



**25/2/2026**

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**Sinopsi: El present document defineix els requisits i característiques tècniques per al Subministrament i Manteniment de dispositius mòbils ruggeritzats per a les unitats de BSM**

**AUTOR:** Mangel

## Introducció

---

### Naturalesa jurídica i objecte del contracte

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de Subministrament i Manteniment de dispositius mòbils ruggeritzats per les unitats de BSM.

Per aconseguir aquest objectiu, en aquest document es descriuen els subministraments que l'adjudicatari haurà de realitzar, així com el suport tècnic i manteniment.

### Situació actual

Barcelona de Serveis Municipals és una empresa de titularitat municipal que gestiona algunes de les principals infraestructures de la ciutat, entre les quals el Parc Zoològic, el Park Güell, l'Anella Olímpica i el Fòrum, el Tibidabo etc.

Actualment, hi ha moltes de les tasques i procediments que es duen a terme diàriament en aquestes unitats i que estan transformant-se o formen part ja del marc d'un projecte de digitalització global.

Aquestes tasques requereixen d'una digitalització important per poder substituir mecanismes sustentats en l'ús de paper, millorant així la comunicació i l'operativa. Amb la implementació d'aquests sistemes de digitalització BSM ha aconseguit alinear aquestes unitats de negoci amb el nou model de digitalització que està en desplegament progressiu de l'empresa.

En el marc d'aquest projecte global és necessari adquirir una sèrie de dispositius mòbils ruggeritzats, que permetin als treballadors de BSM portar la digitalització de les tasques a llocs amb condicions climàtiques canviants com són els Parcs, el Fòrum, l'Anella Olímpica etc. A més a més, cal garantir el seu corresponent manteniment, sent aquest l'objecte del present plec tècnic que estableix amb precisió l'especificació tècnica dels dispositius a subministrar i de les condicions de suport tècnic a l'operació.

### Prestacions Objecte del Contracte

BSM requereix actualitzar i dotar de nous dispositius ruggeritzats que permetin executar les diferents tasques i procediments de les unitats.

Com a tasques incloses al contracte hi ha:

- Subministrament: Subministrament dels dispositius mòbils ruggeritzats nous (en cap cas s'admetran dispositius reparats, restaurats o de segona mà) i dels seus accessoris. El subministrament es realitzarà sobre la base del pla d'implantació, que serà elaborat prèviament per l'adjudicatari i haurà de ser aprovat per BSM. El període de subministrament dels terminals i de tots els seus accessoris ha de ser d'un màxim de 6 setmanes.

- Manteniment: Servei tècnic de Suport hardware que permeti resoldre les incidències o averies de qualsevol dels components subministrats durant tot el període de garantia i Manteniment.

No formen part de la present licitació el subministrament de les aplicacions i serveis de software.

S'exclou també del contracte la dotació de targeta SIM, però cal garantir que els dispositius són lliures o alliberables.

No s'admetrà cap dispositiu que no compleixi les especificacions tècniques indicades com obligatòries en el plec tècnic. L'adjudicatari podrà proposar prestacions tècniques addicionals a les indicades en el plec tècnic. Les ofertes dels licitadors hauran de proporcionar les especificacions tècniques completes del dispositiu, de les bateries i carregadors.

#### Marc Temporal del Contracte

Es preveu una durada del contracte de tres (3) anys amb opció a dos (2) anys més de pròrroga.

#### Requeriments Funcionals

Els principis de funcionament i condicions d'ús dels dispositius mòbils ruggeritzats objecte de licitació se centren en les operacions que es porten a terme a les unitats de lleure. La principal funció dels dispositius se centra en l'ús d'aplicacions de gestió i control dels operadors d'atenció a l'usuari o de tasques de manteniment. Els operadors interactuen amb el sistema a través de diverses aplicacions mòbils que s'executen en un dispositiu mòbil. El principal àmbit funcional de les aplicacions mòbils és la consulta d'estat dels tiquets, el control d'accés, el control d'aforament, la intercomunicació entre el personal. Aquestes operatives s'han de complementar amb un ventall de funcionalitats administratives que van des de l'assistència operativa fins a l'explotació estadística de les dades, passant també per la pròpia administració del sistema i dels seus usuaris. Per poder disposar de totes aquestes funcionalitats es requereix un dispositiu mòbil molt versàtil alhora que molt lleuger, amb una elevada robustesa i fiabilitat en les seves funcions i una llarga durada en la seva autonomia.

#### Requeriments Tècnics

Seguidament es fa una descripció general de les especificacions tècniques mínimes dels dispositius mòbils i dels possibles accessoris.

## Especificacions tècniques

Característica	Especificació
Sistema operatiu	Android 13 com a mínim
Processador	Octa-Core 2.0 GHz com a mínim
Memòria	4 GB RAM com a mínim, 64 GB Flash ROM; opcions 3 GB / 6 GB RAM, 128 GB; Micro SD fins a 128 GB
Pantalla	5,72" 18:9 HD+ (1440×720), tàctil amb vidre reforçat com a mínim Gorilla Technology 3.0
Càmera posterior	13 MP AF; 2 MP FF (segona càmera opcional)
Càmera frontal	5 MP FF
Comunicacions	Wi-Fi 2,4/5 GHz (802.11 a/b/g/n/ac/r/e/i), Bluetooth 5.0 BLE
Xarxes mòbils	GSM, WCDMA, TD-SCDMA, LTE FDD/TDD (bandes globals)
NFC	ISO/IEC14443 A/B, ISO/IEC15693, NFCIP-1/2, Felica, MIFARE ( models de referència)
GPS	GPS + Beidou + Glonass + Galileo
Ports	USB Tipus C, OTG
Lector codi de barres	1D/2D
Lector RFID HF	13.56 MHz ISO14443A, abast fins a 5 cm – opcional
Lector RFID UHF	865–868 MHz (EU) / 902–928 MHz (USA), ISO18000-6C EPC C1 G2, abast fins a 80 cm – opcional

Bateria	4.600 mAh Li-Po mínim; extraïble per l'usuari
Dimensions	160 × 76,8 × 14 mm màxim
Pes	Màxim 305 g (bateria inclosa).
Condicions ambientals	Operació: -20 °C a 55 °C; Emmagatzematge: -30 °C a 70 °C; Humitat 5-95 %
Resistència a caigudes	1,5 m sobre formigó
Resistència mecànica	200 caigudes rotatives 1,6 m; vibració 10-30 kHz
Protecció electrostàtica	±10 kV aire, ±6 kV contacte
Protecció	IP67 (pols i immersió fins a 1 m durant 30 min)
Certificacions	CE, UN38.3, RoHS, GMS, IP67
SIMS	2 lots nano sim 4FF, 1 slot micro-SD i 1 SLOT SAM opcional

El dispositiu ha d'incloure bateria, adaptador de corrent, cable tipo-c, handstrap (cinta de mà) i vidre protector instal·lat.

El licitador ha d'indicar explícitament el fabricant, nom comercial i la identificació unívoca del model de dispositiu mòbil en la seva oferta tècnica. Només s'acceptaran models destinats a la seva operació a Europa, en cap cas s'acceptaran models destinats exclusivament a operar a Amèrica, Àsia o altres continents o països.

El licitador ha de garantir que el seu dispositiu està homologat per les eines MDM de gestió de dispositius, en concret pel sistema Workspace One utilitzat a BSM.

Pel que fa als accessoris, el licitador haurà de facilitar-ne la llista i preus dels mateixos, i seran aquests preus unitaris els de referència per la compra de futurs accessoris en cas de demanar-ne.

En tot cas, el dispositiu ha de ser compatible, i el licitador ha de poder proveir els accessoris:

Funda de TPU (de mínim dos colors diferents)

Base de càrrega (de 1 dispositiu i 1 bateria) que admeti el dispositiu amb la funda de TPU posada.

La base de càrrega ha de ser modular i s'ha de poder ajuntar fins a 3 bases amb un sol adaptador de corrent.

Adaptador de corrent per a les bases de càrrega

Funda cinturó amb clip metàl·lic de cinturó.

### Requeriments Tècnics del Manteniment

L'abast del Suport a l'operació se centra en el servei de suport tècnic de tots els dispositius mòbils i accessoris subministrats, en matèria de:

- Reparacions.
- Recanvis.
- Plataformat de dispositius.
- Execució de garanties.

L'adjudicatari ha d'oferir un servei tècnic de suport a l'operació que permeti resoldre les incidències o avaries de qualsevol dels components subministrats durant tot el període de garantia i manteniment. D'una banda, l'empresa adjudicatària haurà de gestionar l'execució de les garanties de tots els components subministrats, incloent explícitament reparacions i recanvis dels dispositius mòbils i dels accessoris licitats en cas que així es correspongui.

De l'altra, l'empresa adjudicatària haurà de gestionar íntegrament la reparació i/o substitució dels dispositius mòbils amb qualsevol incidència que inhabiliti completa o parcialment les prestacions del dispositiu mòbil, com per exemple i entre d'altres, fissures o trencament de la pantalla, components mullats, pantalla sense funcionament.. S'inclouen en el present pla de suport a l'operació dos plataformats anuals segons els canvis de programes que es puguin determinar per part de BSM Observar que si el terminal no es pot reparar es sol·licitarà el seu recanvi per un terminal de substitució del mateix fabricant i model.

L'empresa adjudicatària realitzarà l'obertura i seguiment de tot el cicle de vida de les incidències i es responsabilitzarà del contacte amb els fabricant del dispositiu per executar les garanties, així com amb el servei de reparació de dispositius mòbils per executar les reparacions.

L'adjudicatari ha d'incloure íntegrament el servei de missatgeria que permeti recollir els terminals avariats de les instal·lacions de BSM i enviar-lo al servei de reparació o equivalent i retornar-lo a les instal·lacions de BSM. El cost del servei de missatgeria anirà íntegrament a càrrec de l'adjudicatari. Per tant, els costos d'execució del pla de suport tècnic a l'operació aniran íntegrament a càrrec de l'adjudicatari, incloent materials, mà d'obra, desplaçaments, missatgeria i qualsevol altra despesa o materials per poder realitzar l'execució de les garanties o la reparació.

### Marc Temporal

El període de subministrament dels terminals i de tots els seus accessoris ha de ser d'un màxim de 6 setmanes (30 dies laborables).

El període de resposta per a la gestió d'un RMA no pot ser superior a 24h. La recollida i la posterior entrega del terminal no pot ser superior a 3 dies després de la gestió de l'RMA.

El període de reparació dels dispositius no podrà ser major a 15 dies laborables.

### Condicions d'execució

A continuació s'estableixen les condicions generals d'execució que regiran aquest contracte i que l'adjudicatari estarà obligat a complir durant la seva consecució.

### Llicenciament

Si dintre de l'abast d'aquest contracte és requerida l'adquisició de llicències per BSM, els licitants han d'incloure en les ofertes tots els requeriments a nivell de llicenciament, s'ha d'especificar el nombre i cost unitari de totes les llicències necessàries pel projecte o servei i en l'oferta s'ha d'especificar tant el cost d'adquisició inicial com el cost del manteniment posterior.

L'adjudicatari serà responsable de la contractació i provisió de totes les llicències necessàries pel projecte i/o servei i BSM haurà de ser el titular de les llicències.

Les despeses associades a llicències requerides per part del l'adjudicatari per tal de desenvolupar el projecte o servei, aniran al seu càrrec no essent responsabilitat de BSM subministrar l'entorn de treball del licitador.

Si per necessitat del projecte o servei, o per requeriment de BSM, durant l'execució d'aquest contracte s'identifica la necessitat d'adquirir alguna llicència addicional no prevista, l'adjudicatari es compromet a informar a BSM previ a realitzar qualsevol adquisició.

### Equip de treball

L'adjudicatari haurà d'aportar un equip tècnic amb la categoria professional i el nivell d'especialització més adient a les necessitats objecte del contracte i que compleixi amb els criteris de solvència tècnica i professional detallats en el plec administratiu que regeix aquesta licitació.

Qualsevol modificació de l'equip assignat haurà de ser comunicat prèviament a BSM amb una antelació mínima de 10 dies laborables i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les

mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides el contracte. En cas de substitució l'adjudicatari haurà de realitzar obligatòriament un procés de transferència de coneixements.

BSM es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el projecte o servei en qualsevol moment, rebutjar-lo i/o aplicar les penalitzacions corresponents en cas que no compleixin amb els requisits exigits. Les despeses que es derivin com a conseqüència de canvis en l'equip de projecte aniran a càrrec de l'adjudicatari.

BSM es reserva el dret a sol·licitar el canvi d'un o més dels recursos assignats en el cas d'identificar que la qualitat del servei prestat no és la mínima requerida. Aquest canvi s'haurà de produir en un període màxim de 15 dies laborables a partir de la comunicació a l'adjudicatari.

### Acords del nivell de Servei (ANS)

Amb caràcter general, els ANS a respectar en aquest contracte són els estipulats al plec de clàusules administratives que regula aquesta licitació.

No obstant, a més dels estipulats en el PCAP, l'adjudicatari restarà sotmès a un reporting de caràcter

*Semestral* a través del qual BSM revisarà el compliment o no de l'adjudicatari del servei i subministrament que està prestant i al compliment dels requisits establerts a l'Annex 1 i 2.

L'adjudicatari ha de poder complir amb els següents temps de resolució d'incidències en la reparació, recanvi o execució de les garanties dels dispositius mòbils, a comptar des de la notificació de la incidència fins a la seva resolució:

- Reparació màxim 15 dies en horari laborable (9-19h).

El temps es comptabilitzarà a partir de la notificació de la incidència dins de l'horari indicat o a partir de les 9h del següent dia laborable si es notifica fora d'aquest horari.

### Compliment Estàndards i Polítiques de BSM

BSM es regeix per un seguit de polítiques i procediments en l'àmbit de tecnologia orientats a garantir tant la qualitat com la correcta consecució i evolució dels projectes i serveis que governa.

Amb aquesta orientació, en els següents apartats es detallen els aspectes més rellevants a tenir en compte per a la correcta execució del contracte que l'adjudicatari haurà de respectar i s'obligarà a aplicar per alinear-se amb les bones practiques referides.

Si es considera necessari, durant l'execució del contracte, BSM posarà a disposició del adjudicatari aquells procediments complementaris que consideri rellevants.

L'adjudicatari ha de presentar en l'oferta com proposa aplicar aquestes polítiques i com s'alinejarà amb els requeriments metodològics i tècnics de BSM, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

### Gestió del Contracte

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora BSM nomenarà un interlocutor únic.

Periòdicament, i a sol·licitud de BSM, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

### Eines de suport al servei

BSM disposa d'eines corporatives per donar suport a la gestió i operació dels diferents serveis i projectes. En el cas d'identificar que per a portar a terme l'execució d'aquest contracte l'adjudicatari necessita accés a alguna d'elles, BSM donarà accés sense cost al adjudicatari als sistemes requerits.

L'adjudicatari haurà de fer ús obligatòriament de les eines de suport que BSM consideri necessàries per a portar a terme l'execució d'aquest contracte.

### Garantia

L'adjudicatari haurà de garantir pels materials, productes i treballs subministrats derivats o inclosos en la present contractació un període o termini d'assistència tècnica del fabricant, com a mínim, per als dispositius ruggeritzats i de dotze mesos per la resta d'elements. El període de garantia ha de ser d'un any per al dispositiu ruggeritzat.

El període de manteniment i garantia s'iniciarà a partir de la data de signatura de recepció dels equips o components i acceptació de l'entrega –a través de l'acta de recepció del sistema– per part de BSM, un cop realitzats tots els treballs i plans d'acció proposats per donar per finalitzat el subministrament.

Durant el període de garantia l'adjudicatari resta obligat a substituir els equips que es puguin considerar defectuosos, quedant exempts aquells que deixin de funcionar per mal ús o manipulació incorrecta, obligant-se a fer els canvis necessaris per solucionar les deficiències detectades imputables a l'adjudicatari si així ho sol·licita BSM.

Durant el període de manteniment, totes les tasques de suport tècnic i consultoria necessàries per diagnosticar i resoldre els defectes ocorreguts aniran a càrrec de l'adjudicatari a cost zero, incloent els materials, la mà d'obra, els desplaçament i qualsevol altra despesa o maquinària necessària.

En la oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia i manteniment proporcionada per l'empresa adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

### Confidencialitat

L'Adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM.

L'Adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

L'adjudicatari no podrà fer ús de la informació que es subministra en la documentació d'aquest concurs per a altres fins que la seva utilització per l'elaboració de les corresponents ofertes, no podent traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

Es prohibeix expressament la utilització d'anàlisi funcionals o de requeriments en benefici propi de les persones físiques o jurídiques que retirin tal documentació annexa als presents plecs, en cas que existís.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM, i/o CBSA, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

#### **Codi Font i Propietat intel·lectual**

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a BSM de forma exclusiva respectivament. Els desenvolupaments, productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

Per tant BSM resten com a propietaris respectivament dels fonts realitzats, sense cap dret per part de l'Adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que pugui correspondre-li sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte i no podrà fer cap ús o divulgació dels estudis i documents utilitzats o elaborats sobre la base d'aquest plec de condicions, bé sigui en forma total o parcial, directament o extractada, original o reproduïda, sense autorització expressa de BSM, o CBSA respectivament.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de BSM, i CBSA, necessaris per al desenvolupament del servei contractat, no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'Adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon única i exclusivament a BSM). Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

No obstant, si se'n deriva algun dret d'autor o inalienable pel seu autor, l'adjudicatari s'obliga a fer una cessió/transmissió de drets en exclusiva a favor de BSM, per temps indefinit, sense que aquest fet li doni dret a reclamar cap import en concepte de compensació i/o indemnització per aquest concepte.

### Compliment GDPR

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del contracte, incloent aquella qualificada com a confidencial en aquest contracte, o aquella en la que la seva confidencialitat sigui indicada per BSM o bé aquella que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys després de la finalització del contracte.

Així mateix, l'adjudicatari declara conèixer, i s'obliga al compliment d'allò previst en la Regulació General de Protecció de Dades (RGPD), publicada el 25 de maig de 2018, en el que respecta a la Protecció de Dades de Caràcter Personal, en la qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, i en el seu Reglament de Desenvolupament.

(a través del contracte d'encarregat de tractament, es regulen totes les garanties per assegurar nivell adequat protecció dades)

### Compromís del Model de Seguretat ISO 27018 i ENS (Esquema Nacional de Seguretat)

La certificació ISO 27018 publicada el 29 de Juliol de 2014, és un codi de bones pràctiques en controls de protecció de dades per a serveis de computació en el núvol. Aquesta norma s'uneix a l'anterior ISO / IEC 27001 i ISO / IEC 27002 en l'àmbit de gestió de la seguretat de la informació i que es dirigeix específicament als proveïdors de serveis de núvol.

L'objectiu obertament perseguit per la norma és crear un conjunt de normes, procediments i controls a través dels quals els proveïdors de serveis en el núvol que, de conformitat amb la normativa europea en matèria de privacitat, actuen com a "processadors de dades", puguin garantir el compliment de les obligacions legals en matèria de tractament de les dades personals. Alhora proporciona als consumidors potencials de serveis cloud una eina comparativa útil per exercir el dret de verificar i auditar als nivells de compliment de les regulacions establertes pel proveïdor.

L'adjudicatari declara conèixer, i s'obliga a aplicar i alinear-se amb les bones practiques referides en aquesta norma, així com les referides al ENS (Esquema Nacional de Seguretat).

### Política ambiental

L'Adjudicatari resta obligat a treballar d'acord amb la Política Ambiental de BSM fent un ús racional dels recursos naturals i gestionant, correctament, els residus.

Els residus, sòlids o líquids, s'hauran de separar per fraccions i gestionar, correctament, mitjançant un gestor autoritzat per la Generalitat de Catalunya. Caldrà comunicar a BSM els gestors escollits i aportar la documentació relativa a la gestió de residus: fulls de seguiment de residus, fitxa d'acceptació (en cas que sigui necessari), així com altra informació que BSM puguin demanar per tenir constància d'aquesta gestió.

### Compromís de prevenció de riscos laborals

D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Real Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i en aquest sentit, s'obliga a lliurar a BSM la documentació següent:

Avaluació dels riscos relacionats amb l'activitat que tingui previst realitzar.

Pla de prevenció pel control dels riscos detectats.

Mesures de prevenció i protecció que el personal de BSM haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

Llistat de treballadors que accediran a les instal·lacions.

Justificants de la formació dels treballadors conforme han estat informats dels riscos als quals estan exposats i de les mesures de protecció que han de tenir en compte.

Informes d'aptitud d'aquests treballadors en relació a les tasques que han de realitzar. Contracte amb la Entitat Asseguradora d'Accidents de Treball i Malaltia Professional.

Justificants de lliurament d'equips de protecció individual als treballadors.

BSM s'obliga a lliurar a l'adjudicatari la documentació corresponent a la prevenció, en relació a la Instal·lació, i és la següent:

Avaluació dels riscos relacionats amb els llocs on tingui previst realitzar l'activitat.

Pla de prevenció per al control de riscos detectats.

Mesures de prevenció i protecció que el personal del Promotor haurà de tenir en compte davant d'aquests riscos.

### Auditoria

Els adjudicataris hauran de reconèixer el dret de BSM per examinar per mitjà d'auditors, externs o propis, el fidel compliment dels treballs per ells prestats i el compliment de les condicions d'execució.

BSM tindrà dret a dur a terme auditories de les activitats dels adjudicataris per assegurar-se que l'execució dels treballs es porta d'acord amb el que estableix el present Plec.

Tot el material i informació requerida per aquestes inspeccions i auditories pels representants de BSM o els seus representants estarà disponible sense restriccions.

BSM notificarà a l'adjudicatari amb dues setmanes d'antelació l'auditoria i amb un dia d'antelació la inspecció a realitzar, i l'adjudicatari tindrà l'obligació de:

Facilitar l'accés al material sol·licitat pel grup auditor.

Designar persones responsables que acompanyin els auditors.

Facilitar un entorn de treball adequat a la mateixa ubicació en què té lloc l'auditoria.

Cooperar amb l'auditor.

Participar en les reunions que convoqui l'auditor.

Analitzar les dades trobades perquè l'informe sigui real.

Emprendre ràpidament accions correctores i / o preventives.

Emetre una resposta oficial als defectes dels que ha informat el grup d'auditors.

### **Criteris de Valoració**

Els criteris de valoració i els continguts mínims que ha de contenir l'oferta tècnica es troben fixats en el plec de clàusules administratives que regula aquesta licitació. És important respectar les indicacions allà descrites i ser estrictes amb els requeriments assenyalats.

Es recorda a tots els licitadors que el no compliment d'aquest criteris o la inclusió d'altres aspectes requerits específicament en l'annex de criteris automàtics, invalidarà la proposta tècnica presentada. D'igual forma es recorda als licitadors que en cas de tenir vigent algun acord marc o homologació amb BSM no incompleixin cap de les clàusules que allà tinguin fixades.