



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DELS SERVEIS
DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE GESTIÓ DE
MAGATZEMS AUTOMÀTICS (ULISES) DEL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC.**

EXPEDIENT C6102-08-2026-012



ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objectiu i abast.....	3
3	Requeriments del servei de manteniment.....	3
4	Penalitzacions.....	3
5	Confidencialitat.....	4
6.	Contingut dels sobres	4

1 Introducció

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV) realitza activitat sanitària en els àmbits d'Hospitalització, Urgències, Ambulatori i Hospital de dia.

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV), disposa de la llicència d'ús d'un sistema d'informació per a la gestió de magatzems automàtics de Farmàcia (ULISES), adquirida a ETSystems .

El Consorci Hospitalari de Vic amb aquest concurs pretén contractar el servei de manteniment d'aquest sistema, incloent les integracions existents amb altres sistemes del CHV.

2 Objectiu i abast

L'objectiu d'aquest concurs és dur a terme la contractació del servei de manteniment del sistema d'informació de magatzems automàtics de Farmàcia (ULISES), i les integracions existents amb altres sistemes del CHV.

3 Requeriments del servei de manteniment

- L'adjudicatari posarà a disposició del CHV un sistema de gestió i seguiment de les incidències.
- S'inclou en el servei de manteniment les possibles consultes telefòniques en relació amb el funcionament del sistema.
- S'inclou en el servei de manteniment la resolució d'errors, incidències i mal funcionament del sistema.
- S'inclou en el contracte de manteniment les possibles actualitzacions de versions dels software de gestió de magatzems automàtics de Farmàcia (ULISES), segons l'estàndard.
- S'inclou un manteniment extès fora de l'horari laboral per a incidències entre les 18:00 a 22:00 de dilluns a divendres no festius, i entre les 9 i 22h de Dissabtes, Diumenges i festius.

4 Penalitzacions

S'entendrà que hi ha compliment defectuós de la prestació del contracte en cas que l'adjudicatari incompleixi els temps de resposta i solució de les incidències descrites a la clàusula anterior. En aquests supòsits, es podran imposar penalitats al contractista de conformitat amb el què preveu l'article 192 de la LCSP.

Les penalitzacions a imposar es detallen a l'apartat W2 del quadre de característiques.

Cada vegada que es produeixi un incompliment descrit en aquesta clàusula, es comunicarà a l'adjudicatari.

5 Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a no subministrar informació ni revelar o cedir dades o documents a tercers, o còpia dels mateixos, proporcionats pel CHV per a qualsevol altre ús no previst com necessari en els presents Plecs, així com a complir en tot moment la legislació existent en matèria de protecció de dades.

Els licitadors no faran ús de la informació que es subministra amb la documentació d'aquest concurs per a altres fins diferents a l'elaboració de les corresponents ofertes i no podran traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

L'adjudicatari declara expressament que coneix i queda obligat al compliment del que està disposat en la Llei Orgànica 5/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Igualment seran d'aplicació les disposicions de desenvolupament de la norma anterior en matèria de protecció de dades que es trobin en vigor a l'adjudicació d'aquest contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència. L'adjudicatari es compromet explícitament a formar i informar al seu personal de les obligacions que de tals normes se'n deriven. Per això realitzarà les accions necessàries.

6. Contingut dels sobres

Caldrà aportar en el sobre B l'annex C1, relatiu als criteris de negociació.