés al restaurant i cuina de la sala gran.
- Planta 5a: sales d'assajos.
- Planta 6a: zones tècniques i sales de màquines.
- Planta 7a: golfes.

Edifici Tallers: 5.670m<sup>2</sup>

Consta de 4 plantes:

- Planta baixa: on es troben els accessos a la sala Tallers, taller de fusteria, cantina, tallers de manteniment, magatzems i sala d'assajos.
- Plantes 1a i 2a: tallers, vestuaris, magatzems, sales de sastreria, magatzems de sastreria.
- Planta 3a: sales de màquines i arxius.

Magatzem de cultura: 5.600 m<sup>2</sup>

Zona subterrània de emmagatzematge

Jardins: 14.000 m<sup>2</sup>

L'edifici principal i l'edifici es troba rodejat per zones verdes, hi ha també un moll d'entrada situat entre els dos edificis. Inclou una zona de sauló per davant del teatre principal.

Dispositius control de plagues actualment instal·lats al TNC:

- 5 dispositius atrapa insectes voladors a la cantina
- 2 dispositius atrapa insectes voladors a la cuina
- 1 dispositiu atrapa insectes voladors a la sala de dimers de sala petita
- 5 trampes soterrades rosegadors al jardí de Llobregat

- 1 trampa rosegadors al jardí de Llobregat

## **4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ**

### **4.1 REQUISITS D'HABILITACIÓ I CAPACITAT TÈCNICA**

L'adjudicatari ha d'estar inscrit al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent.

En cas que es prevegi fer desinfeccions, l'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus de biocides 2 i 4).

Disposar de magatzem, propi o contractat, inscrit també al ROESP corresponent.

El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacitat adequada: de nivell bàsic per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent.

El personal tècnic haurà de disposar de la qualificació professional exigida per la normativa vigent per a l'aplicació de tractaments biocides.

### **4.2 PRODUCTES, EQUIPS I MATERIALS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Els productes utilitzats hauran d'estar degudament registrats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar, amb caràcter previ a l'inici del servei, la documentació tècnica i legal de tots els productes a utilitzar, incloent el registre oficial vigent, la fitxa de dades de seguretat (FDS), la fitxa tècnica i l'etiquetatge conforme a normativa aplicable.

Només es podran utilitzar productes prèviament autoritzats pel responsable del contracte. Així mateix, s'haurà de mantenir un registre actualitzat de totes les aplicacions realitzades, indicant producte, dosi, ubicació i data.

Es prioritzarà l'ús de mètodes alternatius i la minimització de productes químics d'acord amb els principis de control integrat de plagues (IPM).

No podran utilitzar-se productes classificats com a tòxics o molt tòxics.

L'empresa adjudicatària aportarà tots els equips i materials necessaris per a la correcta execució del servei:

- Vestuari i equips de protecció individual (EPI).

- Material d'aplicació de biocides. La proposta de treball incorporarà i detallarà els mitjans materials per a l'aplicació de biocides que compliran la normativa i homologació vigents.
- Material de treball complementari. La proposta de treball incorporarà altres elements necessaris com a eines i útils per a la inspecció, monitorització i aplicació de tractaments.

### **Biocides (insecticides i rodenticides)**

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar al seu càrrec els rodenticides i biocides necessaris per a la realització del servei.

Els biocides insecticides han de complir els requisits generals

- Estar degudament registrats i autoritzats per a l'ús a què es destinen.
- Resultar efectius enfront de les espècies d'insectes que puguin tenir impacte en salut pública i / necessitar ser objecte de mesures de control.
- No podran ser utilitzats plaguicides classificats com a tòxics o molt tòxics.

Els rodenticides han de complir els requisits generals:

- Estar degudament registrats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, per a l'ús que es destinen (biocides d'ús ambiental).
- Presentar la qualitat adequada, no només pel que fa al principi actiu, també pel que fa a la base, excipients, presentació, condicions de conservació i màxima palatabilitat.
- No podran ser utilitzats rodenticides qualificats com a tòxics o molt tòxics, d'acord a les classificacions legals vigents.
- Els formulats i principis actius estaran subjectes a rotacions en funció de la seva eficàcia, seguretat i prevenció de resistències.
- En espais exteriors i edificis d'ús públic els esquers rodenticides s'instal·laran en estacions permanents que han de complir les especificacions acceptades en el control de plagues i evitar la manipulació dels esquers per animals o persones alienes al programa. Han d'estar identificats i retolats.

La gestió i eliminació dels residus generats serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, obligada a complir la normativa vigent al respecte.

### 4.3 PERIODICITAT MÍNIMA DEL SERVEI I SEGUIMENT

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar com a **mínim una intervenció ordinària mensual** de control i monitorització de plagues a totes les instal·lacions objecte del contracte.

Cada intervenció inclourà, com a mínim:

- revisió dels punts de monitorització i dispositius instal·lats
- inspecció de les zones sensibles o de risc
- reposició d'esquers o dispositius quan sigui necessari
- registre de les actuacions realitzades en l'informe corresponent

El calendari de visites serà acordat amb el responsable del contracte del TNC a l'inici del servei. Així mateix, caldrà informar abans i després de realitzar un tractament de plaguicides.

Les intervencions ordinàries no exclouen les actuacions correctives extraordinàries que puguin ser requerides pel TNC en cas d'incidència. L'empresa adjudicatària comunicarà de forma immediata qualsevol incidència o accident que es produeixi durant la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar els següents **informes de seguiment** de l'execució del contracte:

- **informes de cada actuació realitzada.**
- **informes d'incidències** quan es detectin infestacions o anomalies
- **informes d'actuacions específiques** després d'una inspecció amb incidències, bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, de neteja, etc., que impliquin mesures addicionals de control.
- **un informe mensual** de la intervenció ordinària mínima
- **un informe anual** de les activitats realitzades. Es realitzarà sobre dels plànols, prèviament subministrats pel TNC, l'empresa assenyalarà els punts de control i explicarà les accions que s'han portat a terme.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar tota la informació necessària per a la verificació del servei i col·laborar amb el TNC en les tasques de seguiment i control del contracte. Amb caràcter semestral es realitzaran reunions de seguiment del contracte entre l'encarregat del servei de l'empresa adjudicatària i el responsable del servei del TNC, en aquestes reunions es farà una anàlisi del seguiment del contracte.

La manca d'entrega dels informes d'actuació o informes d'incidència requerits pel TNC comportarà una penalitat de 100 € per informe no lliurat, segons l'apartat sisè del present Plec.

A aquests efectes, s'estableixen els següents terminis màxims de lliurament:

- **Informes d'actuació ordinària:** màxim 48 hores des de la intervenció
- **Informes d'incidència:** màxim 48 hores

- **Informes d'actuacions específiques després d'una inspecció amb incidències:** màxim 48 hores.
- **Informes d'incidència crítica:** màxim 12 hores o dins del mateix dia. S'entén per incidències crítiques que afecten la correcta execució del servei o poden generar riscos sanitaris o operatius.
- **Informe mensual de seguiment:** abans del dia 5 del mes següent

El retard en el lliurament dels informes es considerarà incompliment parcial i podrà comportar l'aplicació de la penalitat corresponent per cada informe no lliurat dins del termini establert.

#### **4.4 RESPONSABLE DEL SERVEI**

L'empresa adjudicatària haurà de designar un Responsable del servei de control de plagues amb facultats directives i organitzatives, mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades de la prestació dels servei.

Les seves funcions seran:

- Organitzar els servei de control de plagues, designant el torn del personal, de servei, de descans i de vacances.
- Facilitar el personal que està a sota el seu comandament la formació i el suport tècnic necessari, per garantir el bon desenvolupament dels serveis a prestar en el TNC.
- Facilitar el material necessari per tal de dur el servei al TNC.
- Realitzar les funcions d'interlocutor amb el responsable del contracte.

També l'empresa adjudicatària haurà d'assignar el personal fix amb la idoneïtat necessària per tal de garantir el correcte coneixement de les instal·lacions i dinàmica interna, procurant el mínim de rotació del mateix, i seran per compte de l'adjudicatària les eines, útils, utensilis i equips de treball necessaris per a l'execució dels serveis.

#### **4.5 RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats al TNC i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, el TNC queda eximit de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar el justificant de estar en possessió d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreixi els riscos que es puguin produir durant l'exercici de la seva activitat.

Així mateix, l'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata al TNC qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

#### **4.6 ALTRES OBLIGACIONS**

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques, la resta de documentació que conforma aquesta licitació i la seva oferta.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental. Tots els treballadors i treballadores contractats per l' empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida en la normativa vigent.
- Tots els materials i productes indicats a l'apartat 4.2 hauran de complir la normativa de seguretat que li sigui preceptiva. Els equipaments seran substituïts pel contractista amb les freqüències necessàries perquè la seva eficàcia i condicions de seguretat siguin les adequades.
- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals, capacitat i reciclatge.
- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de control de plagues
- El personal haurà de complir les normatives de comportament indicades pel TNC a la Direcció de l'empresa adjudicatària.
- Les persones que prestin els seus serveis hauran d'entendre i parlar correctament el català.
- L'empresa adjudicatària tindrà un màxim de 30 dies, a comptar a partir de l'inici del servei, per implantar la seva proposta tècnica

#### **4.7 VISITA TÈCNICA OBLIGADA ALS LICITADORS**

Atesa la complexitat de les instal·lacions objecte del contracte, es considera imprescindible la realització d'una visita prèvia obligatòria per part de les empreses licitadores.

L'objectiu de la visita és garantir el correcte coneixement de les instal·lacions, les condicions d'execució del servei i els possibles riscos associats.

El TNC publicarà a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública un dia i una hora per a la realització d'una visita obligada a les instal·lacions.

Per tal d'assistir cal enviar un correu electrònic a [contractacions@tnc.cat](mailto:contractacions@tnc.cat) Informant del nom, cognoms i DNI de la persona que assistirà, així com el nom de l'empresa a la qual representa. La no assistència a la visita comportarà l'exclusió automàtica del procediment de licitació.

## **5. TEMPS DE RESPOSTA I ACTUACIÓ**

**En cas d'incidència o detecció d'una plaga que requereixi actuació correctiva (serveis extraordinaris), l'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en un termini màxim de 24 hores.**

En situacions d'urgència o infestació significativa, el contractista haurà d'activar un protocol d'actuació immediata que inclourà:

- inspecció immediata de la zona afectada
- identificació de l'origen del problema
- aplicació de tractament correctiu
- seguiment fins a la resolució de la incidència

## **6. REGIM DE PENALITATS ESPECÍFIQUES**

Amb l'objectiu de garantir el correcte compliment de les obligacions contractuals per part de l'empresa CONTRACTISTA, s'estableixen les penalitats següents, que podran ser aplicades pel TNC en cas d'incompliment.

Les penalitats seran supervisades i aplicades pel Responsable del contracte (en endavant, RC), el senyor Paul Bredin, Director d'Infraestructures i Manteniment del TNC.

Per cada infracció, es farà una notificació escrita amb evidència dins de les 24 hores mitjançant l'eina e-NOTUM. El contractista tindrà un termini de 48 hores per respondre. Després de revisar la resposta per RC, la penalitat es confirmarà o es desestimarà.

Si la penalitat és confirmada, el seu import es deduirà, en primer lloc, de la garantia dipositada pel contractista, si n'hi hagués. En cas contrari, l'import es descomptarà de la factura immediatament posterior a la confirmació de la penalitat. De totes les penalitats aplicades se'n mantindrà el registre corresponent.

### **6.1 Penalitzacions per incompliment del temps de resposta**

Quan l'empresa adjudicatària no doni resposta dins el termini màxim de 24 hores establert en aquest plec:

- Retard inferior a 24 hores addicionals: 150 € per incidència
- Retard entre 24 i 48 hores: 300 € per incidència
- Retard superior a 48 hores: 500 € per incidència

### **6.2 Penalitzacions per incompliment de la periodicitat mínima del servei**

La no realització d'una intervenció mensual obligatòria comportarà una penalitat de:

- 300 € per intervenció no realitzada

### **6.3 Penalització per no realització d'una visita programada**

La no realització d'una visita programada d'acord amb el calendari de control de plagues comportarà una penalitat de:

- 300 € per visita no realitzada

### **6.4 Penalització per manca de lliurament d'informes**

La manca d'entrega dels informes d'actuació o informes d'incidència requerits pel TNC segons l'apartat 4.3 comportarà una penalitat de:

- 100 € per informe no lliurat

### **6.5 Penalització per deficiències en la qualitat del servei**

Quan es detectin deficiències en la prestació del servei o en l'aplicació del pla de control de plagues, s'aplicaran penalitats de fins a 500 € per incidència, en funció de la seva gravetat, d'acord amb la classificació següent:

- **Deficiència lleu:** incidències que no afecten de manera significativa la qualitat del servei ni comporten risc sanitari. Penalització entre 100 € i 200 €.
- **Deficiència greu:** incidències que afecten la correcta execució del servei o poden generar riscos sanitaris o operatius. Penalització entre 200 € i 400 €.
- **Deficiència molt greu:** incidències que comporten risc sanitari, incompliment normatiu o fallades significatives en la prestació del servei. Penalització entre 400 € i 500 €.

La reiteració d'incidències lleus podrà ser considerada com a deficiència greu, i la reiteració de deficiències greus com a molt greu

### **6.6 Penalització per inspeccions periòdiques i qualitat de manteniment**

- Per cada defecte molt greu detectat durant les inspeccions periòdiques (acta): 250 €
- Per cada defecte greu detectat durant les inspeccions periòdiques (acta): 100,00 €.
- Per cada defecte lleu detectat durant les inspeccions periòdiques (acta): 50,00 €.

### **6.6 Penalització per presència activa de plagues en zones sensibles**

La detecció de presència activa de rosegadors o altres plagues en zones sensibles comportarà una penalitat de:

- 500 € per incidència detectada.

Es consideraran “**zones sensibles**” aquells espais on la presència de plagues pot comportar un risc directe per a la salut de les persones, la seguretat alimentària o la imatge pública de l’equipament.

A títol enunciatiu i no limitatiu, es consideren zones sensibles:

- Cuines, office, bars i zones de restauració
  - Magatzems d’aliments, cambres frigorífiques i zones de conservació
  - Zones de manipulació, preparació o distribució d’aliments
  - Zones amb presència habitual de públic amb consum alimentari
  - Espais amb requisits sanitaris específics o sotmesos a inspecció sanitària
- També tindran la consideració de zona sensible aquells espais que, sense ser estrictament alimentaris, puguin veure compromesa la seva activitat o imatge per la presència de plagues, com ara:
- Zones escèniques amb material tècnic o tèxtil sensible
  - Magatzems de vestuari o atrezzo
  - Zones de pas de públic o accessos principals

La qualificació final d’una zona com a sensible correspondrà al responsable del contracte. (cuines, zones de restauració, magatzems alimentaris o zones de manipulació d’aliments)

Sense perjudici de l’obligació de l’empresa adjudicatària d’adoptar mesures correctives immediates.

Com a màxim, per els supòsits d’incompliments parcials o compliment defectuosos d’acord amb l’article 192 de la LCSP, cada penalització no podrà superar el 10% del preu del contracte i el total de penalitzacions aplicades no podrà superar el 50% del preu del contracte.

Atenent a la importància de disposar de l’objecte de la contractació en el termini indicat al Plec tècnic, així com, el compliment de les condicions socials i mediambientals, es fa necessari aplicar penalitzacions diferents a les establertes per la llei, davant incompliments en aquest sentit. Aquestes penalitzacions s’estableixen de forma proporcional a l’endarreriment o incompliments amb el que es presti el servei objecte del contracte.

Les penalitzacions que s’incorporen en aquest procés estan justificades, asseguren el seguiment de la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions.

Paul Bredin  
Director d’infraestructures i manteniment  
Barcelona, 25 de març de 2026