

INFORME EN EL QUAL ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 i 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AL SERVEI DE SUPORT METODOLÒGIC I OPERATIU EN ESTRATÈGIES DE CAPTACIÓ, FIDELITZACIÓ I RETORN PER AL PROJECTE CUIDAL' HFUTUR A LA FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE.

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el servei de suport metodològic i operatiu en estratègies de captació, fidelització i retorn per al projecte Cuidal' HFutur a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

I) Objecte del Contracte

El present contracte té per objecte el servei de suport metodològic i operatiu en estratègies de captació, fidelització i retorn per al projecte Cuidal' HFutur a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge.

L'estudi ha d'incloure a 5.000 persones residents en la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat i, per tal d'assegurar l'equació de l'enfoc i validar tant el disseny de l'estudi com dels procediments de recollida d'informació i les estratègies de captació i seguiment, s'haurà de portar a terme una primera fase pilot amb 250 participants, com a mínim.

Concretament, es precís el servei de suport i operatiu com a mínim de:

- Identificació dels diferents grups que han d'incloure's a l'estudi i les variables associades que permetin garantir la representativitat definida.
- Dissenyar estratègies de fidelització adaptades als perfils poblacionals identificats, tenint en compte les barreres, motivacions i canals d'accés.
- Elaborar un protocol metodològic que orienti la convocatòria de participants durant la prova pilot i que assegurï un procés de captació coherent, estructurat i replicable.
- Acompanyar la implementació de les estratègies, amb la finalitat de validar la seva eficàcia i generar recomanacions per la fase posterior de l'estudi.
- Definir, junt amb l'equip del projecte, els criteris de representativitat i els grups poblacionals que han d'incloure's en l'estudi, assegurant una delimitació precisa dels perfils, variables i característiques rellevants per al disseny de la fase pilot.
- Analitzar en profunditat cada un dels grups definits, identificant les seves motivacions, necessitats, barreres de participació i els canals més adequats per facilitar la seva implicació en l'estudi.
- Dissenyar un protocol de fidelitat adaptat a cada grup identificat, definint estratègies de captació, seguiment i retorn que resultin viables, culturalment adequades i alineades amb els criteris establerts pel personal assignat al projecte.

- Avaluar i validar les estratègies de fidelització a partir del seguiment i anàlisis de la prova pilot, identificant la seva eficàcia, limitacions i condicions d'èxit, al mateix temps que generant recomanacions operatives per l'escalat de l'estudi a les 5.000 persones.
- Dissenyar un mapa d'actors clau susceptibles d'actuar com a ambaixadors comunitaris al llarg de l'estudi.

II) Necessitat a satisfer

La Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia, la Universitat de Barcelona i l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

La missió de l'IDIBELL és desenvolupar una recerca que integri coneixement i innovació en salut, contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones. La visió de l'IDIBELL és convertir-se en un referent Europeu en ciències de la salut, arrelat al seu territori i contribuint al seu creixement i atracció de talent.

La Recerca de l'IDIBELL s'estructura en quatre àrees (Càncer, Neurociències, Medicina Transnacional i Medicina Regenerativa) multidisciplinàries; integrades per professionals amb diferents rols (recerca bàsica, clínica, epidemiològica) i que engloben projectes finançats competitivament, assajos clínics i convenis de col·laboració, entre d'altres. Donant com a resultat un campus de recerca heterogeni, amb una gran complexitat organitzativa i de gestió.

L'IDIBELL està situat al municipi de L'Hospitalet de Llobregat, al sud de Barcelona. És membre del Campus d'Excel·lència Internacional de la Universitat de Barcelona HIBc i forma part de la institució CERCA de la Generalitat de Catalunya. L'any 2009 es va convertir en un dels cinc primers centres d'investigació espanyols acreditats com a institut d'investigació sanitària per l'Instituto de Salud Carlos III. Al 2015 va ser acreditat per la Comissió Europea amb el logo "Human Resource Strategy for Researchers (HRS4R)".

Un aspecte fonamental de la recerca de l'IDIBELL és la seva proximitat al pacient. Per la seva situació i per l'activitat assistencial diària que molts dels seus investigadors desenvolupen, els grups de recerca de l'IDIBELL poden identificar quins problemes són realment prioritaris i quines solucions resulten efectives en la pràctica clínica diària. És per això, que la recerca científica d'alt nivell que duen a terme els nostres investigadors, sempre està al servei de les preguntes clíniques més rellevants.

La producció científica de l'IDIBELL és d'excel·lència i té impacte internacional, amb més de 1000 publicacions a l'any i 400 projectes de recerca nacionals i internacionals en actiu. El coneixement que genera l'IDIBELL s'ha transferit al teixit productiu i s'aplica en assajos clínics.

L'IDIBELL es troba inclòs en l'àmbit subjectiu de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic pel que es transposa l'ordre jurídic espanyol de les Directives del Parlament

Europeu i del Consell 2017/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de Febrer de 2014 (en endavant LCSP) en virtut de l'establert en el seu article 3.1.e, en la seva qualitat de Fundació Pública. A efectes de l'aplicació de les seves divisions normatives, l'IDIBELL te la consideració de poder adjudicador diferent a les Administracions Públiques.

En aquest context i per tal d'arribar a realitzar les finalitats indicades anteriorment, l'IDIBELL precisa un suport metodològic i operatiu en estratègies de captació, fidelització i retorn per al projecte Cuidal' HFutur a l'IDIBELL, per tal de dissenyar i implementar, junt amb l'equip del projecte Cuidal' HFutur, una metodologia de captació, fidelització i retorn específicament adaptada al projecte, que assegurí la representativitat i la diversitat poblacional de L'Hospitalet de Llobregat, segons els criteris acordats.

El present contracte satisfarà de forma directa, clara i proporcional les necessitats de l'IDIBELL relatives al servei de suport metodològic i operatiu en estratègies de captació, fidelització i retorn per al projecte Cuidal' HFutur a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

III) Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria.

La necessitat de l'objecte del contracte és necessari i idoni per satisfer les necessitats de l'IDIBELL ja que, juntament amb l'ICO i IDIAP està desenvolupant un estudi en la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, amb l'objectiu d'analitzar els determinants de la salut en la població adulta, assegurant la màxima representativitat, diversitat i socioeconòmica del territori.

IV) Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte

L'IDIBELL no compta amb els mitjans humans apropiats per donar compliment a fi del contracte que precisa licitar donat que la institució no disposa de personal en plantilla per realitzar les activitats que configuren el servei, al mateix temps que l'ampliació de la plantilla per incloure personal per atendre aquesta tasca no és convenient.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat, resulta del tot necessari la contractació del servei de suport metodològic i operatiu en estratègies de captació, fidelització i retorn per al projecte Cuidal' HFutur a la Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, imprescindible per al desenvolupament de l'activitat diària duta a terme per la Institució.

V) Pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació d'acord amb el que s'exposa a l'article 100 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017 (import del valor afegit exclòs).

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Total pressupost base de licitació: 35.000,00 euros (I.V.A exclòs).

VI) Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El valor estimat del contracte serà de 35.000,00€ I.V.A. exclòs segons el següent desglossament:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 35.000,00 euros
- Possibles pròrrogues (sense IVA): No es preveuen pròrrogues
- Possibles modificacions: No es preveuen modificacions

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 35.000,00 euros (sense IVA)

VII) Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 10 mesos a comptar des de la formalització del mateix, sense possibilitat de pròrrogues.

L'inici del contracte es preveu des de l'endemà de la formalització d'aquest, data des de la qual començarà a comptar la data màxima establerta al paràgraf anterior.

La formalització del contracte de referencia es realitzarà mitjançant l'acceptació de la resolució d'adjudicació, en virtut del que disposa l'article 159.6.g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

VIII) Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

En virtut del que disposa l'article 159.6 de la LCSP, el present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat sumari no subjecte a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis el valor estimat, el qual no supera els 60.000,00 euros i les prestacions objecte del contracte no tenen caràcter intel·lectual, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

IX) Divisió en lots

L'objecte del contracte no admet divisió.

En el present cas, i atenent el que disposa l'article 99.3 de la LCSP, en atenció a la naturalesa i objecte del contracte, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons de caràcter tècnic i que venen motivades pel fet de que l'objecte del contracte és un servei i la realització independent de les diverses prestacions dificultaria la correcta execució del contracte, a més del risc que es deriva de la pròpia naturalesa del contracte davant la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, fet que impossibilita l'escenari de la divisió en lots i la seva execució per una pluralitat de contractistes.

X) Criteris de solvència

És tracta d'un procediment simplificat sumari, i per tant, **s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional**, en aplicació de l'article 159, apartat 6, lletra b) de la LCSP, tot i així, els licitadors que es presentin a la licitació de referència han de complir els següents criteris de solvència:

- Solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis d'igual naturalesa que l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys que inclogui import, dates i el destinatari dels mateixos. Quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que es troben en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Atenent al que es disposa en l'article 90.4 de la LCSP, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella empresa que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica o professional s'acreditarà per un o varis dels mitjans al fet que es refereixen l'article 90.1 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en el número 2, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de serveis i subministraments.

La presentació del RELIC o ROLECSP ofereix substitució a la documentació indicada en l'apartat anterior, sempre i quan aquesta estigui correctament informada. En cas contrari, s'haurà de presentar la documentació corresponent que acrediti el compliment d'aquesta solvència. Tanmateix, els certificats emesos per entitats de l'àmbit de la recerca, els títols acadèmics i el certificat de l'ICAC s'ha de presentar a banda.

- Solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci anual haurà de ser de com a mínim d'una vegada el valor estimat del contracte.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient per l'entitat contractant.

La presentació del RELIC o ROLECSP ofereix substitució a la documentació indicada en l'apartat anterior, sempre i quan aquesta estigui correctament informada. En cas contrari, s'haurà de presentar la documentació corresponent que acrediti el compliment d'aquesta solvència.

XI) Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

A. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques fins a un màxim de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

- **Oferta econòmica:** fins a un màxim de **100 punts**
Els càlculs aplicables per assignar la puntuació a cada oferta serà amb la següent fórmula, considerada la més proporcional al present contracte:

$$Pa = Pm \times \frac{MO}{Oi}$$

Pa= puntuació assignada

Pm= puntuació màxima

MO= Millor oferta

Oi= Oferta analitzada

Justificació fórmula: Es considera que és la fórmula més proporcional en l'assignació de puntuació per a l'aplicació en la present licitació.

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen per aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

Consideracions de tipus social

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, el licitador s'obliga a complir les normes sociolaborals vigents en Espanya, la Unió Europea o les establertes per la Organització Internacional del Treball.
- En compliment de l'exercici efectiu del dret de les persones amb diversitat funcional, això com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, el licitador s'obliga a complir les normes establertes en al Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Diversitat Funcional, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), ratificada per Espanya el 3 de desembre de 2007 i que va entrar en vigor el 3 de maig de 2008, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per totes les persones, segons definició del Real decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que va

aprovar el text refós de la Llei General de Drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatge sexista en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a entregar abans de la recepció de la prestació, un informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- Donar compliment tant el contractista com les empreses que pugui subcontractar a les previsions de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals, especialment en els casos en que el contracte impliqui cessió de dades. En els casos en que el contracte impliqui el tractament de dades, el contractista i les empreses subcontractades hauran de destinar les dades a la finalitat exclusiva indicada als plecs. Tanmateix, el contractista té el deure de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant el contracte en la informació que ha facilitat amb caràcter previ a la formalització del mateix relativa a on estaran ubicats els servidors i des d'on es presentaran els Serveis Associats al mateix.
- Tenir aprovades les mesures corresponents per assolir la igualtat real i efectiva de les persones LGTBIAQ+, que inclogui un protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament i violència contra les persones LGTBIAQ+, amb objecte de donar compliment a la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per la Igualtat real i afectiva de les persones Trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI, o norma que la substitueixi.
- Tenir aprovat un Pla d'Igualtat de gènere que doni compliment a la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes, i que aquest estigui inscrit en el Registre Laboral corresponent.

L'Hospitalet de Llobregat,

Sra. Elisenda Batlle Servia
Adjunta a Gerència
Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge