

**INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE PER A L'EXECUCIÓ DE SERVEIS DE SUBTITULACIÓ A LA COMUNICACIÓ ORAL DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, DIRECCIÓ DE SERVEIS A LES PERSONES I AL TERRITORI ALS EFECTES PREVISTOS A L'ART. 28 I 116 DE LA LCSP.**

## ÍNDEX

1. Objecte.....	2
2. Import.....	2
3. Descripció de la prestació .....	2
4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte .....	2
5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible .....	3
6. Insuficiència de mitjans.....	4
7. Divisió en lots.....	4
8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC): .....	4
9. Imputació al pressupost municipal .....	5
10. Procediment d'adjudicació.....	6
11. CPV.....	6
12. Requisits de capacitat i solvència i justificació .....	6
13. Criteris d'adjudicació i justificació .....	8
14. Subcontractació.....	11
15. Pòlissa d'assegurança.....	11
16. Garantia.....	11
17. Termini de garantia.....	11
18. Període d'execució.....	11
19. Condicions especials d'execució, obligacions del contractista .....	12
20. Pagament del preu.....	16
21. Modificació del contracte.....	16
22. Cessió .....	17
23. Revisió de preus.....	17
24. Règim de penalitats .....	17
25. Resolució del contracte.....	18
26. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació .....	18
27. Responsable del contracte .....	19
28. Proposta .....	19

### 1. Objecte

L'objecte del present contracte de gestió de serveis públics és el servei de subtitulació a la comunicació oral que requereixi el Districte de Nou Barris amb mesures de contractació pública sostenible.

### 2. Pressupost base de licitació

**33.000,03 €** (IVA 21% inclòs).

### 3. Descripció de la prestació

El Districte de Nou Barris requereix poder donar cobertura i difusió a les seves activitats i a les organitzades per les entitats del seu territori, als òrgans de participació i govern, activitats institucionals, activitats del calendari festiu, i altres activitats per tal de fer la comunicació d'activitats accessible per a tot el col·lectiu de persones amb dificultats de comunicació amb mesures de contractació pública sostenible.

S'entén com **Subtitulació**: La transcripció en directe consisteix en incloure un text a la part inferior (subtítols) o en la part superior (sobretítols) de la pantalla a l'escenari, que reproduïx, amb pocs segons, generalment de manera resumida, el que s'està parlant. Pot oferir-se en la mateixa llengua oral o en una altra llengua. Aquest servei beneficia a les persones que no comprenen del tot la llengua original, i a persones amb discapacitat auditiva. La subtitulació serà preferentment en català tot i que es podrà demanar que sigui en castellà per necessitats del col·lectiu receptor.

**Servei de subtitulació** per activitats que es retransmetin en streaming i altres activitats a les quals es pugui donar aquest servei per tal de fer la comunicació d'activitats accessible per a tot el col·lectiu de persones amb diversitat funcional sensorial.

A les transcripcions en directe les comunicacions orals en pantalla, segons l'espai i en funció de les característiques de la sala, pot ser sobretitulada o subtitulada i amb la projecció de la cara de la persona ponent, facilitant així la lectura labial.

En cas que alguna de les persones ponents tingui discapacitat auditiva, serà necessari afegir una segona pantalla de sobre taula i la instal·lació per a que la persona asseguda a l'escenari pugui seguir les comunicacions.

Es obligació de les administracions públiques promoure la participació de les persones amb discapacitat tot posant les condicions necessàries per a assegurar que aquesta participació sigui universal, real i efectiva, tal com consta a la normativa vigent:

- La Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, en els seus article 21 i 30.
- Mesura de govern Criteris d'accessibilitat en l'organització d'actes públics, aprovada pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona l'any 1999 i actualitzada a la Mesura de govern Criteris d'accessibilitat en l'organització d'actes públics, aprovada a la Comissió d'Acció Social i Ciutadania del 15 de febrer de 2011.
- La Llei 13/2014 del 14 de novembre d'Accessibilitat a Catalunya.
- El Codi d'Accessibilitat de Catalunya 2023 (Decret 209/2023)

### 4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

El Districte de Nou Barris necessita contractar un servei de subtitulació per tal de poder donar cobertura i difusió a les activitats organitzades pel Districte i per les entitats del seu territori, atès que no pot fer-ho directament per manca de personal especialitzat.

Amb aquest contracte es realitzaran els serveis relatius a aquesta matèria pels òrgans de participació, les activitats institucionals, les activitats del calendari festiu, i qualsevol altra activitat que compti amb la necessitat de la seva subtitulació.

Els serveis objecte de contractació són una activitat necessària per a la difusió general dels serveis municipals, la convocatòria i el foment a la participació generalitzada als òrgans de govern i de participació ciutadana tot garantir el dret a la participació universal.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives per les següents raons:

- No hi ha disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per la realització pròpia de l'objecte contractual.
- Permetrà desenvolupar el servei amb millors condicions ja que aportarà personal especialitzat, determinat al Plec Tècnic i en referència a l'horari i calendari servei.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LSCP), que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el mateix.

## **5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible**

En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, es proposa aplicar les següents mesures de contractació pública sostenible:

### **1.- Objecte del contracte amb eficiència social:**

- a) En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes. Segons el Decret esmentat, aquesta és una mesura de definició interna del contracte amb la que s'incrementa l'eficiència de la despesa pública.
- b) Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació a un conveni de referència.

### **2.- Com a criteris d'adjudicació:**

- a) El criteri que pondera el preu està per sota del 35% per garantir la qualitat de la prestació.
- b) Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades, seran excloses si en el tràmit d'audiència s'evidencia que els salaris considerats a l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

### **3.- Com a condicions d'execució:**

- a) Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades.
- b) Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- c) Pla o mesures d'igualtat.
- d) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- e) Comunicació inclusiva.
- f) Accessibilitat universal.
- g) Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI

## 6. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament no pot fer-ho directament, ja que no disposa dels mitjans personals per a la realització d'aquest servei. Per aquest motiu es considera oportuna la contractació d'empreses externes per cobrir els treballs descrits.

## 7. Divisió en lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots atesa la naturalesa de l'objecte i la seva indivisibilitat. Es contracta un servei per a l'execució dels serveis de subtitulació, amb tasques indivisibles i amb un únic objectiu i finalitat, que necessita ser realitzat i programat per la mateixa empresa.

## 8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC):

El pressupost de licitació es calcula com a màxim en **33.000,03€ IVA 21%** inclòs, calculat sobre la base del preu de mercat d'aquests serveis, amb el següent desglossament.

### Pressupost màxim de licitació:

Import net: 27.272,75 €

IVA 21%: 5.727,28 €

Import total: 33.000,03 €

Any	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2026</b>	20.454,56 €	21	4.295,46 €	24.750,02 €
<b>2027</b>	6.818,19 €	21	1.431,82 €	8.250,01 €
<b>TOTAL</b>	<b>27.272,75 €</b>		<b>5.727,28 €</b>	<b>33.000,03 €</b>

Mesura Social: Desglossament del pressupost en costos directes i indirectes. Aquest pressupost es desglossa de la manera següent:

	Total hores anuals previstes	Sense IVA	Amb IVA 21%
Preu/hora servei diürn	68	247,93 €	300,00 €
Preu/hora servei nocturn (entre les 22.00 h i les 6.00 h)	28	371,90 €	450,00 €

	2026 1/4/2026 - 31/12/2026	2027 1/1/2027 - 31/3/2027	TOTAL
<b>COSTOS</b>			
Cost Servei - hores diürnes - 68 h/any	11.380,17 €	3.793,39 €	15.173,56 €
Cost Servei - hores nocturnes - 28 h/any	7.028,93 €	2.342,98 €	9.371,91 €
<b>Total costos directes</b>	<b>18.409,10 €</b>	<b>6.136,37 €</b>	<b>24.545,47 €</b>
<b>COSTOS INDIRECTES</b>			
Despeses de gestió i BE	2.045,46 €	681,82 €	2.727,28 €
<b>Total costos indirectes</b>	<b>2.045,46 €</b>	<b>681,82 €</b>	<b>2.727,28 €</b>
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES I INDIRECTES</b>	<b>20.454,56 €</b>	<b>6.818,19 €</b>	<b>27.272,75 €</b>
IVA (21%)	4.295,46 €	1.431,82 €	5.727,28 €
<b>TOTAL</b>	<b>24.750,02 €</b>	<b>8.250,01 €</b>	<b>33.000,03 €</b>

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte la durada del contracte i l'inici de prestació de serveis, des de l'1 d'abril de 2026 fins el 31 de març de 2027.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni laboral d'Oficines, despatxos i serveis en general de Catalunya (codi de conveni núm. 7900035011994), vigent actualment i els preus de mercat actuals en aquesta tipologia de serveis.

En qualsevol cas, les empreses licitadores podran aplicar el Conveni d'empresa que els sigui d'aplicació, sempre i quan no es detecti que amb aquest es pretén una rebaixa dels costos salarials o una vulneració del personal adscrit.

Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte.

Preus unitaris: sí

Despesa plurianual: Sí

Valor estimat del contracte: **65.454,60€**

Any	VE- €	VE -€ pròrroga	VE modificacions	SUMA - €
<b>2026</b>	20.454,56 €		4.090,91 €	24.545,47 €
<b>2027</b>	6.818,19 €	20.454,56 €	5.454,55 €	32.727,30 €
<b>2028</b>		6.818,19 €	1.363,64 €	8.181,83 €
<b>TOTAL</b>	<b>27.272,75 €</b>	<b>27.272,75 €</b>	<b>10.909,10 €</b>	<b>65.454,60 €</b>

## 9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22719	23411	0608	20.454,56 €	21	4.295,46 €	24.750,02 €
2027	22719	23411	0608	6.818,19 €	21	1.431,82 €	8.250,01 €
							33.000,03 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## 10. Procediment d'adjudicació

D'acord amb l'objecte, es tracta d'un contracte de serveis. Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic com a procediment ordinari d'utilització preferent.

Com a modalitat es proposa el procediment obert simplificat, considerat en l'article 159 apartats 1 a 5 de la LCSP, ja que el valor estimat del contracte no supera els 140.000 € i no es preveuen criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor. L'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

## 11. CPV

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es consideren aplicables a la contractació de Serveis d'accessibilitat comunicativa del Districte de Nou Barris, amb mesures de contractació pública sostenible, el següent CPV: 98000000-3.

## 12. Requisits de capacitat i solvència i justificació

**Solvència econòmica i financera:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a **60.100,00 €**

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any, comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

**Justificació de la solvència econòmica:** Aquesta solvència es considera suficient per trobar una empresa amb robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal.

### Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) de la Llei de Contractes del Servei Públic, l'import anual –sense incloure els impostos– que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de ser com a mínim de **33.100,00 €**

**Justificació de la solvència tècnica:** Aquesta solvència permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte, donar garanties per a la correcta execució del contracte per part de les possibles licitadores i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

S'estableix com a criteri la relació de principals serveis en relació als darrers tres anys de l'article 90.1.a) avalada amb certificats de bona execució, en entendre's que, amb l'execució d'aquest, l'òrgan de contractació disposarà de la garantia de la realització prèvia per part de l'empresa d'actuacions similars i correctament executades en els darrers tres anys.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4. LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica, amb data anterior a la presentació de les proposicions, segons el criteri següent:

- Article 90.1.e.): L'empresari o director de l'empresa haurà de comptar amb la titulació mínima de grau universitari preferentment de l'àmbit humanístic, i en cas de ser proposat com a adjudicatari, es requerirà la documentació acreditativa corresponent.

**Justificació:** Es considera que demanant aquesta formació a la persona responsable, s'afavoreix el coneixement del sector i una bona execució del servei.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

**1 transcriptor/a:**

- Formació: Haurà d'acreditar estar en possessió de la titulació en Grau o Llicenciatura en Filologia Catalana o del Grau o Llicenciatura de Traducció i Interpretació i/o també d'una de les següents titulacions:
  - Màster de Traducció Audiovisual
  - Tècnic/a especialista en subtitulació.
- Experiència professional: Haurà d'acreditar d'una experiència d'un mínim de 3 anys en la realització de tasques similars.

**1 Instal·lador tècnic:** Haurà de disposar del material tècnic descrit a continuació i realitzar la seva instal·lació tècnica: ordinador amb teclat adequat, taula de mesclades d'imatge, cablejat necessari, càmera de vídeo per treure imatge del ponent per pantalla...

- Formació: Haurà d'acreditar estar en possessió de la titulació d'una de les següents titulacions:
  - Cicle formatiu en Audiovisual
  - Instal·lador/a de bucle per FIAPAS (Confederación espanyola de familias de personas sordas).
- Experiència professional: Haurà d'acreditar d'una experiència d'un mínim de 3 anys en la realització de tasques similars.

Durant la vigència del contracte, el personal de nova incorporació a l'execució del contracte haurà de complir tots els requisits abans esmentats o estar en disposició de la seva adquisició.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar aquest criteri, un cop sigui proposada com a adjudicatària, mitjançant la presentació d'una declaració responsable signada que acrediti el compliment d'aquest criteri, acompanyada d'un currículum que inclogui els treballs realitzats i les dates dels mateixos.

**Justificació:** Es demana aquesta titulació i/o experiència ja que es considera que són els perfils professionals que garanteixen que es disposi d'uns nivells de formació i competències professionals adequats per a assumir les funcions assignades, donada l'especialització del servei, i que puguin acreditar la polivalència, habilitats i capacitats multidisciplinàries necessàries per al servei. Aquesta solvència cobreix els mitjans personals suficients per respondre a poder oferir el servei continuat i cobrir imprevistos.

### 13. Criteris d'adjudicació i justificació

Tenint en compte l'article 145.4 LCSP i vist que es tracta d'un contracte de serveis, segons l'Annex IV, els criteris vinculats a la qualitat del servei superen el 51%.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica.

Es valorarà en funció dels següents paràmetres:

#### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT, FINS A 100 PUNTS**

Serviran de base per a l'adjudicació del contracte i són els següents:

##### **1. Pel preu ofert, fins a 20 punts.**

Els càlculs o fórmules aplicables per obtenir la puntuació esmentada seran els següents: L'assignació de la puntuació serà proporcional a les baixes ofertades, i seguirà la fórmula següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs). A la resta d'empreses licitadores, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada pel decret d'alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març.

La puntuació quedarà dividida en dos subcriteris, depenent de l'horari del servei:

##### 1.1. Pel preu ofert (preu/hora) del servei diürn, fins a 15 punts:

$$\left( \frac{\text{Preu unitari net licitació diürn} - \text{oferta de cada licitador diürn}}{\text{Preu unitari net licitació diürn} - \text{oferta més econòmica diürn}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

1.2. Pel preu ofert (preu/hora) del servei nocturn, fins a 5 punts:

$$\left( \frac{\text{Preu unitari net licitació nocturn} - \text{oferta de cada licitador nocturn}}{\text{Preu unitari net licitació nocturn} - \text{oferta més econòmica nocturn}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de **5%** per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de **15%** respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Pel càlcul de la mitjana de les ofertes, no es considerarà els preus unitaris ofertats (diürn i nocturn) per cada una de les licitadores, sinó el preu global, resultant de multiplicar el preu unitari (sense IVA) de cada una de les ofertes per les hores anuals, diürnes i nocturnes, previstes a la clàusula 9 del plec de prescripcions tècniques i clàusula 8 del present document.

**L'import màxim de licitació és de 27.272,75 euros (IVA exclòs). Establert a la clàusula 8 del present document.**

**2. Per la garantia d'execució del servei de subtitulació en situacions d'urgència o quan l'encàrrec no es pugui realitzar amb un preavís d'una setmana, segons la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques, fins a 25 punts.**

El Districte de Nou Barris tractarà d'encarregar els serveis amb la màxima antelació possible. Tal com estableix el plec de prescripcions tècniques, sempre que sigui possible el termini serà d'una setmana. Tot i això, per garantir la necessitat de disposar d'un servei el més efectiu i eficaç possible en situacions en què l'encàrrec es faci de forma urgent, es valorarà la celeritat amb la que pugui actuar l'empresa en cas de rebre un encàrrec amb poc marge de temps.

L'empresa garantirà l'execució del servei quan:

- Encàrrec realitzat amb 1 dia d'antelació respecte l'activitat. → 25 punts.
- Encàrrec realitzat entre 2 i 4 dies d'antelació respecte l'activitat. → 15 punts.
- Encàrrec realitzat amb 5 dies d'antelació respecte l'activitat. → 7,5 punts.

### **3. Per l'experiència professional addicional als 3 anys exigit a la clàusula 5 del Plec de prescripcions tècniques, pel perfil de transcriptor/a segons l'escala següent, fins a 25 punts.**

Els licitadors podran acreditar l'experiència professional de les persones que s'ocuparan dels encàrrecs per la seva valoració a partir de l'experiència en matèria de subtitulació, sempre que sigui superior als 3 anys exigits al Plec de prescripcions tècniques, amb la següent puntuació:

- 4 anys addicionals, passant de 3 anys a 7 anys (o més) d'experiència professional → 25 punts.
- 3 anys addicionals, passant de 3 anys a 6 anys d'experiència professional → 15 punts.
- 2 anys addicionals, passant de 3 anys a 5 anys d'experiència professional → 7,5 punts.
- 1 any addicional, passant de 3 anys a 4 anys d'experiència professional → 3 punts.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar aquest criteri mitjançant la presentació d'una declaració responsable signada que acrediti el compliment d'aquest criteri, acompanyada d'un currículum que inclogui els treballs realitzats i les dates dels mateixos.

### **4. Reducció del temps de marge per a la cancel·lació sense cost del servei, respecte de les 9 hores establertes al a la clàusula 8 del Plec de prescripcions tècniques, fins a 30 punts**

- Reduir el temps de marge per a cancel·lació de servei sense cost en 3 hores – Passant de 9 hores establertes al PLEC a 6 hores → 30 punts.
- Reduir el temps de marge per a cancel·lació de servei sense cost en 2 hores – Passant de 9 hores establertes al PLEC a 7 hores → 15 punts.
- Reduir el temps de marge per a cancel·lació de servei sense cost en 1 hora – Passant de 9 hores establertes al PLEC a 8 hores → 7,5 punts.

#### **Justificació dels criteris d'adjudicació:**

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte, d'acord amb les raons següents:

- 1) El preu** per tal de garantir la millor oferta econòmicament més avantatjosa en relació a la qualitat del servei a realitzar i fer una utilització eficient i racional del pressupost municipal. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.
- 2) Per la garantia** d'execució del servei de subtitulació en **situacions d'urgència o quan l'encàrrec no es pugui realitzar amb un preavís d'una setmana**: Mitjançant aquest criteri es vol dotar de major qualitat del servei amb la possibilitat de poder realitzar-lo en actes no previstos inicialment i on l'objecte del contracte sigui necessari. Aquesta atenció imprevista beneficiarà a la població receptora del servei, intentant assegurar la inclusivitat dels actes en la major mesura possible.
- 3) Per l'experiència professional de més de 3 anys en el perfil de transcriptor/a**, amb un màxim de 7 anys d'experiència professional. L'empresa adjudicatària haurà de justificar aquest criteri mitjançant la presentació d'una declaració responsable signada que acrediti el compliment d'aquest criteri, acompanyada d'un currículum que inclogui els treballs realitzats i les dates dels mateixos. Es valora que l'increment de l'experiència professional sol·licitada de les persones que executaran el servei donarà una major qualitat a aquest, dotant-lo d'una major eficiència, eficàcia i professionalitat, les quals repercutiran en benefici de la ciutadania receptora del servei.

- 4) Per la **reducció del temps de marge per a la cancel·lació sense cost del servei**, respecte de les 9 hores establertes al Plec de prescripcions tècniques. Mitjançant aquest criteri es vol aconseguir una optimització del pressupost del contracte i, per tant, del pressupost municipal, estalviant les despeses d'un servei prèviament sol·licitat quan per causes sobrevingudes o d'urgència, no sigui necessària la seva realització.

#### **14. Subcontractació**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació, amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

#### **15. Pòlissa d'assegurança**

Pòlissa de responsabilitat civil: Sí

Import: **300.000,00 €**

L'haurà de presentar en el Registre general de l'Ajuntament simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

#### **16. Garantia**

Garantia definitiva: D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net de licitació.

#### **17. Termini de garantia**

El termini de garantia serà de tres mesos, a comptar des de la data de recepció correcta del contracte, després de l'entrega de la memòria final de contracte.

#### **18. Període d'execució**

La durada d'aquest contracte es preveu de 12 mesos, a partir de l'**1 d'abril de 2026**, sempre que s'hagi formalitzat el contracte o la data que es determini en la formalització del contracte, si aquest fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La pròrroga serà per un període de màxim 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent. La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustaments en cas de retards produïts respecte a la previsió formalització del contracte.

La data final i el pressupost consignat podrà ser objecte de reajustament en cas de retards produïts respecte a la previsió de la formalització del contracte.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius i causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe d'intervenció.

## 19. Condicions especials d'execució, obligacions del contractista

### 1. Acreditació del pagament en termini a les empreses subcontractades:

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

**Justificació:** S'estableix aquesta mesura per lluitar en contra de la morositat en les operacions comercials, i protegir les empreses subcontractades davant els impagaments de l'empresa adjudicatària, i d'aquesta manera impedir que el servei se'n pugui veure afectat.

### 2. Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

**Justificació:** Cal que l'empresa garanteixi unes condicions laborals òptimes pels treballadores/es que executen el contracte sense vulnerar els seus drets laborals.

Amb la inclusió d'aquesta CEE es pretén garantir que les condicions laborals dels treballadors que executen el contracte no es puguin veure vulnerades, o empitjorin al llarg del temps d'execució del mateix.

Es considera oportuna la seva inclusió, atès que el pes majoritari del contracte recau en el treball de les persones que l'executen, i és voluntat de l'Ajuntament vetllar, no només, perquè el personal tingui les condicions més òptimes possibles a l'inici del contracte, sinó durant tota la seva durada.

### **3. Pla o mesures d'igualtat**

L'empresa contractista quan no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte.

Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'Igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

**Justificació:** Aquesta mesura permet que les persones que executin el contracte assoleixin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, i així eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

### **4. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe**

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitació del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè

aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

**Justificació:** Cal que l'empresa vetlli per a que hi hagi un entorn de treball lliure d'agressions sexuals, i es garanteixi un ambient d'aprenentatge basat en l'educació en valors com en el respecte, la diversitat i la llibertat.

## **5. Comunicació inclusiva**

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitza llenguatge o imatges sexistes que atemptin contra la igualtat de les persones amb discapacitat de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals;
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials; i
- Que en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitarà l'exaltació de la violència i fomentarà la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

**Justificació:** Atès que es tracta d'un contracte executat directament amb la ciutadania, cal vetllar, encara de manera més efectiva, per què el llenguatge utilitzat sigui correcte i no discriminatori per motius de gènere. És necessari reflectir la diversitat en el llenguatge per construir un món més just i

igualitari.

## **6. Accessibilitat universal**

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

**Justificació:** Aquest criteri permet oferir una igualtat d'oportunitats per a tots els sectors de població.

## **7. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI**

L'empresa contractista, en cas que disposi de més de 50 persones treballadores en plantilla, ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, la documentació acordada amb la representació legal dels treballadors i treballadores on hi consti el conjunt de mesures i recursos planificat que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, amb inclusió del protocol d'actuació per a l'atenció a l'assetjament o a la violència contra les persones LGTBI.

Quan l'empresa contractista no hi estigui legalment obligada (empreses amb menys de 50 persones treballadores) presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable on hi farà constar aquesta exempció, acompanyant-la d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGTBI de les descrites en l'Annex I del Reial Decret 1026/2024, de 8 de octubre, que desenvolupa reglamentàriament la Llei 4/2023, la qual aplicarà a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha negociat i acordat amb la representació de les persones treballadores un conjunt de mesures i un protocol d'actuació en la línia dels descrits normativament i reglamentària, acompanyarà la declaració de l'esmentada documentació, la qual serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la documentació requerida. L'incompliment d'aportació de la documentació indicada, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures al llarg de la seva execució.

S'annexa al PCAP el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista

**Justificació:** Cal que l'adjudicatària vetlli per a que hi hagi un entorn de treball lliure d'actituds discriminatòries envers les diferents orientacions sexuals de les persones treballadores i s'assoleixi la igualtat de tracte i d'oportunitats laborals en l'àmbit laboral.

### 20. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació mensual i electrònica de les factures, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

L'adjudicatària haurà de presentar la factura per registre no més enllà de 10 dies del mes vençut, en costos reals i desglossats, especificant els diferents conceptes.

### 21. Modificació del contracte

Segons la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP en els contractes de subministraments o de serveis en què l'adjudicatari es compromet a lliurar una pluralitat de béns o a executar prestacions de forma successiva i amb preu unitari, i en què el volum total de prestacions no es pot determinar de manera exacta en el moment de la licitació per dependre de les necessitats de l'Administració, s'estableix un pressupost màxim que no podrà ser excedit sense la tramitació de la corresponent modificació contractual.

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. La modificació s'ha de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment, i amb aquesta finalitat s'ha de reservar el crèdit necessari per cobrir l'import màxim de les noves necessitats. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

D'acord amb l'article 204 LCSP pel cas que les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es preveu un import corresponent al 20% del preu inicial del contracte per a possibles modificacions del mateix:

Any	VE- €	VE -€ pròrroga	VE modificacions	SUMA - €
2026	20.454,56 €		4.090,91 €	24.545,47 €
2027	6.818,19 €	20.454,56 €	5.454,55 €	32.727,30 €
2028		6.818,19 €	1.363,64 €	8.181,83 €
<b>TOTAL</b>	<b>27.272,75 €</b>	<b>27.272,75 €</b>	<b>10.909,10 €</b>	<b>65.454,60 €</b>

En cas de modificació aquesta no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En cas de modificació es mantindran els preus unitaris ofertats per l'empresa contractista.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per a aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, a qui hagi redactat el projecte o les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

## **22. Cessió**

En el present contracte resta prohibida la cessió.

## **23. Revisió de preus**

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada, incloent les pròrrogues.

## **24. Règim de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, juntament amb les possibles millores que puguin oferir les empreses contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest Plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de terceres parts en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

### b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest Plec, quan no se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

### c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

### Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a l'empresa contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Incompliments molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan l'empresa contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats. El termini per imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

## **25. Resolució del contracte**

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. Apart de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:
  - a) La demora en l'inici de les prestacions.
  - b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
  - c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
  - d) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
  - e) L'incompliment de les condicions ambientals establertes en aquest Plec i en el de prescripcions tècniques.
  - f) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorri dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
  - g) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació sigui legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
  - h) Les altres establertes legalment per a aquest tipus de contracte.
  - i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest Plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
  - j) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest Plec.

## **26. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació**

La empresa adjudicatària haurà de tractar dades de caràcter personal obtingudes amb la prestació del servei objecte del contracte, en qualitat de responsable de tractament, d'acord amb les obligacions estipulades al

Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades. En finalitzar el contracte, aquestes dades seran comunicades a l'Ajuntament de Barcelona, de les que n'esdevindrà el responsable del seu tractament. La comunicació de dades es farà d'acord amb allò estipulat a la normativa esmentada. Les persones de les que s'obtinguin dades personals hauran d'haver manifestat prèviament el seu consentiment per a aquesta cessió.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats de les persones afectades, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria «nivell mig» tal com està definit pel Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona. La titularitat dels projectes i documentació que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, que l'adjudicatària confeccioni en qualsevol fase del desenvolupament del servei i es derivi de la seva gestió tècnica d'aquest, correspon a l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest seguit de documentació serà lliurat al Districte a la finalització del contracte, en el suport electrònic que prèviament es determini.

### 27. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és la Sra. Isabel Santaulària Carrasco, directora de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori de Nou Barris, o la persona que la substitueixi, en el seu cas, durant la vigència del contracte.

Departament: Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Descripció de les funcions específiques de la persona responsable del contracte:

- Garantir l'execució del contracte.
- Precisar els termes d'execució.
- Realitzar el seguiment del projecte i el compliment de l'execució del contracte.
- Formular requeriments sobre correcció de deficiències de l'execució.
- Constatar la possible comissió d'infraccions administratives o incompliments contractuals i traslladar la seva notícia a l'autoritat que correspongui, amb comunicació prèvia a l'òrgan de contractació.
- Elevar a l'òrgan de contractació la iniciativa per a l'actuació de potestats administratives o la presa d'altres mesures, si s'escau.
- Conformar les factures i els albarans acreditatius de l'execució del contracte presentats per l'empresa adjudicatària.
- Participar en les comissions de recepció de tancament del contracte.

### 28. Proposta

Per tot això, es proposa la contractació per el servei de subtitulació a la comunicació oral que requereixi el Districte de Nou Barris del Districte de Nou Barris per un import de **33.000,03 € IVA 21% inclòs**, desglossat en **24.750,02 €** per a l'any 2026, i **8.250,01 €** per a l'any 2027.

**Pilar Moros**

Coordinadora de Serveis a les Persones

Districte de Nou Barris

Vist i plau,  
**Isabel Santaulària**

Directora de Serveis a les Persones i Territori  
Districte de Nou Barris