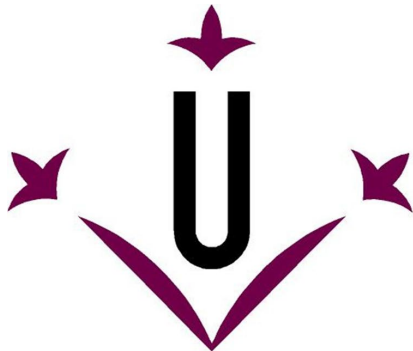


x



Universitat de Lleida

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA

Expedient: 2026SERXX

Antoni Gonzalez Aceituna

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



ÍNDEX

Primera. Objecte del contracte	3
1.1 L'objecte	3
1.2 Divisió en lots	3
1.3 Termini de durada.....	3
Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans	4
2.1 Justificació de la necessitat	4
2.2 Insuficiència de mitjans	4
Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació	5
3.1 Tramitació	5
3.2 Procediment.....	5
Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte.....	5
4.1 Pressupost de licitació	5
4.2 El valor estimat del contracte	8
4.3. La partida pressupostària.....	9
Cinquena. Criteris d'adjudicació	10
Lot 1.....	10
5.1 CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (fins a 45punts).....	10
5.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 55 punts).....	13
Lot 2.....	17
5.3 CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (fins a 45 punts).....	17
5.4 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 55 punts).....	21
Sisena. Condicions especials d'execució.....	26
Setena. Modificació del contracte.....	27
Vuitena. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.....	27
Novena. Cessió del contracte	28
Desena. Subcontractació.....	28
Onzena. Revisió de preus	28
Dotzena. Penalitats.....	28
Tretzena. Tractament de dades de caràcter personal.....	30
Catorzena. El responsable del contracte	30
Quinzena. L'òrgan de contractació.....	30
Setzena. Membres de la mesa de contractació	31
Dissetena. Facturació.....	31

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte:

L'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei de vigilància i seguretat de la Universitat de Lleida (a partir d'ara UdL) per part de la unitat de Serveis Comunitaris de la Universitat de Lleida, d'acord amb les característiques tècniques i amb les condicions definides al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), per atendre les necessitats del servei.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de serveis, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

El codi CPV és: 79714000-2 (Serveis de vigilància) i 79710000-4 (Serveis de seguretat)

1.2 Divisió en lots

Aquest contracte es divideix en 2 lots i no s'estableix cap limitació als licitadors d'acord amb el previst a l'article 99 de la LCSP.

En concret els lots objecte del contracte són els següents:

- **Lot número 1.** Seguretat i vigilància per a la UdL en el que s'inclouen els 5 campus de Lleida (Cappont, Rectorat, Salut recinte Santa Maria, ETSEAFIV i la Unitat Quirúrgica Docent de Torrelameu i de Igualada en el que s'inclouen el Campus Pla de la Massa i l'Edifici de Salut Igualada (C/Jacint Verdaguer, 128).)
- **Lot número 2.** Servei de seguretat i vigilància per a esdeveniments programats pel Consell de l'estudiant de la UdL

Es fa una separació en lots per afavorir la concurrència de PIMES i una millor especialització del servei.

1.3 Termini de durada

L'objecte del contracte s'executarà des de la data de la signatura del contracte fins a 2 anys a més, es preveu la possibilitat tres pròrrogues d'una durada d'un any cadascuna (1+1+1)

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



Segona. Justificació de la necessitat i insuficiència de mitjans

2.1 Justificació de la necessitat:

La necessitat de treure a licitació el servei de vigilància i seguretat de la Universitat de Lleida es degut al venciment del contracte vigent. La universitat te els diferents campus repartits per la ciutat de Lleida, un centre a Torrelameu i dos a Igualada, cadascun amb les seves necessitats específiques de vigilància i amb un sistema tecnològic insuficient per eliminar la presència física dels vigilants. És per aquest motiu que fins que la Universitat de Lleida no faci el salt a la seguretat tecnològica i no tingui un centre de control propi caldrà mantenir la vigilància física.

L'objecte del present contracte també respon a la necessitat de la Universitat de Lleida de garantir un entorn segur i protegit per a la comunitat universitària (estudiants, personal docent i investigador, i personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis) i per al públic en general durant la celebració d'esdeveniments de caràcter extraordinari.

En aquest últim cas, aquestes activitats inclouen festes de facultat organitzades pel Consell de l'Estudiantat, concerts, festivals i actes culturals o institucionals, i per tant, tenen unes característiques singulars:

- **Seguretat de les persones i béns:** La gran afluència de públic en espais tancats o delimitats de la Universitat (especialment als campus de Cappont, Rectorat i ETSEAFIV) requereix una vigilància activa per prevenir altercats, controlar el consum de substàncies no permeses i evitar actes de vandalisme contra el patrimoni de la UdL.
- **Compliment normatiu:** La legislació vigent en matèria d'espectacles públics i activitats recreatives (Llei 11/2009) i la normativa de seguretat privada (Llei 5/2014) obliguen a disposar de personal específicament habilitat per al control d'accessos i la seguretat en esdeveniments que superin determinats aforaments o presentin riscos específics.
- **Gestió d'emergències:** Cal disposar de personal format en plans d'autoprotecció per actuar de manera coordinada en cas d'evacuació o incidència mèdica, garantint una resposta immediata que els mitjans ordinaris de la Universitat no poden cobrir.

2.2 Insuficiència de mitjans:

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), es justifica la insuficiència de mitjans materials i personals propis de la Universitat de Lleida per a l'execució d'aquest servei pels següents motius:

- La Universitat de Lleida no disposa en la seva plantilla orgànica de personal amb la categoria professional de vigilant de seguretat degudament habilitat pel Ministeri de l'Interior (TIP), requisit legal imprescindible per a l'exercici de funcions de vigilància, protecció i intervenció.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



- El personal de consergeria i serveis (PTGAS) de la UdL té funcions assignades de control d'edificis, atenció a l'usuari i logística interna, però no té la potestat legal ni la formació tècnica necessària per realitzar tasques de seguretat activa, controls de seguretat personals, expulsió de persones o intervenció en situacions de risc violent.
- Les necessitats de vigilància per a esdeveniments i festes són puntuals, sovint en horari nocturn o festiu, i varien segons el calendari acadèmic. Resulta ineficient i econòmicament inviable per a la Universitat el manteniment d'una estructura pròpia de seguretat permanent per cobrir necessitats que són intermitents i d'alta intensitat en moments molt concrets de l'any.
- La gestió de grans esdeveniments requereix mitjans tècnics (equips de transmissió, sistemes de comptatge d'aforament, etc.) que formen part del nucli de negoci de les empreses de seguretat especialitzades, i dels quals la Universitat no disposa de forma pròpia.

Tercera. Tramitació i procediment d'adjudicació

3.1 **Tramitació:** ordinària

3.2 **Procediment:** Es tramita mitjançant procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP, i subjecte a regulació harmonitzada atès que la quantia del Valor Estimat del Contracte és superior a 216.000 euros, segons l'establert a l'art. 22 de la LCSP.

Quarta. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

4.1 **Pressupost de licitació.**

S'ha estimat un **pressupost màxim de licitació** pel present contracte de **1.934.806,37** euros, dels quals 1.599.013,53 euros corresponen al preu del contracte i 335.972,84 euros, corresponen al 21% d'IVA, desglossat d'acord amb els següents quadres:

LOT 1

Cost del contracte (2 anys):	1.357.613,53 €
Cost d'estimació per a la facturació per hores (2 anys)	141.400,00 €
Cost total contracte (2 anys):	1.499.013,53 €
Import de l' IVA (21 %):	314.792,84 €
Pressupost Base de Licitació amb IVA:	1.813.806,37 €

LOT 2

Cost d'estimació per a la facturació per	100.000,00 €
---	--------------



hores (2 primers anys):	
Import de l' IVA (21 %):	21.000,00 €
Pressupost Base de Licitació amb IVA::	121.000,00 €

	Lot 1	Lot 2	Total PBL
Contracte (2 anys)	1.357.613,53 €		
Cost d'estimació per a la facturació per hores (2 anys)	141.400,00 €	100.000,00 €	
Total cost (2 primers anys)	1.499.013,53 €	100.000,00 €	1.599.013,53 €
IVA (21%)	314.792,84 €	21.000,00 €	335.792,84 €
PBL amb IVA (dos anys)	1.813.806,37 €	121.000,00 €	1.934.806,37 €

Desglossament dels conceptes que integren el pressupost base de licitació, per any i per lots:

Lot 1. Cal tenir en compte que el terme **"import fixe"** fa referència a pròpiament a la part fixa de l'objecte del contracte (els serveis que es calculen a tant alçat, apartat 1.2.1 del PPT) i el terme **"import de facturació"** es refereix als apartats 1.2.1.1 que estableix "La UdL té necessitats de serveis de vigilància de reforç per diferents actes i estima que el nombre d'hores anuals d'aquest serveis extraordinaris és de 150 hores" i 1.2.1.3.1 del PPT que estableix: "A banda dels serveis d'auxiliars fixes, la UdL precisa de reforços de serveis d'auxiliars que son difícils de quantificar en hores, i que s'han estimat d'acord amb els consumits en els darrers anys."

S'estima un consum aproximat de 3.650h/any, aquestes hores són una aproximació i per tant, la UdL no és comproment a la facturació d'aquestes hores donat que es tracta únicament d'una estimació. Dins d'aquestes 3.650h/any estan inclosos una estimació dels serveis esporàdics i les hores d'obertura de les diferents biblioteques i sales d'estudis en períodes d'exàmens, com són Rectorat, Medicina, Infermeria i Fisioteràpia, ETSEA i Igualada."

Lot 1	ANUALITAT	MESOS	Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)			Pressupost màxim de licitació amb IVA (21%)		
			Import fixe Lot 1	Import facturació Lot 1	Total Lot 1	Import fixe Lot 1	Import facturació Lot 1	Total Lot 1
Contracte	2026	6	338.556,99	35.350,00	373.906,99	409.653,96	42.773,50	452.427,46
	2027	6	338.556,99	35.350,00	373.906,99	409.653,96	42.773,50	452.427,46
		6	340.249,78	35.350,00	375.599,78	411.702,23	42.773,50	454.475,73
1ra prorroga	2028	6	340.249,78	35.350,00	375.599,78	411.702,23	42.773,50	454.475,73
		6	341.951,02	35.350,00	377.301,02	413.760,73	42.773,50	456.534,23
2na prorroga	2029	6	341.951,02	35.350,00	377.301,02	413.760,73	42.773,50	456.534,23
		6	343.660,78	35.350,00	379.010,78	415.829,54	42.773,50	458.603,04
3ra prorroga	2030	6	343.660,78	35.350,00	379.010,78	415.829,54	42.773,50	458.603,04
		6	345.379,08	35.350,00	380.729,08	417.908,69	42.773,50	460.682,19
	2031	6	345.379,08	35.350,00	380.729,08	417.908,69	42.773,50	460.682,19
			3.419.595,30	353.500,00	3.773.095,30	4.137.710,31	427.735,00	4.565.445,31



Lot 1 Anual	ANUALITAT	MESOS	Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)			Pressupost màxim de licitació amb IVA (21%)		
			Import fixe Lot 1	Import facturació Lot 1	Total Lot 1	Import fixe Lot 1	Import facturació Lot 1	Total Lot 1
Contracte	2026	6	338.556,99	35.350,00	373.906,99	409.653,96	42.773,50	452.427,46
	2027	12	678.806,77	70.700,00	749.506,77	821.356,19	85.547,00	906.903,19
	2028	12	682.200,80	70.700,00	752.900,80	825.462,97	85.547,00	911.009,97
1ra prorrogada	2029	12	685.611,80	70.700,00	756.311,80	829.590,28	85.547,00	915.137,28
2na prorrogada	2030	12	689.039,86	70.700,00	759.739,86	833.738,23	85.547,00	919.285,23
3ra prorrogada	2031	6	345.379,08	35.350,00	380.729,08	417.908,69	42.773,50	460.682,19
			3.419.595,30	353.500,00	3.773.095,30	4.137.710,31	427.735,00	4.565.445,31

	ANUALITAT	MESOS	Pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)			Pressupost màxim de licitació amb IVA (21%)		
			Lot 1	Lot 2	Lot 1+ 2	Lot 1	Lot 2	Lot 1+ 2
Contracte	2026	6	373.906,99	25.000,00	398.906,99	452.427,46	30.250,00	482.677,46
	2027	12	749.506,77	50.000,00	799.506,77	906.903,19	60.500,00	967.403,19
	2028	12	752.900,80	50.000,00	802.900,80	911.009,97	60.500,00	971.509,97
1ra prorrogada	2029	12	756.311,80	50.000,00	806.311,80	915.137,28	60.500,00	975.637,28
2na prorrogada	2030	12	759.739,86	50.000,00	809.739,86	919.285,23	60.500,00	979.785,23
3ra prorrogada	2031	6	380.729,08	25.000,00	405.729,08	460.682,19	30.250,00	490.932,19
			3.773.095,30	250.000,00	4.023.095,30	4.565.445,31	302.500,00	4.867.945,31

Desglossament del càlcul de despeses que integren el Pressupost base de licitació del lot 1 per any:

Lot 1:	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
Despeses de personal:			1ra prorrogada	2na prorrogada	3ra prorrogada
Salari brut personal subrogació	352.513,07 €	354.275,64 €	356.047,01 €	357.827,25 €	359.616,39 €
SS 34,17 %	120.453,72 €	121.055,98 €	121.661,26 €	122.269,57 €	122.880,92 €
MEI 1,2 %	4.230,16 €	4.251,31 €	4.272,56 €	4.293,93 €	4.315,40 €
Cost	477.196,94 €	479.582,93 €	481.980,84 €	484.390,75 €	486.812,70 €
Costos directes:					
Absentisme 5%	23.859,85 €	23.979,15 €	24.099,04 €	24.219,54 €	24.340,64 €
Formació i uniformes 2,5%	11.929,92 €	11.989,57 €	12.049,52 €	12.109,77 €	12.170,32 €
Despeses de funcionament 6%	28.631,82 €	28.774,98 €	28.918,85 €	29.063,44 €	29.208,76 €
2 Vehicles amb combustible	9.600,00 €	9.648,00 €	9.696,24 €	9.744,72 €	9.793,44 €
Despeses en tecnologia, Conexions					
CRA, correctiu intrusió	40.000,00 €	40.200,00 €	40.401,00 €	40.603,01 €	40.806,02 €
Despeses generals d'estructura 13%	62.035,60 €	62.345,78 €	62.657,51 €	62.970,80 €	63.285,65 €
Costos indirectes 5%	23.859,85 €	23.979,15 €	24.099,04 €	24.219,54 €	24.340,64 €
Total	677.113,98 €	680.499,55 €	683.902,05 €	687.321,56 €	690.758,17 €
Total amb IVA (21%)	819.307,92 €	823.404,46 €	827.521,48 €	831.659,09 €	835.817,38 €

El pressupost de la taula anterior incorpora un increment anual estimat del **0,5%** aplicable sobre els costos salarials directes. Aquesta xifra s'ha integrat en el càlcul del pressupost base de licitació (PBL) i del valor estimat del contracte (VEC) per a cadascuna de les anualitats de vigència i les seves eventuals pròrrogues.



Aquesta previsió es realitza en estricte compliment de l'article 100.2 de la Llei 9/2017 (LCSP), atès que l'increment del 0,5% respon a la necessitat de preveure les actualitzacions derivades de la negociació col·lectiva del sector (Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Seguretat), garantint així la viabilitat econòmica de la prestació i evitant el risc d'incompliment de les taules salarials mínimes durant l'execució del contracte.

Els licitadors hauran de tenir en compte obligatòriament aquest increment en la configuració de la seva oferta econòmica. L'òrgan de contractació podrà requerir el desglossament de l'oferta per verificar que els costos salarials unitaris no són inferiors als mínims de conveni incrementats segons aquesta previsió, sota pena d'exclusió per oferta anormalment baixa d'acord amb l'article 149.4 de la LCSP.

En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com distribució, transport i la resta de despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions que s'han de complir durant l'execució del contracte.

Per a calcular el preu s'ha analitzat el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per a l'any 2026 (Resolució de 30 de desembre de 2022, de la Direcció General de Trabajo, per la qual es registra i publica el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat per al període 2023-2026; Codi conveni 99004615011982) i el Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (resolució de 19 de març de 2024, de la Direcció General de Trabajo, per la qual es registra i publica el II Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos y comprovació de les instal·lacions; Codi conveni 99100265012021).

Així doncs, Serveis Comunitaris considera que els preus esmentats són ajustats als preus de mercat per a l'any 2026, tal i com disposa l'article 102 de la LCSP.

4.2 El valor estimat del contracte.

El **valor màxim estimat del contracte** és de **4.827.714,37 euros**, (IVA exclòs) pels dos anys de contracte en el que es preveu la possibilitat de 3 pròrrogues d'un any, i la possibilitat de modificació fins a un 20% del contracte.

	Lot 1	Lot 2	Modificacions previstes 20%	VEC
Any 1	747.813,98 €	50.000,00 €	159.562,80 €	957.376,78 €
Any 2	751.199,55 €	50.000,00 €	160.239,91 €	961.439,46 €
Any 3	754.602,05 €	50.000,00 €	160.920,41 €	965.522,46 €
Any 4	758.021,56 €	50.000,00 €	161.604,31 €	969.625,87 €
Any 5	761.458,17 €	50.000,00 €	162.291,63 €	973.749,80 €
Total 5 anys	3.773.095,31 €	250.000,00 €	804.619,06 €	4.827.714,37 €



Desglossament per lots:

Lot 1:	Preu màxim de licitació	Preu màxim de facturació	Modificacions previstes 20%	VEC
Any 1	677.113,98 €	70.700,00 €	149.562,80 €	897.376,78 €
Any 2	680.499,55 €	70.700,00 €	150.239,91 €	901.439,46 €
Any 3	683.902,05 €	70.700,00 €	150.920,41 €	905.522,46 €
Any 4	687.321,56 €	70.700,00 €	151.604,31 €	909.625,87 €
Any 5	690.758,17 €	70.700,00 €	152.291,63 €	913.749,80 €
Total 5 anys	3.419.595,31 €	353.500,00 €	754.619,06 €	4.527.714,37 €

Lot 2:	Preu màxim de facturació	Modificacions previstes 20%	VEC
Any 1	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €
Any 2	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €
Any 3	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €
Any 4	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €
Any 5	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €
Total 5 anys	250.000,00 €	50.000,00 €	300.000,00 €

4.3. La partida pressupostària.

El pagament d'aquest import s'imputarà a càrrec de la partida 22701/0000, i aniran a dos llocs de cost diferents; el lot 1 anirà al 1204 que correspon a Serveis Comunitaris i el lot 2 al 1006 que correspon al Consell de l'estudiantat. L'inici d'aquests càrrecs es faran a l'any 2026.

Lot 1:	Preu màxim de licitació	Preu màxim de facturació	Modificacions previstes 20%	VEC	Total amb IVA (21%)	Partida pressupostària
Any 1	677.113,98 €	70.700,00 €	149.562,80 €	897.376,78 €	1.085.825,90 €	22701/1204/0000
Any 2	680.499,55 €	70.700,00 €	150.239,91 €	901.439,46 €	1.090.741,75 €	22701/1204/0000
Any 3	683.902,05 €	70.700,00 €	150.920,41 €	905.522,46 €	1.095.682,17 €	22701/1204/0000
Any 4	687.321,56 €	70.700,00 €	151.604,31 €	909.625,87 €	1.100.647,30 €	22701/1204/0000
Any 5	690.758,17 €	70.700,00 €	152.291,63 €	913.749,80 €	1.105.637,26 €	22701/1204/0000
Total 5 anys	3.419.595,31 €	353.500,00 €	754.619,06 €	4.527.714,37 €	5.478.534,39 €	

Lot 2:	Preu màxim de facturació	Modificacions previstes 20%	VEC	Total amb IVA (21%)	Partida pressupostària
Any 1	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €	72.600,00 €	22701/1006
Any 2	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €	72.600,00 €	22701/1006
Any 3	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €	72.600,00 €	22701/1006
Any 4	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €	72.600,00 €	22701/1006
Any 5	50.000,00 €	10.000,00 €	60.000,00 €	72.600,00 €	22701/1006
Total 5 anys	250.000,00 €	50.000,00 €	300.000,00 €	363.000,00 €	

9

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



Cinquena. Criteris d'adjudicació:

Criteris de valoració de les ofertes:

CRITERI	PUNTS
I. Criteris la ponderació dels quals depengui d'un judici de valor	45
II. Criteris avaluables de forma automàtica	55
TOTAL	100

Lot 1

5.1 CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (fins a 45 punts)

Es d'obligat compliment pels licitadors:

- Que es presenti la documentació justificativa d'aquests criteris de manera clara, i amb la mateixa estructura que es detalla a continuació, evitant així possibles pèrdues d'informació i facilitant la valoració de la informació sol·licitada.
- Que la memòria tingui un màxim de 100 pàgines amb interlineat senzill (incloent portades, contraportades, índex, etc.) les pàgines que excedeixin d'aquesta quantitat no seran valorades i per tant, la informació que hi continguin no serà considerada per la seva valoració.
- Que es realitzi una visita als centres a la data i hora determinada per Serveis Comunitaris un cop la licitació hagi estat publicada. Aquesta data i hora serà pública.

Atesa la complexitat tècnica dels sistemes de seguretat actuals i la dispersió territorial dels campus (Lleida, Torrelameu i Igualada), es considera **preceptiva** la realització d'una visita tècnica guiada per conèixer els punts crítics i la tecnologia instal·lada. El dia de la visita i el punt de trobada es publicaran al Perfil del contractant 5-7 dies després de la publicació de l'anunci de licitació.

S'expedirà un certificat de visita que el licitador haurà d'incorporar obligatòriament al Sobre B.

5.1.1 Memòria tècnica

Críteris la ponderació dels quals depengui d'un judici de valor	PUNTUACIO MÀXIMA
<p>Memòria tècnica</p> <p>A continuació es presenta un llista de cada un dels conceptes i la seva puntuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Descripció i planificació de les tasques de vigilància i personal a disposició del contracte (8 punts) ○ Plantilla personal (7 punts) ○ Formació del personal (9 punts) ○ Anàlisi de riscos i vulnerabilitats (5 punts) ○ Relació de recursos destinats al contracte (6 punts) ○ Control de qualitat (10 punts) 	45

La memòria tècnica ha d'incloure els següents punts que són els que es valoraran:

- Descripció i planificació de les tasques de vigilància i personal a disposició del contracte (8 punts)

Les tasques enumerades en aquests PPT són d'obligat compliment, per tant, el que es valorarà és la descripció del servei així com l'organització d'aquest, mitjançant un manual de procediments operatiu que ha d'incloure:

- Manual operatiu on es relacioni el personal total, tant l'obligatori com l'addicional, les seves funcions i protocols, l'experiència, etc. (2 punts)
 - Informes previstos sobre el seguiment del contracte i dels serveis prestats. (1 punt)
 - La descripció clara i adequació de les normes de comunicació entre l'empresa i la UdL així com la designació dels responsables de cada àmbit que s'adscriu al contracte (amb noms, cognoms i experiència). (1 punt)
 - Estructura jeràrquica clara i definida. (1 punt)
 - Control de rondes, amb descripció, freqüències i verificació. (1 punt)
 - Rondes dinàmiques amb descripció, nombre d'efectius per horari, freqüències i verificació. (2 punts)
- Plantilla de personal (7 punts)

Les funcions i els horaris mínims inclosos en els apartats 1.2.1.1, 1.2.1.2, 1.2.1.3 i 1.2.1.4 del PPT són obligatoris.

En aquest punt es valoraran els següents aspectes:

- Dedicació del coordinador amb percentatge de dedicació efectiva al contracte de la UdL. (1 punt)
 - Qualificacions dels responsables. (2 punts)
 - Efectius complementaris a disposició del contracte amb la UdL fora dels obligatoris. (2 punts)
 - Coneixements en sistemes de seguretat electrònica. (2 punts)
- Formació del personal (9 punts)

Es valorarà la formació proposada durant la durada del contracte mitjançant la presentació d'un pla de formació per avaluar les competències i qualificacions professionals del licitador. El pla de formació cal que inclogui una breu descripció de la formació a impartir:

- Tipus de formació (bàsica, especialitzada, d'actualització, qualificacions addicionals). (2 punts)
- A qui va destinada (vigilants i/o auxiliars). (2 punts)
- Metodologia d'ensenyança (2 punts)
- Lloc de formació i calendari de realització, mostra d'exercicis pràctics, durada dels cursos i qualificació dels ponents. En el cas que tots els treballadors destinats al contracte no puguin fer la formació en el mateix moment el calendari haurà d'especificar el nombre de cops que es realitza el curs i quants hi assistiran en cada moment. (2 punts)

En l'oferta el licitador es compromet a la realització d'aquests cursos i caldrà que quedi justificada mitjançant documentació gràfica i fulls d'assistència dels treballadors un cop feta.

Caldrà presentar el quadre de formació del 2025 dels cursos realitzats pels treballadors de l'empresa licitadora on s'inclogui el nom del curs, breu descripció, hores de formació, modalitat i assistència. (1 punt)

- Anàlisi de riscos i vulnerabilitats (5 punts)

Es valorarà amb major puntuació la presentació d'una metodologia pròpia associada a l'anàlisi de riscos, estructurada i alineada amb estàndards reconeguts, així com la justificació tècnica del model d'avaluació del risc, la traçabilitat dels resultats i la integració amb sistemes de gestió existents.

Amb la finalitat de garantir un servei de vigilància integral i adaptat a les particularitats operatives de cadascun dels campus universitaris, és imprescindible elaborar un informe detallat de riscos i vulnerabilitats. Aquest document permetrà identificar de manera objectiva les amenaces potencials, les debilitats existents i els factors crítics que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions i els béns. A partir d'aquesta anàlisi, es podran establir mesures de prevenció i resposta plenament ajustades a les necessitats reals de l'entorn,

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



aportant una base tècnica sòlida que faciliti la valoració del servei i contribueixi a la presa de decisions per part del client.

Aquest document, es desenvoluparà aprofitant la visita obligatòria als campus per part de les empreses licitadores, permetrà identificar de manera objectiva les amenaces potencials.

o Relació de recursos destinats al contracte (6 punts)

Es valoraran aquells que no s'hagin contemplat com a mínims aquests plecs. Cal justificar quin és el seu objectiu envers el servei, si escau, el temps de resposta i **NO** adjuntar quantificació econòmica corresponent però sí un detall i característiques d'aquests recursos. **Adjuntar quantificació econòmica implicarà l'exclusió del procediment de licitació.**

o Control qualitat (10 punts)

En aquest punt es valoraran els següents aspectes:

- Cal presentar un pla de fidelització dels treballadors adequat per assegurar que el personal tingui una estabilitat i estigui motivat. (2 punts)
- S'haurà de presentar una model d'enquesta de satisfacció tant del client com del treballador a respondre un cop a l'any com a mínim i dels resultats s'emetrà un informe que es facilitarà a la UdL amb les possibles millores a implementar. (1,5 punts)
- Especificar el temps de resposta de cadascun dels efectius tant si és per necessitat un reforç de personal o per garantir la substitució donada la falta de personal per qualsevol causa possible. (1 punt)
- Especificar el temps i la capacitat de resposta en cas d'emergències. (1 punt)
- S'ha de presentar les mesures i periodicitat en les que s'aplicarà el control de qualitat del servei prestat a la UdL. (1,5 punts)
- Mecanismes de control de qualitat interna (1,5 punts)
- Operativa de supervisió de rendiment. (1,5 punts)

Quedaran excloses les empreses licitadores que la seva puntuació final no arribi als 21 punts en els criteris subjectes a judici de valor

5.2 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 55 punts)

Pel que fa als criteris de valoració automàtica, se'ls atorga una puntuació de fins a 55 punts, els quals es distribueixen de la següent manera:

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37





Criteris avaluables de forma automàtica	PUNTUACIÓ MÀXIMA
<p>Oferta econòmica</p> <p>Únicament es valorarà com a oferta econòmica l'import corresponent al cost del servei per l'any 2027. A l'oferta econòmica més baixa s'atorgarà la màxima puntuació possible i a la resta d'ofertes s'atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la següent fórmula:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$	40
<p>Preu/hora dels serveis unitaris:</p> <p>Es valorarà d'acord amb la següent fórmula:</p> $Puntuació = 8 \times \frac{\text{preu de } \square \text{ oferta més econòmica}}{\text{preu de } \square \text{ oferta que es puntua}}$	8
<p>Millores en el sistema de vigilància</p> <p>Les millores que es puntuaran són les següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dispositiu GEO localitzador dels vigilants i auxiliars (1 punt) 2. Dotació econòmica de 8.000€/anuals per a la millora de sistemes tecnològics de seguretat (2,5 punts) 3. Auditoria dels sistemes de seguretat (1 punt) 4. Bossa d'hores de manteniment correctius i bateries (2,5 punts) 	7

5.2.1 Oferta econòmica, el preu del contracte anual (fins a 40 punts)

Únicament es valorarà com a oferta econòmica l'import corresponent al cost del servei del primer any, tenint en compte que l'import màxim i de referència segons l'apartat 4.3 del QC és de **677.113,98€ (lot 1)**

Les ofertes econòmiques presentades pels licitadors es valoraran fins a un màxim de 40 punts, de la següent manera:

- a) L'oferta més econòmica rebrà la puntuació màxima (40 punts).
- b) La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

14

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37

El valor de ponderació (VP) s'estableix en 1. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

5.2.2 Preu/hora dels serveis unitaris (fins a 8 punts)

En aquest criteri cal tenir en compte el previst al punt 1.2.1.3.1 del PPT que estableix: *“A banda dels serveis d'auxiliars fixes, la UdL precisa de reforços de serveis d'auxiliars que son difícils de quantificar en hores, i que s'han estimat d'acord amb els consumits en els darrers anys.*

S'estima un consum aproximat de 3.500h/any, aquestes hores són una aproximació i per tant, la UdL no és compromesa a la facturació d'aquestes hores donat que es tracta únicament d'una estimació. Dins d'aquestes 3.500h/any estan inclosos una estimació dels serveis esporàdics i les hores d'obertura de les diferents biblioteques i sales d'estudis en períodes d'exàmens, com són Rectorat, Medicina, Infermeria i Fisioteràpia, ETSEA i Igualada.”

També cal tenir en compte el previst al punt 1.2.1.1 del PPT que estableix: *“La UdL té necessitats de serveis de vigilància de reforç per diferents actes i estima que el nombre d'hores anuals d'aquests serveis extraordinaris és de 150 hores anuals.”*

Per tant, es valorarà l'oferta econòmica del preu/hora d'acord amb la següent fórmula i agafant l'import màxim de referència de l'apartat 4.3 del QC **70.700,00€** (lot 1) el qual en cap cas es podrà superar.

$$\text{Puntuació} = 8 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

En concret, a l'oferta caldrà que es fixin els següents preus/hora per a un any de servei:

	Laborable diürn	Laborable nocturn	Festiu diürn	Festiu nocturn
Vigilant de seguretat sense arma				
Auxiliar de serveis				

Explicació de l'apartat 5.2.2:

Per a preu d'hora de vigilant servei diürn dia laborable:



$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei diürn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

5.2.3 Millores en el sistema de vigilància (fins a 7 punts)

Les millores que es puntuaran són les següents:

- **Dispositiu GEO localitzador** dels vigilants i auxiliars (1 punt) en qualsevol moment i el programari que permeti als responsables de la UdL així com a l'empresa adjudicatària saber on està el personal contractat. Les dades de geolocalització es farà en estricte compliment de l'art. 90 de la LOPDGDD, limitant-ne l'ús exclusivament a funcions de seguretat i coordinació del servei durant la jornada laboral.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



- **Millora de sistemes tecnològics de seguretat**, aquestes tindran un valor màxim de 8.000 €/anuals (2,5 punts), Les propostes poden ser presentades per l'adjudicatari però sempre hauran de tenir l'aprovació i poden ser modificades per Serveis Comunitaris. En cas de pròrroga aquesta millora anual es mantindrà.
- **Auditoria dels sistemes de seguretat** (1 punt), un cop a l'any l'adjudicatari haurà de realitzar una auditoria, durant el mes de juliol, de les instal·lacions de seguretat de tots els edificis, revisant protocols i funcionament dels sistemes de seguretat instal·lats. Si es detecten mancances o possibles millores s'adjuntaran si comporten inversions, els pressupostos corresponents i quines són les necessitats per realitzar aquests canvis. Aquesta auditoria anirà a càrrec del contractista sense cap sobre cost per la UdL.
- **Bossa d'hores de manteniment correctius i bateries** (2,5 punts): L'objectiu d'aquesta partida és crear una bossa dins del contracte i que aquest pugui assumir una sèrie d'intervencions tècniques al sistema de Seguretat-antiintrusió dels campus. De fet, el sistema de Seguretat del Rectorat, Infermeria i d'altres son elements inalàmbrics, funcionen amb bateries; aquestes, s'esgoten amb relativa freqüència. Aquesta bossa permetria donar agilitat a aquestes intervencions. La idea seria oferir una quantitat anual tant de bateries com de hores i transports.

Trams de puntuació:

	Bateries	Hores de tècnic	Desplaçaments	Puntuació
Opció 1	20	20h	10	0,5 punts
Opció 2	40	40h	20	1 punt
Opció 3	60	60h	30	1,5 punts
Opció 4	80	80h	40	2 punts
Opció 5	100	100h	50	2,5 punts

Les millores es valoraran d'acord amb la puntuació especificada únicament si l'empresa licitadora ha manifestat que les complirà en la seva totalitat, no es valoraran les ofertes de millores a realitzar parcialment.

Lot 2:

5.3 CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (fins a 45 punts)

Obligacions generals

És d'obligat compliment pels licitadors:

- Que es presenti la documentació justificativa d'aquests criteris de manera clara, i amb la mateixa estructura que es detalla a continuació, evitant així possibles pèrdues d'informació i facilitant la valoració de la informació sol·licitada.



- Que la memòria tingui un màxim de 100 pàgines amb interlineat senzill (incloent portades, contraportades, índex, etc.) les pàgines que excedeixin d'aquesta quantitat no seran valorades i per tant, la informació que hi continguin no serà considerada per la seva valoració.
- Que es realitzi una visita als centres a la data i hora determinada per Serveis Comunitaris un cop la licitació hagi estat publicada. Aquesta data i hora serà pública.

Atesa la complexitat tècnica dels sistemes de seguretat actuals i la dispersió territorial dels campus (Lleida, Torrelameu i Igualada), es considera **preceptiva** la realització d'una visita tècnica guiada per conèixer els punts crítics i la tecnologia instal·lada. El dia de la visita i el punt de trobada es publicaran al Perfil del contractant 5-7 dies després de la publicació de l'anunci de licitació.

S'expedirà un certificat de visita que el licitador haurà d'incorporar obligatòriament al Sobre B.

Memòria tècnica

La memòria tècnica ha d'incloure els següents punts que són els que es valoraran:

Críteris la ponderació dels quals depengui d'un judici de valor	PUNTUACIO MÀXIMA
Memòria tècnica A continuació es presenta un llista de cada un dels conceptes i la seva puntuació: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informe del dispositiu de seguretat (20 punts) ○ Sistema de comunicació i gestió d'incidents (10 punts) ○ Formació i sensibilització del personal (10 punts) ○ Experiència en esdeveniments similars (5 punts) 	45

5.3.1 informe del dispositiu de seguretat (20 punts)

Es valorarà la qualitat i coherència de un informe presentat per l'empresa licitadora, que haurà d'incloure com a mínim:

Descripció del servei i organització del dispositiu (5 punts)

- Distribució i funcions del personal
- Organigrama funcional i canals de comunicació interna durant l'esdeveniment
- Designació dels responsables de cada àmbit amb nivell d'experiència i titulacions
- Estructura jeràrquica clara i definida del dispositiu

Es valorarà la claredat, exhaustivitat i adequació de la proposta organitzativa.

Planificació horària detallada (4 punts)

- Franges horàries de presència de cada perfil professional entre les hores de la festa
- Dimensionament de personal a punts crítics: accessos, escenari, zones de risc, sortides d'emergència
- Previsió de rellevis i descans del personal durant el servei
- Protocols de coordinació entre els diferents perfils professionals

Es valorarà la coherència, detall i adequació de la planificació horària i distributiva.

Informe previ de seguretat de l'esdeveniment (6 punts)

- Anàlisi de riscos específics de la festa/acte: aforament, fluxos d'entrades i sortides, punts de concentració, possibles conflictes, emergències
- Metodologia pròpia d'anàlisi de riscos associada a esdeveniments i espectacles públics
- Proposta de mesures preventives i de resposta: protocols d'evacuació, circuits d'emergència, punts de trobada, zones segures
- Identificació de vulnerabilitats de l'espai i propostes de mitigació
- Mapes o plànols amb senyalització dels punts clau del dispositiu de seguretat

Es valorarà amb major puntuació la presentació d'una metodologia pròpia associada a l'anàlisi de riscos en esdeveniments, estructurada i alineada amb estàndards reconeguts.

Procediments operatius i informes posteriors (5 punts)

- Manual operatiu del servei per a l'esdeveniment: normes d'actuació, codis interns, coordinació amb l'organització i la UdL
- Protocols específics per a situacions conflictives: agressions, consum de substàncies, altercats, vandalisme
- Model d'informe de seguretat post-esdeveniment amb incidències registrades, temps de resposta i propostes de millora
- Informes previstos sobre el seguiment del servei i avaluació de la prestació

Es valorarà la qualitat, claredat i aplicabilitat dels procediments i sistema d'informació proposats.

5.3.2 Sistema de comunicació i gestió d'incidents (10 punts)

Es valorarà el sistema proposat per garantir una gestió eficaç de les incidències, amb comunicació fluïda amb policia i serveis sanitaris.



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37

Descripció del sistema de comunicacions (5 punts)

- Tipologia de dispositius a utilitzar: emissores, intercomunicadors, terminals mòbils segurs, aplicacions de coordinació
- Dispositiu de coordinació central per part del coordinador d'esdeveniments i traçabilitat dels avisos
- Canals de comunicació amb l'organització de l'esdeveniment (Consell de l'Estudiantat) en temps real
- Compatibilitat i integració amb sistemes d'emergència existents a la UdL

Es valorarà la idoneïtat, robustesa i claredat del sistema de comunicacions proposat.

Protocol de gestió d'incidents i emergències (5 punts)

- Procediment d'escalat d'incidències: de personal auxiliar a coordinador, policia i serveis sanitaris
- Temps de resposta compromesos per a diferents tipologies d'incidents (lleus, greus, emergències mèdiques)
- Registre de les comunicacions realitzades i sistema de traçabilitat
- Coordinació amb Mossos d'Esquadra, policies locals i serveis d'emergències mèdiques (SEM)
- Protocols específics d'actuació davant agressions masclistes, lgtbifòbiques o discriminatòries

Es valorarà la claredat, exhaustivitat i temps de resposta dels protocols d'actuació proposats.

5.3.3 Formació i sensibilització del personal (10 punts)

Es valorarà la formació específica de tot el personal adscrit al servei, especialment en matèria de violències masclistes i lgtbifòbia, així com en primers auxilis.

Formació bàsica en prevenció d'agressions masclistes i lgtbifòbiques (4 punts)

- Acreditació de formació prèvia del personal de vigilants, controladors d'accés i auxiliars de servei (certificats, programa formatiu, entitat formadora)
- Incorporació de protocols específics de detecció, intervenció i derivació davant situacions de violència masclista o lgtbifòbia
- Percentatge de personal amb formació acreditada en aquesta matèria
- Data de realització de la formació (es valorarà positivament formació recent, dels darrers 2 anys)

Es valorarà especialment que el 100% del personal tingui la formació acreditada.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



Formació en primers auxilis del personal de vigilància (3 punts)

- Percentatge de vigilants amb formació acreditada en primers auxilis
- Actualització recent de la formació (darrers 2 anys) i aplicabilitat als riscos de l'esdeveniment
- Entitat formadora i durada del curs
- Protocols d'actuació davant emergències mèdiques fins a l'arribada dels serveis sanitaris

Es valorarà positivament que tots els vigilants de seguretat tinguin formació vigent en primers auxilis.

Curs específic per a esdeveniments esportius i espectacles públics (3 punts)

- Acreditació del curs exigít per la normativa catalana per a personal de seguretat en espectacles públics i activitats recreatives (Llei 11/2009 i normativa de desenvolupament)
- Percentatge de vigilants de seguretat amb el curs específic d'esdeveniments esportius i espectacles públics
- Experiència prèvia del personal en esdeveniments similars

Aquest curs és d'obligat compliment per al personal de seguretat que treballa a esdeveniments esportius i espectacles públics.

5.3.4 Experiència en esdeveniments similars (5 punts)

Es valorarà l'experiència acreditada de l'empresa licitadora en esdeveniments esportius, espectacles públics i festes universitàries de característiques similars.

- Relació d'esdeveniments gestionats, amb indicació de: tipus d'esdeveniment, aforament estimat, dispositiu de seguretat desplegat i incidències rellevants
- Experiències en entorns universitaris o educatius (es prioritzaran aquest tipus d'esdeveniments)
- Referències de clients i contactes per a verificació
- Certificats o documents acreditatius dels serveis prestats

Es valorarà segons la rellevància, quantitat i qualitat de l'experiència acreditada. Es valorarà especialment l'experiència en festes universitàries o esdeveniments juvenils amb aforaments elevats.

Exclusió per puntuació insuficient

Quedaran excloses les empreses licitadores la puntuació final de les quals no arribi als **21 punts** en els criteris subjectes a judici de valor.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



5.4 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 55 punts)

Pel que fa als criteris de valoració automàtica, se'ls atorga una puntuació de fins a 55 punts, els quals es distribueixen de la següent manera:

Distribució de criteris de valoració automàtica	
CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Preu hora de serveis addicionals	45
Millores tecnològiques i operatives	10
TOTAL	55

Críteris avaluables de forma automàtica	PUNTUACIÓ MÀXIMA
<p>Preu/hora dels serveis fora de contracte</p> <p>Es valorarà d'acord amb la següent fórmula:</p> $Puntuació = 45 \times \frac{\text{preu de } \square^U \text{ oferta més econòmica}}{\text{preu de } \square^U \text{ oferta que es puntua}}$	45
<p>Millores en el sistema de vigilància</p> <p>Les millores han d'estar valorades econòmicament i podran ser acceptades o no per la Mesa de contractació d'acord amb el grau d'encaix i la veracitat dels imports. Les millores que es puntuaran són les següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistemes de localització i control del personal (fins a 5 punts): <ul style="list-style-type: none"> Dispositiu de geolocalització del personal (3 punts) Accés a plataforma de seguiment en temps real (2 punts) Millores en el registre d'incidències (fins a 5 punts) <ul style="list-style-type: none"> Aplicació digital de registre d'incidents (3 punts) Sistema d>alertes i notificacions automàtiques (2 punts) 	10

5.4.1 Preu hora de serveis (fins a 45 punts)

Es valoraran els preus hora ofertats per als diferents perfils i horaris de treball.

Caldrà que es presentin els següents preus/hora per al primer any de servei:

Preus / hora per perfil professional i franja horària				
Perfil professional	Laborable diürn	Laborable nocturn	Festiu diürn	Festiu nocturn

Vigilant de seguretat sense arma				
Vigilant de seguretat amb gos				
Vigilant de seguretat Coordinador d'Esdeveniments *				
Controlador d'accés				
Auxiliar de serveis				

*Vigilant de Seguretat amb formació en S.E.A. (Serveis Especials Alertes Esdeveniments)

Sistema de puntuació:

La puntuació total de 45 punts es distribueix proporcionalment entre les diferents categories i franjes horàries. Per a cada combinació de perfil professional i franja horària, es valorarà mitjançant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \text{Punts assignats} \times \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

Distribució de puntuació per categoria:

	Laborable diürn	Laborable nocturn	Festiu diürn	Festiu nocturn
Vigilant de seguretat sense arma	3	4	1	1
Vigilant amb gos	3	4	1	1
Vigilant seguretat SEA	3	4	1	1
Controlador d'accés	3	4	1	1
Auxiliar de serveis	3	4	1	1

Explicació detallada de l'apartat 5.4.1:

Per a preu d'hora de vigilant servei diürn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 3 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 4 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$



Per a preu d'hora de vigilant servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant amb gos en servei diürn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 3 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant amb gos en servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 4 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant amb gos en servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de vigilant amb gos en servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Vigilant de seguretat Coordinador d'Esdeveniments servei diürn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 3 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Vigilant de seguretat Coordinador d'Esdeveniments servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 4 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



Per a preu d'hora de Vigilant de seguretat Coordinador d'Esdeveniments servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Vigilant de seguretat Coordinador d'Esdeveniments servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Controlador d'accés en servei diürn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 3 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Controlador d'accés en servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 4 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Controlador d'accés en servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de Controlador d'accés en servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei diürn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 3 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei nocturn dia laborable:

$$\text{Puntuació} = 4 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei diürn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



Per a preu d'hora de servei auxiliar en servei nocturn dia festiu:

$$\text{Puntuació} = 1 \times \frac{\text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{preu de l'oferta que es puntua}}$$

5.4.2 Millores tecnològiques i operatives (fins a 10 punts)

Les millores no han de suposar cap cost addicional i es valoraran d'acord amb la puntuació especificada. No es valoraran les ofertes de millores a realitzar parcialment.

Sistemes de localització i control del personal (fins a 5 punts)

- **Dispositiu de geolocalització del personal** (3 punts): Sistema GEO localitzador dels vigilants, controladors d'accés i auxiliars de servei exclusivament durant el temps de prestació efectiva del servei i per a finalitats de coordinació i seguretat, amb programari que permeti als responsables del Consell de l'Estudiantat i de la UdL, així com a l'empresa adjudicatària, saber on està el personal contractat durant l'esdeveniment
- **Accés a plataforma de seguiment en temps real** (2 punts): Accés per part de l'organització a una plataforma digital de seguiment en temps real del dispositiu de seguretat, amb visualització de posicions del personal i estat del servei

Millores en el registre d'incidències (fins a 5 punts)

- **Aplicació digital de registre d'incidents** (3 punts): Plataforma o aplicació digital per al registre detallat d'incidents amb exportació automàtica d'informes, georeferenciació de les incidències, classificació per tipologia i gravetat, i històric consultable
- **Sistema d'alertes i notificacions automàtiques** (2 punts): Sistema que permeti l'enviament automàtic d'alertes i notificacions a l'organització i responsables de la UdL davant incidents de gravetat mitjana o alta, amb confirmació de recepció

Sisena. Condicions especials d'execució

Tenen consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- Les contingudes a la clàusula ètica que consta al PCAP.
- A més, l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- L'empresa adjudicatària s'obliga a prioritzar criteris de sostenibilitat i responsabilitat social en la gestió del servei. Aquest compromís comporta la preferència per vehicles amb distintiu ambiental «ZERO» o «ECO» en qualsevol renovació de la flota de vigilància, així com la prioritització de la contractació de personal resident a les localitats dels campus (Lleida, Igualada i Torrelameu) per reduir la petjada de

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37

carboni i fomentar el retorn social local. Aquesta obligació es justifica per la naturalesa intensiva en mobilitat i recursos humans del servei de vigilància.

Setena. Modificació del contracte

En base l'article 204 de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20% del preu d'adjudicació quan concorrin les següents circumstàncies objectives:

- Noves infraestructures: Per l'obertura, adquisició o canvi d'ús d'edificis o espais universitaris que requereixin vigilància física o control d'accessos no previstos inicialment. El preu s'ajustarà als preus unitaris de l'oferta.
- Increment del risc: Quan informes tècnics de seguretat o requeriments de les autoritats policials acreditin la necessitat d'augmentar el nombre d'efectius o hores de vigilància per motius d'ordre públic o seguretat ciutadana en els campus.
- Modificacions legislatives de la jornada: En cas que s'aprovi una normativa estatal o sectorial d'obligat compliment que comporti una reducció de la jornada laboral màxima, es podrà modificar el contracte per tal d'incrementar el nombre d'efectius necessaris per garantir el manteniment de les hores totals de servei contractades per la UdL.
- Modificació del conveni: Per a qualsevol modificació que impliqui un augment de costos laborals derivats de variacions en el conveni col·lectiu que superin la previsió inicial del 0,5%, aquesta es calcularà d'acord amb el següent desglossament de plantilla:
 - Vigilants: 86,67%
 - Serveis auxiliars: 13,33%

En cap cas la modificació podrà suposar una revisió de preus encoberta que vulneri el que disposa l'article 103 de la LCSP.

Vuitena. Determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a)** Si concorre **una empresa** licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi
- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b)** Si concorren **dues empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37

- c) Si concorren **tres o més empreses** licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Novena. Cessió del contracte

La cessió de contracte es podrà efectuar en els termes que estableix l'art. 214 de la LCSP.

Desena. Subcontractació

Es permet la subcontractació parcial de la prestació d'acord amb el que estableix l'article 215 de la LCSP, **excepte** les tasques considerades crítiques, que hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària: en concret, la coordinació del servei i la vigilància directa en els punts de control fixos dels campus. Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar i el perfil de les empreses destinatàries.

Atesa la naturalesa del servei, qualsevol empresa subcontractada per a tasques de seguretat haurà d'estar degudament inscrita i autoritzada en el Registre d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior o òrgan autonòmic competent, complint els mateixos requisits de solvència exigits a l'adjudicatari principal. L'adjudicatari haurà de comunicar per escrit a la Unitat de Serveis Comunitaris de la UdL la intenció de formalitzar cada subcontracte amb una antelació mínima de 15 dies, adjuntant la documentació que acrediti la solvència i el compliment de les obligacions socials i laborals de la subcontractista. Així mateix, la Universitat podrà comprovar en qualsevol moment que els pagaments als subcontractistes es realitzen en els terminis legalment establerts, essent el seu incompliment motiu de penalitat contractual greu.

Onzena. Revisió de preus

- No procedeix

Dotzena. Penalitats

D'acord amb el que disposa l'article 192 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix un sistema de penalitzacions proporcionat a la gravetat dels

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



incompliments, amb l'objectiu de garantir la qualitat del servei de vigilància i la seguretat de la comunitat universitària.

1. Penalitats per demora:

L'adjudicatari queda obligat al compliment estricte del termini d'execució i dels terminis parcials que es puguin fixar per a la posada en marxa de nous serveis o la cobertura d'esdeveniments extraordinaris (Lot 2). Quan el contractista, per causes imputables al mateix, incorri en demora, l'òrgan de contractació podrà optar, segons les facultats que li atorga l'article 193 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs). Aquestes penalitats s'imposaran de forma acumulativa cada vegada que els incompliments assoleixin un múltiple del 5% del preu del contracte, moment en què la Universitat estarà facultada per resoldre la relació contractual o exigir la continuïtat amb noves correccions.

2. Penalitats per incompliment o compliment defectuós

La determinació de la gravetat de l'incompliment es realitzarà atenent a l'impacte sobre la seguretat dels campus i el funcionament de la UdL.

- **Incompliments molt greus (1% del preu d'adjudicació, IVA exclòs):** Tindran aquesta consideració l'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució (socials o ambientals) fixades en aquest plec, així com l'abandonament del servei o la falta total de cobertura d'un torn establert al PPT sense causa justificada. Així mateix, es considera molt greu la manca de disposició del personal necessari per als esdeveniments del Lot 2 que comprometi la seguretat de l'acte. Aquests incompliments podran ser causa directa de resolució, llevat que l'interès del servei aconselli la seva continuïtat amb la penalització corresponent.
- **Incompliments greus o defectuosos (entre el 0,5% i el 2% del preu del contracte):** S'aplicaran en funció de la reincidència i la mala fe. Es consideren tals el compliment defectuós de les rondes (freqüència inferior a la programada), la manca de lliurament dels informes de seguiment o anàlisi de riscos en els terminis previstos, la manca d'uniformitat o equipament tècnic exigít al PPT, o la demora reiterada en la substitució de baixes o absències del personal adscrit.

Les penalitzacions són independents de l'obligació de l'adjudicatari d'indemnitzar la Universitat de Lleida pels danys i perjudicis efectivament causats. En el supòsit d'incompliments relatius a les millores ofertes (Sobre B), la indemnització incorporarà la diferència econòmica entre l'oferta de l'adjudicatari i la del següent licitador en l'ordre de puntuació, calculada com si el criteri incomplert no s'hagués valorat.

3. Penalitats en matèria de subcontractació

En cas que l'empresa incompleixi les condicions de subcontractació o les limitacions imposades en aquest Plec (per exemple, subcontractar tasques crítiques com la coordinació), s'imposarà una penalitat del 5% de l'import subcontractat. Addicionalment, d'acord amb l'article 217 de la LCSP, s'imposarà una penalitat del 3% del preu del contracte en cas que quedi acreditat, mitjançant resolució ferma,

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



l'impagament per part del contractista als seus subcontractistes o subministradors en els terminis legals (Llei 3/2004). Aquesta darrera penalitat es podrà reiterar mensualment fins a un límit del 50% del preu del contracte.

4. Procediment d'imposició: L'aplicació de qualsevol de les penalitats descrites requerirà la instrucció d'un expedient contradictori que garanteixi, en qualsevol cas, el tràmit d'audiència prèvia a l'empresa contractista perquè pugui presentar les al·legacions que consideri oportunes. Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció en el pagament de les factures mensuals o, si no fos possible, amb càrrec a la garantia definitiva constituïda.

Tretzena. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució d'aquest contracte implica l'accés de l'empresa adjudicatària a dades de caràcter personal titularitat de la Universitat de Lleida, especialment imatges de videovigilància i dades d'identificació de persones en els controls d'accés. Per aquest motiu, l'adjudicatari tindrà la condició jurídica d'encarregat del tractament d'acord amb l'article 28 del RGPD. L'empresa es compromet a:

- Tractar les dades únicament seguint les instruccions documentades de la UdL.
- Garantir la confidencialitat absoluta del personal que tingui accés a les imatges o llistats.
- Implementar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives de nivell alt que exigeix l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la naturalesa del servei.
- No subcontractar el tractament a tercers sense autorització prèvia i expressa de la Universitat.
- Eliminar o retornar les dades un cop finalitzada la prestació del servei.

Catorzena. El responsable del contracte

El responsable del contracte serà Caterina Ticó, tècnica de Serveis Comunitaris de la Universitat de Lleida al qual li correspondrà supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, d'acord amb el que disposa l'article 62 del LCSP.

Els licitadors que tinguin dubtes o necessitin d'aclariments addicionals, hauran d'adreçar les seves consultes per escrit a l'espai habilitat a l'efecte al perfil del contractant. En concret aquest espai el trobaran a l'apartat "*Tauler d'anuncis > Dubtes i preguntes*" que està situat al marge superior dret de la pàgina que publica la licitació. Pel mateix mitjà rebran la resposta als dubtes plantejats, la qual serà publicada i podrà servir per a qualsevol de les persones interessades en el procediment.

Quinzena. L'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és la rectora de la Universitat de Lleida en virtut de les atribucions conferides en l'Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Lleida i, el Decret 252/2025, de 25 de novembre, de nomenament com a rectora de la UdL (DOGC 9550).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37



Setzena. Membres de la mesa de contractació

La mesa de contractació està formada pels membres següents:

President	Mariona Farré, vicerectora de Campus Sostenibles
Vocals	Frederic Solà, assessor jurídic; delegació en Ariadna Tudela, cap de secció de contractació César Ezcurra, cap d'Economia Nuria Farré, administradora del campus de Cappont Miquel Anguera Sans, secretari del consell de l'estudiantat Ana Bravo, coordinador tècnic de Serveis Comunitaris
Secretari	Josep Maria Vallés, gestor de compres

Dissetena. Facturació

El contracte es facturarà de forma diferenciada segons la naturalesa de la prestació. Per al Lot 1, s'estableix un import fix mensual corresponent a la cobertura mínima i permanent definida al PPT. Per al Lot 2 (esdeveniments) i els possibles reforços puntuals del Lot 1, la facturació es realitzarà a preus unitaris per hora efectivament prestada. L'adjudicatari presentarà una certificació mensual que desglossi ambdós conceptes per a la seva validació per la Unitat de Serveis Comunitaris. Un cop conformada, s'emetrà la factura electrònica (via e-FACT), que serà abonada en el termini de 30 dies d'acord amb l'article 198 de la LCSP.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Gonzalez Aceituna Antoni	23-03-2026 13:10:37

