

Plec de prescripcions tècniques particulars per a la contractació dels evolutius del SITMUN (Sistema d'Informació Territorial Municipal)

Índex de continguts

1. Objecte	1
2. Descripció general.....	1
3. Definició del servei	2
4. Entorn tecnològic, metodologia i aspectes d'arquitectura.....	2
4.1 Aspectes generals	2
4.2 Tecnologia de la plataforma SITMUN	3
4.3 Entorn tecnològic específic de l'OTCSL	4
5. Requeriments funcionals.....	4
5.1. Anàlisi i disseny previ	5
5.2 Desenvolupament de millores i noves funcionalitats a la plataforma SITMUN.....	5
6. Descripció dels entregables del projecte	6
7. Model de prestació del servei.....	7
7.1 Bossa d'hores	7
7.2 Prestació del servei	7
7.3 Equip de treball.....	8
8. Estàndards de qualitat en la prestació del servei.....	9
9. Seguiment i coordinació del servei	9
10. Seguretat, confidencialitat i propietat intel·lectual de la informació	10
11. Garantia.....	11

1. Objecte

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les que s'ajustarà el procediment per a la contractació dels evolutius del SITMUN (Sistema d'Informació Territorial Municipal) de la Diputació de Barcelona.

2. Descripció general

El SITMUN (Sistema d'Informació Territorial Municipal) és una plataforma de la Diputació de Barcelona que té per objectiu posar a disposició dels ajuntaments, altres ens locals i la pròpia Diputació un sistema d'informació geogràfica (SIG) accessible, intuïtiu i adaptat a les necessitats de la gestió del territori.

Els usuaris utilitzen aquesta eina SITMUN per a les tasques diàries de gestió del territori i com a eina d'anàlisi per a la presa de decisions. Està adreçada principalment als ens locals, però també a empreses que elaboren projectes per als ens locals, als tècnics de la pròpia Diputació i als ciutadans. El nombre d'usuaris està incrementant (actualment supera els 2.100) pel que també creixen les necessitats.

El SITMUN en aquests moments requereix d'una evolució tecnològica i d'algunes funcionalitats addicionals per assegurar la continuïtat i millora de les prestacions, així com millorar les funcionalitats existents, sobretot, per poder donar resposta a les noves necessitats que van sorgint als usuaris.

El servei a proveir comprèn desenvolupaments destinats a actuacions de millora i evolutives, , que habitualment deriven de l'adaptació funcional contínua a les necessitats del servei o per la seva adaptació normativa contínua. En tots els casos cal que el resultat s'adapti al programari existent.

La validació i coordinació d'aquestes accions evolutives per part de la Diputació de Barcelona es portarà a terme des de l'Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local (OTCSL).

3. Definició del servei

Qualsevol millora o nova funcionalitat que es desenvolupi en el marc d'aquest contracte inclourà els següents passos: analitzar, dissenyar, desenvolupar, provar, instal·lar, configurar, integrar i corregir, sempre tenint en compte que el codi es troba publicat a GitHub, i caldrà la seva integració corresponent:

Tots els desenvolupaments aniran precedits per una fase d'anàlisi i entrega d'una proposta de com dur-ho a terme. Tant l'anàlisi com el desenvolupament haurà de ser validat pels tècnics de l'OTCSL o per qui aquesta designi, per tal d'assegurar la correcta integració i compatibilitat amb la plataforma SITMUN. Tots els desenvolupaments hauran d'integrar-se segons l'arquitectura, metodologia i nomenclatura definida per l'OTCSL.

Atenent a la naturalesa dels serveis objecte de licitació, el contracte no permet la divisió per lots. Les diferents tasques que s'han d'elaborar tenen un grau de dependència i interrelació molt gran, fet que no permet separar-les ni en el temps ni en diferents proveïdors.

4. Entorn tecnològic, metodologia i aspectes d'arquitectura

4.1 Aspectes generals

Els desenvolupaments han de ser publicats en el portal GitHub del projecte.

Tot el desenvolupament de SITMUN es gestiona sobre la plataforma GitHub, dins de l'organització de SITMUN (<https://github.com/sitmun>). S'utilitzen repositoris Git públics per al codi en GitHub, wikis de GitHub per a la documentació, el sistema de issues per a la gestió d'incidències, i projectes GitHub per a gestionar les tasques en marxa, pendents i realitzades.

Cal tenir en compte que en qualsevol moment pot haver-hi contribuïdors procedents de diferents organitzacions i empreses treballant sobre diferents parts de SITMUN, el que requerirà a l'adjudicatari la capacitat de poder treballar de manera coordinada amb altres organismes o empreses.

La documentació (arquitectura, diferents API etc.) més actualitzada sobre el projecte SITMUN es troba accessible a <https://sitmun.github.io>. En el moment de redactar el present document l'arquitectura inclou les següents APIs: API d'autenticació, API de configuració i autorització, API de Proxy i API d'administrador.

Tal i com s'indica en dita documentació, la plataforma SITMUN és un sistema multilingüe pel que cal que tots els desenvolupaments tinguin en compte el multi-idioma dels seus components (aplicacions, pàgines, textos, taules de codis, missatges d'error/avís, tool-tip, textos en imatge, etc.).

L'aplicació s'haurà d'integrar totalment amb les infraestructures informàtiques existents, per assegurar la continuïtat de les implantacions en funcionament. Com a mínim s'ha de contemplar que el client i l'administrador hauran de ser *responsive* (d'acord amb la normativa de disseny **Material Design**) i compatibles amb els navegadors més comuns.

En el cas que per a la seva implementació sigui necessari l'ús d'alguna eina addicional, aquesta no podrà suposar un cost addicional a la instal·lació i ús de la utilitat. Tampoc una modificació de les condicions de llicència de SITMUN. En qualsevol cas, sempre serà necessari el vistiplau de l'OTCSL.

4.2 Tecnologia de la plataforma SITMUN

Les tecnologies necessàries per a desenvolupar els evolutius requerits en aquest contracte són:

- Llibreries i Frameworks: Angular (<https://angular.dev/>), Angular Material, OpenLayers (<https://openlayers.org/>), Java, Spring Framework i Liquibase (<https://github.com/liquibase/liquibase>)
- Eina de construcció: NPM i Angular CLI
- Sistema de versionat d'aplicacions: Git i GitHub
- Sistema d'integració continua: GitHub Actions
- Sistema d'anàlisi estàtic: Sonar Cloud
- Sistema de desplegament (proves): Docker (i el sistema que especifiqui l'OTCSL en el moment de la instal·lació en proves)
- Sistema de desplegament (producció): Docker (i el sistema que especifiqui l'OTCSL en el moment de la instal·lació a producció)
- Bases de dades Oracle i Postgres
- Serveis web basats en Open Geospatial Consortium (<https://www.ogc.org>)

4.3 Entorn tecnològic específic de l'OTCSL

La plataforma SITMUN a la Diputació de Barcelona disposa d'un entorn de pre-producció i un altre per a producció. Sempre que sigui possible es faran les actuacions d'instal·lació, integració, configuració i proves a l'entorn de pre-producció i, un cop testejat i confirmat que tot funciona correctament, s'aplicarà a l'entorn de producció.

Per a una correcta posada en marxa a l'entorn de producció es requerirà d'un manual d'instruccions que asseguri la implantació per a persones alienes a l'equip que presta aquest servei.

Un cop adjudicat el contracte, s'entregarà al contractista un document amb el detall de les característiques tecnològiques de l'OTCSL que s'hauran de tenir en compte en el desenvolupament, integració i instal·lació, sempre seguint les directrius i normativa de l'OTCSL.

Cal tenir en compte que poden existir parts dels sistemes que puguin evolucionar dins del marc temporal del contracte i que el contractista es compromet a assumir, sense que això impliqui aplicar un cost econòmic addicional per a l'OTCSL.

5. Requeriments funcionals

A l'objecte del present document, s'entendrà per **aplicació client** com l'aplicació web/mòbil (o visualitzador) *responsive*, basat en l'API SITNA (en el moment de redactar aquest plec) o en una API diferent que pugui interessar en un futur, que permet l'accés a cada usuari a les dades i funcionalitats a les quals té accés segons s'ha definit a l'administrador SITMUN.

Per **administrador SITMUN** s'entendrà l'aplicació web/mòbil *responsive* de la plataforma SITMUN que permet la configuració d'aplicacions per usuari final. Serà objecte d'aquest plec únicament la millora/ampliació de la mateixa per tal d'adaptar-la a les necessitats específiques de configuració que siguin necessàries per atendre les millores o noves funcionalitats que sorgeixin, així com també la millora en referència a migració de versions del programari utilitzat. Els desenvolupaments poden comportar la necessitat d'actuar al repositori de base de dades afegint/modificant tant dades com estructura, sempre garantint el correcte funcionament dels desenvolupaments ja existents i utilitzant la metodologia SITMUN descrita en el present plec.

Les accions que es portaran a terme dins d'aquest contracte han d'incloure, com a mínim, els següents aspectes:

- **Anàlisi i disseny:** El realitzarà l'adjudicatari de forma coordinada amb els representants de l'OTCSL o per qui aquesta designi. En aquesta fase s'ha de planificar els desenvolupaments analitzant l'impacte sobre SITMUN, preveure amb detall quins aspectes de SITMUN caldrà ampliar i com, per atendre a les necessitats funcionals, com s'organitzarà el codi font i s'organitzarà el flux de treball, el disseny de la bateria de proves i fer disseny UI de les solucions.
- **Desenvolupament i proves:** Ho realitzarà en la seva totalitat l'adjudicatari a les seves dependències, de forma coordinada amb els representants de l'OTCSL, i d'acord amb les directrius de desenvolupament de SITMUN, així com les normes de funcionament i

allotjament de les aplicacions a Internet/Intranet i el Manual d'Identitat Corporativa de l'entitat contractant.

- **Implantació i proves:** L'adjudicatari durà a terme la instal·lació i generació d'objectes als servidors de la plataforma SITMUN de l'OTCSL, realitzant les proves necessàries durant la fase de desenvolupament; és a dir, prèviament a la seva implantació a producció i als sistemes informàtics operatius, d'acord amb el que preveuen les normes d'instal·lació.
- **Documentació:** serà realitzada en la seva totalitat per l'adjudicatari en coordinació amb els responsables de l'OTCSL, d'acord amb les directrius de SITMUN. Aquests treballs es realitzaran a les dependències de l'adjudicatari i en l'idioma indicat per l'OTCSL (català, castellà i/o anglès).
- **Formació:** L'adjudicatari s'encarregarà d'impartir la formació específica necessària als responsables del sistema de l'OTCSL sobre els treballs entregats, proporcionant la documentació necessària. El cost d'aquesta formació també es troba inclòs en el preu d'adjudicació del contracte. Es permetrà l'assistència a aquestes activitats de formació a persones autoritzades per l'OTCSL, les quals podran assistir de forma presencial o mitjançant videoconferència.

5.1. Anàlisi i disseny previ

De manera prèvia al desenvolupament dels treballs l'empresa adjudicatària farà una anàlisi de les tasques a desenvolupar, basat en la solució SITMUN.

Les tasques d'anàlisi i disseny previ es portaran a terme conjuntament amb l'OTCSL o amb qui aquesta designi. L'OTCSL també podrà fer participar personal expert en la seva coordinació i validació, si ho considera adient.

En aquesta fase s'ha de preveure, com a mínim:

- La planificació detallada dels treballs, analitzant la relació entre les tasques.
- El disseny IU de les funcionalitats noves a implementar, tenint en compte que s'haurà de desenvolupar aplicant la tecnologia indicada en el present plec o la que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball
- L'anàlisi de l'arquitectura de les solucions: com s'implementen, com s'encaixen en l'arquitectura de SITMUN i què cal estendre o modificar de la plataforma, tenint en compte que cal adaptar-ho a l'arquitectura i tecnologia indicada en el present plec o la que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball
- Disseny dels tests de proves. Cal tenir en compte que cada funcionalitat haurà d'incorporar un conjunt de proves d'acord amb la metodologia SITMUN.

5.2 Desenvolupament de millores i noves funcionalitats a la plataforma SITMUN

El desenvolupament tant per a millores com de noves funcionalitats sobre la plataforma SITMUN haurà de seguir la metodologia SITMUN descrita en el present document. Per a cada desenvolupament caldrà realitzar una anàlisi prèvia per tal de determinar la manera d'abordar la necessitat concreta. L'anàlisi la farà l'empresa contractista amb el seguiment i participació de l'OTCSL o per qui aquesta designi, per tal d'aprovar l'enfocament i validar després el codi font.

L'empresa adjudicatària portarà a terme el desenvolupament basant-se en la tecnologia, llenguatges i frameworks indicats en el present plec o al que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball

6. Descripció dels entregables del projecte

A continuació es descriuen els entregables que l'empresa adjudicatària ha de realitzar i/o subministrar a l'OTCSL en acabar cada un dels treballs encomanats.

En relació amb els treballs realitzats:

- Informe final dels evolutius i de les possibles modificacions als components ja existents de la plataforma SITMUN que s'hagin vist modificats, si escau, amb el detall de tasques realitzades i hores de dedicació per tasca. En cas que el nombre real d'hores dedicades sigui superior a les previstes, caldrà una justificació detallada del motiu i es valorarà per part de l'OTCSL l'acceptació de les hores en escriu.
- Codi font dels evolutius i de les possibles modificacions, si s'escau, a la plataforma SITMUN correctament integrat i publicat al repositori Git del projecte SITMUN a GitHub, amb totes les validacions de codi incorporades i superades i validat per l'OTCSL o per qui aquesta designi. Cal tenir en compte la funcionalitat de multi-idioma de la plataforma, El codi font haurà d'ajustar-se estrictament a la tecnologia, llenguatges o frameworks indicats en el present plec o al que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball
- Documentació dels canvis i millores dins el repositori Git públic suficient per permetre a tercers la comprensió del codi i el desenvolupament sobre el codi existent i la instal·lació de l'aplicació.
- Documentació funcional corresponent a les millores o noves funcionalitats afegides a l'apartat corresponent de documentació de les característiques de les aplicacions SITMUN <https://sitmun.github.io/features-client>
- Manual d'administració amb la documentació tècnica explicativa dels processos involucrats, la seva configuració, el seu funcionament i les casuístiques contemplades.
- Aplicació instal·lada i correctament funcional als servidors de l'OTCSL.
- Acceptació per part de l'OTCSL del resultat aplicat i funcionant i dels entregables. Un encàrrec no es considerarà tancat fins a la seva acceptació per part de l'OTCSL.

7. Model de prestació del servei

7.1 Bossa d'hores

El present contracte té per objecte general el servei de bossa d'hores per als evolutius del SITMUN que inclou la present licitació.

Per a cada encàrrec l'OTCSL descriurà la necessitat i indicarà a l'adjudicatari els components involucrats i les seves versions. L'adjudicatari haurà de seguir la metodologia descrita en el present plec en totes les fases dels desenvolupaments i instal·lacions.

Les peticions es realitzaran per part de l'OTCSL mitjançant un document amb els requeriments i l'empresa haurà de lliurar un informe de valoració que constarà de:

- Descripció detallada de les accions a realitzar per dur a terme l'evolutiu, tenint en compte la metodologia i tecnologia SITMUN descrita en el present plec o la que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball
- Identificar els elements existents de l'arquitectura de SITMUN que es modificaran (*backend, proxy, base de dades, aplicacions client i/o administrador, etc.*) si es requereix per assegurar el correcte funcionament de l'evolutiu encomanat
- Identificar els punts crítics i raonar l'alternativa escollida, si és el cas
- Definir el disseny IU i la tecnologia que s'aplicarà per aconseguir-lo, tenint en compte la tecnologia indicada en el present plec o la que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball
- Descripció de la bateria de proves, que hauran d'adaptar-se a la tecnologia indicada en el present plec o al que l'OTCSL acordi amb l'empresa en el moment d'encomanar el treball
- Planificació temporal de les tasques amb la data prevista de finalització
- Nombre d'hores previst per a la seva realització
- Descripció de com es preveu la coordinació/seguiment amb l'OTCSL o amb qui aquesta designi

Un cop presentat l'informe de valoració, l'OTCSL decidirà si s'aprova la seva realització o no. Si s'aprova, s'executarà d'acord amb l'informe de valoració, els recursos i el calendari presentat. Si no s'aprova, l'OTCSL pot demanar que es revisi i s'entregui un nou informe de valoració, o bé pot demanar de desestimar la seva implementació, sense que això suposi cap cost econòmic per a l'OTCSL.

El volum de peticions sobre la bossa d'hores no serà necessàriament constant al llarg del temps. Una vegada la tasca estigui finalitzada, validada i tancada per l'OTCSL es podrà procedir al seu càrrec mitjançant factura, d'acord amb l'import calculat a l'informe de valoració.

7.2 Prestació del servei

Les activitats assignades a l'empresa adjudicatària les realitzarà en les seves pròpies dependències, tot i que l'empresa desplaçarà els tècnics necessaris a les dependències de la Diputació de Barcelona (Oficina Tècnica de Cartografia i SIG Local), en el cas que sigui necessari o se li requereixi.

L'OTCSL es compromet a facilitar un accés remot a l'empresa adjudicatària per poder accedir als recursos necessaris de la plataforma SITMUN sempre i quan no comporti un problema de seguretat.

Les tasques que s'assignaran al llarg del contracte es coordinaran directament des de l'OTCSL, que designarà el personal tècnic necessari per efectuar el seguiment.

Ordinàriament, es preveu la realització de les reunions que s'acordin a l'inici del contracte entre l'empresa adjudicatària i l'OTCSL per fer un seguiment de les tasques que es desenvolupin, així com per determinar noves accions o regulacions sobre el servei prestat que es considerin necessàries. No obstant, l'OTCSL es reserva el dret a convocar de forma extraordinària amb una setmana d'antelació les reunions que consideri oportunes, excepte en casos d'urgència per incidències, que es poden convocar sense tal antelació.

A l'inici del contracte es preveu una reunió que podrà ser presencial o telemàtica per tractar aspectes com la coordinació, la periodicitat de les reunions i revisions i les tasques a realitzar.

7.3 Equip de treball

Els tècnics integrants de l'equip de treball que l'empresa contractista ha de disposar a la seva plantilla per a la prestació del contracte, amb independència del seu percentatge de dedicació final, seran de qualificació i experiència apropiada a les comeses que han de realitzar i, més concretament, s'ha d'acreditar que han treballat amb tots els components tecnològics indicats a l'apartat de condicions mínimes de solvència de la Memòria i, si s'escau, d'acord amb les millores de la qualificació d'aquests mitjans personals que s'hagi ofert, segons consta a la Memòria

A més, l'equip tècnic haurà d'estar integrat com a mínim per dos enginyers amb titulació oficial universitària en l'àmbit informàtic

A més, el contractista designarà a l'inici del contracte un responsable tècnic del servei, que serà l'interlocutor tècnic amb la Diputació, que també haurà de ser un enginyer informàtic.

En el cas que algun tècnic no reuneixi les condicions abans assenyalades, segons constati el responsable de l'OTCSL, serà notificada aquesta circumstància a l'empresa contractista a fi que procedeixi a la seva substitució en l'execució de les esmentades tasques.

L'equip de treball comptarà a més amb un responsable del contracte que realitzarà les tasques de coordinació, seguiment i control de la gestió del contracte. Serà la seva funció conèixer en profunditat les prestacions cobertes i assegurar que tot el personal de l'empresa contractista que participa en el contracte disposi dels coneixements adients i assumeixi els compromisos adquirits i vetlli pel compliment de tots els requeriments inclosos en el contracte

Si durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària ha de canviar alguna persona designada, ho podrà fer sempre prèvia informació a l'OTCSL, sense que suposi una reducció en la qualitat dels treballs ni dels coneixements requerits.

8. Estàndards de qualitat en la prestació del servei

El contractista haurà de mantenir els estàndards de qualitat i les prestacions equivalents als criteris econòmics que van servir de base per a l'adjudicació del contracte i el personal que adscriuï a la prestació del servei, haurà de mantenir els nivells mínims de comportament i de professionalitat adients a la prestació contractada. Quan alguna de les persones no mantingui aquests nivells i regles, l'OTCSL informarà al contractista i aquell haurà de substituir-la en el termini més breu possible.

Previ a la instal·lació d'una versió de millora o de noves funcionalitats caldrà assegurar la compatibilitat amb la resta de components per assegurar un correcte funcionament i no podrà implicar cap cost addicional a l'OTCSL. Qualsevol actualització o instal·lació es realitzarà acordant un calendari, en conseqüència les actuacions planificades no poden suposar una interrupció en la prestació del servei.

El programari desenvolupat i implantat en el marc d'aquest servei per part de l'empresa adjudicatària estarà garantit contra qualsevol tipus de fallada, defecte o carència durant el període de garantia establert a l'apartat corresponent d'aquest plec.

9. Seguiment i coordinació del servei

La vigilància i seguiment dels treballs correspon al personal de l'OTCSL, qui ha de tenir l'opció de poder consultar en qualsevol moment l'avanç de les tasques i dedicació. L'OTCSL podrà fer participar personal expert en el seguiment del contracte i acceptació dels treballs, si ho considera adient.

El contractista farà un informe mensual en relació a l'execució del contracte, on figurarà l'evolució de totes les actuacions realitzades. Aquest informe estarà a disposició de l'OTCSL abans del 5è dia laborable de cada mes posterior al qual s'està avaluant. En aquest informe hi hauran de constar, com a mínim, un detall de les accions dutes a terme durant aquell període, les hores i les persones dedicades en cada acció duta a terme. El detall de les accions aniran sempre acompanyats de la seva referència corresponent a Github (codi d'issue, per exemple).

A l'inici del contracte es definirà la periodicitat de les reunions de seguiment, tenint en compte que es tracta de metodologia àgil, pel que si és necessari les reunions s'adaptaran al calendari i estat d'execució de cada un dels treballs encomanats.

L'OTCSL farà el seguiment del contracte, resoldre dubtes interpretatius de les normes, assessorar en la modificació de mètodes emprats, si aquests no oferissin la qualitat i precisió exigida, i realitzar totes les inspeccions que cregui necessàries durant el desenvolupament dels treballs. En cas que la solució presentada no compleixi l'establert en el present plec o al que s'hagués acordat entre l'OTCSL i l'empresa en el moment d'encomanar els treballs, l'empresa adjudicatària haurà de revisar i modificar la solució fins a adaptar-la al que se li hagi requerit.

L'empresa contractista establirà un sistema per al seguiment del contracte dins el Pla de Treball.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària implementar la solució acordada amb l'OTCSL, provar-la a l'entorn de pre-producció, documentar amb detall el procés d'instal·lació/execució tant

a pre-producció com a producció (per tal que ho puguin executar tercers, si és el cas), a més de documentar les activitats/modificacions realitzades i entregar el codi font. Tot això ho haurà de fer complint el temps màxim establert per a la seva finalització. També haurà de vetllar per tal que la posta en marxa a l'entorn de producció es porti a terme sense problemes i, un cop posat a producció, el sistema segueixi funcionant sense cap anomalia, inclosa la part que s'haurà entregat/integrat.

Si es detecten aspectes a corregir, es comunicarà al contractista per a la seva esmena. Aquest procés es repetirà fins a aconseguir el correcte funcionament dels treballs entregats i de qualsevol altra errada atribuïble al contractista.

L'OTCSL donarà conformitat tant a les tasques executades com a la seva documentació respectiva quan pugui confirmar que els treballs entregats funcionen segons el requerit. Una vegada el desenvolupament estigui validat i tancat per l'OTCSL es podrà facturar el treball encomanat tenint en compte el nombre d'hores que constin en l'informe de valoració.

D'altra banda, l'adjudicatari està obligat a facilitar a les persones designades per l'OTCSL tota aquella informació necessària per disposar d'un ple coneixement tècnic dels treballs realitzats. A més, el personal designat per l'OTCSL al servei, podrà realitzar totes aquelles consultes que consideri oportunes pel correcte seguiment i control dels treballs realitzats, com també, rebent, si s'escau, la formació i informació que sigui necessària per conèixer i comprendre el funcionament dels serveis desenvolupats.

10. Seguretat, confidencialitat i propietat intel·lectual de la informació

L'empresa contractista estarà obligada a implementar les mesures de seguretat necessàries per donar compliment als requisits que s'estableixen a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades Personals i garantia dels drets digitals, a la seva Disposició addicional primera, sobre Mesures de seguretat a l'àmbit del sector públic. Així cal seguir el que al respecte es diu al "Reial Decret 311/2022, de 3 maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)", en la categoria que determini la Diputació i, atenent al risc existent i aplicant la privacitat des del disseny i per defecte, d'acord amb el que estableix el "Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD)". Sobre aquest assumpte cal veure també el que es pugui establir a les normatives sectorials al respecte.

De la mateixa manera l'empresa contractista vetllarà per l'acompliment de les obligacions de confidencialitat i deure de secret del seu personal pel que fa a les dades de caràcter personal, als sistemes d'informació i a qualsevol altra informació o recurs corporatiu que hi puguin tenir accés en el decurs del present contracte.

Si s'escau, tots els dispositius que intervinguin en l'execució d'aquest contracte hauran d'estar configurats per a l'eliminació d'arxius de dades temporals, permetent eliminar els residus del material confidencial que s'originen a l'hora de digitalitzar, imprimir, copiar i enviar correu electrònic diàriament.

En qualsevol cas, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa del responsable del tractament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa contractista tingüés accés, directe o

indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte o les instruccions de l'Administració Contractant, el contractista serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'OTCSL serà el propietari de tots els materials, documents, programes i altres dissenys originats per aquest treball i en podrà fer l'ús dels drets d'explotació que prescriu la llei. Seran seus, també, els programes font que es puguin generar. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquestes dades amb una finalitat diferent a la que figura en el contracte.

La llicència del codi del projecte SITMUN en el moment de redactar el present plec és Llicència Pública de la Unió Europea (EUPL) en la seva versió 1.2. Tot el codi font o, si s'escau, codi executable, no derivat dels treballs realitzats sota aquesta adjudicació, que hagi de ser inclòs o enllaçat a la distribució de qualsevol producte o subproducte derivat dels treballs realitzats sota aquesta adjudicació haurà de tenir una llicència considerada compatible d'acord amb l'article 5 de la Llicència Pública de la Unió Europea (EUPL) en la seva versió 1.2. També s'haurà de respectar aquesta llicència en qualsevol modificació que hagi de fer-se a components ja existents del projecte (mencionats en altres apartats d'aquest plec de condicions). Si durant l'execució del contracte es produeixen canvis en la versió de la llicència EUPL a la que es troba subjecta el projecte SITMUN, el contractista haurà d'adaptar les seva intervenció per respectar aquest canvi.

En el cas de la documentació pròpia del projecte, aquesta es podrà publicar segons la llicència Creative Commons Reconeixement-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0).

11. Garantia

Les funcionalitats desenvolupades i/o configurades durant el contracte estaran garantides contra qualsevol tipus de fallada, defecte o carència durant un període d'un any a comptar de la data de conformitat de la prestació contractada, sense cost addicional.

Això haurà de comportar la corresponent revisió de la documentació lliurada a l'OTCSL. Durant el període de garantia, el proveïdor mantindrà un servei de suport als tècnics de l'OTCSL.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0049275
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Evolutiu SITMUN - PlecTècniques1
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Joan Closa Pujabet (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	23/01/2026, 12:50

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b99ecb3928a7a2cdedcd	https://seuelectronica.diba.cat	

